

Regulamin świadczenia usługi elektronicznego przekazywania danych eID

Obowiązuje od 21 września 2024 r.

Co trzeba wiedzieć przed lekturą regulaminu

1. Regulamin opisuje zasady elektronicznego przekazania danych Dostawcy usług w celu potwierdzenia Twojej tożsamości.
2. Od Dostawcy usług otrzymamy podstawowe informacje o tym, co chcesz zrobić. Nie poznamy treści Twoich umów z Dostawcą usług.
3. Usługa elektronicznego przekazywania danych eID umożliwia zdalne przekazanie danych z bankowości elektronicznej. Nie przekazemy Twoich danych do logowania. Dane, których będzie potrzebował Dostawca usług, aby potwierdzić Twoją tożsamość, przekazemy tylko wtedy, gdy się na to zgodzisz.
4. Wszędzie tam gdzie pojawia się „my” – oznacza to bank, a tam gdzie pojawia się „Ty” – oznacza to Klienta, który zawarł z nami umowę bankowości elektronicznej i korzysta z usługi przekazania danych eID
5. Usługę świadczymy bez dodatkowych opłat.
6. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Umieściliśmy je na końcu dokumentu (Słowniczek). Pierwsze użycie tych pojęć zaznaczyliśmy podkreśleniem.

Zasady elektronicznego przekazywania danych eID

7. Skorzystasz z usługi elektronicznego przekazywania danych eID po zalogowaniu do bankowości elektronicznej. Możesz przekazać dane jeżeli:
 - a. Masz skończone 18 lat
 - b. Potwierdziłeś swoją tożsamość podczas wizyty w naszym oddziale
8. Zanim elektronicznie przekazemy Twoje dane, zapytamy Cię o:
 - a. prawdziwość i aktualność Twoich danych
 - b. zgodę na przekazanie Dostawcy usług Twoich danych,

Żeby złożyć powyższe oświadczenia, musisz je autoryzować w bankowości elektronicznej (np. przez wprowadzenie sms kodu) w sposób, który opisujemy w Regulaminie bankowości elektronicznej

Jeżeli potwierdzisz swoje dane i wyrazisz zgodę na przekazanie danych - przekazemy Dostawcy usług:

- a. pierwsze imię,
- b. nazwisko,
- c. PESEL,
- d. datę urodzenia,
- e. drugie imię,
- f. miejsce urodzenia,
- g. kraj urodzenia,
- h. typ dokumentu tożsamości,
- i. serię i numer dokumentu tożsamości,

- j. datę wydania dokumentu tożsamości,
- k. kraj organu wydającego dokument tożsamości
- l. datę ważności dokumentu tożsamości,
- m. numer telefonu kontaktowego,
- n. adres mailowy,
- o. adres zamieszkania,
- p. adres korespondencyjny.

Zakres przekazywanych danych uzgadniamy każdorazowo z Tobą oraz Dostawcą usług.

Reklamacje

9. Reklamację dotyczącą udostępniania danych możesz złożyć:
 1. elektronicznie – w naszej aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej;
 2. telefonicznie pod numerem 1 9999;
 3. osobiście w naszej dowolnej placówce
 4. pisemnie
 - a. na adres naszej siedziby lub naszej placówki (adresy placówek znajdziesz na naszej stronie),
 - b. na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zarejestrujemy go w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych.Podstawa prawna: ustawa z 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
10. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy.
 - a. wiadomością w naszej aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej,
 - b. listem.
11. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymamy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, możemy potrzebować więcej czasu – maksymalnie 60 dni kalendarzowych. Uprzedzimy Cię o tym i podamy uzasadnienie opóźnienia.
12. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.santander.pl oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta
13. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
 - a) skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
 - b) zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:

- Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł.
 - Rzecznika Finansowego.
14. Arbiter bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.
15. Rzecznik Finansowy działa na podstawie ustawy „O rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej” z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://rf.gov.pl>.

Zasady bezpieczeństwa

16. Stosuj się do zasad bezpieczeństwa określonych w *Regulaminie usług Santander online*.
17. Na bieżąco aktualizuj swoje dane wykorzystywane na potrzeby realizacji Usługi elektronicznego przekazywania danych eID.
18. Zobowiązujesz się korzystać z usług osobiście i nie udostępniać jej innym osobom.
19. Jeśli nie będziesz przestrzegać zasad tego Regulaminu, możemy zawiesić możliwość korzystania przez Ciebie z usługi na okres, jaki wskażemy

