

## Regulamin promocji „E-kod 300 zł”

### Na skróty

W tej sekcji prezentujemy ogólne informacje na temat promocji. Szczegóły znajdziesz w kolejnych częściach regulaminu.

#### Co zyskasz w promocji

E-kod o wartości 300 zł do Biedronki albo Allegro.

#### W jaki sposób przystąpisz do promocji

Aby przystąpić do promocji, spełnij łącznie te warunki:

- a. złożysz wniosek o otwarcie Konta Firmowego Online z bankowością elektroniczną Mini Firma wraz z kartą płatniczą (opcjonalnie) w terminie od 12.08 – 30.09.2024  
Możesz to zrobić w jeden z poniższych sposobów:
  - i. przez formularz na stronie [www.santander.pl/firmy](http://www.santander.pl/firmy),
  - ii. w usługach Santander online,
  - iii. podczas spotkania z doradcą poza naszym oddziałem,
- b. zarejestrujesz się w promocji na [stronie www.santander.pl/kf-promo](http://www.santander.pl/kf-promo) najpóźniej w dniu złożenia wniosku o otwarcie Konta Firmowego Online,
- c. na moment złożenia wniosku, o którym mowa w pkt a. powyżej wyrażysz zgodę na otrzymywanie od nas informacji handlowych telefonicznie oraz drogą elektroniczną oraz nie składaj sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych.

#### Jakie warunki musisz spełnić, aby otrzymać nagrodę

Aby otrzymać nagrodę opisaną w pkt. 13 musisz do 15.10.2024 wykonać transakcje bezgotówkowe z Konta Firmowego Online otwartego w tej promocji na łączną kwotę co najmniej 3000 zł: kartą lub BLIK.

- a. Transakcje kartą lub BLIK sumują się,
- b. Warunek liczymy od dnia przystąpienia do promocji do 15.10.2024.

Na to zwróć uwagę

Pamiętaj o tych datach

- Możesz przystąpić do promocji od 12.08.2024 do 30.09.2024.
- Zarejestruj się na stronie promocji najpóźniej w dniu złożeniawniosku o otwarcie Konta Firmowego Online w tej promocji.
- Warunki promocji musisz spełnić do 15.10.2024.

Wszystkie warunki promocji zamieściliśmy w dalszej części tego regulaminu. Zapoznaj się z nimi, zanim przystąpisz do promocji.

- W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
- Gdy używamy zwrotów:
  - „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
  - „my” – to Santander Bank Polska S.A.
- Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Umieściliśmy je w słowniku.
- W sprawach związanych z regulaminem możesz zadzwonić pod numer telefonu: 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora).

## Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady promocji E-kod **300 zł** („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.

4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

## Uczestnicy

Kto może wziąć udział w promocji

5. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli łącznie spełnisz te warunki:
  - a. prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą (poza spółką cywilną) i jej łączne roczne przychody nie przekraczają 10 000 000 złotych,
  - b. nie masz jakiegokolwiek konta firmowego w naszym banku na dzień przystąpienia do promocji oraz nie miałeś go w okresie dwunastu miesięcy przed dniem przystąpienia do promocji,
  - c. jesteś osobą fizyczną i masz ważny polski dowód osobisty,
  - d. masz ukończone 18 lat i pełną zdolność do czynności prawnych.

Kto nie może wziąć udziału w promocji

6. Nie możesz wziąć udziału w promocji, jeśli zatrudniamy Cię na podstawie umowy o pracę lub współpracujesz z nami na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. umowy o dzieło, umowy zlecenia).

## Czas promocji

7. Do promocji możesz przystąpić od 12.08.2024 do 30.09.2024.
8. Warunki promocji z pkt. 11 „Zasady promocji” musisz spełnić do 15.10.2024.
9. Promocja trwa od 12.08.2024 do 21.10.2024

## Jak przystąpisz do promocji

10. Aby przystąpić do promocji spełnij łącznie te warunki:

- a. Złóż wniosek o otwarcie Konta Firmowego Online z bankowością elektroniczną Mini Firma wraz z kartą płatniczą (opcjonalnie). Możesz to zrobić w jeden z poniższych sposobów:
  - i. przez formularz na stronie [www.santander.pl/firmy](http://www.santander.pl/firmy),
  - ii. w usługach Santander online,
  - iii. podczas spotkania z doradcą poza naszym oddziałem.
- b. Zarejestruj się w promocji na stronie [www.santander.pl/kf-promo](http://www.santander.pl/kf-promo) najpóźniej w dniu złożenia wniosku o otwarcie Konta Firmowego Online;
- c. Na moment złożenia wniosku, o którym mowa w pkt a. powyżej wyraż zgodę na otrzymywanie od nas informacji handlowych telefonicznie oraz drogą elektroniczną, oraz nie składaj sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych.

## Zasady promocji

11. Aby otrzymać nagrodę opisaną w pkt. 13 musisz do 15.10.2024 wykonać transakcje bezgotówkowe na łączną kwotę co najmniej 3000 zł: kartą lub BLIK.
  - a. Transakcje kartą oraz BLIK sumują się
  - b. Warunek liczymy od dnia przystąpienia do promocji do 15.10.2024
12. W chwili wypłaty nagrody musisz posiadać Konto Firmowe Online z bankowością elektroniczną Mini Firma otwarte w tej promocji oraz mieć wyrażone zgody i brak sprzeciwu na marketing, o których mowa powyżej w pkt 10 c.

