

# Wykaz i opis funkcji usług Santander online

Obowiązuje od 13 maja 2024 roku

## Spis treści

I. Funkcjonalności dostępne w usługach Santander online.....	3
Funkcjonalności dostępne w serwisach automatycznych.....	3
Funkcjonalności dostępne dla Klienta za pośrednictwem Doradcy online .....	14
Katalog oświadczeń woli składanych przez Skrzynkę odbiorczą.....	18
II. Usługa Alerty24 .....	20
III. Skrzynka odbiorcza .....	20
IV. Moje cele .....	21
V. Sprzedaż i obsługa ubezpieczeń za pośrednictwem Santander online.....	22
Ubezpieczenia dostępne w ofercie Santander Bank Polska S.A.....	22
Ubezpieczenia wycofane z oferty Santander Bank Polska S.A.....	23

## I. Funkcjonalności dostępne w usługach Santander online

### Funkcjonalności dostępne w serwisach automatycznych

1. Dostępne informacje	internet	mobile	Uwagi
Lista Rachunków	+	+	Klient, który jest przedstawicielem ustawowym osoby poniżej 18 roku życia ma dostęp do informacji o wszystkich rachunkach prowadzonych przez Bank dla tej osoby.
Saldo Rachunku	+	+	
Informacje szczegółowe o Rachunku	+	+	
Historia Rachunku	+	+	z minimum ostatnich 12 miesięcy
eWyciąg (elektroniczny wyciąg bankowy zawierający historię Rachunku)	+	-	eWyciąg w Santander internet jest dostępny do pobrania przez minimum 13 miesięcy od dnia jego wygenerowania. Zasady generowania eWyciągu są określone w umowie dotyczącej danego Rachunku.
eHarmonogram (harmonogram spłaty kredytu)	+	+	
Lista kart płatniczych (debetowych i kredytowych)	+	+	
Informacje szczegółowe o karcie płatniczej (debetowej i kredytowej)	+	+	Podgląd numeru karty i CVV2/CVC2 możliwy tylko w aplikacji Santander mobile.
Lista operacji wykonanych kartą płatniczą (debetową, kredytową)	+	+	z ostatnich 30 dni
Zestawienie operacji dla karty kredytowej	+	-	Zestawienie operacji dla karty kredytowej w Santander internet jest dostępne do pobrania przez minimum 12 miesięcy od dnia jego wygenerowania. Zasady generowania zestawienia są określone w umowie, na podstawie której bank udzielił kredytu i wydał płatniczą kartę kredytową.
Informacje o usłudze Spłaty Ratalnej „Ratio” posiadacza karty kredytowej (dane szczegółowe, harmonogram spłat)	+	-	
Kursy walut (także archiwalne)	+	+	
Wykaz Dyspozycji Przelewów złożonych przez usługi Santander online	+	+	z ostatnich 12 miesięcy
Informacje o Funduszach Inwestycyjnych, których Jednostki Uczestnictwa Klient może nabyć w usługach Santander online,	+	-	dotyczy Funduszy Inwestycyjnych obsługiwanych za pośrednictwem Santander internet
Stan subrejestrów uczestnika funduszy inwestycyjnych	+	+	dotyczy Funduszy Inwestycyjnych obsługiwanych za pośrednictwem Santander internet
Stan rachunków jednostek w ramach Ubezpieczenia na Życie z Ubezpieceniowym Funduszem Kapitałowym	+	-	

1. Dostępne informacje	internet	mobile	Uwagi
Informacje o nagrodach z tytułu płatności, zrealizowanych z konta objętego sprzedażą premiovą	+	+	
Historia złożonych Transakcji BLIK i Przelewów na telefon BLIK	+	+	
Lista ważnych (aktywnych) i archiwalnych Czeków BLIK	+	+	
Lista Przekazów Western Union wysłanych albo odebranych za pośrednictwem usług Santander online	+	-	
Lista ubezpieczeń i dane szczegółowe ubezpieczeń	+	+	w zakresie wskazanym w punkcie „Sprzedaż i obsługa ubezpieczeń za pośrednictwem Santander online”
Informacje o zajęciach egzekucyjnych na Rachunkach	+	-	
Zestawienie, przegląd i prezentacja informacji dostępnych w usługach Santander online	+	+	
Ślad węglowy	+	+	

2. Przelewy	internet	mobile	Uwagi
a) Przelewy między Rachunkami własnymi			
- złotowymi	+	+	
- w różnych walutach	+	+	
- Zlecenia stałe - ustanowienie, modyfikacja, usunięcie	+	-	
- Transakcja Wymiany Walutowej w Kantorze Santander	+	+	
b) Przelewy na rachunki obce			
prowadzone na rzecz Zaufanych Odbiorców Przelewów	+	+	- wykonywanie z kont walutowych przelewów SORBNET i ELIXIR możliwe jest tylko w usłudze Santander internet
dowolne	+	+	- wykonywanie z kont walutowych przelewów SORBNET i ELIXIR możliwe jest tylko w usłudze Santander internet
rachunki ZUS	+	+	tylko w PLN
rachunki KRUS	+	+	tylko w PLN
rachunki Urzędów Skarbowych oraz innych organów podatkowych	+	+	tylko w PLN
Zlecenia stałe - ustanowienie, modyfikacja, usunięcie	+	-	
Przelew walutowy zagraniczny	+	+	
Przelew walutowy na rachunek w Banku	+	+	
Przelew walutowy krajowy	+	+	
Polecenie przelewu SEPA	+	+	
Doładowanie telefonu komórkowego	+	+	
Przelew24	+	+	

2. Przelewy	internet	mobile	Uwagi
Przelew na telefon	-	+	Dyspozycja może być złożona tylko przez Klientów, którzy w Umowie podali numer telefonu do przesyłania smsKodów
Transakcja BLIK	-	+	
c) Przekazy Western Union			
Wysłanie Przekazu Western Union	+	-	
Odbiór Przekazu Western Union	+	-	

3. Oszczędności i inwestycje	internet	mobile	Uwagi
Zakładanie lokat złotych i walutowych	+	+	Rachunek lokaty terminowej otwierany jest w walucie Rachunku, z którego pochodzą środki na lokatę.
Likwidowanie lokat złotych i walutowych	+	+	
Składanie Dyspozycji dotyczących subrejestrów uczestnika Funduszy Inwestycyjnych (o ile są one dopuszczone przez Statut danego Funduszu Inwestycyjnego): a) zlecenie nabycia, b) zlecenie zamiany, c) zlecenie zbycia oraz inne Dyspozycje określone Umową o przyjmowanie i przekazywanie zleceń nabycia lub zbycia jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych.	+	-	dotyczy Funduszy Inwestycyjnych obsługiwanych za pośrednictwem Santander internet
Składanie Dyspozycji dotyczących Ubezpieczenia na Życie z Ubezpieceniowym Funduszem Kapitałowym: - częściowa lub całkowita wypłata środków z rachunku jednostek - wypowiedzenie umowy ubezpieczenia - zmiana alokacji składki dodatkowej - zmiana funduszu	+	-	
Wypełnienie testu wiedzy i doświadczenia dla produktów i usług świadczonych na podstawie Umowy maklerskiej	+	-	tylko dla Klienta będącego rezydentem Polski
Wypełnienie testu wiedzy i doświadczenia dla produktów i usług świadczonych na podstawie Umowy o przyjmowanie i przekazywanie zleceń nabycia lub zbycia jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych	+	-	
Zakładanie, zmiana i zamykanie celów ewidencjonowanych na rachunkach do celowego oszczędzania (Moje cele)	+	+	
Wybór i zmiana metody oszczędzania (Moje cele)	+	+	
Zawieszenie i wznowienie metody oszczędzania (Moje cele)	+	+	

