

# Regulamin promocji „Premia od Santandera”

## Na skróty

W tej sekcji prezentujemy ogólne informacje o tej promocji. Szczegóły znajdziesz w kolejnych częściach regulaminu. Aby otrzymać nagrodę w tej promocji, należy spełnić wszystkie warunki, które opisaliśmy w sekcji Pełna treść regulaminu.

## Co zyskasz w promocji

Możesz otrzymać 30 zł za każdy miesiąc, w którym spełniasz warunki promocji. **Nagroda** przysługuje za 4 miesiące kalendarzowe zaczynając od miesiąca, w którym otrzymasz zaproszenie do promocji. Maksymalna kwota nagrody to 120 zł (4 x 30 zł).

## W jaki sposób przystąpisz do promocji

Możesz przystąpić do promocji, jeśli otrzymasz od nas zaproszenie do udziału w promocji.

## Jakie warunki musisz spełnić

Aby otrzymać nagrodę, spełnij łącznie te warunki:

- a. spełniasz warunki z pkt. 1 „Uczestnicy”,
- b. w danym miesiącu kalendarzowym spełniasz łącznie te warunki:
  - zapłacisz łącznie minimum 300 zł **BLIKiem** lub **kartą debetową** do **konta**, które wskazaliśmy w zaproszeniu do promocji,
  - zalogujesz się do naszej **aplikacji mobilnej** lub **bankowości internetowej**,
- c. do czasu wypłaty nagrody konto osobiste w złotych, które wskazaliśmy w zaproszeniu do promocji, nie zostanie zamknięte.

## Pamiętaj o tych datach

Od 15.09.2024 r. do 30.12.2024 r. – okres kiedy przedstawiamy promocję („okres przystąpienia do promocji”).

## Pełna treść regulaminu

### O regulaminie

1. W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
2. Gdy używamy zwrotów:
  - a. „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
  - b. „my” – to Santander Bank Polska S.A.
3. Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Oznaczyliśmy **pogrubieniem** pierwsze użycie tych pojęć i umieściliśmy je w Słowniku.
4. Jeśli masz pytania, zadzwoń do nas pod 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora).

### Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady promocji „Premia od Santanderera – edycja 7” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

### Uczestnicy

1. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli spełniasz łącznie te warunki:
  - a. jesteś osobą fizyczną,
  - b. masz ukończone 18 lat i masz pełną zdolność do czynności prawnych,
  - c. jesteś **posiadaczem** lub **współposiadaczem konta osobistego** w złotówkach oraz masz dostęp do aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej,
  - d. nie masz sprzeciwu na przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych,
  - e. otrzymasz od nas zaproszenie do promocji w okresie od 15 września 2024 r. do 31 grudnia 2024 r.
2. Nie możesz być uczestnikiem promocji, jeśli zatrudniamy Cię na podstawie umowy o pracę albo współpracujesz z nami na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. umowy o dzieło, umowy zlecenia).

## Zaproszenie do promocji

1. Zaproszenie do promocji możesz otrzymać w okresie od 15 września 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. Ma ono jedną z form:
  - a. zaproszenia od **doradcy banku**,
  - b. wiadomości SMS lub wiadomości w poczcie po zalogowaniu do aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej.
2. W zaproszeniu do promocji wskazujemy konto osobiste w złotych, którego dotyczy ta promocja (ma to znaczenie, kiedy jesteś posiadaczem lub współposiadaczem kilku kont).

## Czas promocji



Promocja trwa od 15 września 2024 r. do 31 marca 2025 r.

## Przystąpienie do promocji

1. Możesz przystąpić do promocji, jeśli otrzymasz od nas zaproszenie do udziału w promocji.
2. Promocję przedstawiamy od 15 września 2024 r. do 31 grudnia 2024 r. („okres przystąpienia do promocji”).

## Zasady promocji

1. Otrzymasz od nas nagrodę, jeśli łącznie spełnione będą następujące warunki:
  - a. spełniasz warunki z pkt. 1 „Uczestnicy”,
  - b. w danym miesiącu kalendarzowym spełniasz łącznie te warunki:
    - zapłacisz łącznie minimum 300 zł BLIKiem lub kartą debetową do konta, które wskazaliśmy w zaproszeniu do promocji,
    - zalogujesz się do naszej aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej.
  - c. do czasu wypłaty nagrody konto osobiste w złotych, które wskazaliśmy w zaproszeniu do promocji, nie zostanie zamknięte.
2. Warunki z pkt. 1b „Zasady promocji” będziemy sprawdzać przez 4 kolejne miesiące kalendarzowe. Zaczniemy od pierwszego dnia miesiąca, w którym otrzymałaś/eś zaproszenie do promocji.
3. Jeżeli nie spełniasz warunków uprawniających do otrzymania nagrody w jednym z miesięcy, to nie tracisz prawa do otrzymania nagród w kolejnych miesiącach w okresie trwania promocji.

### Przykład 1

Otrzymałem zaproszenie do promocji 15 października 2024 r. Za jakie miesiące mogę otrzymać nagrodę?

Możesz otrzymać nagrodę za spełnienie warunków promocji od 1 października 2024 r. do 31 stycznia 2025 r. (tj. przez 4 miesiące kalendarzowe).

