

# WARUNKI UBEZPIECZENIA CAR ASSISTANCE DLA KLIENTÓW SANTANDER F24 S.A.

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Spółka: Europ Assistance S.A.

Produkt: Car Assistance

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach, w szczególności Warunkach Ubezpieczenia „F24 Assistance” Ubezpieczenie Europ Assistance (WU).

## Jakiego rodzaju jest ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowany produkt to ubezpieczenie z Działu II ubezpieczeń Osobowych, z grupy 01, 02, 09, 13, 18.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance na rzecz Ubezpieczonych, w przypadku wystąpienia zdarzenia assistance, przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu na terenie kraju lub za granicą, do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w wybranym wariantcie ubezpieczenia:

- ✓ „F24 Assistance”
  - ✓ „F24 Assistance Dostawczy”
  - ✓ „F24 Assistance Plus”
  - ✓ „ F24 Assistance Dostawczy Plus ”
- ✓ Limity ustalone są indywidualnie zgodnie z posiadanym ww. wariantem ubezpieczenia:

#### ✓ F24 Assistance, F24 Assistance Dostawcze:

- ✓ usprawnienie Pojazdu do 400 PLN na terenie Polski i 800 PLN poza granicami Polski
- ✓ holowanie Pojazdu do 200 km poza granicami Polski i bez limitu kilometrowego w Polsce
- ✓ odbiór pojazdu po naprawie
- ✓ dostarczenie paliwa
- ✓ parkowanie pojazdu: 200 PLN
- ✓ pojazd zastępczy po awarii: i szkodzie z AC nie powodującej unieruchomienia pojazdu: 4 doby
- ✓ pojazd zastępczy po wypadku: 7 dób
- ✓ pojazd zastępczy po szkodzie całkowitej lub kradzieży: 8 dób
- ✓ złomowanie pojazdu: 500 PLN
- ✓ zakwaterowanie w hotelu kierowcy i pasażerów - 3 doby do 200 PLN na osobę za dobę
- ✓ klasa pojazdu zastępczego zgodna z pojazdem objętym ubezpieczeniem
- ✓ transport kierowcy i pasażerów wraz z bagażem i przyczepą do miejsca docelowego podróży
- ✓ dodatkowe świadczenia za granicą: transport medyczny, transport zwłok do Polski, natychmiastowa wizyta osoby bliskiej: 5 dób do 200 PLN na osobę za dobę
- ✓ repatriacja pojazdu
- ✓ usługa door to door - W celu wykonania okresowych przeglądów lub badań technicznych
- ✓ pomoc informacyjna

#### ✓ F24 Assistance Plus, F24 Assistance Dostawcze Plus:

- ✓ usprawnienie Pojazdu do 800 PLN na terenie Polski i 1000 PLN poza granicami Polski
- ✓ holowanie Pojazdu do:
  - 1 500 km poza granicami Polski i bez limitu kilometrowego w Polsce w wariantcie F24 Assistance Plus
  - holowanie Pojazdu do 200 km poza granicami Polski i bez limitu kilometrowego w Polsce w wariantcie F24 Assistance Dostawcze
- ✓ odbiór pojazdu po naprawie
- ✓ dostarczenie paliwa
- ✓ parkowanie pojazdu: 300 PLN
- ✓ pojazd zastępczy po awarii i szkodzie z AC nie powodującej unieruchomienia pojazdu: 5 dób
- ✓ pojazd zastępczy po wypadku: 14 dób



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- × Kosztów części zamiennych.
- × Kosztów paliwa dostarczonego przez pilota Europ Assistance.
- × Świadczenie zakwaterowania w hotelu nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez Ubezpieczonego związanych z pobytem w hotelu, jak np.: telefon, dodatkowe wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w momencie osiągnięcia przez Pojazd 8 lat licząc od daty pierwszej rejestracji.

Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe :

! w wyniku jakichkolwiek roszczeń skierowanych do Ubezpieczonego przez osoby trzecie w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,

! w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego, członka rodziny lub osoby, za które Ubezpieczony faktycznie oraz z mocy prawa ponosi odpowiedzialność, jak za działania własne,

! umyślnego lub rażąco niedbałego działania Ubezpieczonego.

Ponadto Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia assistance:

! powstałe podczas udziału Pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowań do nich, albo użycia Pojazdu jako rekwizytu,

! powstałe w Pojazdach używanych do celów zarobkowych, tj. taksówkach, Pojazdach wypożyczalni samochodów, nauki jazdy,

! wynikające z niezrealizowanej na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji Pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w stacji obsługi i związanego z tym zdarzeniem unieruchomienia Pojazdu,

! w następstwie napraw wykonywanych przez stacje obsługi, wynikające z powtarzających się Awarii, będących następstwem nieusunięcia przez Ubezpieczonego ich przyczyny po udzieleniu świadczenia przez Europ Assistance,

! będące następstwem użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewożony ładunek, w tym ładunek wszelkiego rodzaju przyczep,

! powstałe podczas używania Pojazdu przez Ubezpieczonego jako narzędzia przestępstwa,

! powstałe w czasie używania Pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w Pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,






! powstałe podczas użycia Pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, w szczególności: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy,

! powstałe w związku z działaniem Ubezpieczonego w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, po zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających, zgodnie z prawem kraju miejsca zdarzenia, o ile miało to wpływ na zdarzenie;

! powstałe podczas kierowania Pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania Pojazdem w szczególności: prawa jazdy, badań lekarskich, wymaganego świadectwa kwalifikacji o ile miało to wpływ na zdarzenie

Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody wyrządzone w ładunku Pojazdów objętych ubezpieczeniem i ładunku przyczep.

