

§ 1

OŚWIADCZENIA I OBOWIĄZKI PROCESORA

1. Procesor niniejszym oświadcza, że posiada zasoby, doświadczenie, wiedzę oraz wykwalifikowany personel, w zakresie umożliwiającym należyte wykonanie Umowy, w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa. W szczególności Procesor oświadcza, że znane mu są zasady przetwarzania i zabezpieczenia danych osobowych wynikające z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - (dalej jako: „RODO”); oraz odpowiednich aktów prawnych prawa krajowego.
2. Procesor jest zobowiązany:
 - 1) przetwarzać powierzone dane osobowe wyłącznie na postawie Umowy oraz na udokumentowane polecenie Administratora, chyba że obowiązek taki nakłada na niego obowiązujące prawo krajowe lub unijne. W sytuacji, gdy obowiązek przetwarzania danych osobowych przez Procesora wynika z przepisów prawa, informuje on Administratora drogą elektroniczną - przed rozpoczęciem przetwarzania - o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji;
 - 2) przetwarzać powierzone dane osobowe zgodnie z RODO, polskimi przepisami przyjętymi w celu umożliwienia stosowania RODO, innymi obowiązującymi przepisami prawa, niniejszą Umową oraz instrukcjami Administratora;
 - 3) udzielać dostępu do powierzonych danych osobowych wyłącznie osobom, które ze względu na zakres wykonywanych zadań otrzymały od Procesora upoważnienie do ich przetwarzania oraz wyłącznie w celu wykonywania obowiązków wynikających z Umowy;
 - 4) zapewnić, aby osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy; Procesor zobowiązuje się do zachowania najwyższej staranności, w tym w zakresie zasad bezpieczeństwa wynikających z obowiązujących przepisów prawa i Umowy;
 - 5) wdrożyć odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których dane osobowe będą przetwarzane na podstawie Umowy;
 - 6) wspierać Administratora (poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych) w realizacji obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw określonych w rozdziale III RODO; współpraca Procesora z Administratorem, w zakresie wskazanym w zdaniu poprzednim, powinna odbywać się w formie i terminie umożliwiającym realizację tych obowiązków przez Administratora;
 - 7) pomagać Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w RODO (w tym w art. 32–36 RODO), tj. w szczególności w zakresie:
 - a) zapewnienia bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych poprzez wdrożenie stosownych środków technicznych oraz organizacyjnych;
 - b) dokonywania zgłaszania naruszeń ochrony danych osobowych organowi nadzorczemu oraz zawiadamiania osób, których dane dotyczą o takim naruszeniu;
 - c) dokonywania przez Administratora oceny skutków dla ochrony danych oraz przeprowadzania konsultacji Administratora z organem nadzorczym;
 - 8) prowadzić, w formie pisemnej (w tym elektronicznej), rejestr wszystkich kategorii czynności przetwarzania dokonywanych w imieniu Administratora;
 - 9) informować Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów krajowych lub unijnych o ochronie danych;
 - 10) przechowywać dane osobowe tylko tak długo, jak to określa Umowa a także, bez zbędnej zwłoki, aktualizować, poprawiać, zmieniać, anonimizować, ograniczać przetwarzanie lub usuwać wskazane dane osobowe zgodnie z poleceniami Administratora (jeśli takie działania mogłyby powodować brak możliwości dalszego realizowania czynności przetwarzania, Procesor poinformuje Administratora przed jego podjęciem, a następnie zastosuje się do polecenia Administratora jeśli jest możliwe);
 - 11) udostępniać Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO oraz umożliwiać Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczyniać się do nich.

§ 2

ŚRODKI ORGANIZACYJNE I TECHNICZNE

1. Procesor wdraża i stosuje adekwatne środki techniczne i organizacyjne, w celu zapewnienia stopnia bezpieczeństwa odpowiedniego do ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych, których dane osobowe są przetwarzane na podstawie Umowy.
2. Oceniając, czy stopień bezpieczeństwa, o którym mowa w ust. 1, jest odpowiedni, Procesor jest zobowiązany uwzględnić ryzyko wiążące się z przetwarzaniem, w szczególności wynikające z przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, modyfikacji, nieuprawnionego ujawnienia lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych przesyłanych, przechowywanych lub w inny sposób przetwarzanych.

