

PYTANIA DO KLIENTA	ODPOWIEDZI KLIENTA
<b>Forma organizacyjna oraz informacje dotyczące instytucji płatniczej</b>	
1. Nazwa instytucji:	
2. Czy instytucja działa pod inną nazwą handlową? Jeśli tak, proszę o podanie.	
3. Forma organizacyjna instytucji.	
4. NIP lub państwo rejestracji, rejestr handlowy (np. KRS) oraz numer i data rejestracji.	
5. Data rozpoczęcia prowadzenia działalności przez instytucję w zakresie świadczenia usług płatniczych.	
6. Nazwa instytucji wydającej licencję na świadczenie usług płatniczych.	
7. Numer i data uzyskania licencji / wpisu do rejestru dostawców usług płatniczych oraz kraj rejestracji lub data notyfikacji do KNF.	
8. Zakres posiadanej licencji/zezwolenia.	
9. Czy działalność w zakresie świadczenia usług płatniczych jest jedyną działalnością wykonywaną przez Państwa instytucję? Jeśli nie, proszę o wypełnienie lit. a-b:	
a. Jeśli działalność w zakresie świadczenia usług płatniczych nie jest jedyną działalnością wykonywaną przez Państwa instytucję, proszę o wskazanie pozostałej działalności,	
b. Jeśli działalność w zakresie świadczenia usług płatniczych nie jest jedyną działalnością wykonywaną przez Państwa instytucję, proszę o wskazanie szacowanego procentowego udziału ww. usług płatniczych względem pozostałej działalności instytucji.	
10. Adres siedziby lub wykonywania działalności w charakterze Instytucji Płatniczej. W przypadku istnienia kilku adresów, proszę o podanie wszystkich.	
11. Czy instytucja jest spółką, której papiery wartościowe są dopuszczone do obrotu na rynku regulowanym? Jeśli tak, proszę o podanie nazwy giełdy oraz symbolu giełdowego (kod ISIN).	
12. Adres strony internetowej instytucji. Proszę o podanie wszystkich adresów stron, w tym aliasy, strony platform lub strony odnoszące się do pozostałej działalności instytucji, jeśli występuje.	
13. Główne kraje, w których instytucja prowadzi działalność.	
14. Struktura kapitałowa instytucji wraz ze schematem obrazującym strukturę kontroli i własności z wyszczególnieniem jej podmiotów zależnych.	
15. Czy instytucja należy do grupy kapitałowej? Jeśli tak, proszę o podanie nazwy grupy kapitałowej oraz nazwy (i dokumentów rejestrowych) podmiotu dominującego.	
16. Dane reprezentantów instytucji:	
a. imię i nazwisko,	
b. numer PESEL lub data urodzenia – w przypadku, gdy nie nadano numeru PESEL, oraz państwo urodzenia.	
17. Dane osób upoważnionych do działania w imieniu instytucji w relacjach z bankiem, w szczególności osób upoważnionych do inicjowania transakcji:	
a. imię i nazwisko,	
b. obywatelstwo,	
c. numer PESEL lub data urodzenia – w przypadku, gdy nie nadano numeru PESEL, oraz państwo urodzenia,	
d. seria i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość osoby.	
18. Dane beneficjentów rzeczywistych instytucji:	
a. imię i nazwisko,	
b. dodatkowo: obywatelstwo, numer PESEL lub data urodzenia – w przypadku, gdy nie nadano numeru PESEL, oraz państwo urodzenia, seria i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość osoby oraz adres zamieszkania.	
19. Liczba pracowników zatrudnionych w instytucji.	
20. Jakim wynikiem instytucja zakończyła ubiegły rok finansowy?	
a. zysk,	
b. strata,	