3. Oszczędności i inwestycje	internet	mobile	Uwagi
Zmiana Konta osobistego powiązanego z celem oszczędnościowym (Moje cele)	+	+	
4. Karty	internet	mobile	Uwagi
Aktywacja karty płatniczej (debetowej, kredytowej)	+	+	każdy Klient dla swojej karty Aktywacja jest możliwa przed otrzymaniem korespondencji z kartą plastikową, aby korzystać z karty od razu w portfelu cyfrowym oraz płacić w Internecie.
Nadanie i zmiana PIN karty płatniczej (debetowej, kredytowej)	+	+	każdy Klient dla swojej karty
Odblokowanie karty płatniczej (debetowej, kredytowej) zablokowanej przez Bank z powodu błędnego wprowadzania PIN karty	+	+	każdy Klient dla swojej karty W aplikacji mobilnej funkcja ta dostępna dla karty nieaktywnej.
Odblokowanie karty płatniczej (debetowej, kredytowej) zablokowanej przez Bank, o ile Klient otrzymał od Banku informację o możliwości odblokowania karty	+	-	każdy Klient dla swojej karty
Odblokowanie karty płatniczej (debetowej, kredytowej) zablokowanej przez Klienta	+	+	każdy Klient dla swojej karty
Zablokowanie karty płatniczej (debetowej, kredytowej)	+	+	każdy Klient dla swojej karty
Zastrzeżenie karty płatniczej (debetowej, kredytowej)	+	+	każdy Klient dla swojej karty
Zmiana ilościowych i kwotowych limitów transakcji dla karty płatniczej (debetowej, kredytowej)	+	+	- dla karty debetowej - posiadacz rachunku: dla wszystkich kart wydanych do tego rachunku, - dla karty kredytowej - posiadacz karty głównej: dla karty swojej i dodatkowej
Włączenie/wyłączenie możliwości wypłaty środków pieniężnych kartą płatniczą (debetową, kredytową) z bankomatów nie korzystających z technologii pozwalających na odczyt danych z mikroprocesora umieszczonego w karcie (tj. technologii EMV)	+	+	- dla karty debetowej - posiadacz rachunku: dla wszystkich kart wydanych do tego rachunku, - dla karty kredytowej - posiadacz karty głównej: dla karty swojej i dodatkowej
Dodanie karty płatniczej (debetowej, kredytowej) do Cyfrowego portfela	-	+	każdy Klient dla swojej karty Kartę można dodać do cyfrowego portfela także przed otrzymaniem korespondencji z kartą plastikową.
Składanie Dyspozycji dotyczących Pakietu bankomatowego do karty płatniczej debetowej	+	+	posiadacz rachunku tylko dla swojej karty
Połączenie/Rozłączenie karty płatniczej debetowej z kontem walutowym	+	+	posiadacz rachunku tylko dla swojej karty

5. BLIK	internet	mobile	Uwagi
Zmiana indywidualnych limitów Transakcji BLIK	+	-	
Zmiana Konta osobistego, które jest obciążane kwotą Transakcji BLIK i uznawane kwotą Przelewów na telefon BLIK	+	-	
Wygenerowanie Kodu BLIK	-	+	
Wygenerowanie Czeku BLIK	+	+	
Zdefiniowanie i zmiana PIN do Czeków BLIK	+	+	
Usuwanie ważnych (aktywnych) Czeków BLIK	+	+	
Rejestracja Klienta w Bazie powiązań BLIK	+	+	
Zmiana danych Klienta w Bazie powiązań BLIK	+	+	
Usunięcie danych Klienta z Bazy powiązań BLIK	+	+	
Aktywacja i dezaktywacja Płatności zbliżeniowych BLIK	-	+	
Włączenie i wyłączenie Płatności zbliżeniowych BLIK	-	+	

6. Identyfikacja, Uwierzytelnianie, Autoryzacja	internet	mobile	Uwagi
Zmiana Hasła do Santander internet	+	+	
Aktywacja Mobilnej autoryzacji	+	+	
Ustanowienie / Zmiana PIN do Mobilnej autoryzacji	-	+	
Ustanowienie/ Zmiana/ Usunięcie Własnego loginu	+	-	
Zmiana dziennego limitu Przelewów na rachunki obce dla Transakcji zabezpieczonych tokenem lub smsKodem	+	-	tylko dla Klientów z Umową podpisaną po 11.12.2011 r.
Zmiana dziennego limitu Przelewów na rachunki obce dla Transakcji nie zabezpieczonych tokenem/smsKodem	+	-	
Zmiana dziennego limitu przelewów w aplikacji Santander mobile	+	-	
Ustawienie Domyślnego rachunku do obciążeń	+	-	
Dodanie/usunięcie/ zmiana nazwy urządzenia do/z listy zaufanych komputerów	+	-	
Zablokowanie, odblokowanie, usunięcie, zmiana nazwy Zaufanego urządzenia mobilnego	+	-	
Dopisanie, usunięcie, zmiana danych Zaufanego Odbiorcy Przelewów	+	-	
Dopisanie, usunięcie, zmiana Zaufanego numeru telefonu komórkowego	+	-	

7. Inne Dyspozycje	internet	mobile	Uwagi
Rezygnacja z papierowego wyciągu do Rachunku	+	-	tylko Klient
Usługa Alerty24 – aktywacja, parametryzacja, rezygnacja	+	+	
Zamawianie papierowych potwierdzeń Transakcji	+	-	

7. Inne Dyspozycje	internet	mobile	Uwagi
Wyrażenie/cofnięcie sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu marketingowym	+	+	Sprzeciw ten można odwołać w dowolnym momencie,
Udzielenie/Odwołanie zgody na przekazywanie informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej oraz zgody na kontakt telefoniczny dla celów marketingu bezpośredniego	+	+	Zgodę można odwołać w dowolnym momencie a jej odwołanie nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej dokonaniem.
Zmiana danych kontaktowych	+	+	
Nadanie/Zmiana Hasła do obsługi telefonicznej	+	-	dotyczy obsługi przez Infolinię Banku i zawartych z Klientem umów o taką obsługę np. Umowę usługi bankowości telefonicznej Select
Złożenie wniosku o zawarcie nowej umowy usług Santander online	+	-	tylko Klient
Przekazanie przez posiadacza konta faktur dla płatności objętych sprzedażą premiową	+	-	tylko Klient
Dyspozycja przekazywania wynagrodzenia/ innego świadczenia na rachunek w Santander Bank Polska S.A.	+	+	tylko Klient
Składanie/zmiana oświadczeń o obowiązkach podatkowych	+	+	
Aktualizacja polskiego dowodu osobistego oraz innych danych osobowych Klienta	+	+	
Złożenie wniosku o przeniesienie rachunku płatniczego	+	-	
Złożenie wniosku o usługę Chargeback	+	+	
8. NA KLIK (zawieranie umów i składanie oświadczeń woli w usługach Santander online)	internet	mobile	Uwagi
Zmiana Umowy usług Santander online	+	-	
Zawarcie Umowy usług Santander online	+	-	wyłącznie w imieniu osoby małoletniej, dla której Klient jest przedstawicielem ustawowym
Zawarcie umowy konta osobistego	+	-	w tym w imieniu osoby małoletniej, dla której Klient jest przedstawicielem ustawowym
Zawarcie umowy konta oszczędnościowego	+	-	
Zawarcie umowy o debetową kartę płatniczą	+	+	w tym w imieniu osoby małoletniej, dla której Klient jest przedstawicielem ustawowym
Zmiana umowy konta osobistego	+	+	
Zmiana umowy o debetową kartę płatniczą	+	+	w aplikacji mobilnej tylko podczas zmiany umowy konta osobistego
Wypowiedzenie umowy o debetową kartę płatniczą	+	+	w aplikacji mobilnej tylko podczas zmiany umowy konta osobistego



8. NA KLIK (zawieranie umów i składanie oświadczeń woli w usługach Santander online)	internet	mobile	Uwagi
Zawarcie Umowy o kredyt gotówkowy	+	+	
Zawarcie Umowy o kredyt w rachunku płatniczym (limit kredytowy w koncie osobistym)	+	+	
Zmiana Umowy o kredyt w rachunku płatniczym (limit kredytowy w koncie osobistym) - wyłącznie w zakresie podwyższenia limitu kredytowego	+	+	
Zawarcie aneksu do Umowy o kredyt w rachunku płatniczym (limit w koncie osobistym) dotyczącego zmiany sposobu naliczania odsetek maksymalnych	+	-	Dotyczy umów o kredyt w rachunku bieżącym zawartych do 31.12.2015 roku. Aneks zmienia zapisy stanowiące o naliczaniu odsetek w wysokości 4-krotności stopy lombardowej NBP.
Zawarcie Umowy o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej	+	+	
Zmiana Umowy o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej (wyłącznie w zakresie podwyższenia limitu kredytowego)	+	+	brak możliwości zwiększenia limitu dla karty kredytowej Mastercard World Elite
Uruchomienie usługi Spłaty Ratalnej „Ratio” posiadaczowi karty kredytowej	+	+	
Zawarcie i Wypowiedzenie Porozumienia dotyczącego elektronicznej formy kontaktu pomiędzy Klientem a Bankiem (Elektroniczny kanał kontaktu)	+	+	
Zawarcie i Wypowiedzenie Umowy o składanie oświadczeń woli w postaci elektronicznej (umowa o ePodpis)	+	+	
Zawarcie Umowy o przyjmowanie i przekazywanie zleceń nabycia lub zbycia jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych	+	-	
Zawarcie Umowy usług bankowości telefonicznej Select	+	-	
Zawarcie Umowy rachunku bieżącego oraz Umowy bankowości elektronicznej Mini Firma i Umowy o kartę płatniczą dla firm	+	+	tylko dla Klienta prowadzącego jednoosobową działalność gospodarczą zarejestrowaną w Polsce
Zarejestrowanie działalności gospodarczej wraz z zawarciem Umowy rachunku bieżącego oraz Umowy bankowości elektronicznej Mini Firma i Umowy o kartę płatniczą dla firm	+	-	
Zawarcie Umowy maklerskiej	+	-	tylko dla Klienta będącego rezydentem Polski
Zawarcie aneksu restrukturyzacyjnego do umowy kredytu gotówkowego	+	+	
Złożenie wniosku oraz innych oświadczeń związanych z zawarciem umowy ubezpieczenia	+	+	Obsługa w zakresie czynności wskazanych w tym punkcie w odniesieniu do poszczególnych ubezpieczeń znajdujących się w ofercie została określona w punkcie „Sprzedaż i obsługa ubezpieczeń za pośrednictwem Santander online”

9. Dyspozycje dotyczące umów o kredyt gotówkowy (dostępne tylko dla Klientów)	internet	mobile	Uwagi
Przedterminowa całkowita lub częściowa spłata kredytu gotówkowego	+	+	<p>Upoważnienie dla Banku do realizacji Transakcji.</p> <p>Możliwość złożenia dyspozycji w przypadku braku rachunku w złotych lub rachunku do obsługi kredytu w walucie spłaty kredytu dostępna wyłącznie w Oddziałach Santander Bank Polska S.A.</p> <p>Realizacja dyspozycji dla umów zawartych przed 12.11.2018 r. w ramach działalności przejętej przez Santander Bank Polska S.A. w dniu 9.11.2018 r. możliwa jest w Oddziałach Banku.</p>
Złożenie wniosku - zmiana terminu płatności raty kredytu gotówkowego (przy zachowaniu daty spłaty kredytu)	+	+	<p>Realizacja dyspozycji dla umów o kredyt gotówkowy zawartych do dnia 31.03.2013 r. w placówkach Banku lub przy udziale jednostek centralnych Banku, które przed dniem połączenia Kredyt Banku S.A. z Bankiem Zachodnim WBK S.A. (obecnie Santander Bank Polska S.A.) były placówkami lub jednostkami centralnymi byłego Kredyt Banku S.A. wymaga aneksu do umowy we wskazanym Oddziale Banku.</p> <p>Realizacja dyspozycji do pozostałych kredytów jest możliwa tylko w przypadku jednego kredytobiorcy.</p> <p>Realizacja dyspozycji dla umów zawartych przed 12.11.2018 r. w ramach działalności przejętej przez Santander Bank Polska S.A. w dniu 9.11.2018 r. możliwa jest w Oddziałach Banku.</p>
Złożenie wniosku - zmiana rachunku do spłaty kredytu gotówkowego	+	+	<p>Realizacja dyspozycji wymaga podpisania przez wszystkich kredytobiorców aneksu do umowy, który zostanie przesłany do wskazanego Oddziału Banku.</p>
Złożenie dyspozycji do EKO kredytu gotówkowego – dołączenie faktury potwierdzającej zakup eko produktu	+	+	<p>Dyspozycja dotyczy umów o EKO kredyt gotówkowy w zakresie przekazania do banku faktury potwierdzającej zakup eko produktu.</p>

