

INFORMACJE OGÓLNE

§ 1

Zakres regulacji

1. Niniejsza polityka określa zasady udzielania informacji dotyczących Santander Towarzystwa Funduszy Inwestycyjnych SA („Spółka”).
2. Użyte w niniejszej polityce określenie „Klient” oznacza osobę lub podmiot, który jest, był lub zamierza stać się klientem Spółki a także udziałowca Spółki.
3. Z uwzględnieniem ograniczeń wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, Spółka zapewnia Klientom dostęp do informacji dotyczących Spółki.
4. Pod pojęciem „wniosku o udzielenie informacji” rozumie się przekazane w dowolnej formie zgłoszenie zawierające prośbę o udzielenie informacji dotyczącej Spółki lub oferowanych przez nią produktów finansowych.

SKŁADANIE WNIOSKU O UDZIELENIE INFORMACJI

§ 2

Sposób składania wniosku

Wnioski o udzielenie informacji mogą być składane w następujący sposób:

- 1) listownie, na adres Spółki: Nowy Rynek Budynek E; ul. Wierzbicice 1a; 61-569 Poznań,
- 2) za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres: tfi@santander.pl,
- 3) za pośrednictwem faksu, na numer: 61 855 73 21,
- 4) telefonicznie, na numer: 61 855 73 22.

§ 3

Treść wniosku

Wniosek powinien zawierać co najmniej:

- 1) dane Klienta umożliwiające udzielenie odpowiedzi,
- 2) zakres żądanej informacji.

UDZIELANIE INFORMACJI

§ 4

Termin

Spółka udziela informacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od daty wpływu wniosku o udzielenie informacji zgodnie z § 2 niniejszej polityki.

§ 5

Odpowiedź

Klient otrzymuje odpowiedź na wniosek o udzielenie informacji w sposób, w jaki wniosek został złożony.

§ 6

Nadzór

Spółka podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego z siedzibą w Warszawie.