c. bieżący rok jest pierwszym okresem rozliczeniowym.	
<b>Charakter relacji instytucji płatniczej z bankiem</b>	
21. Produkty/usługi płatnicze, z jakich instytucja zamierza korzystać w banku. 21. Produkty/usługi płatnicze, z jakich instytucja korzysta w banku.	
22. Czy wskazane produkty/usługi wykorzystywane będą na potrzeby obsługi klientów instytucji związanych ze świadczeniem usług płatniczych, czy też będą wykorzystywane wyłącznie na potrzeby gospodarki własnej? 22. Czy wskazane produkty/usługi wykorzystywane są na potrzeby obsługi klientów instytucji związanych ze świadczeniem usług płatniczych, czy też są wykorzystywane wyłącznie na potrzeby gospodarki własnej?	
23. Czy wskazane produkty/usługi wykorzystywane będą na potrzeby działalności innej niż związanej ze świadczeniem usług płatniczych? 23. Czy wskazane produkty/usługi wykorzystywane są na potrzeby działalności innej niż związanej ze świadczeniem usług płatniczych?	
24. Czy prowadzą Państwo bądź zamierzają prowadzić działalność w oparciu o sieć agentów/pośredników, którzy nie są bezpośrednio zatrudnieni przez instytucję?	
25. Do klientów jakich państw skierowana będzie oferta, w której dostawcą usług płatniczych będzie bank? 25. Do klientów jakich państw skierowana jest oferta, w której dostawcą usług płatniczych jest bank?	
26. W przypadku zagranicznej instytucji płatniczej – czy transakcje realizowane za pośrednictwem banku będą związane z klientami instytucji mającymi siedzibę bądź miejsce zamieszkania w Polsce? 26. W przypadku zagranicznej instytucji płatniczej – czy transakcje realizowane za pośrednictwem banku są związane z klientami instytucji mającymi siedzibę bądź miejsce zamieszkania w Polsce?	
27. Czy Państwa instytucja dopuszcza do realizowania przez klientów transakcji związanych z (niżej przykładowy katalog):	
a. Hazardem,	
b. Obrotem metalami lub kamieniami szlachetnymi,	
c. Handlem kryptowalutami,	
d. Handlem bronią,	
e. Handlem narkotykami,	
f. Handlem środkami odurzającymi,	
g. Handlem farmaceutykami (przez instytucje nieuprawnione),	
h. Opcjami binarnymi,	
i. Podmiotami wpisanymi na listy ostrzeżeń organów nadzoru nad rynkiem finansowym oraz podmiotami powiązаныmi z nimi właścicielsko,	
j. Podmiotami i osobami z krajów objętych sankcjami UE i USA.	
k. Nie dopuszcza.	
<b>Informacje dotyczące Procedury/Polityki/Programu przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz Finansowaniu terroryzmu (AML/CFT)</b>	
28. Czy instytucja podlega regulacjom z zakresu AML/CFT (dotyczy zagranicznych instytucji)?	
29. Czy instytucja posiada niżej wymienione dokumenty (jeśli tak, proszę o przekazanie dokumentacji w formie załączników):	
a. wewnętrzną procedurę przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu?	
b. grupową procedurę przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu?	
c. Regulacje wewnętrzne w zakresie respektowania międzynarodowych sankcji finansowych?	
30. Data wejścia w życie i data ostatniej aktualizacji ww. procedur.	
31. Czy posiadają Państwo ocenę ryzyka instytucji w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu? Jeśli tak, proszę o przekazanie informacji o końcowej ocenie ryzyka oraz kluczowych czynnikach ryzyka w formie załącznika.	

