

OGÓLNE WARUNKI FINANSOWANIA MAŁYCH I ŚREDNICH FIRM

Niniejsze ogólne warunki finansowania klientów MŚP stanowią ogólne warunki świadczenia małym i średnim firmom usług oferowanych przez Santander Bank Polska S.A., wydane w oparciu o art. 109 ust. 1 pkt. 2) oraz pkt. 4) Prawa bankowego i mające wiążący charakter na zasadach określonych w art. 384 § 1 Kodeksu cywilnego małym i średnim firmom zawierającym umowę o kredyt.

§ 1 Definicje

Poniższe określenia użyte w OWF lub w Umowie mają następujące znaczenia:

- 1) „**Aneks**” – oznacza czynność prawną mocą której następuje zmiana Umowy, dokonana przez Strony do Dnia Rozwiązania Umowy, bez względu na to jaką nazwę będzie miał dokument lub dokumenty stwierdzające dokonanie tej czynności.
- 2) „**Automatyczne wydłużenie Okresu kredytowania**” – oznacza przesunięcie terminu spłaty kredytu o jeden rok, na dotychczasowych warunkach, po spełnieniu warunków określonych w § 3 OWF bez konieczności podpisania Aneksu do Umowy.
- 3) „**Blokada**” – oznacza sytuację, w której Klient nie może bez zgody Banku dokonywać wypłat, przelewów lub innych rozporządzeń środkami zgromadzonymi na zablokowanym rachunku bankowym prowadzonym przez Bank oraz zbywać lub obciążać wierzytelności wynikających z umowy dotyczącej rachunku bankowego, a Bank jest uprawniony do odmowy wykonania dyspozycji Klienta, która stanowiłaby naruszenie powyższych ograniczeń.
- 4) „**CEIDG**” – oznacza Centralną Ewidencję i Informację o Działalności Gospodarczej.
- 5) „**Dzień Roboczy**” – oznacza dzień, który zgodnie z obowiązującymi przepisami nie jest dniem ustawowo wolnym od pracy.
- 6) „**Dzień Rozwiązania Umowy**” – oznacza dzień, w którym nastąpiła spłata wszelkich należności Banku wynikających z Umowy lub ostatni dzień okresu wypowiedzenia Umowy.
- 7) „**Dzień Spłaty**” – oznacza dzień, w którym powinna nastąpić całkowita spłata wszelkich należności Banku wynikających z Umowy.
- 8) „**EURIBOR**” (Euro Interbank Offered Rate) – oznacza stawkę oprocentowania depozytów międzybankowych w EUR, ustaloną przez European Money Markets Institute (EMMI) oraz publikowaną codziennie przez EMMI lub wyznaczonego agenta kalkulacyjnego. Jeśli z jakiegokolwiek przyczyny stawka EURIBOR będzie niedostępna, Bank uprawniony jest przez okres nie dłuższy niż 3 Dni Robocze do stosowania ostatniej opublikowanej stawki EURIBOR, następnie Bank będzie stosował średnią stawek oferowanych przez trzy banki, wybrane przez Bank spośród co najmniej sześciu głównych banków prowadzących aktywne działania na rynku międzybankowym w Unii Gospodarczej i Walutowej.
- 9) „**Grupa Kapitałowa Santander Bank Polska S.A.**” – oznacza Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie oraz podmioty z nim blisko powiązane w rozumieniu art. 4 ust. 1 pkt. 15) Prawa bankowego wskazane w strukturze Grupy kapitałowej Santander Bank Polska S.A. opublikowanej na stronie internetowej Banku pod adresem http://static3.bzwbk.pl/asset/g/r/u/grupa_kapitalowa_bzwbk_27280.pdf
- 10) „**Klient**” – oznacza podmiot, z którym Bank zawarł Umowę.
- 11) „**Kredyt**” – oznacza ustaloną w Umowie kwotę środków pieniężnych postawioną przez Bank do dyspozycji Klienta na cel, okres i na warunkach ustalonych w Umowie.
- 12) „**LIBOR**” (London Interbank Offered Rate) - oznacza stawkę oprocentowania depozytów międzybankowych w danej walucie w Londynie, ustaloną przez ICE Benchmark Administration (IBA) oraz publikowaną codziennie przez IBA lub wyznaczonego agenta kalkulacyjnego. Jeśli z jakiegokolwiek przyczyny stawka LIBOR będzie niedostępna, Bank uprawniony jest przez okres nie dłuższy niż 3 Dni Robocze do stosowania ostatniej opublikowanej stawki LIBOR, następnie Bank będzie stosował średnią stawek oferowanych przez trzy banki, wybrane przez Bank spośród co najmniej sześciu głównych banków prowadzących aktywne działania na rynku międzybankowym w Londynie.
- 13) „**Miesięczne wpływy**” – deklarowane wpływy na Rachunek bieżący oraz inne rachunki bieżące Klienta w Banku w każdym miesiącu kalendarzowym Okresu kredytowania, z zastrzeżeniem, że do tych wpływów nie zalicza się: wpływów z rachunków Klienta w Banku lub z innych banków, wpływów na rachunek prowadzony dla obsługi zakładowego funduszu świadczeń socjalnych oraz jednorazowych wpływów (np. z tytułu uruchomienia kredytu, zamknięcia lokaty, itp.) oraz wpływów na Rachunek bieżący nie

