

Santander Bank Polska S.A.

**REGULAMIN
WYBRANYCH USŁUG SKARBOWYCH
(do umowy ramowej o usługi bankowe)**

Warszawa, 3 stycznia 2022

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy „Regulamin wybranych usług skarbowych” (zwany dalej „Regulaminem”) stanowi integralną część Umowy ramowej o usługi bankowe (zwanej dalej „Umową”), na podstawie której Bank i Firma (zwane dalej łącznie „Stronami”) mogą m.in. zawierać transakcje wskazane w treści Umowy oraz w niniejszym Regulaminie.
2. Regulamin wraz Umową stanowi wyłączne źródło praw i obowiązków Stron w zakresie zawierania i rozliczania transakcji i uzupełnia postanowienia Umowy w tym zakresie.
3. W przypadku sprzeczności Umowy z postanowieniami Regulaminu w przedmiocie dot. zawierania i rozliczania transakcji, pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszego Regulaminu.
4. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej: skarb.santander.pl. Zmiany treści Regulaminu są ogłaszane z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem na powyższej stronie internetowej, przy czym przyjmuje się, że zmiana Regulaminu znajduje zastosowanie do transakcji zawartych przez Firmę z Bankiem po dniu wejścia zmiany Regulaminu w życie. Strony zgodnie przyjmują, że ogłoszenie w powyższy sposób treści Regulaminu lub zmiany Regulaminu jest równoznaczne z ustaleniem, że Firma miała możliwość zapoznania się z treścią aktualnego Regulaminu.
5. W przypadku obowiązywania lub zawarcia przez Firmę z Bankiem Umowy ramowej o trybie zawierania oraz rozliczania transakcji (w tym każdej jej odmiany umożliwiającej zawieranie i rozliczanie transakcji określonych treścią niniejszego Regulaminu) - wszelkie transakcje określone treścią niniejszego Regulaminu będą zawierane i wykonywane w oparciu o umowę ramową o trybie zawierania oraz rozliczania transakcji, a jej postanowienia będą miały pierwszeństwo w stosunku do Umowy.
6. Bank nie świadczy na rzecz Firmy usługi doradztwa inwestycyjnego w rozumieniu art. 69 ust. 2 pkt 5 ustawy o obrocie instrumentami finansowymi z dnia 29 lipca 2005 r. (Dz.U. z 2005 r. Nr 183 poz. 1538, ze zmianami), chyba że świadczenie takiej usługi przez Bank na rzecz Firmy wynika z odrębnej Umowy zawartej pomiędzy Bankiem a Firmą na piśmie pod rygorem nieważności. Bank nie ponosi odpowiedzialności za decyzje inwestycyjne Firmy. Jakikolwiek udzielone przez Bank informacje lub wyjaśnienia (w tym pisemne, elektroniczne lub ustne) dotyczące transakcji skarbowych, nie stanowią rekomendacji do zawarcia lub powstrzymania się od zawarcia tych transakcji.
7. Firma oświadcza, że działa na własny rachunek i podejmuje własne, niezależne decyzje co do zawarcia i wykonania niniejszej Umowy i transakcji skarbowych, a także co do tego, czy zawarta transakcja skarbowa jest przydatna do jego celów gospodarczych, w oparciu o własne rozeznanie oraz dokonane analizy. Przed zawarciem transakcji skarbowej Firma dokonuje starannej weryfikacji wszystkich ryzyk ekonomicznych, prawnych oraz podatkowych związanych z daną transakcją skarbową.

