



AGRO Assistance

Warunki Ubezpieczenia**Agro Assistance****Europ Assistance**

Skorowidz najważniejszych informacji do Warunków Ubezpieczenia „Agro Assistance” (sygn.24.M.101.001), zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń.

Rodzaj informacji	Numer zapisu z OWU
1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania	§7
2. Ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczeń/odszkodowania lub jego obniżenia	§8
3. Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub jego obniżenia	§8
4. Wysokość składki i częstotliwość jej pobierania	§4

▶ ▶ ▶ WARUNKI UBEZPIECZENIA AGRO ASSISTANCE POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia, Europ Assistance S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej – Korzystającemu z Maszyny rolniczej w przypadku wystąpienia Zdarzeń assistance - w zakresie świadczeń assistance przewidzianych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia.

2. Niniejsze Warunki Ubezpieczenia stosuje się do Umowy Grupowego Ubezpieczenia zwanej dalej „Umową Ubezpieczenia”, zawartej pomiędzy Santander Leasing S.A. a Europ Assistance S.A., w odniesieniu do Maszyn rolniczych będących własnością lub finansowanych przez Santander Leasing S.A..

§ 2

Wszelkie odstępstwa od postanowień niniejszych Warunków Ubezpieczenia oraz wszelkie zawiadomienia i oświadczenia związane z Umową Ubezpieczenia muszą być sporządzone pisemnie w formie aneksu do Umowy Ubezpieczenia pod rygorem ich nieważności.

▶ ▶ ▶ DEFINICJE

§ 3

Przez użyte w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia pojęcia należy rozumieć:

1) Awaria – nagła niesprawność Maszyny, uniemożliwiająca prowadzenie czynności, do których jest przewidziana lub wykonywanie ich w sposób bezpieczny, wynikająca z przyczyn wewnętrznych; także nagła niesprawność Maszyny wynikająca z przedostania się do wnętrza ciała obcego o rozmiarach nieprzewidzianych w jej konstrukcji; za Awarię nie są uznawane: konieczność uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługa bieżąca i okresowa, dostawa i montaż akcesoriów i Narzędzi rolniczych oraz wadliwy montaż Narzędzi rolniczych,

2) Awaria ogumienia - przebicie, pęknięcie, wybuch opony oraz brak w niej powietrza, powstałe w szczególności na skutek: najechania na ostre przedmioty takie jak gwoździe, ubytki w drodze czy szkło, lub wybuchu gdzie nie doszło równocześnie do zderzenia ubezpieczonej Maszyny z innym pojazdem, uniemożliwiające kontynuację jazdy,

3) Centrum Alarmowe – Europ Assistance Polska Sp. z o.o., uprawnione do organizacji i wykonywania świadczeń wynikających z Umowy Ubezpieczenia, dyspozycyjne przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez wszystkie dni w roku,

4) Certyfikat ubezpieczenia – dokument potwierdzający objęcie Umową Ubezpieczenia zawierający dane pozwalające na zidentyfikowanie objętej ubezpieczeniem Maszyny rolniczej, określający wybrany wariant ubezpieczenia, z którego wynika zakres przysługujących świadczeń,

5) Droga o nawierzchni gruntowej - droga z jezdnią o nawierzchni z gruntu rodzimego lub nasypowego, ulepszonego mechanicznie lub chemicznie, w której wierzchnia warstwa może być wykonana z kruszywa naturalnego, sztucznego lub pochodzącego z recyklingu,

6) Droga o nawierzchni twardej – droga nie będąca drogą o nawierzchni gruntowej (dalej: droga twarda),

7) Europ Assistance – jednostka organizacyjna działająca w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela tj.: Europ Assistance Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 5, zajmująca się realizacją praw i obowiązków Ubezpieczyciela z tytułu zawartych Umów ubezpieczenia, w tym realizacją określonych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia świadczeń assistance, do której Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zdarzenie assistance objęte ochroną ubezpieczeniową,

8) Maszyna/Maszyna rolnicza – wykorzystywane w działalności rolniczej:

- a) maszyny do siewu, nawożenia i deszczowania rejestrowane,
- b) maszyny i urządzenia do ochrony roślin (zawieszane ciągnięte),
- c) maszyny i urządzenia do ochrony roślin samojezdne,
- d) wozy paszowe,
- e) inne maszyny i urządzenia samojezdne,
- f) ładowacze,
- g) maszyny i urządzenia do zbioru ziemniaków (maszyny do zbioru warzyw, owoców, kombajny do zbioru warzyw i owoców),
- h) maszyny i urządzenia do zbioru ziemniaków samojezdne (kombajny do buraków i ziemniaków),
- i) ciągniki rolnicze rejestrowane,
- j) ciągniki rolnicze,
- k) ładowarki wykorzystywane w rolnictwie,
- l) opryskiwacze (ciągnięte i samojezdne),
- ł) maszyny i narzędzia pielęgnacyjne,
- m) maszyny i narzędzia uprawowe samojezdne,
- n) przyczepy rolnicze rejestrowalne i nierejestrowalne,
- o) maszyny i urządzenia omłotowe, suszarnie i urządzenia pomocnicze,
- p) maszyny i narzędzia uprawowe.

