

Regulamin oferty cenowej

„0% prowizji przygotowawczej z kredytem firmowym”

Oferta cenowa dla Klientów MŚP dotycząca prowizji przygotowawczej z tytułu udzielenia kredytu firmowego lub odnowienia kredytu firmowego na kolejny okres.

W regulaminie (dalej jako: regulamin) spisaliśmy zasady, na jakich wprowadzamy ofertę cenową dla Klientów MŚP dotyczącą prowizji przygotowawczej z tytułu udzielenia *kredytu firmowego* lub odnowienia *kredytu firmowego* na kolejny okres w Santander Bank Polska S.A. (dalej jako: oferta promocyjna),

Z tego dokumentu dowiesz się:

- kiedy i jak działa oferta promocyjna oraz
- co zrobić, aby z niej skorzystać.

Niektóre pojęcia mają tu określone znaczenie. Wyróżniamy je w tekście *kursywą* i objaśniamy w słowniczku na końcu dokumentu. Zapoznaj się z nimi. Dzięki temu łatwiej Ci będzie czytać regulamin.

Na skróty

Na czym polega oferta promocyjna

Nie zapłacisz prowizji przygotowawczej z tytułu udzielenia *kredytu firmowego* lub odnowienia *kredytu firmowego*, jeżeli jesteś *klientem MŚP* oraz **od 30 września 2023 roku**:

1. do 3 stycznia 2024 roku:

- **złożysz wniosek** o *kredyt firmowy* lub o odnowienie *kredytu firmowego* na kolejny okres:
 - bezpośrednio w *oddziale banku* lub w *oddziale banku* za pośrednictwem *agenta, placówki partnerskiej, pośrednika*
 - na *infolinii*,
- **złożysz komplet dokumentów i pozytywnie ocenimy Twoją zdolność kredytową,**
- **zawrzesz umowę** o *kredyt firmowy* lub odnowienie *kredytu firmowego* oraz

2. najpóźniej do 15 stycznia 2024 r. spełnisz warunki określone w umowie kredytowej potrzebne do uruchomienia *kredytu firmowego*.

Co zrobić, jeżeli nie chcesz skorzystać z oferty promocyjnej

Jeśli nie chcesz skorzystać z oferty promocyjnej, złóż oświadczenie o rezygnacji z warunków oferty promocyjnej. Oświadczenie znajdziesz w załączeniu do tego regulaminu. Gdy pozytywnie ocenimy Twoją zdolność kredytową, udzielimy Ci *kredytu firmowego* lub odnowienia *kredytu firmowego* na warunkach zgodnych z **Taryfą opłat i prowizji [1]**

Szczegóły oferty promocyjnej znajdziesz poniżej.

Informacje ogólne

1. W regulaminie określiliśmy warunki oferty promocyjnej.
2. Jesteśmy organizatorem oferty promocyjnej. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, kod pocztowy: 00-854. Bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, NIP 896-000-56-73, REGON 930041341. Wysokość kapitału zakładowego 1 021 893 140 zł. Wysokość kapitału wpłaconego 1 021 893 140 zł (dalej jako: my).

Czas obowiązywania oferty promocyjnej

3. Z oferty promocyjnej możesz skorzystać od 30 września 2023 r. do 03 stycznia 2024 r.

Jak skorzystać z oferty promocyjnej

1. Możesz skorzystać z oferty promocyjnej 0% prowizji przygotowawczej z tytułu udzielenia *kredytu firmowego* lub odnowienia *kredytu firmowego* na kolejny okres, jeśli jesteś *klentem MŚP* oraz od 30 września 2023 r:
 - 1.1. do 03 stycznia 2024 r. spełnisz wszystkie poniższe warunki:
 - złożysz wniosek o *kredyt firmowy* lub o odnowienie *kredytu firmowego* na kolejny okres:
 - bezpośrednio w *oddziale banku* lub w *oddziale banku* za pośrednictwem *agenta, placówki partnerskiej, pośrednika*
 - lub
 - na *infolinii*
 - złożysz komplet dokumentów zgodnie z naszym regulaminem [2] albo OWF [3],
 - pozytywnie ocenimy Twoją zdolność kredytową,
 - zawrzesz umowę o *kredyt firmowy* lub aneks do umowy o *kredyt firmowy* w przypadku odnowienia *kredytu firmowego* na kolejny okres
 - 1.2. najpóźniej do 15.01.2024 r. spełnisz warunki do uruchomienia *kredytu firmowego* określone w umowie kredytowej.
2. Oferta promocyjna nie obejmuje *kredytów firmowych preferencyjnych* i automatycznych odnowień *kredytów firmowych* w rachunku bieżącym.
3. Dla wniosków o *kredyt firmowy* ze stałym oprocentowaniem ustalamy indywidualnie wysokość prowizji przygotowawczej za udzielenie kredytu.

