

Informacja dotycząca pozasądowego rozwiązywania sporów

Gdy piszemy w tym dokumencie:

- My – mamy na myśli Santander F24 S.A.
- Ty – mamy na myśli Ciebie, czyli:
 - a. konsumenta, zatem osobę fizyczną dokonującą czynności prawnej z przedsiębiorcą, w celu niezwiązanym z jej działalnością gospodarczą lub zawodową albo
 - b. osobę fizyczną, będącą klientem w rozumieniu ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.


Jeżeli w efekcie złożonej przez Ciebie reklamacji, spór między Tobą a nami nie został rozwiązany, możesz zwrócić się do Rzecznika Finansowego o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu.

Rzecznik Finansowy jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia takiego postępowania, zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich oraz ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej.

Kontakt do Rzecznika Finansowego:

Biuro Rzecznika Finansowego

 ul. Nowogrodzka 47A,
00-695 Warszawa

 biuro@rf.gov.pl

 www.rf.gov.pl

Santander F24 S.A.
instytucja pożyczkowa



61 850 35 00



santanderleasing.pl



ebok.santanderleasing.pl