Ubezpieczeniem objęte są Maszyny, których wiek liczony od ostatniego dnia roku produkcji nie przekracza 11 lat,

9) Narzędzia rolnicze – inne niż Maszyny narzędzia lub urządzenia montowane (w sposób umożliwiający jego późniejsze odłączenie) na Maszynie, zawieszane na niej lub ciągnięte przez nią, które to narzędzie wraz z Maszyną rolniczą tworzy całość funkcjonalną i bez którego niemożliwe jest wykonywanie przez Maszynę rolniczą zadań, do których wykonania jest przeznaczona; za narzędzia rolnicze uważa się również środki transportu przeznaczone specjalnie do transportu określonych narzędzi rolniczych, a także ładowacze czołowe zawieszane na ciągnikach rolniczych,

- 10) Okres ubezpieczenia** – okres dwunastu miesięcy, za które składka ubezpieczeniowa została opłacona w całości; za początek okresu ubezpieczenia przyjmuje się pierwszy dzień odpowiedzialności Ubezpieczyciela,
- 11) Pilot** – osoba skierowana przez Europ Assistance na miejsce zdarzenia,
- 12) Rażące niedbalstwo** - niezachowanie elementarnych zasad prawidłowego zachowania się w danej sytuacji, to jest zbagatelizowanie należytych reguł ostrożności wymaganych w danych okolicznościach,
- 13) Siedziba Korzystającego** – adres Korzystającego wskazany w umowie leasingu,
- 14) Suma Ubezpieczenia** - górny limit odpowiedzialności Ubezpieczyciela za jedno i wszystkie Zdarzenia assistance objęte Ochroną ubezpieczeniową w ramach poszczególnych zakresów ubezpieczeń objętych Umową Ubezpieczenia,
- 15) Ubezpieczający** – Santander Leasing S.A.,
- 16) Ubezpieczony/Korzystający** – strona umowy leasingu Maszyny lub inny użytkownik Maszyny rolniczej wskazany przez Santander Leasing S.A., który posiada Certyfikat,
- 17) Umowa leasingu** – umowa leasingu, umowa najmu, pożyczki bądź inna umowa o podobnym charakterze,
- 18) Ubezpieczyciel** – Europ Assistance S.A., spółka prawa francuskiego działająca w formie spółki akcyjnej „société anonyme”, zarejestrowana w Rejestrze Handlu i Spółek w Paryżu (Francja) pod numerem 451 366 405, z siedzibą pod adresem 2 rue Pillet-Will 75009 Paris, Francja,
- 19) Unieruchomienie Maszyny** – powstały na skutek Awarii lub Wypadku stan uniemożliwiający kontynuowanie jazdy lub dalsze użytkowanie Maszyny zgodnie z jej przeznaczeniem lub przepisami prawa,
- 20) Usprawnienie Maszyny** – usunięcie w miejscu zdarzenia przyczyny Unieruchomienia Maszyny,
- 21) Wypadek** – jakiegokolwiek zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, łącznie z kolizją, wywróceniem, spadkiem ze skarpy, wybuchem lub pożarem w Maszynie, uniemożliwiające kontynuowanie jazdy lub użytkowanie w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami prawa,
- 22) Zdarzenie assistance** – Unieruchomienie Maszyny objętej ochroną ubezpieczeniową w wyniku Awarii lub Wypadku.

▶ ▶ ▶ SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 4

1. Wysokość, zasady określania oraz tryb i terminy płatności składki ubezpieczeniowej każdorazowo określone są w Umowie Ubezpieczenia.

2. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.

3. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w Certyfikacie.

▶ ▶ ▶ PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 5

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance na rzecz Ubezpieczonego, w przypadku wystąpienia Zdarzenia assistance, do wysokości Sumy ubezpieczenia.

2. Ubezpieczeniem objęte są tylko te Maszyny, które wskazano w Certyfikacie podczas przystąpienia do ubezpieczenia.

▶ ▶ ▶ ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 6

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są Zdarzenia assistance powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na spełnieniu określonych w § 7 świadczeń do wysokości Sumy ubezpieczenia, zgodnie z wariantem ubezpieczenia.