- 14) „**Średniomiesięczne wpływy 3M**” – ustalona przez Bank średnia arytmetyczna z Miesięcznych wpływów w okresie ostatnich 3 pełnych miesięcy kalendarzowych poprzedzających weryfikację w danym miesiącu kalendarzowym.
- 15) „**Średniomiesięczne wpływy 12M**” - ustalona przez Bank średnia arytmetyczna z Miesięcznych wpływów w okresie ostatnich 12 pełnych miesięcy kalendarzowych poprzedzających weryfikację w danym miesiącu kalendarzowym
- 16) „**Naruszenie Umowy**” – oznacza którekolwiek zdarzenie lub okoliczność, opisaną w § 6 OWF.
- 17) „**OFP**” – oznacza ustawę z dnia 29.07.2005r. o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych lub każdą inną ustawę, która ją zastąpi wraz z przepisami wykonawczymi.
- 18) „**Okres dostępności**” - oznacza okres, podczas którego kredyt może zostać wykorzystany.
- 19) „**Okres kredytowania**” – oznacza okres od dnia podpisania Umowy, do dnia całkowitej spłaty kredytu i innych należności Banku określonych w Umowie.
- 20) „**Okres Odsetkowy**” – oznacza okres miesiąca, za który naliczane i płacone są odsetki od Kredytu, rozpoczynający się dniem płatności raty Kredytu i kończący się dzień przed terminem płatności kolejnej raty Kredytu, przy czym pierwszy Okres Odsetkowy rozpoczyna się w dniu pierwszego Uruchomienia Kredytu, a ostatni Okres Odsetkowy kończy się w dniu bezpośrednio poprzedzającym Dzień Spłaty. Okres Odsetkowy nie dotyczy odsetek za opóźnienie.
- 21) „**OWF**” – oznacza ogólne warunki finansowania Małych i Średnich Firm stosowane przez Santander Bank Polska S.A.
- 22) „**Przedsiębiorca**” – oznacza osobę fizyczną wykonującą we własnym imieniu działalność gospodarczą na podstawie wpisu do CEIDG.
- 23) „**Przedsiębiorstwo w Spadku**” – oznacza składniki niematerialne i materialne przeznaczone do prowadzenia przez Przedsiębiorcę działalności gospodarczej, które w chwili śmierci Przedsiębiorcy wchodziły w skład jego majątku osobistego albo wspólnego z małżonkiem na zasadach ustawowej wspólności majątkowej (łącznej, bez udziałowej) lub współwłasności w częściach ułamkowych, a także które zostały nabyte po śmierci Przedsiębiorcy do dnia wygaśnięcia zarządu sukcesyjnego lub uprawnienia do powołania zarządu sukcesyjnego.
- 24) „**Rachunek Kredytu**” – oznacza konto księgowane w księgach rachunkowych Banku, na którym ewidencjonowane jest zadłużenie Klienta z tytułu wykorzystanego Kredytu i jego spłata. Rachunek Kredytu nie jest rachunkiem bankowym w rozumieniu art. 725 Kodeksu cywilnego i art. 49 Prawa bankowego.
- 25) „**Stawka Bazowa**” - oznacza ustaloną w Umowie podstawę naliczania oprocentowania według stawki WIBOR, EURIBOR lub LIBOR dla depozytów międzybankowych, ale nie mniejszej od wartości zero. Zmiana wysokości Stawki Bazowej w okresie do Dnia Rozwiązania Umowy nie wymaga informowania o tym fakcie Klienta.
- 26) „**Strony**” – oznacza Bank, Klienta oraz jego następców prawnych, w tym Zarządcę Sukcesyjnego, Właścicieli Przedsiębiorstwa w Spadku, Właściciela Przedsiębiorstwa a także podmiot udzielający Zabezpieczenia.
- 27) „**Transakcja Zabezpieczająca Ryzyko Stopy Procentowej**” – oznacza ustaloną w Umowie transakcję, którą strony zobowiązały się zawrzeć w oparciu o umowę ramową o trybie zawierania oraz rozliczania transakcji, w celu ograniczenia ryzyka zmienności stopy procentowej.
- 28) „**Umowa**” – oznacza umowę, na podstawie, której Bank udziela Klientowi kredytu.
- 29) „**Uruchomienie Kredytu**” – oznacza możliwość korzystania z Kredytu.
- 30) „**Warunki uruchomienia kredytu**” – oznacza warunki określone w Umowie, od których spełnienia Bank uzależnia wypłatę kredytu.
- 31) „**WIBOR**” (**Warsaw Interbank Offered Rate**) – oznacza stawkę oprocentowania depozytów międzybankowych w Warszawie, ustaloną przez Stowarzyszenie Rynków Finansowych ACI Polska (ACI) oraz publikowaną codziennie przez ACI lub wyznaczonego agenta kalkulacyjnego. Jeśli z jakiegokolwiek przyczyny stawka WIBOR będzie niedostępna, Bank uprawniony jest przez okres nie dłuższy niż 3 Dni Robocze do stosowania ostatniej opublikowanej stawki WIBOR, następnie Bank będzie stosował średnią stawek oferowanych przez trzy banki, wybrane przez Bank spośród co najmniej sześciu głównych banków prowadzące aktywne działania na rynku międzybankowym w Warszawie.
- 32) „**Właściciel Przedsiębiorstwa**” – oznacza osobę, która nabyła w całości Przedsiębiorstwo w Spadku w drodze sądowego lub umownego podziału spadku albo umowy zbycia Przedsiębiorstwa w Spadku lub udziału w nim zawartej po śmierci Przedsiębiorcy z Właścicielem Przedsiębiorstwa w Spadku.
- 33) „**Właściciele Przedsiębiorstwa w Spadku**” – oznacza:
- osobę na rzecz, której prawomocne postanowienie sądu lub zarejestrowane polskie bądź europejskie poświadczenie spadkowe stwierdza na podstawie powołania do spadku z mocy ustawy albo testamentu (w tym zapisu windykacyjnego) nabycie Przedsiębiorstwa w Spadku lub udziału w nim, lub
 - małżonka zmarłego Przedsiębiorcy, jeżeli w chwili śmierci Przedsiębiorcy Przedsiębiorstwo w Spadku stanowiło w całości mienie wspólne Przedsiębiorcy i małżonka, lub
 - osobę, która po śmierci Przedsiębiorcy nabyła Przedsiębiorstwo w Spadku lub udział w nim od Właściciela Przedsiębiorstwa w Spadku.
- 34) „**Zarządca Sukcesyjny**” – oznacza osobę fizyczną, która we własnym imieniu lecz na rachunek Właścicieli Przedsiębiorstwa w Spadku prowadzi działalność gospodarczą zarządzając Przedsiębiorstwem w Spadku, na podstawie:
- powołania przez Przedsiębiorcę i złożonego przez niego wniosku o wpis do CEIDG albo
 - wpisu do CEIDG w przypadku gdy powołanie nastąpiło po śmierci Przedsiębiorcy.

- 35) „Zabezpieczenie” – oznacza ustalone w Umowie czynności prawne dokonane z Bankiem lub na jego rzecz przez Klienta lub inne podmioty w celu zapewnienia spłaty wierzytelności Banku wynikających z Umowy.