Kiedy i na jakich zasadach możemy zmienić regulamin

20. Jeśli jesteś konsumentem, możemy zmienić Regulamin, gdy:
- a. zmieniają się albo pojawiają się nowe przepisy prawa, które:
 - regulują działalność instytucji bankowych lub finansowych,
 - wpłyną na nasze wzajemne prawa i obowiązki.Regulamin zmienimy wyłącznie w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne do dostosowania jego treści do obowiązujących przepisów prawa;
 - b. Narodowy Bank Polski, Komisja Nadzoru Finansowego, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub inne organy administracji publicznej wydadzą decyzje, rekomendacje, zalecenia lub dobre praktyki, które określają zasady, na jakich zgodnie z umową świadczymy usługi lub zasady, na jakich klienci korzystają z tych usług.
- Regulamin zmienimy wyłącznie w takim zakresie, w jakim będą miały one wpływ na jego treść;
- c. pojawi się orzeczenie sądowe, które wpłynie na nasze wzajemne prawa i obowiązki, a zmiana Regulaminu będzie niezbędna do wykonania treści takiego orzeczenia;
 - d. musimy poprawić omyłki pisarskie lub rachunkowe, dokonać zmian stylistycznych i uproszczeń językowych aby Regulamin był jednoznaczny. Poprawki te nie zwiększą Twoich obowiązków wobec nas, nie zmniejszą również Twoich uprawnień;
 - e. rozszerzamy, zmieniamy lub ograniczamy funkcjonalność naszych usług, zmieniamy zasady, na jakich korzystasz z naszych usług, wprowadzamy nowe usługi, zmieniamy nazwy naszych usług, rezygnujemy z wykonywania niektórych czynności, które są przedmiotem naszych usług zgodnie z umową.

- Nie wprowadzimy takiej zmiany wobec usług, które są głównym przedmiotem naszych świadczeń.
- f. wprowadzone zostaną zmiany technologiczne, które wpływają na nasze usługi lub zasady, na jakich korzystasz z tych usług na podstawie zawartej z nami umowy. Może to wynikać z:
- udoskonalenia naszych systemów informatycznych spowodowanych rozwojem technologicznym
 - zmian dostawców oprogramowania, które skutkują zmianą funkcjonalności naszego systemu informatycznego,
- Nie wprowadzimy takiej zmiany wobec usług, które są głównym przedmiotem naszych świadczeń.
21. Nie zmienimy warunków, na które umówiliśmy się z Tobą indywidualnie.
22. Poinformujemy Cię o zmianach nie później niż 14 dni przed datą ich wejścia w życie. Informacje wyślemy na Twój adres e-mail.
23. Jeśli nie zgadzasz się z wprowadzanymi przez nas zmianami, masz prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym. Brak złożenia wypowiedzenia uznamy za Twoją akceptację zmian.

Postanowienia końcowe

24. Umowa wchodzi w życie w chwili pierwszego przekazania danych, o których mowa w pkt. 9.
25. Masz prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia. Nie powoduje to cofnięcia lub wymiany przekazanych danych. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy stanowi załącznik do Regulaminu.
26. Masz prawo wypowiedzieć umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym. Wypowiedzenie umowy nie powoduje cofnięcia lub wymiany przekazanych danych.
27. Treść obowiązującego Regulaminu jest udostępniona w postaci elektronicznej na stronie internetowej Banku www.santander.pl, a Klient ma możliwość pobrania jej w dowolnym czasie, przechowania i odtworzenia.
28. Jeśli w trakcie obowiązywania umowy, zechcesz otrzymać Regulamin na piśmie, albo innym trwałym nośniku, powiedz nam o tym. Przekażemy Ci je w formie, której potrzebujesz.
29. Wykaz naszych placówek oraz adresy naszej poczty elektronicznej, pod które możesz do nas napisać, udostępniamy na stronie internetowej Banku www.santander.pl.
30. Usługa elektronicznego przekazywania danych nie służy do przenoszenia danych, o których mowa w art. 20 rozporządzenia RODO.
31. Usługa elektronicznego przekazywania danych jest usługą świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
32. Językiem obowiązującym w naszej współpracy jest język polski.
33. Prawem właściwym do wykonywania Umowy jest prawo polskie.
34. Wszelkie spory wynikłe z Umowy rozstrzygają sądy właściwe według powszechnie obowiązującego prawa..

Słowniczek

My – Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723. NIP 896-000-56-73. REGON 930041341

Bankowość elektroniczna – zdalny dostęp do usług Banku z wykorzystaniem Internetu oraz aplikacji Santander mobile. Bankowość internetowa i mobilna jest usługą bankowości elektronicznej

Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usługi elektronicznego przekazywania danych eID,

Regulamin bankowości elektronicznej - właściwy dla danego Klienta regulamin (usług Santander online dla klientów indywidualnych, bankowości elektronicznej Mini Firma albo bankowości elektronicznej Moja Firma plus) określający zasady udostępniania przez Bank Bankowości internetowej i mobilnej, obowiązujący w relacji z Klientem na podstawie zawartej Umowy,

Dostawca usług – podmiot, któremu Bank przekazuje dane Klienta zgodnie z jego wnioskiem,

Klient/Ty – osoba fizyczna, w tym osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która zawarła z Bankiem umowę o usługi bankowości internetowej,

Konsument – osoba fizyczna, która zawarła umowę z Bankiem w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, polegająca na przekazywaniu przez Bank do Dostawców usług współpracujących z Bankiem określone dane. Przekazywanie danych odbywa się w ramach zamkniętego systemu uczestników, do którego należą: Bank, Dostawca usług współpracujący z Bankiem oraz Klient.

RODO - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),

WZÓR:

Oświadczenie Konsumenta o odstąpieniu od Umowy o świadczenie usługi elektronicznego przekazywania danych eID

Ja, niżej podpisana/-ny.....,

zamieszkała/-ły w

NIK:.....

PESEL:

oświadczam niniejszym, że odstępuję od Umowy o świadczenie usługi elektronicznego przekazywania danych eID zawartej w dniu

..... między mną a Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17.

.....

.....

Miejscowość i data podpisania oświadczenia

Podpis Klienta