

## Regulamin kredytu gotówkowego z EKO promocją obowiązujący od 30 czerwca 2023 roku

W regulaminie spisaliśmy zasady, na jakich wprowadzamy promocję.

Z tego dokumentu dowiesz się:

- w jakim czasie i na jakich zasadach działa promocja oraz
- co zrobić, aby z niej skorzystać.

### Na skróty

#### Na czym polega promocja

Oferujemy Ci: kredyt gotówkowy z EKO promocją – ze zwrotem prowizji, gdy dostarczysz fakturę za zakup lub montaż co najmniej jednego eko produktu z listy zawartej w regulaminie.

#### Co zrobić, aby skorzystać z promocji

Z promocji możesz skorzystać, jeśli:

- wniosek o kredyt gotówkowy w ramach promocji złożysz **od 30 czerwca do 30 października 2023 roku**, oraz
- zawrzesz umowę o kredyt gotówkowy **do 29 listopada 2023 roku** i od niej nie odstąpisz, oraz
- kupisz co najmniej jeden produkt z eko listy nie wcześniej niż 30 dni kalendarzowych przed dniem zawarcia umowy lub kupisz taki produkt w ciągu 180 dni kalendarzowych po dacie zawarcia umowy, oraz
- w ciągu 180 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy dostarczysz nam imienną fakturę potwierdzającą zakup lub montaż co najmniej jednego produktu z eko listy (zawartej w regulaminie).

Łączna kwota zakupu lub montażu eko produktów wynikająca z faktury musi stanowić odpowiednik co najmniej 80% całkowitej kwoty kredytu określonej w umowie kredytu.

#### Gdzie możesz skorzystać z promocji

Wniosek o kredyt gotówkowy możesz złożyć:

- w naszym oddziale,
- podczas rozmowy z naszą infolinią,
- w naszej placówce partnerskiej.

## Informacje ogólne

1. Organizatorem promocji jest Santander Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, kod pocztowy: 00-854, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym i wpłaconym 1 021 893 140 zł (dalej „**my**”).
2. Promocja polega na tym, że zwrócimy Ci prowizję za udzielenie kredytu gotówkowego, jeżeli w ciągu 180 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy o kredyt dostarczysz nam imienną fakturę, która potwierdzi zakup lub montaż co najmniej jednego eko produktu z listy zawartej w regulaminie, na łączną kwotę stanowiącą odpowiednik co najmniej 80% całkowitej kwoty kredytu określonej w umowie.

## Czas trwania promocji

3. Z promocji możesz skorzystać, jeżeli wniosek o kredyt w ramach tej promocji złożysz w terminie jej trwania, tj. **od 30 czerwca do 30 października 2023 roku, a umowę o kredyt zawrzesz do 29 listopada 2023 roku.**

## Uczestnik promocji

4. Możesz być uczestnikiem promocji, jeśli:
  - jesteś pełnoletnią osobą fizyczną będącą konsumentem,
  - masz pełną zdolność do czynności prawnych.

Ważne: zanim udzielimy Ci kredytu gotówkowego – ocenimy Twoją zdolność kredytową. Ocenimy wtedy, czy masz zdolność do spłaty tego kredytu wraz z odsetkami w terminach określonych w umowie.

## Warunki promocji

5. Oferujemy Ci kredyt gotówkowy przeznaczony na cele konsumpcyjne:
  - z prowizją za udzielenie kredytu w wysokości określonej w umowie kredytu, którą zwrócimy Ci w całości po dostarczeniu imiennej faktury potwierdzającej zakup lub montaż co najmniej jednego eko produktu (szczegółowe zasady poniżej),
  - z oprocentowaniem:
    - stałym - dla okresu kredytowania do 24 miesięcy lub
    - zmiennym - dla okresu kredytowania od 25 miesięcy.
6. W przypadku oprocentowania zmiennego, oprocentowanie kredytu wskazane w umowie kredytowej może ulec zmianie na zasadach w niej określonych.
7. Kredyt nie może być przeznaczony na spłatę posiadanych zobowiązań kredytowych.

## Szczegółowe zasady promocji

8. Z promocji możesz skorzystać jeśli:
  - złożysz wniosek o kredyt gotówkowy w okresie trwania promocji,
  - otrzymasz pozytywną decyzję kredytową,
  - podpiszesz z nami na podstawie tego wniosku umowę o kredyt gotówkowy **do 29 listopada 2023 roku** i od niej nie odstąpisz, przy czym kredyt nie może być przeznaczony na spłatę innych kredytów,
  - kupisz co najmniej jeden produkt z eko listy nie wcześniej niż 30 dni kalendarzowych przed datą zawarcia umowy lub kupisz taki produkt w ciągu 180 dni kalendarzowych po dacie zawarcia umowy,
  - w ciągu 180 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy dostarczysz nam imienną fakturę potwierdzającą zakup lub montaż co najmniej jednego produktu z eko listy (zawartej w regulaminie),

- łączna wartość zakupu lub montażu eko produktów wynikająca z faktury będzie stanowić odpowiednik co najmniej 80% całkowitej kwoty kredytu określonej w umowie.