§ 2 Koszty Kredytu

1. Umowa może zobowiązywać Klienta do zapłaty Bankowi w wysokości ustalonej w Umowie:
 - a) prowizji przygotowawczej, naliczanej od kwoty udzielonego Kredytu, płatnej w dniu zawarcia Umowy,
 - b) prowizji za gotowość - prowizja naliczana jest od niewykorzystanej części Kredytu postawionego do dyspozycji w oparciu o zasadę stosowaną przy naliczaniu odsetek od kredytu wykorzystanego.
 - c) prowizji za zarządzanie Kredytem, naliczanej od wykorzystanej kwoty Kredytu wg stanu na ostatni dzień kwartału kalendarzowego poprzedzającego kwartał, za który jest naliczana, płatnej wraz z najbliższą ratą kredytu określoną w Harmonogramie spłaty kredytu,
 - d) prowizji za wcześniejszą spłatę Kredytu naliczanej od kwoty spłaty, płatnej w dniu przedterminowej spłaty Kredytu,
 - e) prowizji za neutrzymanie wpływów, od wykorzystanej kwoty Kredytu wg stanu na ostatni dzień miesiąca poprzedzającego weryfikację utrzymania wpływów, płatnej wraz z najbliższą ratą określoną w Harmonogramie spłaty Kredytu po dokonaniu weryfikacji przez Bank,
 - f) innych prowizji lub opłat określonych w Umowie.
2. W przypadku zmiany warunków Umowy lub wykonania przez Bank na wniosek Klienta dodatkowych czynności nieprzewidzianych w Umowie, Bank może żądać opłaty lub prowizji zgodnie z Taryfą obowiązującą w Banku w dniu dokonania zmiany lub czynności, o ile Strony nie postanowiły inaczej.

§ 3 Płatności

1. Wszystkie odsetki, prowizje i opłaty należne Bankowi na mocy Umowy płatne są w walucie Kredytu.
2. Zapłata należnych Bankowi kwot następuje z chwilą ich wpływu na Rachunek Kredytu.
3. Prowizja za neutrzymanie wpływów jest płatna gdy Miesięczne wpływy są niższe niż Średniomiesięczne wpływy 3M albo Średniomiesięczne wpływy 12M. Weryfikacja dokonywana jest przez Bank w Okresie kredytowania w cyklach miesięcznych po upływie każdego miesiąca kalendarzowego na podstawie Średniomiesięcznych wpływów 3M oraz Średniomiesięcznych wpływów 12M, z zastrzeżeniem, że pierwsza weryfikacja następuje po upływie 3 pełnych miesięcy kalendarzowych po zawarciu Umowy
4. Klient w Umowie zleca Bankowi dokonywanie przelewu środków pieniężnych na spłatę należnych Bankowi kwot w terminach ich płatności a także na zaspokojenie wymagalnych wierzytelności Banku po upływie terminu ich płatności z Rachunku bieżącego, a Bank zobowiązuje się wykonywać to zlecenie stałe, przed innymi płatnościami, bez odrębnej dyspozycji Klienta. W przypadku braku na Rachunku bieżącym wystarczającej ilości środków pieniężnych na spłatę Kredytu, Bank będzie pobierał środki z innych rachunków Klienta prowadzonych w Banku na podstawie zlecenia Klienta zawartego w Umowie, przed innymi płatnościami, bez odrębnej dyspozycji Klienta.
5. Postanowienia ust. 4 niniejszego paragrafu
 - 1) obowiązują do czasu całkowitego zaspokojenia wszelkich wierzytelności wynikających z Umowy także w razie jej rozwiązania, lecz
 - 2) tracą moc w przypadku, gdy wierzytelność Banku wynikająca z Umowy zostanie przeniesiona na osobę trzecią, inną niż bank krajowy lub instytucja kredytowa w rozumieniu art. 4 ust.1 pkt.1) i pkt.17) Prawa bankowego; jednakże w przypadku przeniesienia na osobę trzecią tylko części wierzytelności postanowienia te obowiązują w celu spłaty należnej Bankowi na podstawie Umowy pozostałej części wierzytelności,
6. Każda dokonana nadpłata będzie niezwłocznie zwracana bez jakichkolwiek opłat lub potrąceń na Rachunek bieżący.
7. Bank uprawniony jest do zaliczania otrzymanych, pobranych kwot na dowolną wierzytelność wynikającą z Umowy.
8. W wyniku Automatycznego wydłużenia Okresu kredytowania Dzień Spłaty ulega corocznie przesunięciu o rok, co oznacza, że Klient zobowiązany jest do spłaty wykorzystanego kredytu w dniu i miesiącu odpowiadającym dniowi i miesiącowi opisanemu jako Dzień Spłaty, przypadającymi po upływie roku od terminu opisanego jako Dzień Spłaty, a w kolejnych latach po upływie roku od ostatniego Automatycznego wydłużenia Okresu kredytowania..
9. Automatyczne wydłużenie Okresu kredytowania następuje po spełnieniu następujących warunków:
 - 1) Klient posiada w ocenie Banku zdolność kredytową,
 - 2) Bank zawiadomił Klienta najpóźniej na 20 dni przed obowiązującym terminem spłaty kredytu o Automatycznym wydłużeniu Okresu kredytowania,
 - 3) Klient nie zawiadomił Banku na piśmie doręczonym Bankowi najpóźniej na 15 dni przed obowiązującym terminem spłaty kredytu o rezygnacji z Automatycznego wydłużenia Okresu kredytowania,
 - 4) od dnia udzielenia kredytu do 20 dnia przed Dniem Spłaty, w tym terminem wynikającym z Automatycznego wydłużenia Okresu kredytowania, nie wystąpiły okoliczności określone w § 5 ust. 9 pkt lit. c) OWF
10. Bank uprawniony jest w każdym czasie w Okresie kredytowania do rezygnacji z Automatycznego wydłużenia Okresu kredytowania, niezależnie od spełnienia przez Klienta warunków do jego dokonania. Rezygnacja przez Bank z Automatycznego wydłużenia Okresu kredytowania nie narusza uprawnień Klienta możliwości dotyczących ubiegania się o wydłużenie okresu kredytowania w drodze aneksu do Umowy lub udzielenie przez Bank kredytu w rachunku bieżącym na podstawie odrębnej umowy kredytowej.
11. Jeżeli nie zostały spełnione warunki Automatycznego wydłużenia Okresu kredytowania określone w ust. 9 powyżej Klient może korzystać z kredytu w okresie następnym bez konieczności spłaty salda debetowego, pod warunkiem pozytywnego rozpatrzenia przez Bank wniosku Klienta w tej sprawie i podpisania stosownej umowy lub aneksu. Wniosek Klienta powinien być złożony przynajmniej na 15 dni przed obowiązującym terminem spłaty kredytu. Niezłożenie ww. wniosku w podanym terminie oznacza konieczność spłaty salda debetowego kredytu w obowiązującym umownym terminie.