32. Proszę o podanie imion i nazwisk oraz stanowisk osób odpowiedzialnych za realizację obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniem terroryzmu, wraz z danymi kontaktowymi (np. e-mail, numer telefonu).	
33. Czy zapewniają Państwo udział osób wykonujących obowiązki związane z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu w programach szkoleniowych dotyczących tych obowiązków? Jeśli tak, proszę o wskazanie sposobu realizacji programu szkoleniowego w zakresie AML/CFT.	
<b>Charakterystyka działalności instytucji płatniczej</b>	
34. Wykaz oferowanych (w praktyce) produktów i świadczonych usług płatniczych.	
35. Wykaz oferowanych produktów i świadczonych usług podlegających obowiązkowi związanym z procesem AML, nie będących usługami płatniczymi.	
36. Wykaz obsługiwanych walut.	
37. Czy instytucja obsługuje transakcje gotówkowe?	
38. Czy instytucja umożliwia dokonanie zasilenia przy użyciu produktów anonimowych, w tym kart przedpłaconych?	
39. Czy instytucja realizuje transfery wychodzące lub przychodzące spoza obszaru Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego?	
40. Sposób nawiązywania relacji z klientem, ze wskazaniem sposobu przeważającego (wraz z szacunkowym udziałem procentowym):	
a. kontakt osobisty w siedzibie instytucji,	
b. bez fizycznej obecności,	
c. inne, np. za pośrednictwem podmiotów trzecich. Jeśli tak, proszę o wskazanie, o jakich podmiotach trzecich mowa.	
41. Liczba klientów, z którymi instytucja ma nawiązane stałe stosunki gospodarcze (szacunkowy podział klientów na poszczególne kategorie ryzyka AML/CFT).	
42. Struktura geograficzna bazy klientów (wraz z szacunkowym udziałem procentowym):	
a. rezydenci PL,	
b. rezydenci UE,	
c. klienci spoza UE, EOG.	
43. Czy instytucja świadczy usługi dla osób prawnych?	
44. Struktura prawna bazy klientów (proszę o podanie szacunkowego udziału):	
a. osoby fizyczne,	
b. osoby prawne,	
c. podmioty nieposiadające osobowości prawnej.	
45. Czy instytucja posiada w bazie klientów osoby o statusie PEP? Jeśli tak, proszę o wskazanie liczby nawiązanych relacji o statusie PEP.	
46. Czy instytucja posiada listę branż/podmiotów/krajów/regionów, z którymi nie nawiązuje relacji/nie świadczy usług? Jeśli tak, proszę o przekazanie przedmiotowej listy w formie załącznika).	
47. Czy Państwa instytucja świadczy bądź zamierza świadczyć usługi pośrednictwa na rzecz innych instytucji finansowych w formie rachunków zagnieżdżonych (tzw. relacje <i>nested</i> )? Jeśli tak, proszę o podanie typów tych instytucji i szczegółowy opis tego typu relacji.	
48. Łączna liczba transakcji płatniczych wykonanych w ostatnim roku.	
49. Łączna wartość transakcji płatniczych wykonanych w ostatnim roku.	
50. Średnia wartość transakcji płatniczej wykonanej w ostatnim roku.	
51. Czy instytucja prowadzi bądź zamierza prowadzić rachunki płatnicze dla klientów/przechowuje środki płatnicze klientów? Jeśli tak, proszę o wypełnienie lit. a-d:	
a. Łączna liczba prowadzonych rachunków płatniczych dla klientów,	
b. Czy wszystkie wpłacane środki przez klientów są przekazywane/mają być przekazywane na ogólny rachunek bankowy?	

