

## Regulamin promocji

### Wysyłaj przelewy firmowe w aplikacji mobilnej i zyskaj 100 zł!

#### Na skróty

W tej sekcji prezentujemy ogólne informacje o tej promocji. Szczegóły znajdziesz w kolejnych częściach regulaminu. Aby otrzymać nagrodę w tej promocji, należy spełnić wszystkie warunki, które opisaliśmy w sekcji Pełna treść regulaminu.

#### Co zyskasz w promocji

Nagrodę 100 zł, którą wypłacimy na Twoje konto firmowe.

#### W jaki sposób przystąpisz do promocji

Zaproszenie do udziału w promocji otrzymasz SMSem od 1.09.2024 r. do 31.12.2024 r.

#### Jakie warunki musisz spełnić

1. W każdym z 3 miesięcy następujących bezpośrednio po otrzymaniu zaproszenia zrobisz co najmniej jeden przelew w aplikacji mobilnej z konta firmowego na kwotę 500 zł.

Bierzemy pod uwagę przelewy na:

- konta obce,
- telefon BLIK,
- konta ZUS, US.

2. Spełnisz pozostałe warunki promocji.

#### Pamiętaj o tych datach

1. Promocja trwa od 1.09.2024 r. do 30.04.2025 r.
2. Zaproszenie do udziału w promocji otrzymasz od 1.09.2024 r. do 31.12.2024 r.

#### Pełna treść regulaminu

#### O regulaminie

1. W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.

2. Gdy używamy zwrotów:
  - a. „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
  - b. „my” – to Santander Bank Polska S.A.
3. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Oznaczyliśmy **pogrubieniem** pierwsze użycie tych pojęć i umieściliśmy je w Słowniku.
4. Jeśli masz pytania zadzwoń do nas pod 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora).

## Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady „Wysyłaj przelewy firmowe w aplikacji mobilnej i zyskaj 100 zł!” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

## Uczestnicy

1. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli:
  - a. jesteś **przedsiębiorcą**,
  - b. masz **konto firmowe** w dowolnej taryfie i dostęp do **bankowości elektronicznej Mini Firma**,
  - c. masz wyrażoną zgodę na otrzymywanie od nas informacji handlowych drogą elektroniczną,
  - d. nie masz złożonego sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych - dotyczy przedsiębiorców będących osobami fizycznymi lub wspólnikami spółek cywilnych,
  - e. otrzymasz od nas zaproszenie do udziału w promocji w terminie od 01.09.2024 r. do 31.12.2024 r. Zaproszenie dostaniesz SMSem.

## Czas promocji



Promocja trwa od 01.09.2024 r. do 30.04.2025 r.

## Zasady promocji

1. Otrzymasz od nas nagrodę, jeśli:
  - a) Spełnisz warunki z pkt. 1 w sekcji „Uczestnicy”,

b) W każdym z 3 miesięcy następujących bezpośrednio po otrzymaniu zaproszenia zrobisz co najmniej jeden **przelew** w aplikacji mobilnej z konta firmowego na kwotę 500 zł. Bierzemy pod uwagę przelewy na:

- konta obce,
- telefon BLIK,
- konta **ZUS, US**.

### Przykład

Otrzymujesz zaproszenie do udziału w promocji 17 października 2024 r.

<b>17.10.2024</b>	<b>1-30.11.2024</b>	<b>1-31.12.2024</b>	<b>1-31.01.2025</b>	<b>1-28.02.2025</b>
Otrzymujesz zaproszenie do udziału w promocji	Zrób min. jeden przelew firmowy w aplikacji mobilnej na kwotę 500 zł	Zrób min. jeden przelew firmowy w aplikacji mobilnej na kwotę 500 zł	Zrób min. jeden przelew firmowy w aplikacji mobilnej na kwotę 500 zł	Sprawdzimy, czy spełniasz warunki promocji i wypłacimy Ci nagrodę

### Nagrody

1. Nagrodą w promocji jest jednorazowa wpłata 100 zł. Przekażemy Ci ją na konto firmowe, jeśli spełnisz warunki promocji.
2. Wypłacimy ją, jeśli w chwili wypłaty nagrody, Twoje konto firmowe, na którym spełnione zostały warunki promocji, nie będzie zamknięte. W przeciwnym razie stracisz prawo do nagrody.
3. Bez względu na liczbę kont firmowych, które dla Ciebie prowadzimy, przysługuje Ci tylko jedna nagroda. Do promocji będziemy zaliczać zaksięgowane przelewy z jednego konkretnego konta firmowego, dla którego w pierwszej kolejności spełnisz warunki promocji.
4. Nie możesz zamienić nagrody na inną lub przekazać prawa do niej innej osobie.
5. Wartość Twojej nagrody stanowi przychód z działalności gospodarczej. Odprowadź należny podatek z tego tytułu.