Ważne: udzielimy Ci *kredytu firmowego* lub odnowimy *kredyt firmowy* na kolejny okres, tylko jeśli pozytywnie ocenimy Twoją zdolność kredytową. Rozumiemy przez to Twoją zdolność do spłaty kredytu z odsetkami w terminach, które określimy w umowie o *kredyt firmowy* lub w aneksie do umowy o *kredyt firmowy* w przypadku odnowienia *kredytu firmowego* na kolejny okres.

Reklamacje

4. Reklamację możesz złożyć:
 - elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług;
 - telefonicznie – zadzwoń na *infolinię*,
 - osobiście – przyjdź do dowolnej *placówki banku*;
 - pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub *placówki banku*;
 - na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na www.santander.pl i w *placówkach banku* .
5. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
 - wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
 - listem.
6. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, możemy potrzebować więcej czasu – maksymalnie 60 dni kalendarzowych. Uprzedzimy Cię o tym. Napiszemy dlaczego przedłużamy czas reklamacji, co musimy jeszcze sprawdzić i podamy przybliżony termin odpowiedzi.
7. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych *placówek partnerskich* do Komisji Nadzoru Finansowego.
8. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
 - ponownie napisać do nas,
 - zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do Rzecznika Finansowego, jeżeli jesteś konsumentem i osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą

- wystąpić z powództwem przeciwko Santander Bank Polska S.A do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub *oddziału banku* (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności) lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko Santander Bank Polska S.A. można wytoczyć również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby powoda. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości: www.ms.gov.pl, w zakładce załatw sprawę.

Dodatkowe informacje:

Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej z 5 sierpnia 2015 roku.

Więcej informacji znajdziesz na: <https://rf.gov.pl>.

- Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na www.santander.pl i w *placówkach banku*.

Ochrona danych osobowych

- Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych do których będziemy mieli dostęp w związku z Twoim udziałem w ofercie promocyjnej.
- Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w celu realizacji oferty promocyjnej oraz w zgodzie z tym regulaminem.
- Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do skorzystania z oferty promocyjnej.
- Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz przysługujące uprawnienia, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych opisaliśmy szczegółowo w Polityce przetwarzania danych znajdującej się na stronie Banku www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html.
- Zapewniamy bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych wszelkich danych osobowych, w których posiadaniu znajdziemy się w związku z realizacją oferty promocyjnej.

Postanowienia końcowe

- Regulamin oferty promocyjnej jest dostępny w placówkach banku oraz na naszej stronie internetowej santander.pl.
- Jesteśmy odpowiedzialni za prowadzenie oferty promocyjnej i jej prawidłowy przebieg.
- W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, regulacje Banku w zakresie dotyczącym produktów i usług objętych niniejszym regulaminem, w szczególności:
 - Regulamin świadczenia przez Santander Bank Polska SA usług kredytowych na cele niekonsumpcyjne,
 - Ogólne Warunki Finansowania Małych i Średnich Firm 2/2023,
 - Taryfa Opłat i Prowizji Pobieranych przez Santander Bank Polska SA za Czynności Bankowe Dla Firm,
 - Regulamin kont dla firm w Santander Bank Polska SA.