▶ ▶ ▶ ŚWIADCZENIA ASSISTANCE

§ 7

1. W przypadku Unieruchomienia Maszyny w wyniku Awarii lub Wypadku Ubezpieczyciel na wniosek Ubezpieczonego spełni następujące świadczenia do wysokości Sumy ubezpieczenia lub limitu wskazanego w Tabeli świadczeń i limitów:

1) Usprawnienie Maszyny rolniczej na miejscu zdarzenia – Europ Assistance skieruje na miejsce Unieruchomienia Pilota w celu Usprawnienia Maszyny oraz pokrywa jego koszty:

- a) do kwoty 1 000 PLN w Wariantcie Podstawowym;
- b) do kwoty 2 000 PLN w Wariantcie Rozszerzonym.

Usprawnienie Maszyny na miejscu zdarzenia obejmuje również usprawnienie lub holowanie Maszyny do drogi twardej mające na celu realizację usługi

holowania/transportu maszyny. Koszt holowania do drogi twardej realizowany jest w ramach limitu na Usprawnienie Maszyny.

Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów części i materiałów użytych do Usprawnienia.

2) Holowanie/Transport Maszyny — do najbliższego warsztatu zajmującego się naprawą Maszyn rolniczych danego rodzaju - na drogach twardych. W przypadku Zdarzeń assistance poza droga twardą (np. na polu), Centrum Alarmowe lub Pilot na miejscu zdarzenia każdorazowo dokona oceny sytuacji i możliwości realizacji świadczenia oraz może odmówić realizacji świadczenia jeśli usługa będzie niemożliwa do wykonania, holowanie może być również zrealizowane do gospodarstwa rolnego (na życzenie użytkownika), pod warunkiem, że gospodarstwo jest nie dalej niż najbliższy warsztat.

3) Podnoszenie Maszyny - w przypadku przewrócenia Maszyny lub osunięcia się z drogi twardej powodującego jej Unieruchomienie Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty podniesienia lub wyciągnięcia maszyny na drogę twardą. W przypadku zdarzeń poza droga twardą (np. na polu), Centrum Alarmowe lub Pilot na miejscu zdarzenia każdorazowo dokona oceny sytuacji i możliwości realizacji świadczenia oraz może odmówić realizacji świadczenia jeśli usługa będzie niemożliwa do wykonania. Świadczenie przysługuje:

- a) do kwoty 1 000 PLN w Wariacie Podstawowym;
- b) do kwoty 2 000 PLN w Wariacie Rozszerzonym.

2. Jeżeli z przyczyn innych niż Awaria, Wypadek, brak paliwa, Awaria ogumienia lub warunki ruchu drogowego dojdzie do zablokowania Maszyny na drodze Ubezpieczonemu przysługuje świadczenie **Odblokowania Maszyny w celu umożliwienia dalszej jazdy**. W przypadku zablokowania Maszyny na drodze twardej publicznej na: stromym zboczu, wąskim rondzie lub w ślepej ulicy powodującym blokowanie ruchu, Europ Assistance skieruje na miejsce Pilota w celu umożliwienia dalszej jazdy Maszyny, usługa realizowana jest pod warunkiem, że nie została przekroczona dopuszczalna ładowność maszyny i maszyna jest sprawna technicznie, przy czym w razie potrzeby holowania/transportu Maszyny odbywa się on nie dalej niż na odległość do 1 500 m, w zależności od Wariantu:

- 1) do kwoty 1000 PLN w Wariacie Podstawowym;
- 2) do kwoty 2 000 PLN w Wariacie Rozszerzonym.

3. Usprawnienie w razie Awarii ogumienia - w przypadku Unieruchomienia Maszyny na skutek Awarii ogumienia:

- 1) na drogach twardych, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty wymiany koła na zapasowe, a jeżeli Maszyna nie jest wyposażona w koło zapasowe to pokrywa koszty dostarczenia opony z limitem kilometrowym, który wynosi 50 km (od miejsca pobrania opony do miejsca Unieruchomienia Maszyny). Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów części i zakupu nowych opon.

Ze świadczenia można skorzystać maksymalnie 2 razy w Okresie ubezpieczeniowym z limitem łącznym 1 000 PLN.

2) w przypadku zdarzeń poza drogą twardą (np. na polu), Centrum Alarmowe lub Pilot na miejscu zdarzenia każdorazowo dokona oceny sytuacji i możliwości realizacji świadczenia oraz może odmówić realizacji świadczenia jeśli usługa będzie niemożliwa do wykonania. Jeśli odległości od miejsca pobrania opony do miejsca Unieruchomienia Maszyny jest większa niż 50 km Ubezpieczony może pokryć we własnym zakresie koszty wynikające z przekroczenia wskazanego limitu 50 km.