§ 4 Ograniczenia praw Klienta dotyczące rachunków bankowych

Bez pisemnej zgody Banku Klient nie może:

- 1) udzielać innym osobom niż pracownicy Klienta lub podmioty Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska S.A. pełnomocnictw do rozporządzania środkami pieniężnymi na rachunkach bankowych prowadzonych przez Bank.
- 2) dokonywać przelewu ani obciążać wierzytelności wynikających z umów rachunków bankowych zawartych z Bankiem.

§ 5 Zobowiązania Klienta

Klient zobowiązany jest do Dnia Rozwiązania Umowy do:

- 1) wykorzystania Kredytu zgodnie z jego przeznaczeniem,
- 2) przedłożenia na żądanie Banku dokumentów potwierdzających wykorzystanie Kredytu w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą,
- 3) utrzymywania na Rachunku bieżącym lub innych swoich rachunkach prowadzonych w Banku środków pieniężnych, w sposób umożliwiający terminowe regulowanie wierzytelności Banku z tytułu Umowy,
- 4) uzyskania i utrzymania w okresie obowiązywania Umowy ważności wszelkich pozwoleń i licencji koniecznych dla celów prowadzonej działalności oraz wykonywania i przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa i uregulowań przyjętych w Umowie,
- 5) zachowania w mocy i skuteczności prawnych zabezpieczeń wierzytelności Banku wynikających z Umowy,
- 6) ponoszenia wszelkich kosztów związanych z realizacją Umowy. Jeżeli Klienta narusza warunki Umowy, w szczególności nieterminowo reguluje swoje zobowiązania wobec Banku z tytułu kredytu, odsetek, opłat i prowizji, Bank ma prawo dokonać aktualizacji wyceny rzeczowych zabezpieczeń prawnych, zlecając jej wykonanie firmom zewnętrznym oraz obciążyć Klienta kosztami takiej wyceny,
- 7) dostarczania Bankowi na jego wezwanie:
 - a) rocznych zeznań podatkowych składanych w organie podatkowym na podstawie przepisów prawa podatkowego /decyzji organu podatkowego dotyczącej karty podatkowej albo podatku rolnego wydanych na podstawie przepisów prawa podatkowego,
 - b) rocznych/kwartalnych informacji ekonomiczno - finansowych w zakresie wskazanym przez Bank,
 - c) innych informacji o sytuacji ekonomiczno-finansowej w zakresie wskazanym przez Bank.
- 8) umożliwiania przedstawicielom Banku prowadzenia inspekcji u Klienta w zakresie związanym z oceną sytuacji gospodarczej, finansowej, realności złożonych prawnych zabezpieczeń oraz dotrzymania warunków Umowy,
- 9) niezwłocznego informowania Banku o:
 - a) zakładaniu rachunków oraz zaciąganiu zobowiązań, w tym pozabilansowych, w innych bankach,
 - b) wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na sytuację prawną i majątkową Klienta,
 - c) dokonanych zmianach właścicielskich.

§ 6 Przypadki i skutki Naruszenia Umowy

1. W razie stwierdzenia przez Bank wystąpienia któregokolwiek z następujących zdarzeń:

- 1) warunki udzielenia Kredytu nie zostały dotrzymane, lub
- 2) zobowiązania wynikające z Umowy i OWF nie zostały dotrzymane, lub
- 3) zagrożona jest terminowa spłata Kredytu z powodu złego stanu majątkowego Klienta,

Bank może:

- a) renegecjonować warunki Umowy,
- b) zażądać dodatkowego zabezpieczenia wierzytelności Banku z tytułu udzielenia Kredytu,
- c) zażądać przedstawienia w określonym terminie programu naprawczego i jego realizacji po zatwierdzeniu przez Bank,
- d) obniżyć kwotę przyznanego i niewykorzystanego Kredytu. Obniżenie kwoty przyznanego i niewykorzystanego Kredytu dokonywane jest przez Bank drodze zawiadomienia określającego kwotę obniżenia oraz termin, od którego obowiązuje nowa kwota przyznanego Kredytu. Powyższe zawiadomienie zostanie wysłane bądź udostępnione przez bankowość elektroniczną wraz z nowym harmonogramem wypłat oraz spłat rat Kredytu,
- e) odmówić Automatycznego wydłużenia Okresu kredytowania,
- f) wypowiedzieć Umowę w całości lub w części z zachowaniem trzydziestodniowego terminu wypowiedzenia, a w razie zagrożenia upadłością Klienta z zachowaniem siedmiodniowego terminu wypowiedzenia, oraz zażądać od Klienta po upływie okresu wypowiedzenia niezwłocznego zwrotu wykorzystanego Kredytu wraz z odsetkami należnymi Bankowi za okres korzystania z Kredytu.