! Ubezpieczyciel nie odpowiada za następstwa oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia Ubezpieczonego z tym związane.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ pojazd zastępczy po szkodzie całkowitej lub kradzieży: 15 dób</li> <li>✓ złomowanie pojazdu: 500 PLN</li> <li>✓ zakwaterowanie w hotelu kierowcy i pasażerów - 4 doby do 400 PLN na osobę za dobę</li> <li>✓ klasa pojazdu zastępczego zgodna z pojazdem objętym ubezpieczeniem</li> <li>✓ transport kierowcy i pasażerów wraz z bagażem i przyczepą do miejsca docelowego podróży</li> <li>✓ dodatkowe świadczenia za granicą: transport medyczny, transport zwłok do Polski, natychmiastowa wizyta osoby bliskiej: 5 dób do 200 PLN na osobę za dobę</li> <li>✓ konsultacja z lekarzem</li> <li>✓ repatriacja pojazdu</li> <li>✓ usługa door to door - W celu wykonania okresowych przeglądów lub badań technicznych</li> </ul> <p>omoc informacyjna</p>		<p>! Ubezpieczyciel nie odpowiada za kradzież, uszkodzenie lub zniszczenie bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania lub wykonywania innego świadczenia w ramach niniejszego ubezpieczenia.</p> <p>! Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności ani nie będzie zobowiązany do z realizacji niniejszej umowy, jeśli w następstwie tego działania byłby narażony na ryzyko złamania lub działania w sprzeczności z postanowieniami jakichkolwiek sankcji, zakazów lub ograniczeń wynikających z rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub sankcji handlowych, ekonomicznych i gospodarczych wynikających z podjętych na podstawie prawa decyzji odpowiednich organów Unii Europejskiej, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku naruszenia przepisów Rozporządzenia Rady nr 2271/96 (EU Blocking Regulation) oraz wydanych na jej podstawie polskich przepisów, postanowienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie ma zastosowania</p>
	<p><b>Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia assistance powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terytorium następujących państw: Albanii, Andory, Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Irlandii, Islandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Malty, Mołdawii, Monako, Niderlandów (d. Holandii), Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (tylko część europejska), Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.</li> </ul>		
	<p><b>Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- W celu skorzystania ze świadczeń assistance objętych ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest niezwłocznie (przy uwzględnieniu okoliczności zdarzenia) po wystąpieniu zdarzenia assistance powiadomić Europ Assistance, dzwoniąc pod numer telefonu tj. <b>+48 22 205 50 40</b> i podać operatorowi Europ Assistance następujące dane: <ul style="list-style-type: none"> <li>- dotyczące Ubezpieczonego (imię i nazwisko Korzystającego, adres siedziby Korzystającego),</li> <li>- dotyczące Pojazdu (markę i model Pojazdu, numer rejestracyjny Pojazdu, rok produkcji, przebieg Pojazdu,)</li> <li>- miejsce i okoliczności zdarzenia i telefon, pod którym Ubezpieczony będzie dostępny,</li> <li>- inne dane lub informacje niezbędne do wykonania świadczenia</li> </ul> </li> </ul>		
	<p><b>Jak i kiedy należy opłacać składki?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wysokość, zasady określania oraz tryb i terminy płatności składki ubezpieczeniowej każdorazowo określone są w Umowie ubezpieczenia.</li> <li>- Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.</li> </ul>		
	<p><b>Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ochrona ubezpieczenia w odniesieniu do danego Pojazdu rozpoczyna się od dnia wskazanego w Potwierdzeniu zawarcia ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej.</li> <li>- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się: <ul style="list-style-type: none"> <li>- z upływem okresu ubezpieczenia,</li> <li>- z dniem zbycia Pojazdu przez Ubezpieczającego, z wyłączeniem sytuacji, gdy przeniesienie własności Pojazdu następuje przez Ubezpieczającego na dotychczasowego Ubezpieczonego lub osobę fizyczną (tożsamą z osobą Ubezpieczonego – współwłaściciela lub udziałowca spółki Ubezpieczającego),</li> <li>- z dniem wystąpienia szkody całkowitej z tym, że Ubezpieczonemu nadal przysługują będą świadczenia ze strony Ubezpieczyciela, związane z zaistniałym zdarzeniem i wynikające z wykupionego pakietu ubezpieczeniowego</li> <li>- z dniem wyrejestrowania Pojazdu na skutek kradzieży.</li> </ul> </li> </ul>		
	<p><b>Jak rozwiązać umowę?</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ubezpieczający będący przedsiębiorcą ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy.</li> <li>- Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, składając oświadczenie w tym zakresie. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od niej, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający dowiedział się o tym prawie.</li> <li>- Jeżeli Umowa ubezpieczenia została zawarta na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, Ubezpieczający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy lub jeżeli jest to termin późniejszy, od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość.</li> <li>- Termin odstąpienia od Umowy uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie Ubezpieczającego o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia zostało wysłane.</li> <li>- Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał Ochrony ubezpieczeniowej.</li> <li>- Ubezpieczony może zrezygnować z Umowy w ciągu pierwszych 30 dni trwania ochrony, wówczas następuje pełny zwrot składki pod warunkiem, że w tym czasie Ubezpieczony nie zgłosił ubezpieczycielowi wypadku ubezpieczeniowego.</li> </ul>		