10. Dyspozycje dotyczące umów o kredyt w rachunku płatniczym (limit kredytowy w koncie osobistym) - dostępne tylko dla Klientów	internet	mobile	Uwagi
Złożenie wniosku – zmiana limitu kredytowego z nieodnawialnego na odnawialny	+	+	<p>Realizacja dyspozycji wymaga podpisania przez wszystkich kredytobiorców aneksu do umowy, który zostanie przesłany do wskazanego Oddziału Banku.</p> <p>Dyspozycja nie zostanie zrealizowana, jeśli do zapadalności limitu pozostało mniej niż 31 dni.</p> <p>Realizacja dyspozycji dla umów zawartych przed 12.11.2018 r. w ramach działalności przejętej przez Santander Bank Polska S.A. w dniu 9.11.2018 r. możliwa jest w Oddziałach Banku.</p>
Złożenie wniosku - zmniejszenie kwoty limitu kredytowego	+	+	Realizacja dyspozycji wymaga podpisania przez wszystkich kredytobiorców aneksu do umowy, który zostanie przesłany do wskazanego Oddziału Banku.
11. Dyspozycje dotyczące umów o kredyt hipoteczny (dostępne tylko dla Klientów)	internet	mobile	Uwagi
Przedterminowa całkowita lub częściowa spłata kredytu hipotecznego	+	+	<p>Upoważnienie dla Banku do realizacji Transakcji.</p> <p>W przypadku kredytów walutowych, denominowanych / indeksowych spłata dokonana z rachunku prowadzonego w PLN nastąpi po kursie sprzedaży dewiz Banku z dnia realizacji dyspozycji spłaty.</p> <p>Możliwość złożenia dyspozycji:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• jeśli nie zostały uruchomione wszystkie transze kredytu</li> <li>• w przypadku braku rachunku w złotych lub rachunku do obsługi kredytu w walucie spłaty kredytu,</li> <li>• jeśli podpisana została umowa o udzielenie wsparcia w spłacie kredytu mieszkaniowego lub jest to kredyt mieszkaniowy Rodzinny Kredyt Mieszkaniowy</li> </ul> <p>dostępna wyłącznie w Oddziałach Santander Bank Polska S.A.</p>
Złożenie wniosku - zmiana terminu płatności raty kredytu hipotecznego	+	+	Realizacja wniosku dla kredytów udzielonych w ramach działalności przejętej przez Santander Bank Polska S.A. z dnia 9.11.2018 oraz udzielonych przez dawny Kredyt Bank

11. Dyspozycje dotyczące umów o kredyt hipoteczny (dostępne tylko dla Klientów)	internet	mobile	Uwagi
			S.A. wymaga podpisania aneksu do umowy przez wszystkich kredytobiorców będących stroną umowy kredytu. Złożenie wniosku przez Santander online dla pozostałych kredytów możliwe jest tylko w przypadku, gdy stroną umowy kredytu jest jeden kredytobiorca. w przypadku, gdy po stronie kredytobiorców znajduje się więcej osób wniosek musi być złożony na piśmie i podpisany przez wszystkich kredytobiorców.
Złożenie wniosku - zmiana rachunku do spłaty kredytu hipotecznego	+	+	Realizacja wniosku wymaga podpisania aneksu do umowy kredytu przez wszystkich kredytobiorców będących stroną umowy kredytu.
Dołączenie polisy ubezpieczenia nieruchomości lub dowodu opłacenia składki ubezpieczeniowej – kredyt hipoteczny	+	+	Dyspozycja zostanie zrealizowana tylko w przypadku dokonanej cesji z polisy na Santander Bank Polska S.A.
Złożenie wniosku - dołączenie aktu notarialnego nabycia nieruchomości	+	+	Dyspozycja dotyczy umów kredytowych, które są w trakcie ustanowienia zabezpieczenia kredytu. Nie dotyczy umów o kredyt hipoteczny, dla których wniosek o wpis hipoteki znajduje się w dołączonym akcie notarialnym.
Złożenie wniosku - zamówienie oświadczenia banku do ustanowienia hipoteki dla notariusza	+	+	Dyspozycja dotyczy transakcji nabycia nieruchomości, dla których notariusz wymaga oświadczenia banku dot. ustanawianej hipoteki.
Złożenie wniosku – udzielenie wsparcia z Funduszu Wsparcia Kredytobiorców	+	-	Wniosek składany jest przez jednego kredytobiorcę w imieniu wszystkich kredytobiorców. Decyzja banku o przygotowanej umowie wsparcia jest przesyłana SMS-em na numer kontaktowy kredytobiorcy.
Złożenie dyspozycji wypłaty kolejnej transzy	+	+	Wniosek składany jest przez jednego kredytobiorcę w imieniu wszystkich kredytobiorców.
12. Dyspozycje dotyczące umów o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej (dostępne tylko dla Klientów)	internet	mobile	Uwagi
Złożenie wniosku - zmiana daty generowania zestawienia operacji karty kredytowej	+	+	Dyspozycja będzie mogła zostać złożona jedynie w przypadku, gdy od momentu złożenia poprzedniej dyspozycji w Santander internet wygenerowało się przynajmniej jedno zestawienie operacji.
Złożenie wniosku - zmiana Umowy o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej (wyłącznie w zakresie zmniejszenia limitu kredytowego)	+	+	Zmniejszenie wysokości limitu kredytowego w karcie kredytowej jest możliwe w ramach limitów kredytowych

12. Dyspozycje dotyczące umów o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej (dostępne tylko dla Klientów)	internet	mobile	Uwagi
			określonych dla poszczególnych typów kart w Regulaminie kart kredytowych dla klientów indywidualnych, ale do kwoty nie mniejszej niż kwota zadłużenia w momencie składania wniosku o zmniejszenie limitu.
Złożenie wniosku - modyfikacja parametrów automatycznej spłaty zadłużenia karty kredytowej	+	+	Złożenie wniosku jest możliwe tylko w przypadku, gdy Klient posiada konto prowadzone w złotych przez Santander Bank Polska S.A. i jednocześnie nie korzysta z usługi automatycznej spłaty zadłużenia karty kredytowej z rachunku prowadzonego w innym banku.
Zmiana typu karty kredytowej	+	+	Złożenie wniosku nie jest możliwe: <ul style="list-style-type: none"><li>• na kartę World MasterCard albo Visa Platinum, jeżeli poza zmienianą główną kartą kredytową jest także wydana co najmniej jedna karta dodatkowa,</li><li>• na kartę Mastercard World Elite,</li><li>• gdy zmienianą kartą jest karta Mastercard World Elite.</li></ul>