2. Dla kredytów o Okresie kredytowania dłuższym niż trzy lata, w przypadku gdy:

- 1) wystąpią w ciągu miesiąca kalendarzowego zajęcia egzekucyjne w łącznej kwocie powyżej 600 PLN i nie zostaną spłacone w terminie 1 miesiąca od zajęcia,
 - 2) nie zostały ustanowione skutecznie zabezpieczenia spłaty Kredytu:
 - a) w terminie określonym w Umowie,
 - b) w przypadku braku takiego terminu, w czasie, w jakim Klient mógł wykonać wszystkie, nałożone na niego wolą Stron lub na mocy przepisów prawa, wymagane prawem czynności zmierzające do ustanowienia skutecznych zabezpieczeń, pomimo zaistnienia okoliczności faktycznych i prawnych, umożliwiających podjęcie takich czynności,
 - 3) Klient wyzbył się zabezpieczeń lub wartość zabezpieczeń obniżyła się, w stopniu, który nie zapewni pełnego zaspokojenia roszczeń Banku wynikających z Umowy a Klient nie ustanowił innych lub dodatkowych zabezpieczeń roszczeń Banku,
 - 4) wystąpi strata bilansowa przekraczająca 50% kapitałów własnych gdy Klient prowadzi pełną księgowość,
- Klient, na zaspokojenie wierzytelności wynikających z Umowy, ustanawia na rzecz Banku nieoprocentowaną kaucję w kwocie:
- w przypadku określonym powyżej w punkcie 1) - stanowiącej sumę 6 najwcześniej wymagalnych rat spłaty Kredytu
 - w przypadkach określonych powyżej w punktach 2), 3) lub 4) - pozostającej do spłaty kwoty Kredytu

i jednocześnie upoważnia Bank do pobrania w/w kwoty z Rachunku bieżącego bądź z innych rachunków Klienta prowadzonych w Banku i przekazania ich na rachunek kaucji począwszy od następnego dnia od wystąpienia jednej z okoliczności wskazanych w punktach 1), 2), 3), 4). Bank zawiadomi Klienta o przekazaniu środków z Rachunku bieżącego bądź z innych rachunków Klienta prowadzonych w Banku na rachunek kaucji podając numer rachunku kaucji oraz okoliczność stanowiącą podstawę jej utworzenia. W przypadku braku dostatecznych środków na Rachunku bieżącym bądź na innych rachunkach Klienta prowadzonych w Banku Bank może wezwać Klienta do wpłaty kaucji w terminie 30 dni wskazując jej kwotę, numer rachunku kaucji oraz termin, do którego wpłata powinna być dokonana.

3. W przypadku złożenia przez Klienta na podstawie art. 75 c Prawa bankowego wniosku o restrukturyzację zadłużenia Klient zobowiązany jest do załączenia do tego wniosku wszystkich dokumentów oraz udzielenia we wniosku pełnych i rzetelnych informacji żądanych w wezwaniu Banku, o którym mowa ww. przepisie .
4. Z chwilą doręczenia Klientowi lub Bankowi oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy, na podstawie, której Bank udzielił Kredytu, wygasa Okres Dostępności Kredytu.

§ 7 Oświadczenia

Zawarcie Umowy, Aneksu, umowy Zabezpieczenia, złożenie w Banku dyspozycji uruchomienia Kredytu jest równoznaczne w skutkach prawnych ze złożeniem przez Klienta oświadczenia, że:

- 1) zawarcie Umowy i postępowanie zgodnie z jej warunkami nie będzie stanowiło naruszenia postanowień aktów założycielskich Klienta, ani jakichkolwiek postanowień zawartych w umowach, których Klient jest stroną,
- 2) według jego najlepszej wiedzy aktualnie nie jest prowadzone żadne postępowanie sądowe, arbitrażowe lub administracyjne, które mogłoby mieć negatywny wpływ na sytuację finansową Klienta, ani nie istnieją okoliczności, które mogłyby stanowić podstawę do wszczęcia takich postępowań,
- 3) bez zgody Banku nie udzielił innym osobom niż pracownicy Klienta lub podmioty Grupy Kapitałowej Santander Bank Polska S.A. pełnomocnictw do rozporządzania środkami na rachunkach bankowych prowadzonych przez Bank,
- 4) bez zgody Banku nie dokonał rozporządzeń wierzytelnościami wynikającymi z umów rachunku bankowego zawartych z Bankiem,
- 5) nie występują zdarzenia stanowiące Naruszenie Umowy ani nie istnieją przesłanki do wystąpienia zdarzeń stanowiących Naruszenie Umowy,
- 6) został poinformowany o ponoszonym przez niego ryzyku rynkowym, tj. ryzyku poniesienia – w sposób bezpośredni lub pośredni straty finansowej, związanej ze zmianą sytuacji na rynkach finansowych, w szczególności o ryzyku poniesienia straty wskutek ruchu stóp procentowych oraz zmiany kursów walutowych,
- 7) został poinformowany, że Transakcja Zabezpieczająca Ryzyko Stopy Procentowej jest odrębną od Kredytu usługą bankową, otrzymał regulaminy produktów skarbowych, w szczególności informację Banku o ryzykach występujących przy zawieraniu transakcji skarbowych.

§ 8 Oprocentowanie i naliczanie odsetek

1. Zmiana oprocentowania następuje w terminach płatności rat Kredytu. Dla kredytów w rachunku bieżącym zmiana oprocentowania następuje 1-go dnia miesiąca kalendarzowego.
2. Oprocentowanie Kredytu w pierwszym Okresie Odsetkowym będzie ustalane wg Stawki Bazowej określonej 2 Dni Robocze przed dniem Uruchomienia Kredytu, a dla kolejnych Okresów Odsetkowych wg Stawki Bazowej określonej 2 Dni Robocze przed dniem zmiany oprocentowania.
3. Oprocentowanie kredytu w rachunku bieżącym w pierwszym Okresie odsetkowym ustalane będzie według Stawki Bazowej określonej 2 Dni Robocze przed pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło uruchomienie kredytu.
4. Kredyt przeterminowany oprocentowany jest wg stawki zmiennej, odpowiadającej stopie odsetek maksymalnych za opóźnienie określonych w art. 481 § 2¹ Kodeksu cywilnego. Przeterminowany kredyt w rachunku bieżącym oprocentowany jest według stawki zmiennej odpowiadającej trzykrotnej wysokości stopy oprocentowania kredytu lombardowego NBP, nie wyższej niż stawka odsetek maksymalnych, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
5. Oprocentowanie ustalane będzie po zaokrągleniu do 4 miejsc po przecinku.
6. Odsetki należne za dany Okres Odsetkowy płatne są w pierwszym Dniu Roboczym po zakończeniu danego Okresu Odsetkowego. W przypadku kredytu w rachunku bieżącym odsetki należne za dany okres odsetkowy płatne są w pierwszym dniu po zakończeniu Okresu odsetkowego.
7. Naliczanie odsetek dla Kredytu wykorzystanego w PLN odbywa się w oparciu o zasadę wyrażoną w postaci ilorazu 365/360 (366/360 w roku przestępnym), co oznacza przyjęcie faktycznej ilości dni w okresie odsetkowym w stosunku do 360 dni w roku obrachunkowym. W przypadku kredytu w rachunku bieżącym odsetki naliczane są od wykorzystanej kwoty kredytu w oparciu o zasadę wyrażoną w postaci ilorazu 365/365 (366/365 w roku przestępnym)
8. Naliczanie odsetek od Kredytu wykorzystanego w USD, EUR lub CHF odbywa się w oparciu o zasadę wyrażoną w postaci ilorazu 365/360 (366/360 w roku przestępnym), co oznacza przyjęcie faktycznej ilości dni w okresie odsetkowym w stosunku do 360 dni w roku obrachunkowym. Naliczanie odsetek od Kredytu wykorzystanego w GBP odbywa się w oparciu o zasadę wyrażoną w postaci ilorazu 365/365 (366/365 w roku przestępnym), co oznacza przyjęcie faktycznej ilości dni w okresie odsetkowym w stosunku do 365 dni w roku obrachunkowym.
9. Bank będzie informował Klienta o zmianie wysokości oprocentowania Kredytu w następujący sposób:
 - 1) wysokość Stawki Bazowej, publikowana jest w codziennej prasie ogólnopolskiej, do której powszechny dostęp umożliwia poinformowanie o zmianie tych stawek.