c. Czy instytucja prowadzi dla swoich klientów rachunki w formacie RNB (collect) w ramach rachunku bankowego w innej instytucji?	
d. Czy instytucja wnioskuję o otwarcie rachunku bankowego, w ramach którego przydzielane będą rachunki collect dla swoich klientów?	
52. Czy w terminie najbliższych 12-stu m-cy planowane jest (zostało zatwierdzone) poszerzenie portfela produktów lub usług płatniczych oraz rozszerzenie rynku docelowego klientów? Jeśli tak, proszę o dodanie opisu w zakresie powyższego.	
53. Czy instytucja posiada techniczne możliwości wykorzystania API ( <i>application programming interface</i> ) bankowego do przekazywania transakcji?	
<b>Ocena ryzyka i środki bezpieczeństwa finansowego instytucji płatniczej</b>	
54. Stosowane w praktyce kryteria oceny ryzyka AML/CFT klienta.	
55. Okresy przeglądu aktualności danych klientów i weryfikacji przyznanej oceny ryzyka AML/CFT klientów, z uwzględnieniem podziału na poszczególne kategorie oceny ryzyka.	
56. Zdarzenia obligujące do przeprowadzenia weryfikacji przyznanej oceny ryzyka klienta, niezależnie od wskazanych wyżej okresów przeglądu.	
57. Lista czynników mających wpływ na podwyższenie przyznanej oceny ryzyka klienta.	
58. Lista branż oraz państw zakwalifikowanych przez Instytucję Płatniczą do podwyższonego ryzyka AML/CFT.	
59. Przyjęty sposób weryfikacji danych identyfikacyjnych klienta w przypadku nawiązywania relacji bez fizycznej obecności:	
a. podpis kwalifikowany,	
b. przelew weryfikacyjny,	
c. wideoweryfikacja/biometria,	
d. skan dokumentów stwierdzających tożsamość/dokumentów rejestrowych,	
e. zdjęcie typu „selfie” wraz z dokumentem stwierdzającym tożsamość,	
f. zewnętrzne bazy danych (proszę o podanie, jakie to bazy),	
g. inne (proszę o podanie).	
60. Wykaz dokumentów pobieranych w celu weryfikacji danych identyfikacyjnych klienta w przypadku nawiązywania relacji osobiście.	
61. Czy wykaz dokumentów pobieranych w celu weryfikacji danych identyfikujących klienta jest aktualizowany? Jeśli tak, proszę o wskazanie okresów weryfikacji dla poszczególnych kategorii ryzyka.	
62. Wykaz stosowanych przez instytucję wzmoczonych środków bezpieczeństwa finansowego.	
63. Przyjęty sposób weryfikacji klientów i beneficjentów rzeczywistych pod względem statusu PEP:	
a. brak weryfikacji,	
b. pisemne/ustne oświadczenie klienta,	
c. zewnętrzne bazy danych (proszę o podanie, jakie to bazy),	
d. oświadczenie klienta i zewnętrzna baza danych,	
e. inne (proszę o podanie),	
f. katalog środków bezpieczeństwa finansowego stosowanych wobec osób o statusie PEP.	
64. Typologia transakcji podejrzanych przyjęta w instytucji. Proszę o załączenie opisu.	
65. System monitorowania/analizy transakcji stosowany przez instytucję na potrzeby AML/CFT:	
a. całkowicie manualny,	
b. półautomatyczny/automatyczny,	
c. różny dla poszczególnych produktów i usług płatniczych (proszę o załączenie opisu)	
66. Proces monitorowania/analizy transakcji na potrzeby AML/CFT:	
a. w trybie online,	
b. ex-post,	
c. mieszany.	