## Funkcjonalności dostępne dla Klienta za pośrednictwem Doradcy online

1. Informacje	Uwagi
Informacje o ofercie banku na życzenie Klienta	
Informacje o posiadanych rachunkach (w tym rachunkach, do których jest pełnomocnikiem lub przedstawicielem ustawowym), kartach, lokatach, kredytach i powiązanych z nimi usługach	
Stan subrejestrów uczestnika Funduszy Inwestycyjnych	wyłącznie połączenie wideo dotyczy Funduszy Inwestycyjnych obsługiwanych za pośrednictwem Santander internet
Informacje o zajęciach egzekucyjnych na Rachunkach	
2. Karty	Uwagi
Karty debetowe – obsługa zgodnie z Regulaminem debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych	
Karty kredytowe – obsługa zgodnie z Regulaminem kart kredytowych dla klientów indywidualnych	
Rezygnacja ze wznowienia karty debetowej/ wypowiedzenie umowy karty debetowej	
3. Inne Dyspozycje	Uwagi
Składanie wniosków o wydanie zaświadczeń	
Realizacja dyspozycji niestandardowych dotyczących Przelewów	
Usunięcie blokady rachunku z tytułu nieaktualnych danych Klienta	
Zmiana formy otrzymywania wyciągu	
Awizowanie wypłaty gotówki	
Okazanie przez posiadacza konta faktur dla płatności objętych sprzedażą premiową, zarządzanie fakturami i ich odbiorcami	wyłącznie połączenie wideo
Składanie Dyspozycji dotyczących subrejestrów uczestnika Funduszy Inwestycyjnych	wyłącznie połączenie wideo dotyczy Funduszy Inwestycyjnych obsługiwanych za pośrednictwem Santander internet
Obsługa zastrzeżeń dokumentów	
Obsługa zgód i sprzeciwów klienta w zakresie działań marketingowych	
Odwwołanie zgody na przetwarzanie danych po wygaśnięciu zobowiązania (dotyczy zobowiązań spłaconych)	
Składanie/zmiana oświadczeń o obowiązkach podatkowych	
Obsługa promocji – aktywacja/przystąpienie	
Przyjmowanie reklamacji	
Dyspozycja realizacji zajęcia egzekucyjnego	
Dyspozycja wstrzymania realizacji zajęcia egzekucyjnego	

3. Inne Dyspozycje	Uwagi
Usługi Santander online – obsługa w zakresie czynności dostępnych za pośrednictwem Infolinii wskazanych w Regulaminie	
Zmiana dziennego limitu przelewów w aplikacji Santander mobile	wyłącznie połączenie wideo
Obsługa poleceń zapłaty	
Odstąpienie od umowy produktów kredytowych (karta kredytowa, limit w koncie osobistym, kredyt gotówkowy)	
Usługa Alerty24 – aktywacja, rezygnacja	
Złożenie wniosku o określenie wstępnych warunków kredytu hipotecznego	
Zmiana danych kontaktowych	
Odblokowanie identyfikacji Klienta na Infolinii	wyłącznie połączenie wideo
Wypełnienie testu wiedzy i doświadczenia dla produktów i usług świadczonych na podstawie Umowy o przyjmowanie i przekazywanie zleceń nabycia lub zbycia jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych	
Zmniejszenie limitu kredytowego płatniczej karty kredytowej	
Złożenie wniosku o zmianę warunków umowy o kredyt gotówkowy	
Złożenie wniosku o zmianę warunków umowy o limit kredytowy w rachunku płatniczym	
Złożenie wniosku o kredyt gotówkowy	połączenie wideo, audio
Złożenie wniosku o kredyt w rachunku płatniczym	połączenie wideo, audio
Złożenie wniosku o podwyższenie limitu kredytu w rachunku płatniczym	połączenie wideo, audio
Złożenie wniosku o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej	połączenie wideo, audio
Złożenie wniosku o podwyższenie limitu kredytowego płatniczej karty kredytowej	połączenie wideo, audio
4. NA KLIK (zawieranie umów i składanie oświadczeń woli)	Uwagi
Zmiana Umowy usług Santander online	wyłącznie połączenie wideo
Zmiana adresu zamieszkania	wyłącznie połączenie wideo
Zmiana umowy konta osobistego	wyłącznie połączenie wideo
Zawarcie umowy o debetową kartę płatniczą	wyłącznie połączenie wideo
Zawarcie Umowy o przyjmowanie i przekazywanie zleceń nabycia lub zbycia jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych	wyłącznie połączenie wideo
Zawarcie Umowy usług bankowości telefonicznej Select	wyłącznie połączenie wideo
Zapis na wypadek śmierci – ustanowienie, zmiana, odwołanie	wyłącznie połączenie wideo
Obsługa pełnomocnictw – ustanowienie, zmiana, odwołanie	wyłącznie połączenie wideo
Wypowiedzenie umowy konta osobistego	wyłącznie połączenie wideo
Wypowiedzenie umowy konta oszczędnościowego	wyłącznie połączenie wideo
Wypowiedzenie Umowy o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej	wyłącznie połączenie wideo

<b>4. NA KLIK (zawieranie umów i składanie oświadczeń woli)</b>	<b>Uwagi</b>
Zawarcie „Porozumienia dotyczącego elektronicznej formy kontaktu pomiędzy Klientem a Bankiem (Elektroniczny kanał kontaktu)”	
Wypowiedzenie umowy usług Santander online dla klientów indywidualnych	wyłącznie połączenie wideo
<b>5. Kredyty hipoteczne (procesy dostępne przez połączenie wideo lub czat)</b>	<b>Uwagi</b>
Przedterminowa całkowita lub częściowa spłata kredytu hipotecznego	Upoważnienie dla Banku do realizacji Transakcji.  W przypadku kredytów walutowych, denominowanych / indeksowych spłata dokonana z rachunku prowadzonego w PLN nastąpi po kursie sprzedaży dewiz Banku z dnia realizacji dyspozycji spłaty.  Nie dotyczy Gwarantowanego Kredytu Mieszkaniowego i Rodzinnego Kredytu Mieszkaniowego.
Złożenie wniosku - spłata należności przeterminowanej	
Złożenie wniosku - zmiana terminu płatności raty kredytu hipotecznego	Realizacja wniosku dla kredytów udzielonych w ramach działalności przejętej przez Santander Bank Polska S.A. z dnia 9.11.2018 oraz udzielonych przez dawny Kredyt Bank S.A. wymaga podpisania aneksu do umowy przez wszystkich kredytobiorców będących stroną umowy kredytu. Złożenie wniosku za pośrednictwem Doradcy online dla pozostałych kredytów możliwe jest tylko w przypadku, gdy stroną umowy kredytu jest jeden kredytobiorca. w przypadku, gdy po stronie kredytobiorców znajduje się więcej osób wniosek musi być złożony telefonicznie przez wszystkich kredytobiorców lub na piśmie i podpisany przez wszystkich kredytobiorców.
Złożenie wniosku - zmiana rachunku do spłaty kredytu hipotecznego	Realizacja wniosku wymaga podpisania aneksu do umowy kredytu przez wszystkich kredytobiorców będących stroną umowy kredytu.
Złożenie wniosku - zmiana typu rat z równych na malejące lub z malejących na równe	Realizacja wniosku wymaga podpisania aneksu do umowy kredytu przez wszystkich kredytobiorców będących stroną umowy kredytu.
Złożenie wniosku - konwersja waluty kredytu z waluty obcej na PLN	Realizacja wniosku wymaga podpisania aneksu do umowy kredytu przez wszystkich kredytobiorców będących stroną umowy kredytu.