- 2) wysokość maksymalnych odsetek ustawowych za opóźnienie stanowiąca dwukrotność wysokości ustawowych odsetek za opóźnienie, która jest ogłaszana w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski" na podstawie art. 481 k.c., do którego powszechny dostęp umożliwia poinformowanie o tej zmianie.

§ 9 Termin/Harmonogram spłaty

1. W przypadku niewykorzystania całości udzielonego Kredytu w Okresie Dostępności, harmonogram spłaty nie ulegnie zmianie. Na wniosek Klienta wysokość rat określonych w pierwotnym harmonogramie ulegnie zmianie w takim stosunku, w jakim kwota wykorzystanego Kredytu pozostaje do kwoty udzielonego Kredytu; nie ulegną zmianie terminy zapłaty poszczególnych rat. Bank w terminie miesiąca od wpływu wniosku Klienta sporządzi i doręczy Klientowi na piśmie, bądź udostępni przez bankowość elektroniczną nowy harmonogram spłaty.
2. W przypadku, gdy ostateczny termin spłaty Kredytu jest dłuższy niż jeden rok, Klient może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, liczonego od dnia doręczenia Bankowi wypowiedzenia.
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Klienta lub przez Bank Klient zobowiązany jest do całkowitej spłaty wykorzystanego Kredytu wraz odsetkami należnymi Bankowi za okres korzystania z Kredytu najpóźniej w ostatnim dniu okresu wypowiedzenia.

§ 10 Przedterminowa spłata Kredytu

1. Klient ma prawo do przedterminowej spłaty całości lub części Kredytu.
2. Warunkiem dokonania przedterminowej spłaty Kredytu jest złożenie dyspozycji ze wskazaniem rachunku bieżącego, z którego nastąpi spłata zadłużenia, zapewnienie środków na rachunku bieżącym oraz zapłata prowizji za przedterminową spłatę.
3. Wcześniejsza spłata kredytu spowoduje sporządzenie nowego harmonogramu spłat uwzględniającego:
 - a) zmianę wysokości rat lub
 - b) skrócenie okresu kredytowania zgodnie z dyspozycją złożoną przez Klienta.
4. Zmiany, o których mowa w ust. 3 a) i b) nie wymagają sporządzenia Aneksu do Umowy. Bank udostępni nowy harmonogram spłaty w formie elektronicznej albo papierowej- w sposób uzgodniony przez strony Umowy.

§ 11 Zasady wykonania Umowy przez Bank po śmierci Przedsiębiorcy

1. W okresach:
 - a) od chwili powzięcia przez Bank wiadomości o śmierci Przedsiębiorcy do dnia ustanowienia Zarządcy Sukcesyjnego albo ustalenia Właściciela Przedsiębiorstwa nie dłużej jednak niż 2 miesiące od chwili śmierci Przedsiębiorcy albo
 - b) od chwili powzięcia przez Bank wiadomości o wygaśnięciu dotychczasowego zarządu sukcesyjnego do dnia ustanowienia następnego Zarządcy Sukcesyjnego albo ustalenia Właściciela Przedsiębiorstwa nie dłużej jednak niż 1 miesiąc od dnia, w którym poprzedni Zarządca Sukcesyjny został wykreślony z CEIDG,Umowa zawarta przez Przedsiębiorcę albo przez Zarządcę Sukcesyjnego, z zastrzeżeniem ust. 4, nie podlega wykonaniu przez Bank nawet w przypadku, gdy przed śmiercią Przedsiębiorcy albo przed wygaśnięciem dotychczasowego zarządu sukcesyjnego zostały spełnione Warunki Uruchomienia Usługi.
2. Okres dostępności, który nie upłynął przed śmiercią Przedsiębiorcy albo przed wygaśnięciem dotychczasowego zarządu sukcesyjnego, z zastrzeżeniem ust. 4, ulega zawieszeniu od chwili powzięcia przez Bank wiadomości o śmierci Przedsiębiorcy albo o wygaśnięciu dotychczasowego zarządu sukcesyjnego i rozpoczyna biec dalej od chwili powzięcia przez Bank wiadomości o ustanowieniu (pierwszego lub następnego) Zarządcy Sukcesyjnego albo o ustaleniu Właściciela Przedsiębiorstwa i nie może przekraczać Okresu Dostępności ustalonego w Umowie, przy czym w przypadku Umów zawartych z Bankiem od dnia 15 kwietnia 2019 r. nie może upłynąć wcześniej niż 30 dni od dnia ustanowienia (pierwszego lub następnego) Zarządcy Sukcesyjnego albo ustalenia Właściciela Przedsiębiorstwa. W zawieszonym Okresie dostępności nie mogą być składane w Banku dyspozycje/zlecenia wykonania przez Bank Usługi wynikającej z ww. Umowy.
3. Okres dostępności, o którym mowa w ust. 2, z zastrzeżeniem ust. 4 wygasa z upływem 2 miesięcy od chwili śmierci Przedsiębiorcy albo 1 miesiąca od dnia, w którym poprzedni Zarządca Sukcesyjny został wykreślony z CEIDG, jeżeli przed ww. terminami wygaśnięcia Okresu dostępności nie został ustanowiony (pierwszy lub następny) Zarządca Sukcesyjny albo nie ustalono Właściciela Przedsiębiorstwa, chociażby według Umowy Okres dostępności miał wygasnąć w późniejszym terminie.
4. Umowa zawarta przez Przedsiębiorcę albo przez Zarządcę Sukcesyjnego ulega rozwiązaniu z upływem 2 miesięcy od chwili śmierci Przedsiębiorcy albo 1 miesiąca od dnia, w którym poprzedni Zarządca Sukcesyjny został wykreślony z CEIDG, jeżeli przed ww. terminami rozwiązania Umowy:
 - a) nie został ustanowiony (pierwszy lub następny) Zarządca Sukcesyjny albo nie ustalono Właściciela Przedsiębiorstwa, oraz
 - b) na podstawie Umowy wskutek Uruchomienia Kredytu - także w okresie pomiędzy dniem śmierci Przedsiębiorcy lub wygaśnięcia zarządu sukcesyjnego a dniem powzięcia przez Bank wiadomości o tych zdarzeniach - nie powstały wierzytelności pieniężne Banku (w tym także wierzytelności przyszłe).
5. Postanowienia ust. 1 – 4 mają także odpowiednie zastosowanie w przypadku gdy wskutek śmierci współnika spółki cywilnej w spółce pozostał jeden żyjący współnik a umowa spółki nie przewiduje wstąpienia do spółki spadkobierców zmarłego współnika. Okres