67. Czy system monitorowania/analizy transakcji obejmuje:	
a. wszystkie transakcje klientów,	
b. wybrane transakcje np. dla danej grupy klientów, produktów lub wartości transakcji (jeśli tak, proszę o załączenie opisu)	
68. W przypadku półautomatycznego/automatycznego systemu monitorowania/analizy transakcji proszę wskazać:	
a. liczbę zaimplementowanych reguł analitycznych,	
b. średni miesięczny wolumen alertów analitycznych generowanych przez system,	
c. średni czas zamykania/analizy alertów analitycznych generowanych przez system,	
d. sposób weryfikacji alertów – lokalnie na szczeblu operacyjnym lub na poziomie centralnym.	
69. W przypadku manualnego systemu monitorowania/analizy transakcji proszę opisać sposób jego funkcjonowania, np. jakie raporty, zestawienia lub kryteria są do tego celu wykorzystywane.	
70. Czy instytucja posiada dedykowanych pracowników do monitoringu/analizy transakcji? Jeśli tak, proszę o podanie liczby pracowników.	
<b>Informacje towarzyszące transferom środków pieniężnych</b>	
71. Czy instytucja zawsze identyfikuje i weryfikuje dane o płatniku i odbiorcy transferu? Jeśli nie, proszę o podanie w jakich okolicznościach nie jest przeprowadzana identyfikacja i weryfikacja danych o płatniku i odbiorcy transferu.	
72. Czy instytucja posiada mechanizm wykrywania braku pełnych danych o płatniku lub odbiorcy, w tym w przypadku, gdy instytucja jest pośredniczącym dostawcą usług płatniczych?	
73. Czy instytucja w każdym przypadku zapewnia pełen zakres wymaganych danych o faktycznym/pierwotnym płatniku i odbiorcy w dokonywanych transferach środków pieniężnych? Jeśli tak, proszę o podanie w jaki sposób instytucja zapewnia przekazanie pełnych danych (np. pole narracyjne przelewu, osobny kanał informacyjny, inne; proszę o załączenie opisu).	
<b>Listy sankcyjne</b>	
74. Czy instytucja weryfikuje pod względem występowania na listach sankcyjnych:	
a. klientów,	
b. beneficjentów rzeczywistych klientów,	
c. płatników/zleceniodawców transakcji,	
d. odbiorców transakcji.	
75. Listy sankcyjne, które instytucja wykorzystuje do weryfikacji (proszę o przekazanie kategorii list np. OFAC, UE, ONZ, inne).	
76. Czy weryfikacja z listami sankcyjnymi dotyczy płatności krajowych i zagranicznych oraz banków biorących udział w transakcji?	
77. Sposób dokonywania weryfikacji na listach sankcyjnych:	
a. manualny,	
b. automatyczny.	
78. Częstotliwość weryfikacji aktualności bazy klientów z listami sankcyjnymi.	
79. Czy weryfikacja płatników/zleceniodawców oraz odbiorców transakcji z listami sankcyjnymi odbywa się przed zrealizowaniem transakcji?	
80. Czy instytucja posiada w bazie klientów podmioty spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego? Jeśli tak, proszę wskazać te państwa.	
81. Czy instytucja miała potwierdzone pozytywne wyniki „trafień” na listach sankcyjnych?	
<b>System kontroli wewnętrznej (SKW)*</b>	
82. Czy instytucja posiada SKW obejmujący kompleksowo proces AML/CFT?	
83. Czy instytucja posiada niezależną funkcję audytu wewnętrznego?	
84. Czy instytucja w ostatnim roku poddawana była audytowi zewnętrznemu obejmującemu proces AML/CFT, w tym kontroli organów nadzoru? Jeśli tak, proszę o wypełnienie lit. a-b:	

a. nazwa organu nadzoru/podmiotu trzeciego przeprowadzającego audyt,	
b. elementy procesu poddane badaniu,	
85. Jeśli instytucja działa za pośrednictwem agentów, czy został wprowadzony dedykowany system kontroli zgodności działania agentów z przepisami prawa dotyczącymi przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, jak również zgodności z wewnętrznymi regulacjami instytucji w przedmiotowym zakresie?	
<b>Sankcje administracyjne</b>	
86. Czy w ciągu ostatnich 5 lat Państwa instytucja była ukarana za niewypełnienie postanowień przepisów AML/FT lub w związku z nieprzestrzeganiem międzynarodowych sankcji?	
87. Czy w ciągu ostatnich 5 lat jeden z Państwa beneficjentów rzeczywistych lub akcjonariuszy / członków wyższego kierownictwa lub agent był przedmiotem postępowania w sprawie prania pieniędzy, sankcji, lub macierzysty organ regulacyjny lub egzekwujący prawa nałożył kary, grzywny, wydał w stosunku do nich wyrok skazujący lub wszczął cywilne postępowanie egzekucyjne?	

*Oświadczam, że wszystkie podane przeze mnie informacje są prawdziwe i kompletne.*

**DATA:**

**IMIĘ I NAZWISKO :**

**STANOWISKO ZAJMOWANE W FIRMIE:**

### **Dodatkowe objaśnienia do wybranych elementów kwestionariusza współpracy z podmiotami usług płatniczych**

#### **Forma organizacyjna oraz informacje dotyczące instytucji płatniczej**

**1. Data rozpoczęcia prowadzenia działalności przez instytucję w zakresie świadczenia usług płatniczych.**

Data uzyskania licencji lub wpisu do rejestru nie musi być datą rozpoczęcia działalności operacyjnej. Ponadto część instytucji mogła świadczyć tego typu usługi na podstawie wcześniejszych zezwoleń lub przed obowiązkiem rejestracji tego typu działalności (np. krajowa instytucja płatnicza posiadała uprzednio zezwolenie na świadczenie usług jako mała instytucja płatnicza lub biuro usług płatniczych). Długość prowadzenia działalności w zakresie świadczenia usług płatniczych ma wpływ na znajomość klientów, historię i sposób wykonywania przez instytucję środków bezpieczeństwa finansowego oraz w razie konieczności pozwala uzyskać informacje na temat reputacji danej instytucji.