4. W przypadku Unieruchomienia Maszyny w wyniku braku paliwa w zbiorniku paliwa Europ Assistance przysłała Pilota na miejsce Unieruchomienia Maszyny w celu dostarczenia właściwego paliwa w ilości pozwalającej na dojazd do najbliższej czynnej stacji paliw. Świadczenie przysługuje w przypadku jeśli do Unieruchomienia Maszyny doszło w odległości powyżej 10 km od miejsca siedziby Ubezpieczonego, odległość 10 km jest liczona uwzględniając trasę po drogach twardych. Ubezpieczony zobowiązany jest do pokrycia kosztów zakupu dostarczonego paliwa. Świadczenie przysługuje 2 razy w Okresie ubezpieczenia.

5. Jeżeli w wyniku Wypadku lub Awarii Maszyna została odholowana przez Pilota Europ Assistance i nie może być naprawiona tego samego dnia lub jeżeli Maszyna jest Unieruchomiona Ubezpieczonemu przysługuje:

1) Maszyna zastępcza – Europ Assistance, do wysokości limitu z danego Wariantu, zwraca (na zasadach opisanych w § 13) koszty wynajmu Maszyny zastępczej na liczbę dni wynikającą z wybranego Wariantu ubezpieczenia, nie dłużej jednak niż faktyczny czas naprawy Maszyny, zgodnie z poniższą tabelą lub pokrywa koszty wykonania zadania, do którego Maszyna miała być użyta. W przypadku braku możliwości organizacji maszyny lub wykonania usługi przez EAP - świadczenie może być zrealizowane w postaci refundacji kosztów do wysokości wskazanego limitu.

Wariant ubezpieczenia	Liczba świadczeń
Wariant Podstawowy	Max. 3 dni Limit: 1 500 PLN
Wariant Rozszerzony	Max 5 dni Limit 4 000 PLN

2) Dozór maszyny/ dozór ładunku – dostępny w Wariacie Rozszerzonym jeżeli nie jest możliwe Usprawnienie w miejscu Unieruchomienia Maszyny oraz nie jest możliwe holowanie maszyny w ciągu 5 godzin od momentu powiadomienia o zdarzeniu Centrum Alarmowego, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dozoru Maszyny oraz ładunku do wskazanego limitu.

3) Dostarczenie części zamiennych – dostępne w Wariacie Rozszerzonym w przypadku Unieruchomienia Maszyny, gdy szacowany czas naprawy jest

dłuższy niż 5 dni roboczych, a części zamienne niezbędne do jej funkcjonowania oraz konieczne do jej naprawy nie są dostępne w Autoryzowanej stacji obsługi danej marki. Centrum Alarmowe składa zamówienie, dostarcza części pod wskazany adres oraz pokrywa koszty przesyłki części. Koszty zakupu części zamiennych obciążają Ubezpieczonego.

6. Tabela z limitami świadczeń

ŚWIADCZENIE	ZDARZENIE	LIMIT NA JEDNO I WSZYSTKIE ZDARZENIA	
		WARIANT PODSTAWOWY	WARIANT ROZSZERZONY
SUMA UBEZPIECZENIA		6 000 PLN	12 000 PLN
Usprawnienie Maszyny na miejscu zdarzenia <i>Organizacja i pokrycie kosztów usługi</i>	Awaria Wypadek	1 000 PLN	2 000 PLN
Odblokowanie Maszyny <i>Organizacja i pokrycie kosztów usługi</i>	Awaria Wypadek	1 000 PLN	2 000 PLN
Holowanie/Transport Maszyny <i>Organizacja i pokrycie kosztów usługi</i>	Awaria Wypadek	Do najbliższego warsztatu lub do gospodarstwa rolnego	Do najbliższego warsztatu lub do gospodarstwa rolnego
Podnoszenie Maszyny <i>Organizacja i pokrycie kosztów usługi</i>	Awaria Wypadek	1 000 PLN	2 000 PLN
Usprawnienie w razie Awarii ogumienia <i>Organizacja i pokrycie kosztów usługi</i>	Awaria ogumienia	2 razy do łącznego limitu 1 000 PLN	2 razy do łącznego limitu 1 000 PLN
Dostarczenie paliwa <i>Organizacja i pokrycie kosztów usługi</i>	Awaria – brak paliwa	2 razy	2 razy
Jeżeli było holowanie zorganizowane przez Centrum Alarmowe lub maszyna jest unieruchomiona			
Organizacja Maszyny zastępczej/Zwrot kosztów <i>Organizacja i pokrycie kosztów usługi</i>	Awaria Wypadek	Max 3 dni do łącznego limitu 1 500 PLN	Max 5 dni do łącznego limitu 4 000 PLN
Dozór Maszyny/Dozór Ładunku <i>Organizacja i pokrycie kosztów usługi</i>	Awaria Wypadek	Brak	600 PLN
Dostarczenie części zamiennych <i>Organizacja i pokrycie kosztów dostarczenia</i>	Awaria Wypadek	Brak	Organizacja i koszty wysyłki