dostępności rozpoczyna biec dalej od dnia doręczenia Bankowi dowodu na piśmie o wyrażeniu zgody złożonej Zarządcy Sukcesyjnego na wstąpienie do spółki spadkobiercy lub spadkobierców zmarłego współnika.

§ 12 Zasady wykonania Umowy przez następców prawnych Przedsiębiorcy

1. Wierzytelności Banku wynikające z Umowy zawartej przez Przedsiębiorcę albo przez Zarządcę Sukcesyjnego podlegają spłacie w terminach określonych w Umowie, także wówczas, jeśli termin płatności przypada w okresach, o których mowa w § 11 ust. 1 OWF.
2. Termin wykonania zobowiązania niepieniężnego Klienta wynikającego z Umowy (np. obowiązek udzielenia informacji lub przedłożenia dokumentów), który przypada w okresach wymienionych w § 11 ust. 1 OWF, ulega zawieszeniu z chwilą śmierci Przedsiębiorcy albo wygaśnięcia dotychczasowego zarządu sukcesyjnego i rozpoczyna biec dalej od dnia ustanowienia (pierwszego lub następnego) Zarządcy Sukcesyjnego albo ustalenia Właściciela Przedsiębiorstwa, lecz nie może upłynąć wcześniej niż 14 dni od dnia ustanowienia albo ustalenia.

§ 13 Dokonywanie czynności z Zarządcą Sukcesyjnym

Zarządca Sukcesyjny może dokonywać z Bankiem bez zgody Właściciela Przedsiębiorstwa w Spadku wyłącznie czynności polegających na:

- 1) złożeniu w Banku dyspozycji/zlecenia Uruchomienia Kredytu zawartej w przypadku, gdy Przedsiębiorca lub Zarządca Sukcesyjny spełnił Warunki Uruchomienia kredytu,
- 2) zawarciu z Bankiem Umowy lub zmiany Umowy, której:
 - a) celem będzie finansowanie wyłącznie prowadzonej przez Klienta bieżącej działalności gospodarczej a
 - b) przedmiotem będzie udzielenie Kredytu,jeżeli ponadto są spełnione wszystkie niżej wymienione warunki:
 - c) zmarły Przedsiębiorca zawierał z Bankiem w okresie 12 miesięcy przed jego śmiercią Umowy Kredytu,
 - d) termin spłaty należności Banku nie przekracza 12 miesięcy, za wyjątkiem gdy w chwili zawarcia Umowy lub jej zmiany występuje zagrożenie utraty zdolności kredytowej Strony, jeżeli termin spłaty należności Banku nie przekracza 60 miesięcy,
 - e) określone w Umowach kwoty udzielonego Kredytu nie przekraczają w sumie:
 - i. 20% rocznych przychodów netto ze sprzedaży produktów, towarów i materiałów wynikających z ostatniego rocznego sprawozdania finansowego i
 - ii. 20% sumy aktywów bilansu na koniec roku obrotowego, wynikającej z ostatniego rocznego sprawozdania finansowego,
 - f) w ostatnim rocznym sprawozdaniu finansowym nie wykazano:
 - i. ujemnych kapitałów własnych i
 - ii. straty netto z działalności Strony,
- 3) dokonaniu z Bankiem czynności prawnej o charakterze zobowiązującym lub upoważniającym, której wykonanie jest Warunkiem Uruchomienia Kredytu,
- 4) zmianie Umowy za wyjątkiem zwiększenia kwoty udzielonego Kredytu i przedłużenia terminu spłaty wierzytelności wynikających z tej Umowy, które mogą nastąpić tylko w przypadku gdy są spełnione przesłanki dla zawarcia lub zmiany Umowy określone w pkt 2),
- 5) złożeniu w formie aktu notarialnego w trybie art. 777 § 1 Kodeksu postępowania cywilnego oświadczenia o poddaniu się egzekucji wierzytelności Banku wynikających z Umów, o których mowa w pkt 1) i pkt 2),
- 6) zmianie umowy Zabezpieczenia zawartej przez Przedsiębiorcę, w tym w szczególności zmianie lub zamianie lub podstawieniu wierzytelności hipotecznej lub zastawniczej lub wekslowej (w drodze porozumienia wekslowego) na zabezpieczenie wierzytelności Banku wynikających z Umów, o których mowa w pkt 1) i pkt 2), za wyjątkiem zwiększenia sumy zabezpieczenia hipotecznego lub z tytułu zastawu rejestrowego,
- 7) rozwiązaniu Umów, o których mowa w pkt 1) i pkt 2), za wypowiedzeniem dokonany przez Zarządcę Sukcesyjnego lub w drodze porozumienia Stron,
- 8) zawarciu porozumienia w przedmiocie restrukturyzacji zadłużenia wynikającego z Umów, o których mowa w pkt 1) i pkt 2), stosownie do przepisów art. 75 c Prawa Bankowego lub innej tego rodzaju umowy (np. umowy ugody, zmiany Umowy, Aneksu, umowy odnowienia etc.), której celem jest umożliwienie poprawy sytuacji ekonomicznej Strony lub przywrócenie jej zdolności do wykonywania zobowiązań wobec Banku i innych wierzycieli.
 1. Bank może dokonać z Zarządcą Sukcesyjnym czynności wymienionych w ust. 1 pod warunkiem, że według odrębnej oceny Banku Zarządca Sukcesyjny będzie miał zdolność do wykonania zobowiązań wynikających z tych czynności.
 2. Dokonywanie z Bankiem przez Zarządcę Sukcesyjnego innych czynności niż określone w ust. 1 wymaga jednomyślnie zgody Właściciela Przedsiębiorstwa w Spadku wyrażonej na piśmie z podpisami notarialnie poświadczonymi, jeżeli do ich dokonania przepis prawa nie zastrzega innej surowszej formy szczególnej (np. formy aktu notarialnego).
 3. Zarządca Sukcesyjny jest obowiązany należycie wykonywać wszelkie zobowiązania Klienta wynikające z Umowy, o której mowa w ust.1, w tym w szczególności terminowo spłacać wierzytelności Banku.
 4. Postanowienia ust.1 – 4 dotyczące czynności dokonywanych z Bankiem przez Zarządcę Sukcesyjnego mają także zastosowanie w przypadku gdy skutek śmierci współnika spółki cywilnej w spółce pozostał jeden żyjący współnik a umowa spółki przewiduje wstąpienie do spółki spadkobierców zmarłego współnika, i obowiązują do dnia ustanowienia (pierwszego lub następnego) Zarządcy Sukcesyjnego lub wstąpienia do spółki spadkobiercy lub spadkobierców zmarłego współnika nie dłużej jednak niż 2 miesiące od chwili śmierci współnika lub 1 miesiąc od dnia, w którym poprzedni Zarządca Sukcesyjny został wykreślony z CEIDG.