**2. Zakres posiadanej licencji/zezwoleń.**

Zakres posiadanej licencji/zezwoleń nie musi pokrywać się z katalogiem świadczonych usług w praktyce. Jednakże pozwala na wdrożenie nowych usług bez konieczności uzyskania dodatkowych uprawnień, co może mieć wpływ na ocenę ryzyka prania pieniędzy i finansowania terroryzmu.

**3. Czy działalność w zakresie świadczenia usług płatniczych jest jedyną działalnością wykonywaną przez Państwa instytucję?**

Wiele instytucji płatniczych wykonuje swoją działalność jako hybrydowe instytucje płatnicze. Pozostała działalność może mieć istotny wpływ na ryzyko prania pieniędzy i finansowania terroryzmu np. mieścić się w katalogu branż podwyższonego ryzyka.

**4. Jeśli działalność w zakresie świadczenia usług płatniczych nie jest jedyną działalnością wykonywaną przez Państwa instytucję, proszę o wskazanie szacowanego procentowego udziału ww. usług płatniczych względem pozostałej działalności instytucji.**

Celem pytania jest ustalenie wpływu pozostałej działalności na działalność świadczenia usług płatniczych. W związku z powyższym nie jest koniecznym uzyskanie precyzyjnych danych. Przedmiotowa informacja może być pozyskana w przybliżeniu np. przy zastosowaniu przedziałów udziałowych (więcej niż ...; mniej niż .... itp.).

**5. Główne kraje, w których instytucja prowadzi działalność.**

Cześć instytucji prowadzi działalność na wielu rynkach i kieruje swoją ofertę do klientów w różnych krajach. Powyższe decyduje o charakterze, rodzaju i kierunku przepływu środków finansowych, co ma istotne znaczenie w procesie analizy transakcji realizowanej przez bank.

**6. Dane osób upoważnionych do działania w imieniu instytucji w relacjach z bankiem, w szczególności osób upoważnionych do inicjowania transakcji.**

Niecelowym jest zbieranie danych o wszystkich pełnomocnikach instytucji. Celem pytania jest zebranie danych osób uprawnionych do bieżącej relacji z bankiem, w szczególności do wydawania dyspozycji dla banku (również w sposób zdalny).

**7. Jakim wynikiem instytucja zakończyła ubiegły rok finansowy? Proszę o wskazanie: zysk, strata, bieżący rok jest pierwszym okresem rozliczeniowym.**

Nie jest koniecznym uzyskanie szczegółowych danych finansowych. Sama informacja o uzyskanym zysku lub poniesionej stracie pozwoli ocenić poziom relacji biznesowych i jako jeden z wielu czynników pozwoli oszacować apetyt na ryzyko danej instytucji.

#### **Charakter relacji instytucji płatniczej z bankiem**

**1. Czy Państwa instytucja dopuszcza do realizowania przez klientów transakcji związanych z (niżej przykładowy katalog).**

Bank tworząc przedmiotowy katalog powinien wziąć pod uwagę branże i działalności, które zgodnie z regulacjami wewnętrznymi są niedopuszczalne przy nawiązywaniu bezpośrednich relacji z bankiem. Powyższe pozwoli podjąć decyzję o możliwości lub ew. sposobie przeprowadzania przez klientów tego typu transakcji i ich analizowania.