Informacje dodatkowe

- Możemy zmienić ten regulamin w dowolnym momencie pod warunkiem, że zachowasz swoje prawa, nabyte w ramach oferty promocyjnej. Informacja o zmianie regulaminu znajdziesz na naszej stronie internetowej.
- Możemy przedłużyć okres trwania oferty promocyjnej.
- Ten regulamin podlega prawu obowiązującemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- Wszelkie spory związane z tą ofertą promocyjną będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

Słowniczek

- Agent** – przedsiębiorca, który na podstawie umowy agencyjnej z nami wykonuje w imieniu i na naszą rzecz pośrednictwo w zakresie czynności bankowych w tym m.in. czynności sprzedażowych. Odpowiada m.in. za skompletowanie i dostarczenie do nas oryginalnych dokumentów wymaganych przez nas do podjęcia decyzji kredytowej i dokumentów podpisywanych przez klienta.
- Infolinia** – nasza infolinia, w której pod numerem 1 9999 uzyskasz wsparcie techniczne i merytoryczne; sposób kontaktu z infolinią określamy na naszej stronie www.santander.pl, na której dostępny nasz serwis informacyjny.

24. **Kredyt firmowy**- produkt kredytowy przeznaczony do finansowania działalności gospodarczej *Klientów MŚP* (bieżącej i inwestycyjnej), który opisujemy w Regulaminie świadczenia przez Santander Bank Polska S.A. usług kredytowych na cele niekonsumpcyjne oraz w OWF - tj. Ogólne Warunki Finansowania Małych i Średnich Firm, dostępnych na naszej stronie internetowej www.santander.pl. z wyłączeniem w ramach oferty promocyjnej kredytu firmowego preferencyjnego oraz kredytu w rachunku bieżącym w ramach automatycznego odnowienia.
25. **Kredyt firmowy preferencyjny** - linia kredytowa dla rolników z dopłatami Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa.
26. **Klient MŚP** – może być:
- przedsiębiorcą, w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców (Dz. U. z 2018 r. poz. 646 z późniejszymi zmianami),
 - osobą fizyczną, prowadzącą działalność wytwórczą w rolnictwie w zakresie upraw rolnych oraz chowu i hodowli zwierząt, ogrodnictwa, warzywnictwa, leśnictwa i rybactwa śródlądowego,
 - osobą fizyczną, prowadzącą działalność zawodową, w szczególności w zawodach określonych w art. 88 ustawy z dnia 15 września 2000 r. - Kodeks spółek handlowych (Dz. U 2000 Nr 94, poz. 1037 z późniejszymi zmianami),
 - osobą prawną, która nie jest przedsiębiorcą,
 - osobą prowadzącą działalność zarobkową na podstawie wpisów do odpowiednich rejestrów,
 - wspólnotą mieszkaniową,
27. **Klient MŚP to każdy z wymienionych w pkt.26 :**
- na niepełnej księgowości (książka przychodów i rozchodów, karta podatkowa, ryczałt) lub
 - na pełnej księgowości, jeśli w roku bieżącym zmienił formę rozliczania na pełną księgowość z niepełnej księgowości (niezależnie od poziomu przychodów za poprzedni rok obrotowy wykazanych w książce przychodów i rozchodów) lub
 - na pełnej księgowości, jeśli wartość przychodów rocznych wg sprawozdań za poprzedni rok obrotowy jest niższa niż 8 mln PLN,
28. **Oddział Banku** - nasza jednostka, która prowadzi działalność operacyjną,
29. **Placówka Banku** - nasz oddział, placówka partnerska oraz inna jednostka organizacyjna wyznaczona do obsługi Klientów MŚP.
30. **Placówka partnerska** - nasza placówka agencyjna działająca pod oznaczeniem „Santander Partner”
31. **Pośrednik** – przedsiębiorca, który na podstawie umowy współpracy z nami prowadzi w imieniu i na naszą rzecz działalność polegającą na informowaniu potencjalnych klientów kontaktujących się z Pośrednikiem o produktach oferowanych przez nas, pomaga w nawiązywaniu kontaktu z naszym przedstawicielem.

Podstawa prawna

[1] Taryfa opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska SA za czynności bankowe dla Firm

[2] Regulamin świadczenia przez Santander Bank Polska SA usług kredytowych na cele niekonsumpcyjne

[3] Ogólne Warunki Finansowania Małych i Średnich Firm 2/2023 (OWF)