7. W przypadku Unieruchomienia, w wyniku Zdarzenia assistance, Maszyny wraz z podłączonymi Narzędziami, pomoc assistance, o ile niniejsze Warunki Ubezpieczenia nie stanowią inaczej, przysługuje wyłącznie ubezpieczonej Maszynie. W takiej sytuacji nieubezpieczonej części zestawu zostaje udzielona pomoc polegająca na podniesieniu (jeżeli jest wymagane) i holowaniu nieubezpieczonej części na najbliższy parking. W przypadku konieczności organizowania innych świadczeń dla nieubezpieczonej części, Centrum Alarmowe na wniosek Ubezpieczonego zorganizuje pomoc odpłatną na warunkach ustalonych pomiędzy Centrum Alarmowym i Ubezpieczonym.

8. Przed przystąpieniem do realizacji świadczenia Ubezpieczony dostarcza na wskazany przez Centrum Alarmowe adres e-mail zdjęcia Maszyny z miejsca zdarzenia w celu oceny możliwości realizacji świadczenia.

▶ ▶ ▶ WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 8

1. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w momencie osiągnięcia przez Maszynę 11 lat licząc od daty pierwszej rejestracji.
2. Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe:
 - 1) w wyniku jakichkolwiek roszczeń skierowanych do Ubezpieczonego przez osoby trzecie w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
 - 2) wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, wewnętrznych zamieszek, powstań, strajków i lokautów, aktów terroryzmu lub sabotażu, rewolucji, demonstracji,
 - 3) wskutek trzęsienia ziemi, reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego, skażenia lub zanieczyszczenia opadami przemysłowymi, działania broni biologicznej lub chemicznej, promieni laserowych i maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, oddziaływania azbestu lub formaldehydu,
 - 4) w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego, członka rodziny lub osoby, za które Ubezpieczony faktycznie oraz z mocy prawa ponosi odpowiedzialność, jak za działania własne oraz w Maszynach, w których posiadanie wszedł ubezpieczony wskutek popełnienia przestępstwa,
 - 5) w wyniku umyślnego lub rażąco niedbałego działania Ubezpieczonego,
 - 6) w płodach rolnych w związku ze Zdarzeniem assistance oraz w trakcie transportu tych płodów w Maszynie podczas zdarzenia wyrządzającego szkodę oraz w trakcie udzielania świadczeń Assistance,
 - 7) w wyniku użytkowania Maszyny niezgodnie z jej przeznaczeniem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie zdarzenia,

- 8) podczas obsługi Maszyny przez osoby nieposiadające wymaganych prawem uprawnień do obsługi Maszyny, chyba że nie miało to wpływu na powstanie zdarzenia,
 - 9) w przedmiocie ubezpieczenia uczestniczącym w akcjach protestacyjnych, strajkach, rozruchach, zamieszkach, aktach terroryzmu, sabotażu lub blokadach dróg, oraz szkód wynikających z wandalizmu.
3. Ponadto Ubezpieczyciel nie odpowiada za Zdarzenia assistance powstałe:
- 1) podczas udziału Maszyny w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowaniach do nich, albo użycia jej jako rekwizytu,
 - 2) w Maszynach używanych do celów zarobkowych, tj. Maszynach wynajmowanych, używanych, przeznaczonych do nauki jazdy/nauki obsługi,
 - 3) z niezrealizowanej na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji Maszyny określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w stacji obsługi i związanego z tym zdarzeniem Unieruchomienia, w następstwie napraw wykonywanych przez stacje obsługi,
 - 4) z powtarzających się Awarii, będących następstwem nieusunięcia przez Ubezpieczonego ich przyczyny po udzieleniu świadczenia przez Europ Assistance,
 - 5) podczas użytkowania Maszyny niezgodnie z jej przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewożony ładunek, w tym ładunek wszelkiego rodzaju przyczep,
 - 6) w czasie używania Maszyny w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w Maszynach uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach, podczas użycia Maszyny do transportu towarów niebezpiecznych, w szczególności: paliwa, toksycznych substancji chemicznych lub gazów,
 - 7) w związku z działaniem Ubezpieczonego w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, po zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających, o ile miało to wpływ na zdarzenie; przez stan po użyciu alkoholu rozumie się stan powstały w wyniku wprowadzenia do organizmu Ubezpieczonego takiej ilości alkoholu, że jego zawartość wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,2‰ alkoholu albo do obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,1 mg alkoholu w 1 dm³; przez stan nietrzeźwości rozumie się stan powstały w wyniku wprowadzenia do organizmu Ubezpieczonego takiej ilości alkoholu, że jego zawartość wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,5‰ albo do obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³.
4. Ubezpieczeniem nie są objęte Maszyny:
- 1) złożone poza zakładem produkcyjnym producenta, wykonane systemem gospodarczym, oraz zarejestrowane jako zabytki,
 - 2) przeznaczone do kasacji albo sprzedaży na złom lub wycofane z eksploatacji.

5. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody wyrządzone w ładunku Maszyn objętych ubezpieczeniem.
6. Ubezpieczyciel nie odpowiada za następstwa oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia Ubezpieczonego z tym związane.
7. Ubezpieczyciel nie odpowiada za kradzież, uszkodzenie lub zniszczenie bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w Maszynie na czas holowania lub wykonywania innego świadczenia w ramach niniejszego ubezpieczenia.
8. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności ani nie będzie zobowiązany do realizacji niniejszej umowy, jeśli w następstwie tego działania byłby narażony na ryzyko złamania lub działania w sprzeczności z postanowieniami jakichkolwiek sankcji, zakazów lub ograniczeń wynikających z rezolucji Organizacji Narodów Zjednoczonych lub sankcji handlowych, ekonomicznych i gospodarczych wynikających z podjętych na podstawie prawa decyzji odpowiednich organów Unii Europejskiej, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Stanów Zjednoczonych Ameryki lub Rzeczypospolitej Polskiej.
9. Zakresem odpowiedzialności Ubezpieczyciela nie są objęte koszty: załadunku oraz rozładunku ładunku Maszyny, zbierania wszelkich towarów, w tym nieopakowanych płynnych lub sypkich lub towarów ADR w związku z zajściem Zdarzenia assistance, transportu oraz magazynowania wszelkich towarów.
10. Czas trwania wszelkich dodatkowych czynności serwisowych (jak np. okresowy przegląd, drobne naprawy lub regulacje), oraz administracyjnych (np. proces likwidacji szkody w towarzystwie ubezpieczeniowym lub brak środków pieniężnych na pokrycie kosztów naprawy) poza niezbędnymi naprawami będącymi następstwem Zdarzeń assistance uprawniających do korzystania ze świadczeń assistance nie stanowi czasu naprawy uszkodzonej Maszyny w rozumieniu niniejszych Warunków Ubezpieczenia.
11. Ubezpieczyciel nie odpowiada za koszty poniesione przed zgłoszeniem Zdarzenia do Centrum Alarmowego oraz te, które nie zostały zaakceptowane przez Centrum Alarmowe.

▶ ▶ ▶ **SUMA UBEZPIECZENIA**

§ 9

1. Suma ubezpieczenia zostaje ustalona w złotych polskich:
 - 1) W Wariancie Podstawowym – 6 000,
 - 2) W Wariancie Rozszerzonym – 12 000.
2. Sumy ubezpieczenia, o których mowa w ust. 1, stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

▶ ▶ ▶ **ZAWARCIE I CZAS TRWANIA UMOWY UBEZPIECZENIA.
POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI**

§ 10

1. Umowę ubezpieczenia można zawrzeć w jednym z dwóch wariantów: Podstawowym lub Rozszerzonym.
2. Ochrona ubezpieczenia w odniesieniu do danej Maszyny rozpoczyna się od dnia wskazanego w Certyfikacie.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia,
 - 2) z dniem zbycia Maszyny przez Ubezpieczającego, z wyłączeniem sytuacji, gdy przeniesienie własności następuje przez Ubezpieczającego na dotychczasowego Ubezpieczonego lub osobę fizyczną (tożsamą z osobą Ubezpieczonego – współwłaściciela lub udziałowca spółki Ubezpieczającego),
 - 3) z dniem wystąpienia szkody całkowitej z tym, że Ubezpieczonemu nadal przysługiwać będą świadczenia ze strony Ubezpieczyciela, związane z zaistniałym Zdarzeniem assistance i wynikające z wykupionego pakietu ubezpieczeniowego szczegółowo określone w Warunkach Ubezpieczenia,
 - 4) z dniem kradzieży Maszyny,
 - 5) z dniem wystąpienia Ubezpieczonego z Umowy Ubezpieczenia grupowego,
 - 6) w momencie osiągnięcia przez Maszynę 11 lat licząc od daty pierwszej rejestracji.