#### **Informacje dotyczące Procedury/Polityki/Programu przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (AML/CFT)**

**1. Czy posiadają Państwo ocenę ryzyka instytucji w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowania terroryzmu? Jeśli tak, proszę o przekazanie informacji o końcowej ocenie ryzyka oraz kluczowych czynników ryzyka w formie załącznika.**

Ocena ryzyka instytucji jest dokumentem sensytywnym i nie powinna być udostępniana podmiotom trzecim. W związku z powyższym każda instytucja obowiązana powinna dla celów relacji z innymi podmiotami przygotować i udostępniać jedynie informacje o kluczowych czynnikach ryzyka w działalności danej instytucji i końcowej ocenie ryzyka.

**2. Proszę o podanie imion i nazwisk oraz stanowisk osób odpowiedzialnych za realizację obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniem terroryzmu, wraz z danymi kontaktowymi (np. e-mail, numer telefonu).**

Celem pytania jest uzyskanie danych osób, o których mowa w art. 6, 7 oraz 8 ustawy lub w przypadku relacji z instytucjami zagranicznymi osób pełniących równoważne funkcje.

**3. Czy zapewniają Państwo udział osób wykonujących obowiązki związane z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu w programach szkoleniowych dotyczących tych obowiązków? Jeśli tak, proszę o wskazanie sposobu realizacji programu szkoleniowego w zakresie AML/CFT.**

Celem pytania jest uzyskanie informacji o sposobie realizacji obowiązku szkoleniowego:

- czy instytucja posiada własny program szkoleniowy, czy też korzysta z podmiotu trzeciego;
- czy program szkoleniowy dostosowany jest do charakteru i zakresu działalności instytucji;
- jak realizowany jest program szkoleniowy w przypadku działalności przez agentów lub podmioty trzecie.

Jakość realizacji obowiązków szkoleniowych ma istotny wpływ na sposób wykonywania całości obowiązków z zakresu przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, tym samym na ocenę ryzyka AML/CFT stosunków gospodarczych z instytucją płatniczą.

#### **Charakterystyka działalności instytucji płatniczej**

**1. Wykaz oferowanych (w praktyce) produktów i świadczonych usług płatniczych.**

Zakres posiadanej licencji/zezwoleń nie musi pokrywać się z katalogiem świadczonych usług w praktyce. Bank powinien móc ocenić ryzyko związane z faktycznie świadczonymi usługami przez instytucję płatniczą.

**2. Wykaz oferowanych produktów i świadczonych usług podlegających obowiązkom związanym z procesem AML, nie będących usługami płatniczymi.**

Część instytucji działających jako hybrydowe instytucje płatnicze prowadzi pozostałą działalność, która również może podlegać obowiązkom przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu (np. działalność kantorowa lub obrót walutami wirtualnymi), która powinna być wzięta pod uwagę przy ocenie ryzyka klienta. Wiele z przeprowadzanych przez te instytucje transakcji łączy w sobie obydwie usługi (np. wymiana waluty i jednoczesny transfer środków do osoby trzeciej). Szczególnie przy nawiązywaniu relacji z instytucjami zagranicznymi należy ustalić, czy usługi narażone na wykorzystanie w procederze prania pieniędzy i finansowania terroryzmu podlegają regulacjom AML/CFT w państwach pochodzenia.

**3. Sposób nawiązywania relacji z klientem, ze wskazaniem sposobu przeważającego (wraz z szacunkowym udziałem procentowym); Liczba klientów, z którymi instytucja ma nawiązane stałe stosunki gospodarcze (szacunkowy podział klientów na poszczególne kategorie ryzyka AML/CFT); Struktura prawna bazy klientów (proszę o podanie szacunkowego udziału).**

Do celu oszacowania ryzyka AML/CFT nie jest koniecznym uzyskanie szczegółowych danych liczbowych, które mogą być tajemnicą przedsiębiorstwa. W związku z powyższym możliwe jest ustalenie danych szacunkowych np. przy zastosowaniu przedziałów udziałowych (więcej niż ...; mniej niż .... itp.).

