

Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
Generali T.U. S.A., zarejestrowane w Polsce,
zezwoleń Ministra Finansów nr: FI/ 876 /AU/KD/99

Produkt:
Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych dla Klientów Santander Bank Polska S.A.



Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia znajdujące się we wniosku o ubezpieczenie, w ofercie i w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych z dnia 22 maja 2003 r. (Dz. U. 2003 Nr 124 poz. 1152 z późn. zm.), zwanej dalej „Ustawą”.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów (Dział II Grupa 10 według Załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej).



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność cywilną każdej osoby, która kierując Pojazdem w okresie trwania odpowiedzialności ubezpieczeniowej, wyrządziła szkodę w związku z ruchem tego Pojazdu.

Odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń ograniczona jest do sumy gwarancyjnej wynoszącej równowartość:

29 876 400 zł w przypadku szkód na osobie - w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych lub 6 021 600 zł w przypadku szkód w mieniu - w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych - ustalana przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody.

Za szkody spowodowane w państwach będących sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego (państwa członkowskie Unii Europejskiej, państwa Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu EFTA oraz, Andora, Serbia, Czarnogóra, Wielka Brytania oraz Bośnia i Hercegowina) zakład ubezpieczeń odpowiada do wysokości sumy gwarancyjnej określonej przepisami tego państwa, nie niższej jednak niż sumy określonej powyżej.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Szkód powstałych poza okresem ubezpieczenia lub poza zakresem terytorialnym ubezpieczenia.
- ✗ Wyrządzenia szkód przez posiadacza Pojazdu w jego majątku lub na jego osobie.
- ✗ Szkód powstałych w pojeździe objętym umową ubezpieczenia.
- ✗ Szkód polegających na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzonych przez kierującego posiadaczowi Pojazdu objętego umową ubezpieczenia.
- ✗ Szkód wynikłych w przewożonych za opłatą ładunkach, przesyłkach lub bagażu, chyba że odpowiedzialność za powstałą szkodę ponosi posiadacz innego Pojazdu niż Pojazd przewożący te przedmioty.
- ✗ Szkód polegających na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych.
- ✗ Szkód polegających na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska.

Pełna lista jest określona w Ustawie.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ubezpieczyciel może dochodzić zwrotu części wypłaconego odszkodowania lub ograniczyć wypłacane odszkodowanie jeżeli osoba objęta ubezpieczeniem, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełniła obowiązków dotyczących postępowania w razie szkody m.in. zapobieżenia zwiększeniu się szkody a miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu ich odpowiedzialności cywilnej bądź też na zwiększenie rozmiarów szkody.
- ! Ubezpieczycielowi przysługuje prawo dochodzenia od kierującego Pojazdem zwrotu wypłaconego odszkodowania w przypadkach gdy:
 - kierujący wyrządził szkodę umyślnie, w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
 - kierujący wszedł w posiadanie Pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa;
 - kierujący nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania Pojazdem, z wyjątkiem przypadków, gdy chodziło o ratowanie życia ludzkiego lub mienia albo o pościg za osobą podjęty bezpośrednio po popełnieniu przez nią przestępstwa;
 - kierujący zbiegł z miejsca zdarzenia.

Pełna lista jest określona w Ustawie.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie OC obejmuje zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- ✓ Ubezpieczenie OC obejmuje, na zasadzie wzajemności, również zdarzenia powstałe na terytoriach państw, których biura narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego (państwa członkowskie Unii Europejskiej, państwa Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu EFTA, Andorę, Serbię, Czarnogórę, Wielką Brytanię oraz Bośnię i Hercegowinę).



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki przed zawarciem umowy: podanie wszystkich danych i okoliczności, o których podanie prosi zakład ubezpieczeń przy zawarciu umowy.

Obowiązki w trakcie trwania umowy:

- poinformowanie zakładu ubezpieczeń o wszystkich zmianach danych, o które pytano przed zawarciem umowy;
- w przypadku przeniesienia prawa własności Pojazdu posiadacz Pojazdu (zbywca) zobowiązany jest w ciągu 14 dni poinformować o tym na piśmie zakład ubezpieczeń, podając równocześnie dane nowego posiadacza Pojazdu.