§ 2 Rodzaje transakcji

1. Strony postanawiają, że na podstawie Umowy i na zasadach określonych treścią niniejszego Regulaminu mogą zawierać między sobą w przyszłości Umowy szczegółowe, których przedmiotem są następujące transakcje:
 - (a) natychmiastowe transakcje walutowe polegające na zawarciu kontraktu kupna/sprzedaży waluty obcej za PLN lub za inną walutę wymiennalną, którego realizacja następuje w dniu zawarcia transakcji (value today), na następny dzień roboczy (value tomorrow), lub na dwa dni robocze po zawarciu transakcji (value spot) – zwane dalej łącznie „transakcjami walutowymi”;
 - (b) transakcje depozytowe– zwanymi również łącznie „transakcjami”.
2. Wszystkie transakcje zawierane są w oparciu o założenie, że Umowa i zawierane na jej podstawie transakcje stanowią jeden stosunek prawny pomiędzy Stronami. Opóźnienie bądź brak spełnienia świadczenia na podstawie jednej transakcji stanowić będzie opóźnienie lub brak spełnienia świadczenia z tytułu Umowy jako całości.
3. W odniesieniu do każdej zawartej transakcji przyjmuje się, że Firma podjęła decyzję zawarcia danej transakcji niezależnie i samodzielnie, jak również świadomie zdecydowała, czy transakcja jest dla niej właściwa lub odpowiednia, w oparciu o własny osąd i o opinię takich doradców, jakich uznała za właściwych oraz polegając na ich opinii w zakresie, w jakim uznała to za konieczne i wystarczające. Firma zawierając daną transakcję nie polega na żadnych informacjach (pisemnych ani ustnych) uzyskanych od Banku, które mogłyby być uznane za poradę inwestycyjną lub rekomendację zawarcia danej transakcji, przy czym obie Strony zgodnie uznają i rozumieją, że informacje i wyjaśnienia związane z warunkami transakcji, bądź uzyskane w procesie negocjacji, zawierania oraz rozliczania transakcji nie będą uważane za porady inwestycyjne ani za zalecenie zawarcia transakcji. Żadne informacje (ani pisemne ani ustne) otrzymane od Banku nie będą uważane za zapewnienia lub też gwarancje odnośnie spodziewanych wyników transakcji. Jednocześnie Bank i Firma oświadczają, że przed zawarciem danej transakcji mieli wystarczające możliwości omówienia między sobą wszystkich aspektów oraz ewentualnych wątpliwości dotyczących przedmiotu, zakresu, bądź treści danej transakcji. Każda ze Stron jest zdolna do oceny zalet i wad transakcji, rozumie i przyjmuje warunki transakcji, zaś wyjaśnienia uzyskane od drugiej Strony w toku procesu negocjacji i zawierania transakcji uznała za wystarczające dla świadomego związania się treścią transakcji. Każda ze Stron ma wystarczającą świadomość ryzyk związanych z daną transakcją, jest zdolna do podjęcia ryzyka transakcji i takie ryzyko akceptuje wraz z faktycznymi skutkami danej transakcji.

§ 3

Zawieranie transakcji

1. Zawieranie transakcji walutowych następować będzie telefonicznie lub za pomocą elektronicznych środków przekazywania informacji na odległość, zaś transakcje depozytowe mogą być zawierane wyłącznie za pomocą elektronicznych środków przekazywania informacji na odległość.
2. Zawarcie poszczególnej transakcji następować będzie z chwilą złożenia przez obie Strony Umowy oświadczeń woli, w których Strony Umowy wyrażą definitywną zgodę na związanie się uzgodnionymi przez Strony warunkami powyższej transakcji.
3. Firma upoważnia osoby wymienione w Umowie w sekcji „wybrane usługi skarbowe” lub w załączniku do umowy „osoby uprawnione do działania i zawierania transakcji w imieniu Firmy” do zawierania transakcji z Bankiem w imieniu i na rachunek Firmy. Na żądanie pracownika Obszaru Rynków Finansowych Santander Bank Polska S.A. osoba upoważniona przez Firmę do składania oświadczeń woli w imieniu Firmy przy zawieraniu transakcji winna przedstawić się z imienia i nazwiska, podać nazwę Firmy oraz hasło. Wystarczającym warunkiem dla ustalenia, czy transakcja została zawarta w imieniu Firmy przez osobę do tego umocowaną, będzie podanie przez tę osobę swojego imienia i nazwiska oraz nazwy Firmy i hasła.
4. Do telefonicznego zawierania transakcji w imieniu Banku upoważnieni są jednoosobowo dealerzy Banku – pracownicy Obszaru Rynków Finansowych Santander Bank Polska S.A. dostępni pod następującymi numerami telefonów: w Poznaniu (61) 856 58 30; (61) 856 58 14, w Warszawie (22) 586 83 20; (22) 586 83 38, oraz we Wrocławiu (71) 369 94 00; (71) 369 94 14.
5. Każda ze Stron Umowy ma prawo do rejestrowania wszelkich wzajemnych rozmów telefonicznych lub komunikatów przekazywanych w innej uzgodnionej przez Strony formie, a odnoszących się pośrednio bądź bezpośrednio do zawieranych transakcji. Dokonane rejestracje stanowią mogą dowód w razie wszczęcia postępowania dla ustalenia kwestii związanych z poszczególnymi transakcjami przed Sądem lub innym organem powołanym dla rozpoznawania i rozstrzygania wzajemnych sporów.
6. Warunkiem umożliwiającym zawieranie transakcji jest wskazanie przez Firmę: osób upoważnionych do zawierania transakcji w jej imieniu, hasła, adresu mailowego do wysyłki potwierdzeń oraz rachunków bankowych za pośrednictwem, których nastąpi rozliczenie transakcji, a w przypadku zawierania transakcji za pomocą elektronicznych środków przekazywania informacji na odległość, posiadanie dostępu do usług bankowości elektronicznej Banku.
7. Bank może odmówić zawarcia transakcji z Firmą bez podania przyczyn, bądź jeżeli ze specyfiki warunków transakcji nie wynika nic innego - odmówić przyjęcia oferty od Firmy bez podania przyczyn. Bank nie ponosi odpowiedzialności wobec Firmy z tytułu jakichkolwiek szkód wynikłych z powodu odmowy zawarcia transakcji lub przyjęcia oferty do realizacji.