5. Kredyty hipoteczne (procesy dostępne przez połączenie wideo lub czat)	Uwagi
Złożenie wniosku - zawieszenie raty kapitałowo-odsetkowej	Dotyczy kredytów udzielonych przez dawny Kredyt Bank S.A., na warunkach określonych w umowie kredytu lub Ogólne Warunki Kredytowania w Zakresie Udzielania Kredytów na Cele Mieszaniowe i Pożyczek Hipotecznych w Kredyt Banku SA. W przypadku, gdy po stronie kredytobiorców znajduje się więcej osób wniosek musi być złożony przez wszystkich kredytobiorców.
Złożenie wniosku - przesunięcie/ wstrzymanie wypłaty transzy (dotyczy tylko transzy uruchamianej, wypłacanej bez odrębnej dyspozycji)	Po upływie dnia zamknięcia wypłat realizacja wniosku wymaga podpisania aneksu do umowy kredytu przez wszystkich kredytobiorców będących stroną umowy kredytu.
Złożenie wniosku - zmiana sposobu wypłaty transzy z automatycznej na realizowaną na podstawie pisemnej dyspozycji	Realizacja wniosku wymaga podpisania aneksu do umowy kredytu przez wszystkich kredytobiorców będących stroną umowy kredytu.
Złożenie wniosku - wydłużenie okresu kredytowania do daty zwrotu.	Dotyczy kredytów udzielonych w ramach działalności przejętej przez Santander Bank Polska S.A. z dnia 9.11.2018 r.
Złożenie wniosku -zamówienie oświadczenia banku do ustanowienia hipoteki dla notariusza	Dyspozycja dotyczy transakcji nabycia nieruchomości, dla których notariusz wymaga oświadczenia banku dotyczącego ustanawianej hipoteki.
Złożenie wniosku - wydłużenie okresu kredytowania (spłaty kredytu)	Realizacja wniosku wymaga podpisania aneksu do umowy kredytu przez wszystkich kredytobiorców będących stroną umowy kredytu. Nie dotyczy kredytu Mieszkanie dla Młodych i Gwarantowanego Kredytu Mieszkaniowego i Rodzinnego Kredytu Mieszkaniowego.
Złożenie wniosku - zmiana rodzaju oprocentowania z okresowo stałego na zmienne	Realizacja wniosku wymaga podpisania aneksu do umowy kredytu przez wszystkich kredytobiorców będących stroną umowy kredytu. Nie dotyczy Gwarantowanego Kredytu Mieszkaniowego i Rodzinnego Kredytu Mieszkaniowego.
Złożenie wniosku - ponowne skorzystanie z oprocentowania okresowo stałego po zakończeniu bieżącego okresu oprocentowania okresowo	Nie dotyczy kredytów udzielonych w ramach działalności przejętej przez Santander Bank Polska S.A. z dnia 9.11.2018 r. Realizacja wniosku wymaga podpisania aneksu do umowy kredytu przez wszystkich kredytobiorców będących stroną umowy kredytu.

5. Kredyty hipoteczne (procesy dostępne przez połączenie wideo lub czat)	Uwagi
Złożenie wniosku - ustalenie okresowo stałej stopy procentowej	Realizacja wniosku wymaga podpisania aneksu do umowy kredytu przez wszystkich kredytobiorców będących stroną umowy kredytu.
Złożenie wniosku - zmiana harmonogramu wypłaty transz	
Złożenie wniosku - zmiana przeznaczenia transz kredytu	
Złożenie wniosku - zmiana rachunku do wypłaty transzy	
Złożenie wniosku - rezygnacja z wypłaty transz (zmniejszenie kwoty kredytu)	Nie dotyczy kredytu Mieszkanie dla Młodych i Gwarantowanego Kredytu Mieszkaniowego i Rodzinnego Kredytu Mieszkaniowego.
Złożenie wniosku - zmiana zabezpieczenia na inną nieruchomość	Nie dotyczy kredytu Mieszkanie dla Młodych i Gwarantowanego Kredytu Mieszkaniowego i Rodzinnego Kredytu Mieszkaniowego.
Złożenie wniosku - wydanie promesy zmiany zabezpieczenia na inną nieruchomość	Nie dotyczy kredytu Mieszkanie dla Młodych i Gwarantowanego Kredytu Mieszkaniowego i Rodzinnego Kredytu Mieszkaniowego.
Złożenie wniosku - bezzieźzarowe wydzielenie nieruchomości	Nie dotyczy kredytu Mieszkanie dla Młodych i Gwarantowanego Kredytu Mieszkaniowego i Rodzinnego Kredytu Mieszkaniowego.

## Katalog oświadczeń woli składanych przez Skrzynkę odbiorczą

Rodzaje oświadczeń woli	Uwagi
1. Zawarcie Umowy terminowej lokaty oszczędnościowej	
2. Zawarcie Umowy lokaty strukturyzowanej	
3. Zawarcie aneksu do umowy kredytu/pożyczki hipotecznej: a) zmiana rat równych na malejące lub malejących na równe b) skrócenie okresu kredytowania c) wydłużenie okresu kredytowania d) zmiana rachunku do spłaty e) zmiana terminu płatności raty f) karencja w spłacie kapitału g) zmiana rodzaju oprocentowania ze zmiennego na okresowo stałe h) zmiana rodzaju oprocentowania z okresowo stałego na zmienne	Zawarcie aneksu jest możliwe, gdy wszyscy kredytobiorcy korzystają z usług Santander online i zawarli z Bankiem Porozumienie dotyczące elektronicznej formy kontaktu (Elektroniczny kanał kontaktu).

---

Rodzaje oświadczeń woli	Uwagi
<ul style="list-style-type: none"><li>i) przedłużenie oprocentowania stałego na kolejny okres</li><li>j) zmiana zabezpieczenia</li><li>k) bezciężarowe wydzielenie nieruchomości</li><li>l) zmiana sposobu wypłaty transzy z automatycznej na realizowaną na podstawie pisemnej dyspozycji</li><li>m) zmiana przeznaczenia transz</li><li>n) zmiany w okresach realizacji inwestycji</li><li>o) rezygnacja z wypłaty transz (zmniejszenie kwoty kredytu)</li><li>p) zmiana harmonogramu wypłaty transz</li><li>q) zmiana rachunku do wypłaty transzy</li><li>r) konwersja waluty kredytu z waluty obcej na PLN</li><li>s) dopisanie zaległego kapitału</li></ul>	

## II. Usługa Alerty24

1. Każdy Klient posiadający usługi Santander online może korzystać z dodatkowej usługi Alerty24.
2. W ramach usługi Alerty24 mogą być wysyłane powiadomienia tekstowe o zdarzeniach na Rachunkach Klienta oraz dotyczące korzystania z usług Santander online (w tym zleceń w Kantorze Santander).
3. Powiadomienia te mogą być wysyłane:
  - a) jako Powiadamianie SMS na wskazane przez Klienta numery telefonów komórkowych,
  - b) w postaci wiadomości mailowych na wskazane przez Klienta adresy poczty elektronicznej,
  - c) jako komunikaty na wskazane przez Klienta Zaufane urządzenia mobilne.
4. Klient ma możliwość aktywacji usługi Alerty24:
  - a) za pośrednictwem usługi Santander internet lub
  - b) w aplikacji Santander mobile (tylko włączenie komunikatów wysyłanych na wskazane przez Klienta/ Zaufane urządzenie mobilne) lub
  - c) w Oddziale Banku lub
  - d) za pośrednictwem Infolinii Banku.
5. Dokonanie przez Klienta aktywacji usługi Alerty24 stanowi upoważnienie dla Banku do przesyłania powiadomień poprzez usługę Alerty24 zgodnie z parametrami określonymi przez Klienta.
6. Zakres powiadomień wysyłanych za pośrednictwem usługi Alerty24 Klient określa poprzez wybranie jednego z pakietów tej usługi i - opcjonalnie - dokonanie parametryzacji powiadomień dostępnych w ramach danego pakietu.