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- w przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem osoba uczestnicząca w zdarzeniu jest obowiązana do przedsięwzięcia wszystkich środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia, starania się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienia pomocy lekarskiej poszkodowanym, jak również w miarę możliwości zabezpieczenia mienia osób poszkodowanych, a także do zapobieżenia zwiększenia się szkody (w miarę możliwości) oraz do niezwłocznego powiadomienia Policji o zdarzeniu (jeżeli są ofiary w ludziach albo jest podejrzenie popełnienia przestępstwa);
- w przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem należy udzielić pozostałym uczestnikom zdarzenia niezbędnych informacji koniecznych do identyfikacji zakładu ubezpieczeń, łącznie z podaniem danych dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia a także niezwłocznie powiadomić o zdarzeniu zakład ubezpieczeń, udzielając mu niezbędnych wyjaśnień i przekazując posiadane informacje;
- niezwłoczne powiadomienie o zdarzeniu zakładu ubezpieczeń, udzielając mu niezbędnych wyjaśnień i przekazując posiadane informacje oraz współdziałanie z zakładem ubezpieczeń w zakresie ustalenia okoliczności zdarzeń ubezpieczeniowych.

Wszystkie obowiązki są określone w Ustawie.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka jest płatna jednorazowo przy zawarciu umowy ubezpieczenia, chyba że umówiono się inaczej. Termin płatności oraz sposób płatności są określone w Polisie lub innym dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na 12 miesięcy. Odpowiedzialność zakładu ubezpieczeń trwa przez okres wskazany w umowie i kończy się z upływem ostatniego dnia tego okresu (określonych na dokumencie ubezpieczenia), z zastrzeżeniem wyjątków określonych w Ustawie (Art. 33) wśród których są m.in.: wyrejestrowanie Pojazdu, udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania Pojazdu, demontaż Pojazdu, zarejestrowanie Pojazdu zagranicą, odstąpienie od umowy. Wszystkie przypadki wcześniejszego rozwiązania umowy są określone w Ustawie.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa zawierana była przed zarejestrowaniem Pojazdu w Polsce, a w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy Pojazd nie został zarejestrowany, każda ze stron może odstąpić od umowy.

Jeżeli posiadacz Pojazdu w tym samym czasie jest ubezpieczony w dwóch lub więcej zakładach ubezpieczeń, przy czym jedna z umów została zawarta w trybie art. 28 ust. 1 Ustawy (tzw. wznowienie), umowa ta może zostać przez niego wypowiedziana na piśmie.

W przypadku umowy zawieranej na odległość ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji dotyczących zawartej umowy ubezpieczenia przez ubezpieczyciela, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.

Umowę ubezpieczenia OC można wypowiedzieć nie później niż na jeden dzień przed upływem okresu 12 miesięcy, na który umowa ubezpieczenia OC została zawarta; w przypadku takiego wypowiedzenia umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu, na który została zawarta.

Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych



Informacje dodatkowe

Niniejszy dokument jest wyłącznie materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części umowy ubezpieczenia i Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych z dnia 22 maja 2003 r. (Dz. U. 2003 Nr 124 poz.1152 z późn. zm.), zwanej dalej „Ustawą”. Pełne informacje o ubezpieczeniu znajdziesz we wniosku o ubezpieczenie, polisie, Dokumentie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym i w Ustawie.



Ubezpieczyciel/Przedsiębiorstwo:

Generali Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa, NIP: 526234910, KRS: 0000010623, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Kapitał zakładowy i wpłacony w całości: 236 509 000,00 PLN.



Ubezpieczający (właściciel polisy): osoba, która zawarła z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia i ma obowiązek opłacić składkę.

Ubezpieczony: Posiadacz i Kierujący Pojazdem objętym ubezpieczeniem. Kierowca oraz Pasażerowie znajdujący się w Pojeździe w chwili zaistnienia Zdarzenia ubezpieczeniowego.



Agent:

Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie. Numer w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych: 11135943/A.



Wysokość składki ubezpieczeniowej

Wysokość składki ubezpieczeniowej jest ustalana zgodnie z taryfą składek Ubezpieczyciela, która obowiązuje w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

Wysokość składki ubezpieczeniowej, termin oraz sposób jej zapłaty są określone w polisie.

Właściciel polisy jest zobowiązany do zapłaty składki i jest to jedyny koszt, jaki ponosi.



Zasady ustalania wysokości odszkodowania i realizacji

Wysokość odszkodowania odpowiada wartości szkody na dzień, w którym ta szkoda wystąpiła.

Wysokość świadczenia ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierującego Pojazdem, najwyżej jednak do limitów sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków przewidzianych w Ustawie.



Podmioty uprawnione do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego

Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia należne jest poszkodowanemu (osobie trzeciej), któremu w okresie trwania odpowiedzialności ubezpieczeniowej wyrządzona została szkoda w związku z ruchem Pojazdu na terenie państw będących sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego (państwa członkowskie Unii Europejskiej, państwa Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu EFTA oraz Andora i Serbia), za którą odpowiedzialność cywilną ponosi kierowca lub posiadacz tego Pojazdu. Zakład ubezpieczeń odpowiada do wysokości sumy gwarancyjnej określonej przepisami tego państwa, nie niższej jednak niż sumy gwarancyjnej określonej w Ustawie.



Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela

Najważniejsze wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zostały wskazane w Dokumentie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

Pełen katalog wyłączeń i ograniczeń znajdziesz w Ustawie.



Zgłoszenie Szkody

Zdarzenie ubezpieczeniowe można zgłosić:

1. online: przy wykorzystaniu internetowego formularza zgłoszenia szkody umieszczonego na stronie internetowej www.generali.pl;
2. telefonicznie: pod numerem telefonu: +48 913 913 913 od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 18.00 (opłata zgodna z taryfą danego operatora);
3. osobiście w oddziale Santander Banku Polskiego S.A.: druk formularza zgłoszenia szkody jest dostępny w oddziale;
4. korespondencyjnie: na adres ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa.



Reklamacje:

1. Reklamacje dotyczące umowy ubezpieczenia powinny być kierowane do ubezpieczyciela. Reklamacje mogą być składane:
 - 1) w formie pisemnej – osobiście u Ubezpieczyciela, Agenta Ubezpieczyciela, albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Ubezpieczyciela ul. Senatorska 18, 00-082 Warszawa, albo wysłane za pośrednictwem usługi e-Doręczenia na adres do doręczeń elektronicznych AE:PL-92978-86984-TBFWV-37;
 - 2) ustnie – telefonicznie na numer +48 913 913 913 albo osobiście do protokołu podczas wizyty u Ubezpieczyciela, albo Agenta Ubezpieczyciela.
2. Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację, numer polisy oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta.
3. Ubezpieczyciel rozpatruje reklamację niezwłocznie po jej otrzymaniu. Odpowiedź na reklamację jest udzielana bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od chwili otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególnie skomplikowane okoliczności, uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku Ubezpieczyciel poinformuje Klienta, który złożył reklamację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

4. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną.
5. Reklamacje, skargi niezwiązane z ochroną ubezpieczeniową można złożyć do banku.

Reklamacja może być złożona:

- 1) elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
- 2) telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999 lub do naszej placówki (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą Twojego operatora),
- 3) osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
- 4) pisemnie – napisz do nas:
 - na adres naszej siedziby lub do naszej placówki,
 - na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zarejestrujemy go w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji możesz:

- 1) ponownie napisać do nas,
- 2) zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego – możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego,
- 3) wystąpić z powództwem przeciwko bankowi do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub siedziby oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko bankowi możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.

Dodatkowo:

- 1) możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
- 2) możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.



Obowiązki banku wobec klienta

Bank powinien:

1. udostępnić klientowi pełnomocnictwo przy pierwszej czynności, która należy do zakresu działalności agencyjnej,
2. przed zawarciem umowy ubezpieczenia uzyskać od klienta wszelkie informacje, które umożliwią agentowi określenie jego wymagań i potrzeb,
3. proponować klientowi produkt ubezpieczeniowy zgodny jego wymaganiami i potrzebami,
4. ustalać ryzyka, które klient chce objąć ochroną ubezpieczeniową oraz zwracać klientowi szczególną uwagę na ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela,
5. poinformować klienta przed zawarciem umowy:
 - 1) czy występuje w roli pośrednika ubezpieczeniowego, czy ubezpieczającego,
 - 2) na rzecz ilu i jakich zakładów działa,
 - 3) o firmie, pod którą wykonuje działalność agencyjną, adresie jej siedziby oraz o tym, że jest agentem ubezpieczeniowym,
 - 4) o numerze wpisu do rejestru agentów, adresie strony internetowej, na której rejestr jest dostępny, oraz o sposobie sprawdzenia wpisu do rejestru,
 - 5) o charakterze wynagrodzenia jakie otrzymuje,
 - 6) o możliwości złożenia przez klienta reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów,
 - 7) o posiadanych akcjach lub udziałach zakładu ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu, oraz w przypadku agenta ubezpieczeniowego będącego osobą prawną, o akcjach lub udziałach agenta ubezpieczeniowego posiadanych przez zakład ubezpieczeń, uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników,
 - 8) że nie może zawrzeć umowy ubezpieczenia, w sytuacji gdy nie spełnia on warunków niezbędnych do objęcia go ochroną ubezpieczeniową,
 - 9) o możliwości rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej;
6. udostępnić klientowi przed złożeniem wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia ogólne warunki ubezpieczenia, informacje o produkcie ubezpieczeniowym, informację dodatkową, które to dokumenty zawierają informacje o:
 - jego prawach i obowiązkach związanych z udzielaniem ochrony ubezpieczeniowej,
 - obowiązkach agenta i ubezpieczyciela.
7. umożliwić klientowi samodzielne dochodzenie roszczenia.