§ 4

Potwierdzanie transakcji

1. W dniu zawarcia poszczególnej transakcji walutowej Bank przesyła Firmie potwierdzenie zawarcia transakcji określające warunki jej zawarcia na adres email wskazany w Umowie w sekcji „wybrane usługi skarbowe” bądź w załączniku „osoby uprawnione do działania i zawierania transakcji w imieniu Firmy”
2. W przypadku zawarcia transakcji za pomocą elektronicznych środków przekazywania informacji na odległość, Bank udostępnia Firmie potwierdzenie zawarcia transakcji w ramach usług bankowości elektronicznej Banku.
3. Jeżeli Firma stwierdzi niezgodność między warunkami transakcji zawartymi w potwierdzeniu, a uzgodnionymi faktycznie przez Strony warunkami transakcji, zobowiązana jest przesać Bankowi informację o dostrzeżonej niezgodności do godziny 16.00 następnego dnia roboczego po otrzymaniu potwierdzenia transakcji. Przesyłanie niezgodności następować będzie drogą elektroniczną na adres: backoffice@santander.pl. Brak zastrzeżeń co do treści potwierdzenia transakcji w tym terminie uważa się za jego akceptację.
4. W przypadku zgłoszenia przez Stronę zastrzeżeń co do treści potwierdzenia transakcji zgodnie z postanowieniami ust. 3, Strony ponownie potwierdzą między sobą warunki zawartej transakcji. W razie dokonania rejestracji wzajemnych rozmów telefonicznych lub komunikatów stosownie do postanowień par. 3 ust. 5, warunki zawartej transakcji zostaną określone na podstawie i zgodnie z treścią dokonanych rejestracji. Po ponownym potwierdzeniu warunków transakcji Bank przesyła Firmie nowe potwierdzenie transakcji określające uzgodnione warunki transakcji.
5. W przypadku nieotrzymania przez Firmę potwierdzenia zawarcia transakcji w terminie, o którym mowa w ust. 1, lub niemożliwości jego wygenerowania, o którym mowa w ust. 2, Firma zobowiązana jest powiadomić Bank o tym fakcie do godziny 12.00 następnego dnia roboczego po dniu zawarcia transakcji. Bank tego samego dnia przesyła Firmie potwierdzenie zawarcia transakcji.
6. Potwierdzenia wydrukowane i przesyłane Firmie przez Bank mają rangę dokumentu i nie wymagają podpisu ze strony Banku.
7. Ewentualne niewysłanie potwierdzenia transakcji przez Bank nie powoduje nieważności transakcji.