**4. Czy instytucja świadczy usługi dla osób prawnych?**

W ramach przedmiotowego pytania należy ustalić, czy instytucja zgodnie z przyjętymi zasadami świadczy usługi dla osób prawnych (w tym dla transakcji okazjonalnych), niezależnie od faktu posiadania (lub braku) wśród bazy aktualnych klientów nawiązanych stosunków gospodarczych z osobami prawnymi.

**5. Czy Państwa instytucja świadczy bądź zamierza świadczyć usługi pośrednictwa na rzecz innych instytucji finansowych w formie rachunków zagnieżdżonych (tzw. relacje *nested*)? Jeśli tak, proszę o podanie typów tych instytucji i szczegółowy opis tego typu relacji.**

Rachunki zagnieżdżone - w ramach rachunku prowadzonego przez bank dla instytucji płatniczej, podmiot ten prowadzi rachunki płatnicze dla innych podmiotów sektora usług płatniczych lub podmiotów świadczących podobne usługi. Powstaje wówczas sytuacja, w której bank realizuje transakcje nie tylko klientów swojego klienta jakim jest instytucja płatnicza ale klientów podmiotów, z którymi instytucja płatnicza ma nawiązane relacje gospodarcze. W ten sposób może powstać dowolnej długości łańcuch wzajemnych powiązań, który utrudni lub wręcz uniemożliwi prawidłowe wykonanie obowiązków ustawowych. Bank przy nawiązywaniu tego typu relacji powinien ocenić i udokumentować możliwość realizacji programu przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu, w szczególności związanych z analizą transakcji.

**6. Łączna liczba transakcji płatniczych wykonanych w ostatnim roku; łączna wartość transakcji płatniczych wykonanych w ostatnim roku; Średnia wartość transakcji płatniczej wykonanej w ostatnim roku.**

Do celu oszacowania ryzyka AML/CFT oraz poziomu zaangażowania w relacjach biznesowych nie jest koniecznym uzyskanie szczegółowych danych liczbowych, które mogą być tajemnicą przedsiębiorstwa. W związku z powyższym możliwe jest ustalenie danych szacunkowych np. przy zastosowaniu przedziałów liczbowych i kwotowych (więcej niż ...; mniej niż .... itp.).

**7. Czy w terminie najbliższych 12-stu m-cy planowane jest (zostało zatwierdzone) poszerzenie portfela produktów lub usług płatniczych oraz rozszerzenie rynku docelowego klientów? Jeśli tak, proszę o dodanie opisu w zakresie powyższego.**

Każdy rodzaj usługi lub produktu generuje własne ryzyko prania pieniędzy i finansowania terroryzmu. Zmiana katalogu oferowanych usług ma istotny wpływ na ryzyko prania pieniędzy i finansowania terroryzmu, a tym samym na ocenę ryzyka klienta i konieczność zastosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa finansowego, w szczególności związanych z analizą transakcji.

#### **Ocena ryzyka i środki bezpieczeństwa finansowego instytucji płatniczej**

##### **1. Pytania od 54 do 69**

Nie jest wystarczające w odpowiedzi na przedmiotowe pytania uzyskanie w formie załączników regulacji wewnętrznych instytucji płatniczej. Odpowiedzi te mogą być rozproszone po wielu regulacjach. W związku z powyższym celowe jest uzyskanie odpowiedzi w formie zagregowanej, umożliwiającej poddanie ich szczegółowej analizie oceny ryzyka AML/CFT.

**2. Czy instytucja posiada dedykowanych pracowników do monitoringu/analizy transakcji? Jeśli tak, proszę o podanie liczby pracowników.**

Bank prowadząc rachunek dla instytucji płatniczej realizuje transakcje osób i podmiotów, z którymi nie nawiązał bezpośrednich relacji i o których, ma ograniczoną wiedzę. Powyższe stanowi utrudnienie w zakresie analizy przeprowadzanych transakcji. W związku z powyższym, kluczowym jest ustalenie sposobu analizy transakcji swoich klientów przez instytucję płatniczą. Jednym z elementów mających istotny wpływ na skuteczność analizy transakcji są zasoby kadrowe w tym zakresie.