## Nagrody

1. Nagrodą w promocji są pieniądze. Za każdy miesiąc, w którym spełnisz warunki promocji, otrzymasz od nas 30 zł.
2. Nagroda przysługuje za 4 miesiące kalendarzowe, dlatego maksymalna kwota jaką możesz otrzymać to 30 zł x 4 razy = 120 zł.
3. Otrzymasz nagrodę, jeśli w okresie trwania promocji spełnisz wszystkie warunki z pkt. 1 „Zasad promocji”.
4. Nagrodę przyznajemy:
  - a. cyklicznie raz w miesiącu, do końca kolejnego miesiąca za który sprawdzaliśmy warunki promocji (przykładowo, jeżeli sprawdzamy warunki promocji za październik, to wypłacamy nagrodę do końca listopada),
  - b. na konto osobiste w złotych, które wskazaliśmy w zaproszeniu do promocji.
5. Informacje o wypłaconej nagrodzie znajdziesz w historii rachunku oraz na wyciągu z rachunku.

## Czy zapłacisz podatek od nagrody

Wartość Twoich nagród jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, ponieważ stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej.

## Reklamacje

1. Reklamację możesz złożyć:
  - a. elektronicznie – napisz do nas w aplikacji mobilnej i bankowości internetowej, jeśli korzystasz z tych usług,
  - b. telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999 lub do naszej placówki (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora),
  - c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
  - d. pisemnie – napisz do nas:

- na adres naszej siedziby (znajdziesz go w sekcji Organizator w punkcie 3) lub do naszej placówki,
  - na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zarejestrujemy go w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na [www.santander.pl/adres-do-edoreczen](http://www.santander.pl/adres-do-edoreczen) niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
2. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

### W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

1. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
  - a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
  - b. listem.
2. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
4. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

### Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

1. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
  - a. ponownie napisać do nas,
  - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
    - Arbitra Bankowego – możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
    - Rzecznika Finansowego,
  - c. wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszej placówki (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.
2. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie [www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy](http://www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy).
3. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).

4. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości [www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl).

## Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

1. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
2. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

## Ochrona danych osobowych

### Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

1. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.
2. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie po to, aby zrealizować przedmiot promocji zgodnie z regulaminem.
3. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocję.

### Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

1. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy dla Ciebie na naszej stronie [www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych](http://www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych).
2. W naszej polityce przetwarzania danych znajdziesz m.in:
  - a. podstawę prawną,
  - b. cel,
  - c. okres przetwarzania danych osobowych,
  - d. uprawnienia, które Ci przysługują, a także,
  - e. inne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.
3. Zapewniamy Ci bezpieczeństwo z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych. Będzie to ochrona przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Twoich danych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.

## Postanowienia końcowe

1. Regulamin udostępniamy w naszych placówkach i na naszej stronie [www.santander.pl](http://www.santander.pl) po wpisaniu w wyszukiwarkę (lupkę) nazwy promocji.
2. Bierzemy odpowiedzialność za promocję i jej prawidłowy przebieg.

3. Słownik pojęć i definicji, które dotyczą usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na naszej stronie [www.santander.pl/pad](http://www.santander.pl/pad) i w naszych placówkach.
4. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, oraz zgodnie z naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie.

## Słownik

pojęcia	jak te pojęcia są nazwane w naszym banku i jak je rozumiemy
bankowość internetowa/ aplikacja mobilna	Jeden z kanałów dostępu do <b>usług bankowości elektronicznej</b>
doradca banku	Nasz pracownik z placówki banku lub infolinii
karta debetowa/ karta do konta	Płatnicza karta debetowa wydana przez nasz bank, która: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. identyfikuje wydawcę i upoważnionego użytkownika (posiadacza lub użytkownika karty),</li> <li>b. uprawnia do realizacji transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych), zgodnie z postanowieniami umowy o kartę płatniczą oraz regulaminu debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych</li> </ol>
konto/ konto osobiste w złotych	Rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym w złotych, który prowadzimy dla posiadacza; nie może służyć do rozliczeń związanych z działalnością gospodarczą; nie jest kontem oszczędnościowym
nagroda	Środki pieniężne w wysokości 30 zł miesięcznie, wypłacone za spełnienie warunków tej promocji w sposób i terminie wskazanym w tym regulaminie. Maksymalna kwota nagrody to 120 zł (4 x 30 zł)
płatność BLIK	Transakcja w ramach systemu BLIK polegająca na płatności za towary lub usługi w sklepie stacjonarnym, punkcie usługowym lub w sklepie internetowym (z wyłączeniem płatności zbliżeniowych BLIK oraz wypłat BLIK). Transakcje BLIK może wykonywać Klient, który posiada Konto osobiste oraz w Umowie podał numer telefonu do przesyłania smsKodów

pojęcia	jak te pojęcia są nazwane w naszym banku i jak je rozumiemy
posiadacz/ współposiadacz konta osobistego	Osoba fizyczna, dla której prowadzimy konto osobiste
usługa bankowości elektronicznej	Usługa, która umożliwia dostęp do rachunku płatniczego przez internet dzięki bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej. Pozwala m.in. sprawdzić saldo rachunku, składać dyspozycje przelewów, wymieniać walutę w Kantorze Santander, składać zlecenia stałe, zmieniać limity dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składać innego rodzaju dyspozycje do rachunku płatniczego i w ramach obsługi karty debetowej, czy kredytowej (np. zmiana hasła PIN, włączenie i wyłączenie opcji EMV)

Masz pytania?



Zadzwoń pod 1 9999, z zagranicy +48 61 81 1 9999. Opłata za połączenie zgodna z taryfą operatora.



Napisz do nas: [kontakt@santander.pl](mailto:kontakt@santander.pl)