§ 5

Rozliczenie transakcji

1. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień stron zawartych w treści poszczególnych transakcji realizacja świadczeń pieniężnych wynikających z transakcji dokonywana będzie:
 - a) po stronie Firmy za pośrednictwem rachunków bankowych (umów szczegółowych) zawieranych na podstawie Umowy lub za pośrednictwem e-wniosek specjalnych w bankowości elektronicznej.
 - b) po stronie Banku – za pośrednictwem rachunków wskazanych przez Bank w Instrukcjach rozliczeniowych w ust. 4 poniżej. Jeżeli Strona wskazała kilka rachunków nie określając szczegółowo ich charakteru, to uzgadniając warunki transakcji Strona ta zobowiązana jest do wskazania rachunku, na który świadczenie pieniężne wynikające z treści transakcji ma być przekazane. W razie wątpliwości świadczenie pieniężne winno być przekazane na pierwszy z rachunków wskazany przez daną Stronę.
2. W dniu płatności świadczenia pieniężnego wynikającego z zawartej transakcji, każda ze Stron zobowiązana jest przekazać na rachunek drugiej Strony kwotę świadczenia pieniężnego, chyba, że Strony ustalą odmienny sposób spełnienia świadczenia, bądź też Bank dokona jednostronnego rozliczenia na zasadzie potrącenia, kompensacji lub rozliczenia różnicą. Za dzień spełnienia świadczenia pieniężnego uważa się dzień, w którym kwota świadczenia wpłynęła na rachunek drugiej strony, bądź świadczenie zostało spełnione w odmienny sposób ustalony między Stronami. Świadczenie uważa się za spełnione, jeżeli wpłynęło do Banku do godziny 12:00 w dniu spełnienia świadczenia pieniężnego.
3. W przypadku braku środków pieniężnych na pokrycie w całości lub części zobowiązania, o którym mowa w ust. 2, Bank jest uprawniony do jednostronnego wykonania na rynku walutowym transakcji kompensacyjnej w oparciu o istniejące warunki rynkowe i obciążenia Firmy kosztami poniesionymi z tego tytułu, w tym kwotą rozliczenia.
4. Instrukcje rozliczeniowe – numery rachunków bankowych Banku:

dla transakcji walutowych i depozytowych

88 10900004 0000 0010 0441 0027 PLN

34 10900004 0000 0010 0441 0029 USD

12 10900004 0000 0010 0441 0037 EUR

77 10900004 0000 0010 0441 0031 GBP

07 10900004 0000 0010 0441 0030 CHF

92 10900004 0000 0010 0441 0052 CZK

93 10900004 0000 0010 0441 0034 DKK

98 10900004 0000 0010 0441 0041 NOK

17 10900004 0000 0010 0441 0044 CAD

44 10900004 0000 0010 0441 0043 AUD

66 10900004 0000 0010 0441 0035 SEK

65 10900004 0000 0010 0441 0053 HUF

71 10900004 0000 0010 0441 0042 JPY

81 10900004 0000 0010 0441 0153 LVL

97 10900004 0000 00100 441 0156 LTL

70 10900004 0000 00100 441 0157 RUB

43 10900004 0000 00100 441 0158 MXN

16 10900004 0000 00100 441 0159 RON

86 10900004 0000 00100 441 0160 TRY

59 10900004 0000 00100 441 0161 CNY

§ 6

Opóźnienie w realizacji świadczenia pieniężnego. Naprawienie szkody.

1. Jeżeli Strona Umowy opóźnia się ze spełnieniem świadczenia pieniężnego wynikającego z zawartej transakcji, Strona, na rzecz której powinno być spełnione świadczenie pieniężne uprawniona jest do podjęcia następujących działań w stosunku do Strony opóźniającej się:
 - (a) powstrzymania się od spełnienia na rzecz Strony opóźniającej się wszelkich świadczeń wynikających z zawartych wszystkich lub niektórych transakcji objętych niniejszą umową do czasu spełnienia przez Stronę opóźniająca się świadczenia pieniężnego wraz z odsetkami ustawowymi za opóźnienie, a w przypadku, gdy Stroną, na rzecz której powinno być spełnione świadczenie jest Bank – także do zablokowania przez Bank na rachunkach bankowych Firmy prowadzonych w Banku środków pieniężnych, bądź papierów wartościowych umożliwiających potrącenie zobowiązań Banku i Firmy do czasu spełnienia świadczenia pieniężnego przez Firmę, jak też utrzymania powyższej blokady środków pieniężnych do czasu rozliczenia wszystkich transakcji objętych niniejszą umową zawartych przez Firmę;
 - (b) żądania od Strony opóźniającej się odsetek ustawowych za opóźnienie lub zwrotu kosztów opóźnienia.

2. Strona opóźniająca się zobowiązana jest do przekazania odsetek ustawowych, o których mowa w ust.1, wraz ze świadczeniem pierwotnym na rachunek drugiej Strony, na który winno być przekazane pierwotne świadczenie wynikające z transakcji. Strona opóźniająca się przekazuje świadczenie wraz z odsetkami ustawowymi niezwłocznie bez odrębnego wezwania drugiej Strony. Strona, na rzecz której powinno być spełnione świadczenie pieniężne może zwolnić Stronę opóźniająca się na jej wniosek od obowiązku zapłaty odsetek ustawowych.

§ 7

Rozwiązanie transakcji. Naprawienie szkody.