§ 3

PODPOWIERZENIE

Administrator wyraża zgodę na dalsze powierzenie przez Procesora przetwarzania danych osobowych:

- 1) innym podmiotom z Grupy Santander (<https://www.santander.pl>),
- 2) ubezpieczycielom należności,
- 3) podmiotom, które prowadzą bazy danych w związku z badaniem zdolności kredytowej lub analizą ryzyka, takim jak w szczególności Biuro Informacji Kredytowej S.A., Związek Banków Polskich i biura informacji gospodarczej,
- 4) dostawcom systemów i usług informatycznych współpracującym z Procesorem i innymi podmiotami z Grupy Santander, w tym Microsoft Corporation,
- 5) podmiotom pośredniczącym w nawiązywaniu i utrzymywaniu relacji handlowych pomiędzy Procesorem, a jego klientami, na zasadach określonych w Politykach, o których mowa w § 1 ust. 3 Umowy.

§ 4

TRANSFER DANYCH OSOBOWYCH

Procesor w przypadkach uzasadnionych Umową, w szczególności w przypadku umów faktoringowych importowych (tzw. FCA) oraz w przypadkach, gdy kontrahenci mają siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym („EOG”) może przekazywać (transferować) dane osobowe do państwa trzeciego, które znajduje się poza EOG. W takich przypadkach Procesor zobowiązuje się do zapewnienia ochrony danych osobowych na warunkach analogicznych jak w Umowie, w szczególności określonych w pkt. 4 Polityki Przetwarzania Danych Osobowych, o której mowa w § 1 ust. 3 Umowy.

§ 5

ZGŁASZANIE NARUSZEŃ

1. Procesor jest zobowiązany do wdrożenia i stosowania procedur służących wykrywaniu naruszeń ochrony danych osobowych oraz wdrażaniu właściwych środków naprawczych.
2. Do czasu uzyskania instrukcji od Administratora, Procesor bez zbędnej zwłoki podejmuje wszelkie rozsądne działania mające na celu ograniczenie i naprawienie negatywnych skutków naruszenia.
3. Procesor jest zobowiązany do dokumentowania wszelkich naruszeń ochrony powierzonych mu danych osobowych, w tym okoliczności naruszenia ochrony danych osobowych, jego skutków oraz podjętych działań zaradczych.

§ 6

CZAS TRWANIA UMOWY

1. Niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Umowa może zostać w każdym czasie rozwiązana za wypowiedzeniem w formie pisemnej, z zachowaniem 14 dniowego terminu wypowiedzenia. Wypowiedzenie Umowy jest równoznaczne z cofnięciem przez Administratora wniosku o zawarcie negocjowanej w chwili wypowiedzenia Umowy Głównej.
3. Administrator uprawniony jest do rozwiązania niniejszej Umowy bez wypowiedzenia, ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zaistnienia ważnych powodów, w tym także w razie naruszenia przez Procesora lub dalszy podmiot przetwarzający przepisów RODO, innych obowiązujących przepisów prawa lub niniejszej Umowy.
4. Procesor uprawniony jest do rozwiązania niniejszej Umowy bez wypowiedzenia, ze skutkiem natychmiastowym w przypadku zaistnienia ważnych powodów, w tym także w razie naruszenia przez Administratora przepisów RODO, innych obowiązujących przepisów prawa lub niniejszej Umowy.
5. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy wymaga pod rygorem nieważności, formy pisemnej.
6. Po zakończeniu obowiązywania Umowy, Procesor powinien zgodnie z dyspozycją Administratora zwrócić lub zniszczyć, w sposób i w terminie odrębnie ustalonym z Administratorem, wszelkie powierzone mu przez Administratora dane osobowe i ich kopie, chyba że właściwe przepisy prawa krajowego lub unijnego nakazują przechowywanie tych danych osobowych.
7. Procesor przesyła pisemnie lub elektronicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej, potwierdzenie zniszczenia danych osobowych w sposób i w terminie uzgodnionym z Administratorem.

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsza Umowa podlega prawu obowiązującemu na terytorium Polski. W sprawach, które nie zostały uregulowane niniejszą Umową, znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, RODO oraz innych obowiązujących przepisów z zakresu ochrony danych osobowych.
2. Wszelkie spory w związku z niniejszą Umową poddane są pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego miejscowo właściwego ze względu na siedzibę Procesora.
3. Zmiany niniejszej Umowy są możliwe w formie, w jakiej Umowa została zawarta lub w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem sytuacji, w których niniejsza Umowa wprost przewiduje inną formę dokonywania zmian.
4. Umowa została sporządzona w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej Strony.