6. Nagrodę otrzymasz na swoje konto firmowe:
  - a. do końca miesiąca następującego po 3 miesiącach, w których spełnisz warunki do otrzymania nagrody.
7. Informacja o przyznaniu nagrody będzie odnotowana, jako wpływ na rachunek. Będzie dostępna w historii Twojego konta firmowego.
8. Nie możesz przenieść prawa do otrzymania nagrody na osoby trzecie oraz nie możesz domagać się jej zamiany.

## Reklamacje

1. Reklamację możesz złożyć:
  - a. elektronicznie – napisz do nas w **bankowości internetowej i mobilnej**, jeśli korzystasz z tych usług,
  - b. telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999 lub do naszej placówki (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora),
  - c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
  - d. pisemnie – napisz do nas:
    - na adres naszej siedziby (znajdziesz go w sekcji Organizator w punkcie 3) lub do naszej placówki,
    - na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zarejestrujemy go w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na [www.santander.pl/adres-do-edoreczen](http://www.santander.pl/adres-do-edoreczen) niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
2. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

## W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

1. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
  - a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
  - b. listem.
2. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
4. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

## Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

1. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
  - a. ponownie napisać do nas,
  - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
    - Rzecznika Finansowego, jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą,
  - c. wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszego **oddziału** (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.
2. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
3. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości [www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl).

## Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

1. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

## Ochrona danych osobowych (dotyczy przedsiębiorców będących osobami fizycznymi lub wspólnikami spółek cywilnych)

### Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.
2. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie po to, aby zrealizować przedmiot promocji zgodnie z regulaminem.
3. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocję.

### Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

1. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy dla Ciebie na naszej stronie [www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych](http://www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych).
2. W naszej polityce przetwarzania danych znajdziesz m.in:
  - a. podstawę prawną,

- b. cel,
  - c. okres przetwarzania danych osobowych,
  - d. uprawnienia, które Ci przysługują, a także,
  - e. inne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.
3. Zapewniamy Ci bezpieczeństwo z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych. Będzie to ochrona przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Twoich danych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.

## Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest na naszej stronie.
2. Bierzemy odpowiedzialność za promocję i jej prawidłowy przebieg.
3. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem, naszymi regulacjami:
  - Regulamin kont dla firm,
  - Taryfa opłat i prowizji,
  - Regulamin bankowości elektronicznej Mini Firma.

### Słownik

<b>pojęcia</b>	<b>jak te pojęcia są nazwane w naszym banku i jak je rozumiemy</b>
ZUS	Zakład Ubezpieczeń Społecznych.
US	Urząd Skarbowy.
przedsiębiorca	osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna, która prowadzi we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, a także wspólnicy spółki cywilnej osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą.
konto firmowe	rachunek bankowy o charakterze rozliczeniowym, przeznaczony dla przedsiębiorców, który dla Ciebie prowadzimy.
przelew	polecenie przelewu, usługa płatnicza polegająca na uznaniu rachunku płatniczego odbiorcy, w przypadku gdy transakcja płatnicza z rachunku płatniczego płatnika jest dokonywana przez dostawcę usług płatniczych prowadzącego rachunek płatniczy.

pojęcia	jak te pojęcia są nazwane w naszym banku i jak je rozumiemy
usługa bankowości elektronicznej Mini Firma (bankowość internetowa lub mobilna)	usługa, która umożliwia dostęp do rachunku płatniczego przez internet. Pozwala m.in. sprawdzić saldo rachunku, składać dyspozycje przelewów, zmienić limit przelewów dla płatności bezgotówkowych i transakcji realizowanych przy użyciu karty debetowej lub składać inne dyspozycje do rachunku.
oddział	oddział banku.

Masz pytania?



Zadzwoń pod 1 9999, z zagranicy +48 61 81 1 9999. Opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora.



Napisz do nas: [kontakt@santander.pl](mailto:kontakt@santander.pl)