1. Strona opóźniająca się najpóźniej do godziny 16:00 w dniu spełnienia świadczenia jest zobowiązana wykazać drugiej Stronie w sposób satysfakcjonujący tę Stronę, iż niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania w terminie wynikało z przyczyn, za które Strona opóźniająca się nie ponosi odpowiedzialności.
2. W przypadku gdy opóźnienie w realizacji jakiegokolwiek świadczenia objętego transakcją trwa dłużej niż 2 dni robocze, liczone od dnia, w którym świadczenie miało być spełnione, bądź też Strona opóźniająca się („Strona B”) nie wykazała drugiej Stronie („Strona A”) w sposób satysfakcjonujący tę Stronę okoliczności wystąpienia opóźnienia, Strona A może w dowolnym czasie dokonać przedterminowego rozliczenia wszystkich lub niektórych transakcji (tj. jej zamknięcia przed uzgodnionym pierwotnie przez Strony terminem rozliczenia) zawartych na podstawie Umowy, stosownie do wyboru i decyzji Strony A. W takim wypadku obliczenia kwoty zamknięcia i realizację przedterminowego zamknięcia transakcji dokonuje Bank.
3. Strony dopuszczają możliwość wzajemnego dochodzenia naprawienia szkody spowodowanej niewykonaniem bądź nienależytym wykonaniem zobowiązania przez jedną ze Stron w wysokości faktycznie poniesionej szkody, a w przypadku spełnienia świadczenia pieniężnego wraz z odsetkami ustawowymi –w wysokości szkody przekraczającej wysokość zapłaconych odsetek ustawowych.
4. W przypadku złożenia Bankowi oświadczenia o odmowie spełnienia zobowiązania przed dniem płatności świadczenia, bądź w tym dniu, Bank jest uprawniony do natychmiastowego odpowiedniego zastosowania procedury, o której mowa w par. 6 ust. 1 lit. a) oraz par. 7 ust. 2.

§ 8

Zabezpieczenie transakcji

1. W celu zabezpieczenia wszelkich roszczeń Banku z tytułu transakcji Firma udziela na rzecz Banku pełnomocnictwa do dysponowania środkami pieniężnymi zgromadzonymi na rachunku bieżącym oraz innych rachunkach Firmy prowadzonych w Banku i jednocześnie oświadcza, iż wpływ na tych rachunkach stanowią zabezpieczenie roszczeń Banku.
2. Bank jest uprawniony do dokonania przewalutowania wszelkich środków pieniężnych utrzymywanych w Banku na rzecz Firmy w jednej walucie na określoną inną walutę stosownie do zaistniałych potrzeb, bądź też w celu pokrycia zobowiązań Firmy wynikających z transakcji należnych w - innej walucie. Bank jest uprawniony do wyboru kursu przewalutowania środków, o których mowa wyżej, stosownie do swojego uznania i wyboru. Bank jest uprawniony do pobrania od Firmy opłat i prowizji należnych z tytułu powyższego przewalutowania.
3. Niezależnie od postanowień ust. 1 i 2 powyżej - w celu ograniczenia ryzyka kredytowego ponoszonego przez Bank w związku z transakcjami walutowymi, Bank ma prawo przed zawarciem transakcji, zażądać ustanowienia przez Firmę zabezpieczenia transakcji. Wysokość i formę zabezpieczenia określa Bank w drodze jednostronnej decyzji uwzględniającej stosowaną w Banku metodologię oceny ryzyka kredytowego Firmy.
4. Ustanowienia zabezpieczenia następuje w drodze rozmowy telefonicznej dealera Banku – pracownika Obszaru Rynków Finansowych z osobą upoważnioną do składania oświadczeń woli w imieniu Firmy lub w innej formie.
5. W przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy Bankowi przysługuje w dowolnym czasie uprawnienie do zaspokojenia swoich roszczeń z tytułu Umowy oraz zawartych na jej podstawie transakcji, w tym z tytułu ustalonej kwoty rozliczenia, z ustanowionych przez Firmę zabezpieczeń.

§ 9

Wyłączenie odpowiedzialności.

1. Firma zwalnia Bank od odpowiedzialności wobec osób trzecich za wszelkie szkody powstałe w wyniku działań w ramach niniejszej Umowy, dokonywanych zgodnie z poleceniami Firmy.
2. Bank nie ponosi odpowiedzialności wobec Firmy za szkody spowodowane okolicznościami od Banku niezależnymi, za wyjątkiem szkód powstałych w wyniku niedochowania należytej staranności zawodowej przez Bank, bądź osoby działające w jego imieniu.

§ 10

Powiadamianie o zmianach danych.