## Nagrody

### Co jest nagrodą w promocji

13. Nagrodą w promocji jest E-kod o wartości 300 zł do Biedronki albo Allegro:
  - a. Szczegóły dotyczące E-kodów oraz sposobu jego realizacji znajdziesz na stronach partnerów pod adresem:

- i. Biedronka: <https://statickartypodarunkowe.biedronka.pl/regulamin-e-kodoow.pdf>
  - ii. Allegro: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-kart-podarunkowych-allegro-4GDAbO2OFR>
- b. E-kod jest ważny przez co najmniej 10 miesięcy od daty wydania klientowi.
  - c. Preferowaną nagrodę należy wybrać podczas rejestracji do promocji na formularzu zgłoszenia zaznaczając Biedronka albo Allegro. Nie możesz wybrać nagrody do obu sklepów.

Kiedy i w jaki sposób prześlemy Ci nagrodę

- 14. Nagrodę wskazaną w pkt. 13 prześlemy Ci do 21.10.2024, jeżeli spełnisz wszystkie warunki opisane w tym regulaminie.
- 15. Nagrodę prześlemy Ci w wiadomości w poczcie bankowości internetowej i mobilnej Mini Firma.
- 16. Nie możesz zamienić nagrody na inną lub otrzymać jej równowartości w gotówce.
- 17. W tej promocji nagrodzimy Cię tylko raz, niezależnie od liczby otwartych w promocji kont Firmowych Online.

## Czy zapłacisz podatek od nagrody

- 18. Nagroda w promocji, jest Twoim przychodem z działalności gospodarczej. Odprowadź należny podatek z tego tytułu.

## Reklamacje

W jaki sposób możesz złożyć reklamację

- 19. Reklamację możesz złożyć:
  - a. elektronicznie – napisz do nas w **bankowości internetowej i mobilnej**, jeśli korzystasz z tych usług,
  - b. telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999 lub do naszej **placówki**,
  - c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,

d. pisemnie – napisz do nas:

- na adres naszej siedziby (znajdziesz go w sekcji Organizator w punkcie 3) lub do naszej placówki,
- na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zarejestrujemy go w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na [www.santander.pl/adres-do-edoreczen](http://www.santander.pl/adres-do-edoreczen) niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

20. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

21. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:

- a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
- b. listem.

22. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.

23. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych.

Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.

24. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

25. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:

- a. ponownie napisać do nas,
- b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
  - Rzecznika Finansowego,
- c. wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszego oddziału (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego

działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.

26. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).

27. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości [www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl).

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

28. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

## Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

29. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.

30. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie po to, aby zrealizować przedmiot promocji zgodnie z regulaminem.

31. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocję.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

32. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy dla Ciebie na naszej stronie [www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych](http://www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych).

33. W naszej polityce przetwarzania danych znajdziesz m.in:

- a. podstawę prawną,
- b. cel,

- c. okres przetwarzania danych osobowych,
- d. uprawnienia, które Ci przysługują, a także
- e. inne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.

34. Zapewniamy Ci bezpieczeństwo z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych. Będzie to ochrona przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Twoich danych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.

## Postanowienia końcowe

35. Regulamin udostępniamy na naszej stronie <https://www.santander.pl/kf-promo>.

36. Bierzemy odpowiedzialność za promocję i jej prawidłowy przebieg.

37. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, oraz zgodnie z naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie tj. Regulamin kont dla firm, Załącznik do Regulaminu kont dla firm „Rachunek bieżący”, Regulamin kart płatniczych dla firm, Regulamin bankowości elektronicznej Mini Firma, Załącznik do Regulaminu kont dla firm „Rachunek VAT”.

## Słownik

Pojęcia w kolejności alfabetycznej	Jak te pojęcia są nazwane w naszym banku i jak je rozumiemy
E-kod	Inaczej kod elektroniczny stanowiący ciąg znaków
Konto Firmowe Online/Konto Firmowe/Konto	prowadzone przez bank konto o charakterze rozliczeniowym, przeznaczone dla przedsiębiorców prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą (poza spółką cywilną), występujące w Taryfie Opłat i Prowizji pod nazwą Konto Firmowe Online
Mini Firma /Santander online/	to usługa bankowości elektronicznej dzięki której: masz dostęp do konta przez Internet i możesz sprawdzić jego



	saldo, zmieniać limity dla płatności bezgotówkowych i transakcji, które robisz kartą debetową lub złożyć innego rodzaju dyspozycje do rachunku.
Regulamin	ten dokument
transakcje bezgotówkowe kartą	<p>płatności bezgotówkowe główną Kartą debetową do konta firmowego, z wykluczeniem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• transakcji bezpośrednio związanych z udziałem w grach hazardowych (quasicash, transakcji wykonywanych w punktach oznaczonych jako: kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory),</li> <li>• transakcji u podmiotów, które świadczą usługi w zakresie wymiany walut, walut wirtualnych i środków płatniczych i pośredniczących w wymianie np.: Revolut, DiPocket, Curve,</li> <li>• przelewów z karty debetowej.</li> </ul>
transakcje bezgotówkowe BLIK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• płatność BLIK, czyli transakcja BLIK polegająca na płatności za towary lub usługi w stacjonarnym sklepie/ punkcie usługowym lub w sklepie internetowym.</li> <li>• płatność zbliżeniowa BLIK, czyli transakcja BLIK polegająca na płatności zbliżeniowej za pomocą urządzenia mobilnego w ramach systemu BLIK.</li> </ul> <p>Z promocji wykluczamy następujące transakcje bezgotówkowe BLIK:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bezpośrednio związane z udziałem w grach hazardowych (quasicash, transakcje wykonywanych w punktach oznaczonych jako: kasyna, kasyna internetowe, gry losowe, zakłady bukmacherskie, loterie i totalizatory),</li> <li>• przelew na telefon.</li> </ul>

wniosek o otwarcie Konta Firmowego Online/ wniosek	wniosek o zawarcie Umowy o Konto Firmowe Online z usługami bankowości elektronicznej Mini Firma
---	---