▶ ▶ ▶ **ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

§ 11

1. Ubezpieczający będący przedsiębiorcą ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy.
2. Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo odstąpienia od Umowy w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, składając oświadczenie w tym zakresie. Jeżeli najpóźniej w chwili jej zawarcia Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego Konsumentem o prawie odstąpienia od niej, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający dowiedział się o tym prawie.
3. Jeżeli Umowa ubezpieczenia została zawarta na odległość przez Ubezpieczającego będącego konsumentem, Ubezpieczający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu Umowy lub jeżeli jest to termin późniejszy, od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość.
4. Termin odstąpienia od Umowy ubezpieczenia uważa się za zachowany, jeżeli przed jego

upływem oświadczenie Ubezpieczającego o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia zostało wysłane.

5. Odstąpienie od Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał Ochrony ubezpieczeniowej.
6. Ubezpieczony może wystąpić z Umowy w ciągu pierwszych 60 dni trwania ochrony, wówczas następuje pełny zwrot składki pod warunkiem, że w tym czasie Ubezpieczony nie zgłosił ubezpieczycielowi Zdarzenia assistance.

▶ ▶ ▶ **POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA ASSISTANCE – OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO EUROP ASSISTANCE**

§ 12

1. W celu skorzystania ze świadczeń assistance objętych ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest niezwłocznie (przy uwzględnieniu okoliczności zdarzenia) po wystąpieniu Zdarzenia assistance powiadomić Europ Assistance, dzwoniąc pod numer telefonu tj. **+48 (22) 264 49 42** i podać operatorowi Europ Assistance następujące dane:
 - 1) dotyczące Ubezpiezonego (imię i nazwisko Korzystającego, adres siedziby Korzystającego),
 - 2) dotyczące Maszyny (markę i model, numer seryjny/VIN, rok produkcji),
 - 3) miejsce i okoliczności zdarzenia i telefon, pod którym Ubezpieczony będzie dostępny,
 - 4) inne dane lub informacje niezbędne do wykonania świadczenia,
2. Na wniosek Ubezpiezonego lub osoby działającej w jego imieniu Europ Assistance oddzwoni do osoby zgłaszającej wystąpienie zdarzenia assistance.
3. Po wykonaniu czynności, o których mowa w ust.1 i 2, Europ Assistance skieruje Pilotą na miejsce Zdarzenia assistance.
4. W każdym przypadku powstania Zdarzenia assistance, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) udzielić Pilotowi przybyłemu na miejsce zdarzenia stosownych pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do wykonania danych świadczeń,
 - 2) nie zlecać czynności objętych pomocą innym jednostkom organizacyjnym chyba, że Pilot nie rozpocznie udzielania pomocy w czasie 2 godzin od chwili zawiadomienia Europ Assistance (w przypadku braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Europ Assistance),
 - 3) wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec, w miarę możliwości, zwiększaniu się szkody.

5. W przypadku, gdy Pilot nie rozpocznie udzielania pomocy w czasie określonym w ust. 4 pkt. 2) Ubezpieczony jest uprawniony do zorganizowania we własnym zakresie uzgodnionych uprzednio z Europ Assistance świadczeń assistance jak w § 7 i zobowiązany do ich udokumentowania oryginałami rachunków.
6. Europ Assistance na zasadzie określonej § 13 dotyczącym refundacji, dokona zwrotu uzasadnionych kosztów świadczeń poniesionych przez Ubezpieczonego.