Zmiana pakietu usługi Alerty24 jest możliwa za pośrednictwem usługi Santander internet lub w Oddziale Banku.

Uruchomienie powiadomień wysyłanych na wskazane przez Klienta Zaufane urządzenia mobilne oraz ich wyłączenie jest możliwe tylko w aplikacji Santander mobile.
7. Klient może zrezygnować z usługi Alerty24:
  - a) za pośrednictwem usługi Santander internet, lub
  - b) w aplikacji Santander mobile (tylko wyłączenie komunikatów wysyłanych na wskazane przez Klienta Zaufane urządzenie mobilne) lub
  - c) w Oddziale Banku lub
  - d) za pośrednictwem Infolinii Banku.

Usługa Alerty24 jest deaktywowana z momentem złożenia przez Klienta Dyspozycji o rezygnacji z usługi.

Rezygnacja z usługi Alerty24 nie stanowi wypowiedzenia Umowy.
8. Powiadomienia z usługi Alerty24 są przesyłane Klientowi za pośrednictwem publicznej infrastruktury teleinformatycznej, stąd istnieje ryzyko wadliwego działania lub nienależytego zabezpieczenia tej infrastruktury znajdującej się poza dyspozycją Banku, co w szczególności może prowadzić do wykorzystania przesyłanych powiadomień przez osoby nieupoważnione.

## III. Skrzynka odbiorcza

1. Bank udostępnia Klientowi Skrzynkę odbiorczą, do której doręcza:
  - a) wyciągi bankowe z Rachunków,
  - b) odpowiedzi na reklamacje,
  - c) informacje związane z bezpieczeństwem,
  - d) informacje o sprawach organizacyjnych związanych z usługami Santander online,
  - e) komunikaty o treści marketingowej (dla osób, które nie złożyły sprzeciwu i wyraziły zgodę na otrzymywanie informacji handlowej),
  - f) zestawienie opłat za usługi powiązane z rachunkiem płatniczym pobranych w okresie objętym zestawieniem, a także informację o stopie oprocentowania środków pieniężnych na rachunku płatniczym oraz całkowitej kwocie odsetek należnych za dany okres,
  - g) zestawienie operacji dla karty kredytowej,
  - h) informacje o dostępnych formułach oprocentowania kredytu lub pożyczki hipotecznej wysyłane przed zakończeniem okresu oprocentowania stopą okresowo stałą zgodnie z zaleceniami Rekomendacji S,

- i) przygotowane przez bank informacje podatkowe na urzędowych formularzach.
2. Bank udostępnia Użytkownikowi Skrzynkę odbiorczą, do której doręcza:
  - a) odpowiedzi na reklamacje,
  - b) informacje związane z bezpieczeństwem,
  - c) informacje o sprawach organizacyjnych związanych z usługami Santander online.

#### IV. Moje cele

1. W ramach usługi „Moje cele w usługach Santander online” Klient może założyć i prowadzić jednocześnie do 10 celów.
2. Gdy Klient określi swój cel, ma możliwość:
  - a) wyboru jego nazwy, kategorii i grafiki,
  - b) wyboru metod oszczędzania,
  - c) wskazania kwoty docelowej celu.
3. W przypadku oznaczenia swojego celu grafiką, Klient musi pamiętać, aby nie naruszyć praw autorskich innych osób oraz nie prezentować treści zabronionych prawem.
4. Bank informuje Klienta o postępach w realizacji celu. Po osiągnięciu celu środki pozostają na rachunku do celowego oszczędzania.
5. Klient ma do wyboru następujące metody oszczędzania:
  - a) metoda „Stała kwota” – polega na przelewie wewnętrznym z powiązanego Konta osobistego na rachunek do celowego oszczędzania wskazanej przez Klienta kwoty we wskazanym dniu miesiąca. Jeśli wybrany przez Klienta dzień nie występuje w danym miesiącu (np. 31 dzień) to przelew zostanie wykonany ostatniego dnia tego miesiąca.
  - b) metoda „Końcówki transakcji” – polega na przelewie wewnętrznym z powiązanego Konta osobistego na rachunek do celowego oszczędzania ustalonej przez Bank z Klientem kwoty, na podstawie transakcji bezgotówkowej kartą debetową lub płatności BLIK zaksięgowanej na rachunku powiązanym. Kwota zostaje ustalona poprzez zaokrąglenie kwoty tych transakcji do pełnej złotówki i pomnożenie przez wskazany przez Klienta mnożnik. Wpłata na cel następuje najpóźniej w ciągu następnego dnia roboczego po zaksięgowaniu tych transakcji.
  - c) metoda „Dowolna wpłata” – polega na przelewie z dowolnego Konta osobistego Klienta na rachunek do celowego oszczędzania wskazanej przez Klienta kwoty.
  - d) metoda „Procent od wpływów” – polega na przelewie wewnętrznym z powiązanego Konta osobistego na rachunek do celowego oszczędzania kwoty ustalonej na podstawie parametrów wskazanych przez Klienta przy aktywacji metody. Parametrami tymi są procent oraz limit kwoty określonych transakcji (przelewu lub zlecenia stałego). Wpłata na cel następuje najpóźniej w ciągu następnego dnia roboczego po zaksięgowaniu tych transakcji.
6. Poza powyższymi metodami oszczędzania, Bank może organizować okresowe wyzwania zachęcające do oszczędzania środków. o danym wyzwaniu Bank będzie informował poprzez jego udostępnienie w Santander mobile.
7. Klient ma możliwość korzystania z wielu metod oszczędzania równocześnie.
8. Przy wyborze przez Klienta niektórych metod oszczędzania, Bank przekazuje podpowiedzi np. o tym, jakie kwoty i jak często powinien odkładać, by osiągnąć cel, bądź kiedy cel Klienta zostanie zrealizowany.
9. Szczegółowe przykłady działania usługi „Moje cele w usługach Santander online” są opisane na stronie internetowej [www.santander.pl/cele](http://www.santander.pl/cele). Znajdują się tam między innymi:
  - a) opis dostępnych metod oszczędzania i przykłady ich działania,
  - b) porady dotyczące oszczędzania.

