

Informacja o Agentach Ubezpieczeniowych

Informujemy, że Aon Polska Services spółka z o.o. oraz Santander Finanse spółka z o.o. (dane w tabeli poniżej) są agentami ubezpieczeniowymi wpisanymi do rejestru agentów ubezpieczeniowych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru finansowego i wykonują czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń, na podstawie udzielonych pełnomocnictw.

W procesie dystrybucji ubezpieczeń biorą udział:

- 1) W przypadku ubezpieczenia straty finansowej GAP – udział bierze wyłącznie Santander Finanse Sp. z o.o.
- 2) W przypadku pozostałych ubezpieczeń – Aon Polska Services sp. z o.o. oraz Santander Finanse sp. z o.o. w zakresie wykonywanej działalności agencyjnej realizują współpracę polegającą na organizacji i wykonywaniu procesu dystrybucji przez Santander Finanse sp. z o.o., w szczególności w zakresie przeprowadzenia analizy potrzeb Klienta i zebrania dokumentacji ubezpieczeniowej przed zawarciem/przystąpieniem do pierwszej umowy ubezpieczenia przez Klienta oraz przez Aon Polska Services sp. z o.o., w szczególności w zakresie weryfikowania zebranych danych oraz wystawiania na rzecz Klienta dokumentów ubezpieczenia, jak również przeprowadzenia analizy potrzeb Klienta przed zawarciem kolejnych umów ubezpieczenia.

Ze względu na współpracę o której mowa powyżej, niniejszym zgodnie z art. 22 Ustawy z dnia 15.12.2017 r o dystrybucji ubezpieczeń, poniżej przedstawiamy informacje dotyczące Aon Polska Services sp. z o.o i Santander Finanse sp. z o.o.. Santander Finanse sp. z o.o niniejszym upoważnia Aon Polska Services sp. z o.o., do przekazania Klientowi niniejszych informacji o Agencie przez osobę wykonującą czynności agencyjne z upoważnienia i na rzecz Aon Polska Services sp. z o.o.

Nazwa i dane Agenta:	Aon Polska Services spółka z o.o. NIP: 525-21-70-885, kapitał zakładowy: 4 700 000 zł, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS nr 0000052652	Santander Finanse spółka z. o.o. NIP: 782-24-57-433, kapitał zakładowy 1 633 000 zł, Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS nr 0000321386
Siedziba Agenta:	ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa	ul. Kolorowa 8, 60-198 Poznań
Numer wpisu Agenta do KNF:	11125945/A	11209343/A
Zakłady Ubezpieczeń, na rzecz których Agent wykonuje działalność agencyjną w ramach obsługi umów generalnych zawartych przez Santander Leasing S.A.	TUnaŻ Cardif Polska S.A., Cardif – Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce, Europ Assistance S.A. działająca na terytorium Polski i reprezentowana przez oddział Europ Assistance S.A. Irish Branch (reprezentowany przez Europ Assistance Polska), Generali TU S.A., STU Ergo Hestia S.A, PZU S.A., TUiR Warta S.A.	TUnaŻ Cardif Polska S.A., Cardif – Assurances Risques Divers S.A. Oddział w Polsce, Europ Assistance S.A. działająca na terytorium Polski i reprezentowana przez oddział Europ Assistance S.A. Irish Branch (reprezentowany przez Europ Assistance Polska), Generali TU S.A., STU Ergo Hestia S.A., PZU S.A., TUiR Warta S.A., AXA FRANCE IARD S.A. oddział W Polsce
Pozostałe Zakłady Ubezpieczeń, na rzecz których Agent wykonuje działalność agencyjną:	TUiR Allianz Polska S.A., Balcia Insurance SE Spółka europejska Oddział w Polsce, CHUBB sp. z o.o. Oddział w Polsce, Compensa TU S.A. VIG, Colonnade Insurance Societe Anonyme Oddział w Polsce, Fortegra Europe Insurance Company SE, TU Interrisk S.A. VIG, Inter Partner Assistance SA Oddział w Polsce, PZUW TUW, TUZ TUW, UNIQA TU S.A. , Uniqa TUnŻ S.A.	
Dostęp do informacji o Agencie:	Aktualne dane z rejestru agentów ubezpieczeniowych udostępniane są przez Komisję Nadzoru Finansowego za pośrednictwem strony internetowej Komisji Nadzoru Finansowego. Wniosek w formie elektronicznej składany za pośrednictwem strony internetowej powinien zapewniać identyfikację podmiotu występującego z wnioskiem. Dane kontaktowe do Komisji Nadzoru Finansowego znajdują się na stronie internetowej KNF pod adresem: www.knf.gov.pl W godzinach pracy urzędu obsługującego KNF wnioskodawcy mogą osobiście uzyskać dostęp do informacji na wydzielonym stanowisku komputerowym. Wpis do rejestru można sprawdzić także podając dane Agenta na stronie internetowej KNF pod adresem: https://rpu.knf.gov.pl/	
Wynagrodzenie Agenta:	W związku z zawarciem proponowanej Klientowi umowy ubezpieczenia, Agent otrzymuje prowizję od zakładu ubezpieczeń z którym zostaje zawarta umowa ubezpieczenia za pośrednictwem Agenta. Poza prowizją Agent otrzymuje wynagrodzenie lub nagrody rzeczowe za wypracowanie określonego poziomu przypisu składki lub wyniku technicznego.	
Sposoby składania reklamacji:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Korespondencja w formie pisemnej na adres siedziby Agenta. 2. Korespondencja elektroniczna na adres leasingubezpieczenia@aon.pl 3. Telefonicznie: +48 61 610 40 00 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Korespondencja w formie pisemnej na adres siedziby Agenta. 2. Korespondencja elektroniczna na adres Bok@santanderleasing.pl 3. Telefonicznie: +48 61 850 35 25 4. Informacja o zasadach składania i rozpatrywania reklamacji dostępna na stronie internetowej www.santanderleasing.pl w zakładce agenta Santander Finanse.

Postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów:	Spór między klientem będącym osobą fizyczną, a Agentem, jako podmiotem rynku finansowego może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
Możliwość złożenia skargi:	Istnieje również możliwość złożenia skargi na działalność Agentów do właściwych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego, Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.