▶ ▶ ▶ ZASADY USTALANIA I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 13

1. Przed przystąpieniem do realizacji świadczenia Ubezpieczony dostarcza na wskazany przez Centrum Alarmowe adres e-mail zdjęcia Maszyny z miejsca zdarzenia w celu oceny możliwości realizacji świadczenia.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w paragrafach poprzedzających ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
3. Jeżeli świadczenia assistance wynikające z niniejszych Warunków Ubezpieczenia nie zostały opłacone bezpośrednio przez Europ Assistance, a z okoliczności sprawy wynika, że Ubezpieczony z przyczyn obiektywnych nie był w stanie zgłosić zdarzenia do Europ Assistance niezwłocznie po jego zajściu, Ubezpieczyciel dokonuje refundacji poniesionych przez Ubezpieczonego uzasadnionych kosztów zgodnie z postanowieniami OWU.
4. Ubezpieczyciel dokona, na zasadzie refundacji i zgodnie z treścią zapłaconych przez Ubezpieczonego dowodów księgowych, w tym faktur VAT, zwrotu kosztów świadczeń poniesionych przez Ubezpieczonego w terminie do 30 dni od przedłożenia przez Ubezpieczonego całości dokumentacji (wniosku refundacyjnego, certyfikatu ubezpieczenia, kopii dowodu rejestracyjnego lub innego dokumentu potwierdzającego własność, oryginałów lub skanów i rachunków oraz innych dokumentów niezbędnych do udokumentowania zasadności roszczenia np. potwierdzenia wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego). Refundacja następuje w złotych polskich. Ubezpieczony powinien złożyć wniosek o refundację kosztów świadczeń niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od ustania przeszkody w zawiadomieniu Europ Assistance.
5. Wnioski o refundację kosztów wraz z wymienionymi w nich wymaganymi dokumentami, o których mowa w ust. 3, Ubezpieczony zgłasza pisemnie pocztą tradycyjną lub na adres mailowy do Europ Assistance, będącego uprawnionym przedstawicielem Ubezpieczyciela:

**Zespół ds. Likwidacji Szkód
Technicznych
Europ Assistance Polska Sp. z o.o.
ul. Wołoska 5, 02-675 Warszawa
[refundacje-tech@europ-
assistance.pl](mailto:refundacje-tech@europ-assistance.pl)**

6. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości refundacji kosztów nie jest możliwe w terminie określonym w ust. 4, refundacja kosztów dokonywana jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część refundacji Europ Assistance wypłaca w terminie określonym w ust. 4.

▶ ▶ ▶ REKLAMACJE ORAZ WŁAŚCIWOŚĆ SĄDOWA

§ 14

1. Ubezpieczający, Ubezpieczony i uprawniony z Umowy Ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Ubezpieczyciela. Reklamacja może być złożona:
 - 1) w formie pisemnej na adres przedstawiciela Ubezpieczyciela (Europ Assistance Polska Sp. z o.o. „Dział Jakości”, ul. Wołoska 5, 02-675 Warszawa),
 - 2) telefonicznie pod numerem **+48 22 264 49 42**,
 - 3) w formie elektronicznej za pomocą e-maila wysłanego na następujący adres poczty elektronicznej Ubezpieczyciela: **quality@europ-assistance.pl**,
 - 4) osobiście u przedstawiciela Ubezpieczyciela tj. w siedzibie Europ Assistance Polska Sp. z o.o. przy ul. Wołoskiej 5 w Warszawie w formie ustnej do protokołu lub na piśmie doręczonym osobiście.
2. Reklamacje są rozpatrywane przez Ubezpieczyciela w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Ubezpieczyciel powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, który nie może być jednak dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
3. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi pocztą elektroniczną może nastąpić wyłącznie na wniosek składającego reklamację.
4. Ubezpieczony będący osobą fizyczną uprawniony jest nadto do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego (informacje dostępne na stronie: www.rf.gov.pl). Konsumenci mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
5. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest Rzecznik Finansowy (informacje dostępne na stronie: www.rf.gov.pl) oraz Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego (informacje dostępne na stronie: www.knf.gov.pl).
6. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uposażonego lub innego uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.

7. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
8. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution z siedzibą w Paryżu we Francji oraz Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie.

▶ ▶ ▶ ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 15

1. Z dniem, w którym Ubezpieczyciel dokona refundacji poniesionych kosztów, roszczenie do osoby odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na ubezpieczyciela do wysokości wypłaconej kwoty.
2. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.
3. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego do osób najbliższych oraz za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność.
4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Ubezpieczyciela zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń zostanie ujawniony po wypłacie odszkodowania, Ubezpieczyciel może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

▶ ▶ ▶ POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 16

1. Umowa Ubezpieczenia na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia zawarta jest na prawie polskim. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych warunkach ubezpieczenia mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego oraz ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
2. Językiem stosowanym w relacjach pomiędzy ubezpieczającym, ubezpieczonym, uposażonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia oraz ubezpieczycielem jest język polski.
3. Korespondencja dla Ubezpieczyciela związana z wykonaniem umowy ubezpieczenia powinna być kierowana na adres jego przedstawiciela tj. Europ Assistance Polska Sp. z o.o., ul. Wołoska 5, 02-675 Warszawa.
4. Niniejsze Warunki Ubezpieczenia „Agro Assistance” (sygn.24.M.101.001), mają zastosowanie do umowy grupowego ubezpieczenia 01.06.2024 r.