## V. Sprzedaż i obsługa ubezpieczeń za pośrednictwem Santander online

Ubezpieczenia dostępne w ofercie Santander Bank Polska S.A.

Zawarcie umowy ubezpieczenia	Santander internet	Santander mobile	Doradca online (video, audio)
Ubezpieczenie Życie i zdrowie	TAK	TAK	TAK
Ubezpieczenie Locum Comfort	TAK	TAK	TAK
Ubezpieczenie Spokojny kredyt	TAK (podczas wnioskowania o kredyt gotówkowy)	TAK (podczas wnioskowania o kredyt gotówkowy)	NIE
Ubezpieczenie Spokojna hipoteka	NIE	NIE	NIE
Ubezpieczenie Biznes gwarant	NIE	NIE	NIE
Ubezpieczenie komunikacyjne	TAK	TAK	NIE

Zmiana uposażonych do ubezpieczenia	Santander internet	Santander mobile	Doradca online (video, audio)
Ubezpieczenie Spokojny kredyt	NIE	NIE	TAK
Ubezpieczenie Życie i zdrowie	NIE	NIE	TAK
Ubezpieczenie Bezpieczna Karta	NIE	NIE	TAK (dotyczy Pakietu Spokój)

Zmiana rachunku do obsługi ubezpieczenia	Santander internet	Santander mobile	Doradca online (video, audio)
Ubezpieczenie Życie i zdrowie	NIE	NIE	TAK
Ubezpieczenie Locum Comfort	NIE	NIE	TAK

Zmiana częstotliwości opłacania składki	Santander internet	Santander mobile	Doradca online (video, audio)
Ubezpieczenie Locum Comfort	NIE	NIE	TAK

Odstąpienie od/wypowiedzenie umowy ubezpieczenia	Santander internet	Santander mobile	Doradca online (video, audio)
Ubezpieczenie Życie i zdrowie	NIE	NIE	TAK
Ubezpieczenie Locum Comfort	NIE	NIE	TAK
Ubezpieczenie Spokojny Kredyt	NIE	NIE	TAK
Ubezpieczenie Biznes Gwarant	NIE	NIE	TAK

Nieprzedłużenie umowy ubezpieczenia na kolejny okres	Santander internet	Santander mobile	Doradca online (video, audio)
Ubezpieczenie Życie i zdrowie	NIE	NIE	TAK
Ubezpieczenie Locum Comfort	NIE	NIE	TAK
Ubezpieczenie Biznes Gwarant	NIE	NIE	TAK (tylko w przypadku polis do limitu w rachunku)

Zmiana danych ubezpieczonego (zmiana dostępna, gdy ubezpieczenie zostało zawarte na cudzy rachunek)	Santander internet	Santander mobile	Doradca online (video, audio)
Ubezpieczenie Locum Comfort	NIE	NIE	TAK

### Ubezpieczenia wycofane z oferty Santander Bank Polska S.A.

Brak możliwości zawarcia poniższych umów ubezpieczenia w Santander internet, aplikacji Santander.

Możliwość zgłoszenia za pośrednictwem Doradcy online dyspozycji:

- zmiany wysokości sumy ubezpieczenia,
- wskazania/zmiany uposażonych do umowy ubezpieczenia,
- zmiany rachunku do obsługi ubezpieczenia,
- zmiany częstotliwości opłacania składki,
- wypowiedzenia/rezygnacji z umowy ubezpieczenia,
- nieprzedłużenia umowy ubezpieczenia na kolejny okres,
- zmiany wariantu/pakietu ubezpieczenia

dla poniższych umów ubezpieczenia, o ile Ogólne Warunki Ubezpieczenia dają możliwość złożenia takiej dyspozycji w ramach danej umowy ubezpieczenia.

#### Ubezpieczenie Onkopolisa

- ubezpieczenie indywidualne, dla klientów którzy zawarli umowę ubezpieczenia w terminie od 1.07.2016 r. do 18.10.2020 r.

#### Ubezpieczenie Opiekun Rodziny

- ubezpieczenie grupowe, dla klientów którzy przystąpili do ubezpieczenia w terminie do 27.03.2015 r.
- ubezpieczenie indywidualne, dla klientów którzy zawarli umowę ubezpieczenia w terminie od 28.03.2015 r. do 18.10.2020 r.

#### Ubezpieczenie Dla Bliskich

- ubezpieczenie grupowe, dla klientów którzy przystąpili do ubezpieczenia w terminie do 27.03.2015 r.
- ubezpieczenie indywidualne, dla klientów którzy zawarli umowę ubezpieczenia w terminie od 28.03.2015 r. do 6.12.2020 r.

#### Ubezpieczenie Locum

- ubezpieczenie grupowe, dla klientów którzy przystąpili do ubezpieczenia w terminie do 27.03.2015 r.
- ubezpieczenie indywidualne, dla klientów którzy zawarli umowę ubezpieczenia w terminie od 28.03.2015 r. do 16.07.2017 r.

#### Ubezpieczenie Spokojny Kredyt

- ubezpieczenie grupowe, dla klientów którzy przystąpili do ubezpieczenia w terminie do 27.03.2015 r.
- ubezpieczenie indywidualne, dla klientów którzy zawarli umowę ubezpieczenia w terminie od 28.03.2015 r. do 16.02.2018 r.

#### Ubezpieczenie Biznes Gwarant

- ubezpieczenie grupowe, dla klientów którzy przystąpili do ubezpieczenia w terminie do 27.03.2015 r.

#### Ubezpieczenie Ochrona Płatności

- ubezpieczenie grupowe, dla klientów którzy przystąpili do ubezpieczenia w terminie do 27.03.2015 r.

#### Ubezpieczenie Twoje Bezpieczeństwo/ Ubezpieczenie Bezpieczne Pieniądze Komfort

- ubezpieczenie grupowe, dla klientów którzy przystąpili do ubezpieczenia w terminie do 27.03.2015 r.

Ubezpieczenie Bezpieczna Hipoteka

- ubezpieczenie indywidualne, dla klientów którzy zawarli umowę ubezpieczenia w terminie od 30.03.2015 r. do 22.11.2020 r.

Ubezpieczenie Plan B

- ubezpieczenie indywidualne, dla klientów którzy zawarli umowę ubezpieczenia w terminie od 20.03.2017 r. do 12.01.2022 r.

Ubezpieczenie Bezpieczny Limit

- ubezpieczenie indywidualne, dla klientów którzy zawarli umowę ubezpieczenia w terminie od 8.09.2018 r. do 12.01.2022 r.

Ubezpieczenie Bezpieczna Karta

- ubezpieczenie indywidualne, dla klientów którzy zawarli umowę ubezpieczenia w terminie od 30.03.2015 r. do 21.12.2022 r.

Ubezpieczenie Pewne Pieniądze

- ubezpieczenie indywidualne, dla klientów którzy zawarli umowę ubezpieczenia w terminie od 30.05.2015 r. do 3.08.2023 r.