

Regulamin oferty „Kredyt gotówkowy online do 35 000 zł”

Na skróty



Na czym polega oferta

Prowizja za udzielenie kredytu wynosi:

- 0% z ubezpieczeniem Spokojny kredyt online - życie plus
- 0% bez ubezpieczenia Spokojny kredyt online - życie plus

w kredycie gotówkowym online w całkowitej kwocie kredytu od 500 zł do 35 000 zł.



W jaki sposób przystąpisz do oferty

W czasie trwania oferty złóż wniosek o kredyt gotówkowy online (z wyłączeniem kredytu na konsolidację online) w kwocie od 500 zł do 35 000 zł.



Jakie warunki musisz spełnić

- a. jesteś osobą fizyczną,
- b. masz ukończone 18 lat i pełną zdolność do czynności prawnych,
- c. w czasie trwania oferty:
 - złożysz w bankowości internetowej lub mobilnej wniosek o kredyt gotówkowy online (z wyłączeniem kredytu na konsolidację online), jeśli Ci go udostępniłszy w bankowości internetowej i mobilnej po wstępnym zbadaniu Twojej zdolności kredytowej
lub
 - złożysz wniosek o kredyt gotówkowy z usługami Santander online na naszej stronie internetowej,
- d. w ramach powyższego wniosku o kredyt gotówkowy online wybierzesz całkowitą kwotę kredytu z przedziału od 500 zł do maksymalnie 35 000 zł,
- e. otrzymasz pozytywną decyzję kredytową,
- f. podpiszesz na podstawie powyższego wniosku umowę o kredyt gotówkowy w naszej bankowości internetowej lub aplikacji Santander mobile.



Pamiętaj o tych datach

- od 17.11.2023 r. do 17.12.2023 r. – czas trwania oferty

- W regulaminie opisujemy warunki oferty. Zapoznaj się z nim, zanim do niej przystąpisz.
- Gdy używamy zwrotów:
 - „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
 - „my” – to Santander Bank Polska S.A.
- Ważne informacje wyróżniliśmy czerwoną ramką.
- Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Umieściliśmy je w Słowniku. Oznaczyliśmy podkreśleniem pierwsze użycie tych pojęć.
- W sprawach związanych z regulaminem możesz kontaktować się z nami pod numerem telefonu: 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora).

Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady oferty „Kredyt gotówkowy online do 35 000 zł” („oferta”).
2. Jesteśmy organizatorem tej oferty.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Uczestnicy

Kto może skorzystać z oferty

5. Możesz skorzystać z oferty, jeśli:
 - a. jesteś osobą fizyczną, masz ukończone 18 lat i pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b. w czasie trwania oferty:
 - złożysz w bankowości internetowej lub mobilnej wniosek o kredyt gotówkowy online (z wyłączeniem kredytu na konsolidację online), jeśli Ci go udostępnił w bankowości internetowej i mobilnej po wstępnym zbadaniu Twojej zdolności kredytowej
 - lub
 - złożysz wniosek o kredyt gotówkowy z usługami Santander online na naszej stronie internetowej,
 - c. w ramach powyższego wniosku o kredyt gotówkowy online wybierzesz całkowitą kwotę kredytu z przedziału od 500 zł do maksymalnie 35 000 zł,
 - d. otrzymasz pozytywną decyzję kredytową,
 - e. podpiszesz na podstawie powyższego wniosku umowę o kredyt gotówkowy w naszej bankowości internetowej lub aplikacji Santander mobile.

Czas oferty

6. Oferta trwa od 17.11.2023 r. do 17.12.2023 r.

Reklamacje

W jaki sposób możesz złożyć reklamację

7. Reklamację możesz złożyć:
 - a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
 - b. telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999,
 - c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
 - d. pisemnie – napisz do nas:
 - na adres naszej siedziby (znajdziesz go w punkcie 3) lub do naszej placówki,
 - na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zarejestrujemy go w bazie adresów elektronicznych.
Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych.
Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
8. Adresy znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

9. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
 - a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
 - b. listem.
10. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
11. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 60 dni kalendarzowych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
12. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

13. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
 - a. ponownie napisać do nas,
 - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego,
 - c. wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszego oddziału (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności

bankowej przeciwko nam możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.

14. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.
15. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.
16. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości www.ms.gov.pl.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

17. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
18. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

19. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, do których będziemy mieć dostęp w ofercie.
20. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie po to, aby zrealizować przedmiot oferty zgodnie z regulaminem.
21. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować ofertę.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

22. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy dla Ciebie na naszej stronie www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.
23. W naszej polityce przetwarzania danych znajdziesz m.in:
 - a. podstawę prawną,
 - b. cel,
 - c. okres przetwarzania danych osobowych,
 - d. uprawnienia, które Ci przysługują, a także
 - e. inne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.
24. Zapewniamy Ci bezpieczeństwo z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych. Będzie to ochrona przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Twoich danych, do których będziemy mieć dostęp w ofercie.

Postanowienia końcowe

25. Regulamin udostępniamy na naszej stronie.
26. Bierzemy odpowiedzialność za ofertę i jej prawidłowy przebieg.
27. Możemy wydłużyć czas trwania oferty.
28. Słownik pojęć i definicji, które dotyczą usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na naszej stronie www.santander.pl/pad i w naszych placówkach.
29. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie.
30. Abyśmy mogli zaprezentować Ci promocję w usługach Santander online:
 - nie możesz mieć złożonego sprzeciwu wobec przetwarzania przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego oraz
 - musimy mieć Twoją zgodę na kontakt drogą elektroniczną w celu marketingowym.
31. Powyższe oświadczenia możesz sprawdzić i zmienić w ustawieniach bankowości internetowej lub aplikacji mobilnej, w zakładce Zgody.

Słownik

Bankowość internetowa (Santander internet), Bankowość mobilna (aplikacja Santander mobile)	to usługi bankowości elektronicznej
Usługa bankowości elektronicznej (Santander internet/ aplikacja Santander mobile)	to usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego