

Regulamin oferty cenowej

„Kredyt firmowy w Santander Bank Polska S.A.”

Oferta cenowa dla Klientów MŚP dotycząca prowizji przygotowawczej z tytułu udzielenia kredytu w usługach Bankowości Elektronicznej

W regulaminie (dalej jako: regulamin) spisaliśmy zasady, na jakich wprowadzamy ofertę cenową dla *kredytu firmowego* w Santander Bank Polska S.A. (dalej jako: oferta promocyjna).

Z tego dokumentu dowiesz się:

- kiedy i jak działa oferta promocyjna oraz
- co zrobić, aby z niej skorzystać.

Niektóre pojęcia mają tu określone znaczenie. Wyróżniamy je w tekście *kursywą* i objaśniamy w słowniczku na końcu dokumentu. Zapoznaj się z nimi. Dzięki temu łatwiej Ci będzie czytać regulamin.

Na skróty

Na czym polega oferta promocyjna

Oferujemy Ci *kredyt firmowy* z:

prowizją przygotowawczą z tytułu udzielenia kredytu w wysokości 0%, jeśli skorzystasz z niego w *usługach Bankowości Elektronicznej*, **bo masz ofertę kredytu udostępnioną przez Bank w zakresie finansowania działalności gospodarczej oraz pozytywnie ocenimy Twoją zdolność kredytową.**

Gdzie możesz skorzystać z oferty promocyjnej

Z oferty promocyjnej możesz skorzystać w *usługach Bankowości Elektronicznej*.

Co zrobić, aby skorzystać z oferty promocyjnej

W terminie od 26 stycznia 2024 r. do 28 marca 2024 r. zawnioskuj o *kredyt firmowy* oraz zawrzyj umowę o kredyt firmowy w *usługach Bankowości Elektronicznej*.

Informacje ogólne

1. W regulaminie określiliśmy warunki oferty promocyjnej „*Kredyt firmowy* w Santander Bank Polska”.
2. Organizatorem oferty promocyjnej jest Santander Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, kod pocztowy: 00-854, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, NIP 896-000-56-73, REGON 930041341. Wysokość kapitału zakładowego 1 021 893 140 zł. Wysokość kapitału wpłaconego 1 021 893 140 zł (dalej jako: **my**, bank, Santander Bank Polska).

Czas oferty promocyjnej

3. Z oferty promocyjnej możesz skorzystać, jeśli zawnioskujesz i zawrzesz umowę o *kredyt firmowy* w terminie od 26.01.2024 r. do 28.03.2024 r.

Uczestnik oferty promocyjnej

4. Możesz zostać uczestnikiem oferty promocyjnej, jeśli jesteś *Klientem banku* i masz ofertę *kredytu firmowego* udostępnioną w *usługach Bankowości Elektronicznej*.

Ważne: udzielimy Ci *kredytu firmowego*, jeśli pozytywnie ocenimy Twoją zdolność kredytową, czyli zdolność do spłaty tego kredytu wraz z odsetkami w terminach, które określimy w umowie kredytowej.

Zasady oferty promocyjnej

5. Prowizja przygotowawcza za udzielenie *kredytu firmowego* wynosi 0,00% dla kredytów udzielonych w *usługach Bankowości Elektronicznej* w ramach udostępnionej oferty promocyjnej, z zastrzeżeniem pkt. 6.
6. W przypadku wniosków o *kredyt firmowy* ze stałym oprocentowaniem złożonych w *usługach Bankowości Elektronicznej*, wysokość prowizji przygotowawczej za udzielenie kredytu ustalamy indywidualnie.

Warunki oferty promocyjnej

7. Z oferty promocyjnej możesz skorzystać, jeśli w czasie oferty promocyjnej w *usługach Bankowości Elektronicznej*:
 - zawnioskujesz o *kredyt firmowy*,
 - pozytywnie ocenimy Twoją zdolność kredytową,
 - zawrzesz umowę o *kredyt firmowy*.

Reklamacje

8. Reklamację możesz złożyć:
 - elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług;
 - telefonicznie – zadzwoń na infolinię;
 - osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki;
 - pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej placówki;
 - na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na www.santander.pl i w naszych placówkach.
9. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
 - wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
 - listem.
10. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, możemy potrzebować więcej czasu – maksymalnie 60 dni kalendarzowych. Uprzedzimy Cię o tym. Napiszemy dlaczego przedłużamy czas reklamacji, co musimy jeszcze sprawdzić i podamy przybliżony termin odpowiedzi.
11. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.
12. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
 - ponownie napisać do nas,
 - zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do Rzecznika Finansowego,
 - wystąpić z powództwem przeciwko Santander Bank Polska S.A do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności) lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko Santander Bank Polska S.A. można wytoczyć również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby powoda. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości: www.gov.pl/web/sprawiedliwosc.

Dodatkowe informacje:

Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej z 5 sierpnia 2015 roku.

Więcej informacji znajdziesz na: <https://rf.gov.pl>.

13. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na santander.pl i w naszych placówkach.

Ochrona danych osobowych

14. Bank jest administratorem Twoich danych osobowych w związku z realizacją oferty promocyjnej.
15. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu realizacji oferty promocyjnej oraz w zgodzie z tym regulaminem.
16. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji oferty promocyjnej.
17. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz przysługujące uprawnienia, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych opisaliśmy szczegółowo w Polityce przetwarzania danych znajdującej się na stronie Banku www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html.
18. Zapewniamy bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych wszelkich danych osobowych, w których posiadaniu znajdziemy się w związku z realizacją oferty promocyjnej.

Postanowienia końcowe

19. Regulamin oferty promocyjnej jest dostępny w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej santander.pl.
20. Oferta promocyjna nie łączy się z innymi naszymi ofertami promocyjnymi.
21. Jesteśmy odpowiedzialni za prowadzenie oferty promocyjnej i jej prawidłowy przebieg.
22. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
23. W kwestiach dotyczących produktów i usług banku objętych niniejszym regulaminem stosuje się regulacje banku dostępne na stronie internetowej banku santander.pl

Informacje dodatkowe

24. Bank jest uprawniony do zmiany tego regulaminu w dowolnym momencie pod warunkiem zachowania praw nabytych przez uczestnika oferty promocyjnej. Informacja o zmianie regulaminu jest przekazywana poprzez opublikowanie regulaminu w nowym brzmieniu na stronie internetowej.
25. Bank ma prawo do przedłużenia okresu trwania oferty promocyjnej.
26. Regulamin podlega prawu obowiązującemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
27. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z ofertą promocyjną będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

Słowniczek

28. **kredyt firmowy:**
 - kredyt w rachunku bieżącym
 - kredyt na działalność gospodarczą –Biznes EkspresOba produkty kredytowe są opisane w regulaminie świadczenia przez Santander Bank Polska S.A. usług kredytowych na cele niekonsumpcyjne dostępnym na stronie internetowej banku - www.santander.pl
29. **Klient banku** to klient spełniający łącznie następujące warunki:
 - posiada w Santander Bank Polska rachunek bieżący i korzysta z *usług Bankowości Elektronicznej* Mini Firma Internet lub Mini Firma Mobile, któremu udostępniono ofertę kredytu firmowego.
 - nie ma wyrażonego sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych oraz ma wyrażoną zgodę na przesyłanie informacji handlowej drogą elektroniczną.
30. **Usługa Bankowości Elektronicznej-** Mini Firma Internet (zwana także bankowością internetową) lub Mini Firma Mobile (zwana także aplikacją mobilną lub bankowością mobilną).