## Jak powinna być przygotowana faktura

9. Faktura musi potwierdzać zakup lub montaż co najmniej jednego z towarów wymienionych poniżej (katalog zamknięty):
  - a. kolektory słoneczne, fotowoltaiczne moduły słoneczne (w tym panele/ogniwa fotowoltaiczne), pompy ciepła, turbiny wiatrowe,
  - b. urządzenia grzewcze, które korzystają z biomasy (np. kotły na pellet),
  - c. rowery elektryczne i hulajnogi elektryczne,
  - d. samochody osobowe i dostawcze o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t z napędem elektrycznym,
  - e. motocykle z napędem elektrycznym i skutery z napędem elektrycznym,
  - f. punkty ładowania akumulatorów elektrycznych.
10. Faktura musi być wystawiona na osobę fizyczną (konsumenta), która bierze kredyt (uczestnik promocji). Jeżeli kredyt biorą dwie osoby, faktura musi być wystawiona co najmniej na jedną z nich (musi zawierać imię i nazwisko co najmniej jednego z kredytobiorców).
11. Faktura powinna być wystawiona w języku i walucie polskiej, przez firmę, która prowadzi działalność na terenie Polski.
12. Data zakupu lub montażu eko produktu wynikająca z faktury nie powinna być wcześniejsza niż 30 dni kalendarzowych przed dniem zawarcia umowy kredytu oraz nie późniejsza niż 180 dni kalendarzowych po tej dacie.
13. Jeżeli dostarczasz kilka faktur, pamiętaj, że każda z nich musi spełniać warunki z punktów 9-12.
14. Kwota do zapłaty, która wynika z jednej faktury lub suma kwot, która wynika z kilku dostarczanych faktur, powinna stanowić odpowiednik co najmniej 80% całkowitej kwoty kredytu określonej w umowie.
15. Fakturę musisz nam dostarczyć w ciągu 180 dni kalendarzowych od daty zawarcia umowy kredytu. Jeżeli 180-ty dzień kalendarzowy wypada w dzień wolny lub sobotę uznajemy, że granicznym dniem dostarczenia faktury jest pierwszy dzień roboczy przypadający po tym dniu.
16. Jeżeli nie spełnisz któregokolwiek z warunków opisanych w punktach 8-15, nie będziemy mogli zwrócić Ci prowizji za udzielenie kredytu.

## Jak dostarczysz nam fakturę

17. Fakturę możesz dostarczyć za pomocą dyspozycji dostępnej w kanałach elektronicznych banku (Santander internet i Santander mobile) lub w oryginale do wglądu w naszej dowolnej placówce.

## Jak zwrócimy Ci prowizję

18. Zobowiązujemy się zwrócić Ci całość prowizji za udzielenie kredytu w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia kiedy otrzymamy od Ciebie fakturę potwierdzającą zakup lub montaż towarów z eko listy. Zwrot zrealizujemy na rachunek do spłaty kredytu wskazany w umowie kredytowej. O zwrocie poinformujemy Cię za pomocą wiadomości SMS.
19. Jeżeli rachunek do spłaty kredytu wskazany w umowie kredytowej nie jest kontem osobistym, pieniądze możesz odebrać w naszej dowolnej placówce, która prowadzi obsługę gotówkową. Listę tych placówek znajdziesz na [www.santander.pl](http://www.santander.pl). Jeżeli złożysz pisemną dyspozycję zwrotu środków na rachunek, środki prześlemy na rachunek wskazany przez Ciebie w dyspozycji.

## Reklamacje

20. Reklamację możesz złożyć:

- elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej lub mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
- telefonicznie – zadzwoń na infolinię,
- osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
- pisemnie – napisz do nas na adres banku lub do naszej placówki,
- na adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na [www.santander.pl/adres-do-edoreczen](http://www.santander.pl/adres-do-edoreczen) niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
- Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na [www.santander.pl](http://www.santander.pl) i w naszych placówkach.

21. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:

- wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
- listem.

22. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 60 dni kalendarzowych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.

23. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.

24. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

25. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:

- ponownie napisać do nas,
- zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
  - Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
  - Rzecznika Finansowego,
- wystąpić z powództwem przeciwko Santander Bank Polska S.A. do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności) lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko Santander Bank Polska S.A. można wytoczyć również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby powoda. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości: [www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl), w zakładce załatw sprawę.

#### Dodatkowe informacje:

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich.

Więcej informacji znajdziesz na: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej” z dnia 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na: <https://rf.gov.pl>.

26. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na [santander.pl](http://santander.pl) i w naszych placówkach.

## Ochrona danych osobowych

27. Bank jest administratorem Twoich danych osobowych w zakresie związanym z realizacją promocji.

28. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe wyłącznie w celu realizacji przedmiotu promocji oraz w zgodzie z regulaminem promocji.

29. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji promocji. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz przysługujące uprawnienia, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych opisaliśmy szczegółowo w Polityce przetwarzania

danych znajdującej się na stronie Banku [www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html](http://www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html).

30. Zapewniamy bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych wszelkich danych osobowych, w których posiadaniu znajdziemy się w związku z realizacją promocji.

## Postanowienia końcowe

31. Regulamin promocji jest dostępny w naszych oddziałach, placówkach partnerskich oraz na [www.santander.pl](http://www.santander.pl).

32. Promocja nie łączy się z naszymi pozostałymi promocjami, które dotyczą kredytu gotówkowego.

33. Jesteśmy odpowiedzialni za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.

34. Możemy wydłużyć okres promocji.

35. W sprawach, których nie reguluje ten regulamin, stosujemy obowiązujące przepisy prawa.

36. W kwestiach dotyczących kredytu, których nie reguluje ten regulamin, stosujemy zapisy:

- umowy o kredyt i
- Taryfy opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla klientów indywidualnych.