

Regulamin promocji „100 zł dla Ciebie”

Na skróty

W tej sekcji prezentujemy ogólne informacje na temat promocji. Szczegóły znajdziesz w kolejnych częściach regulaminu.

W jaki sposób przystąpisz do promocji



- od 18 do 31 grudnia 2023 r. otrzymasz od nas zaproszenie do udziału w promocji za pośrednictwem (opcjonalnie):
 - wiadomości SMS,
 - wiadomości PUSH,
 - mailem,
 - baneru umieszczonego w Santander internet lub w aplikacji Santander mobile,
 - wiadomości w skrzynce odbiorczej w Santander internet lub w aplikacji Santander mobile,
 - telefonicznie.



Jakie warunki musisz spełnić, aby skorzystać z promocji

- od 18 do 31 grudnia 2023 r.:
 - zapłacić minimum raz kartą debetową lub blikiem (nie uwzględniamy przelewów na telefon BLIK) oraz
 - zapewnić minimum 1 wpłatę na konto.



Co możesz zyskać w promocji

Nagrodą w promocji jest 100 zł, które przekażemy na Twoje konto.

- W regulaminie opisaliśmy warunki promocji. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
- Gdy używamy zwrotów:
 - „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji
 - „my”, „bank” – mamy na myśli Santander Bank Polska S.A.
- Ważne informacje wyróżniliśmy czerwoną ramką.
- Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Umieściliśmy je w Słowniku. Pierwsze użycie tych pojęć oznaczyliśmy podkreśleniem.
- W sprawach związanych z tym dokumentem możesz kontaktować się z nami pod numerem telefonu: 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora).

Organizator promocji

1. W tym regulaminie określiliśmy zasady promocji „100 zł dla Ciebie – edycja IV” („promocja”).
2. Jako Santander Bank Polska S.A. jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Czas promocji

5. Do promocji możesz przystąpić od 18 do 31 grudnia 2023 r. (okres przystąpienia).
6. Promocja trwa od 18 grudnia 2023 r. do 31 stycznia 2024 r. (okres promocji).

Przystąpienie do promocji

Kto może wziąć udział w promocji

7. Możesz wziąć udział w tej promocji, jeśli spełnisz łącznie warunki:
 - a. jesteś pełnoletnią osobą fizyczną,
 - b. posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych,
 - c. posiadasz u nas konto,
 - d. od 18 do 31 grudnia 2023 r. otrzymałeś od nas zaproszenie do udziału w promocji za pośrednictwem (opcjonalnie):
 - wiadomości SMS,
 - wiadomości PUSH,
 - mailem,
 - banera umieszczonego w Santander internet lub w aplikacji Santander mobile,
 - wiadomości w skrzynce odbiorczej w Santander internet lub w aplikacji Santander mobile,
 - telefonicznie.

Zasady promocji

8. Otrzymasz od nas 100 zł, jeśli spełnisz łącznie te warunki:
 - a. spełnisz wszystkie warunki zawarte w dziale „Przystąpienie do promocji”,
 - b. w terminie 18 do 31 grudnia 2023 r.:
 - zapłacisz minimum raz kartą debetową lub blikiem (nie uwzględniamy przelewów na telefon BLIK) oraz
 - wpłacisz dowolną kwotę na konto.
 - c. utrzymasz konto co najmniej do dnia wypłaty nagrody.

Nagrody

Co jest nagrodą w promocji

9. Nagrodą w tej promocji jest jednorazowa nagroda w maksymalnej wysokości 100 zł.
10. W tej promocji nagrodzimy Cię tylko raz. W przypadku kont wspólnych, prześlemy tylko jedną nagrodę.

Kiedy i w jaki sposób prześlemy Ci nagrodę

11. Nagrodę prześlemy na Twoje konto w styczniu 2024 r., do 31 stycznia 2024 r.
12. Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenia oraz nie możesz wskazać innego numeru konta do przekazania nagrody.

Czy zapłacisz podatek od nagrody

13. Nie zapłacisz podatku od nagrody. Nagroda jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych jako nagroda w sprzedaży premiowej. Podstawa prawna: art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

W jaki sposób możesz złożyć reklamację

14. Reklamację możesz złożyć:
 - a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
 - b. telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999,
 - c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
 - d. pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej placówki,
 - e. na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
15. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie internetowej i w naszych placówkach.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

16. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
 - a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
 - b. listem.
17. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
18. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
19. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie internetowej i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

20. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:

- a. ponownie napisać do nas,
- b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego,
- c. wystąpić z powództwem przeciwko Santander Bank Polska S.A do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności) lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko Santander Bank Polska S.A. można wytoczyć również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby powoda.

21. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.

22. Rzecznik Finansowy działa na Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.

23. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości www.gov.pl/web/sprawiedliwosc, w zakładce załatw sprawę.

Do kogo jeszcze możesz wnieść skargę i poprosić pomoc

24. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
25. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

26. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych w związku z realizacją promocji.
27. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie po to, aby zrealizować przedmiot promocji oraz zgodnie w tym regulaminem.
28. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, by zrealizować promocję.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

29. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy dla Ciebie na naszej stronie www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.
30. W naszej polityce przetwarzania danych znajdziesz m.in:
 - a. podstawę prawną,
 - b. cel,
 - c. okres przetwarzania danych osobowych,
 - d. uprawnienia przysługujące, a także
 - e. inne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych.
31. Zapewniamy Ci bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem wszelkich Twoich danych, które będziemy posiadać w ramach realizowania promocji. Wykonamy to z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

Postanowienia końcowe

32. Bierzemy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg.
33. Słownik pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na naszej stronie www.santander.pl/pad i w naszych placówkach.
34. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem (Kodeksem cywilnym) lub naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie.

Słownik

aplikacja Santander mobile	to usługa bankowości elektronicznej, umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego i w ramach obsługi karty debetowej czy kredytowej (np. zmiana hasła PIN, włączenie/ wyłączenie opcji EMV)
karta debetowa	karta debetowa Dopasowana Visa / MasterCard, wydana przez bank do konta w złotych polskich, służąca do wykonywania płatności kartą debetową i wypłat gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem
konto	konto osobiste otwarte w terminie od 1 do 30 września 2023 roku: Konto Santander, Konto Santander Max, Konto Select - rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez nas, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym
płatność kartą debetową	transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych, bezgotówkowa transakcja zakupu w punkcie handlowo-usługowym (płatność kartą za zakupy w sklepie) lub przez Internet, zaksięgowana przez bank na koncie Klienta
płatność BLIK	transakcja BLIK polegająca na płatności za towary lub usługi w stacjonarnym sklepie/ punkcie usługowym lub w sklepie internetowym oraz płatność zbliżeniowa BLIK, czyli transakcja BLIK polegająca na płatności zbliżeniowej za pomocą urządzenia mobilnego w ramach Systemu BLIK
przelew na telefon BLIK	czyli przelew wykonywany na podstawie Dyspozycji, składanej w aplikacji Santander mobile, polegający na przekazaniu środków pieniężnych na konto Odbiorcy zarejestrowanego w Bazie powiązań BLIK i realizowany w czasie rzeczywistym w dniu złożenia Dyspozycji Przelewu, Przelew na telefon BLIK jest Poleceniem przelewu
Santander internet	usługa bankowości elektronicznej polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku
wpłata	zasilenie konta poprzez wpłatę gotówki lub przelew na konto
wypłata BLIK	transakcja w ramach Systemu BLIK, polegająca na wypłacie gotówki w bankomacie lub w terminalu płatniczym