1. Firma zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Banku o każdej zmianie danych zawartych w Umowie, w tym w szczególności o powołaniu lub odwołaniu jakiejkolwiek osoby wymienionej w sekcji „wybrane usługi skarbowe” Umowy lub w załączniku

do umowy „osoby uprawnione do działania i zawierania transakcji w imieniu Firmy , przy czym Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki prawne niewywiązania się Firmy z obowiązku, o którym mowa wyżej.

2. Strony zobowiązują się do wzajemnego zawiadamiania o wszelkich zmianach dotyczących rachunków rozliczeniowych. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w umowie, bądź szybszego odnotowania zmiany przez Bank w systemie księgowo - transakcyjnym Banku, zawiadomienia, o którym mowa w niniejszym artykule będą skuteczne począwszy od 5 dnia roboczego następującego po dniu, w którym Strona otrzymała to zawiadomienie.

§ 11

Przeciwdziałanie praniu pieniędzy

1. Bank jest związany przepisami o przeciwdziałaniu wprowadzaniu do obrotu finansowego wartości majątkowych pochodzących z nielegalnych lub nieujawnionych źródeł i przeciwdziałaniu finansowaniu terroryzmu, a w konsekwencji podejmuje działania, wymagane prawem i wewnętrznymi procedurami bankowymi mającymi na celu ochronę dobrego imienia Banku i ochronę systemu finansowego, których celem jest przeciwdziałanie procederowi tzw. prania pieniędzy. Dlatego Bank w szczególności ma obowiązek:
 - (a) poddawania obserwacji operacji bankowych,
 - (b) uzyskiwania od Firmy dodatkowych wyjaśnień,
 - (c) odmawiania zawarcia transakcji lub ich przerywania,
 - (d) rejestracji określonych typów transakcji,
 - (e) identyfikacji i rejestracji Firm i osób działających w ich imieniu,
 - (f) identyfikacji i rejestracji beneficjentów rzeczywistych Firmy.

§ 12

Skargi i reklamacje

1. W przypadku, gdy Firma składa skargę lub reklamację w związku z jakimkolwiek aspektem funkcjonowania niniejszego Regulaminu, bądź też w związku z Umową ramową o usługi bankowe w zakresie dotyczącym Wybranych usług skarbowych, bądź Umową szczegółową, której przedmiotem są transakcje wymienione w § 2 niniejszego Regulaminu , skarga lub reklamacja może być złożona:
 - (a) ustnie: osobiście w placówce Banku lub telefonicznie pracownikowi prowadzącemu obsługę transakcyjną Klienta lub pracownikowi Banku.
 - (b) pisemnie: przesyłką pocztową lub poprzez kuriera lub pośłańca na adres siedziby Santander Bank Polska S.A. al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa lub placówki Banku lub osobiście w placówce Banku.
 - (c) w formie elektronicznej w usłudze Santander internet, Mini Firma internet, Moja Firma plus internet, iBiznes24.

Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku www.santander.pl.

2. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.santander.pl oraz w placówkach Banku.
3. Klient będący Konsumentem może się zwrócić:
 - a) o bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
 - b) o pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiterbankowy>.
4. Klient będący Konsumentem lub osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą może się zwrócić o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

§ 13

Inne postanowienia

1. Strona może rozwiązać Umowę w przypadku wystąpienia zdarzenia prawnego lub faktycznego stwarzającego ryzyko postawienia drugiej Strony w stan upadłości lub likwidacji, bądź zdarzenia prawnego lub faktycznego powodującego istotne obiektywne zwiększenie ryzyka kredytowego związanego z zawartymi transakcjami. O rozwiązaniu Umowy Strona zainteresowana powiadamia Stronę przeciwną wskazując przyczynę rozwiązania Umowy ramowej. Za dzień rozwiązania Umowy uznaje się dzień wskazany przez Stronę zainteresowaną w notyfikacji.
2. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Stron od obowiązku dokonania wzajemnych rozliczeń oraz spełnienia wzajemnych świadczeń wynikających z transakcji zawartych przed dniem rozwiązania Umowy. Z zastrzeżeniem odmiennych wyraźnych ustaleń Stron rozwiązanie Umowy będzie powodować przedterminowe rozliczenie wszystkich zawartych w jej wykonaniu transakcji .
3. Niniejszy Regulamin oraz transakcje podlegają prawu polskiemu.
4. Regulamin w wersji 1.1 obowiązuje od dnia 03 stycznia 2022 r. Do tego czasu obowiązuje regulamin z dnia 13 czerwca 2019 r.