§ 14 Rozwiązanie Umowy po śmierci Przedsiębiorcy

1. Po śmierci Przedsiębiorcy Umowa ulega rozwiązaniu w przypadku określonym w § 11 ust. 4 OWF.
2. Bank może rozwiązać Umowę, o której mowa w § 12 ust. 1 OWF, w drodze wypowiedzenia w przypadku Naruszenia Umowy a także gdy:
 - a) w ciągu 2 miesięcy od dnia śmierci Przedsiębiorcy nie został powołany pierwszy Zarządca Sukcesyjny lub
 - b) w ciągu 1 miesiąca od dnia, w którym poprzedni Zarządca Sukcesyjny został wykreślony z CEIDG, nie został powołany następny Zarządca Sukcesyjny lub w ciągu 2 lat od dnia śmierci Przedsiębiorcy jeżeli był ustanowiony Zarządca Sukcesyjny lub w terminie oznaczonym przez sąd, jeżeli przed upływem tego 2-letniego terminu sąd przedłużył okres zarządu sukcesyjnego, nie dłużej jednak niż w ciągu 5 lat od dnia śmierci Przedsiębiorcy, Właściciel Przedsiębiorstwa nie przedstawił w Banku dowodu nabycia Przedsiębiorstwa w Spadku.

§ 15 Zawiadomienia

1. Bank może przekazywać Klientowi drogą elektroniczną wszelkie informacje, które nie stanowią zmiany Umowy lub umowy Zabezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą dodatkowego poinformowania Klienta o jego zobowiązaniach wobec Banku, w szczególności o terminach zapłaty i kwotach należnych Bankowi tytułem prowizji i innych opłat, zmianie stopy oprocentowania. Brak aktywności Banku w tym zakresie nie wpływa na ważność i termin wykonania zobowiązań Klienta wobec Banku wynikających z Umowy.

Przekazanie przez Bank informacji drogą elektroniczną następuje przy użyciu adresów e-mail wskazanych przez Klienta w Umowie lub w zawiadomieniu.

Przekazanie przez Bank informacji opisanych powyżej drogą elektroniczną w żadnym wypadku nie może zostać uznane ani być interpretowane przez żadną ze Stron, jako zmiana Umowy lub jakakolwiek czynność prawna dokonana z zachowaniem formy pisemnej.
2. Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z niedotarcia, zniekształcenia, zniszczenia lub za inne błędy lub inne przeszkody powstałe w trakcie transmisji korespondencji za pośrednictwem poczty elektronicznej lub faksu, ani też za dostęp lub przejęcie takiej korespondencji przez osoby do tego nieupoważnione lub przez podmiot nie będący adresatem korespondencji.
3. O każdorazowej zmianie swoich danych, Strony zobowiązane są informować się pisemnie pod rygorem ponoszenia ewentualnych skutków niedopełnienia tego obowiązku.
4. Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadamiać Bank o zmianie swojego adresu. Wszelką korespondencję Bank będzie kierował na adres Klienta wskazany w Umowie lub w późniejszym powiadomieniu.
5. W przypadku zmiany adresu bez powiadomienia Banku, pisma skierowane zostaną na ostatni wskazany Bankowi adres ,ze skutkiem doręczenia po upływie 14 dni od dnia nadania przesyłki na ten adres.
6. Zawiadomienia Banku o Automatycznym wydłużeniu Okresu kredytowania lub o odmowie Automatycznego wydłużenia Okresu kredytowania przesyłane są Klientowi drogą elektroniczną.

§ 16 Następcy i cesjonariusze

Bez zgody Banku wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności Klient nie może przelewać wierzytelności lub w inny sposób rozporządzać prawami lub zobowiązaniami wynikającymi z Umowy na rzecz osoby trzeciej.

§ 17 Prawo właściwe i jurysdykcja

Prawem właściwym do oceny skutków prawnych Umowy jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej. Sędem właściwym do rozstrzygania sporów powstałych w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Banku.

§ 18 Zmiany oraz wykładnia OWF i Umowy

1. O ile Umowa lub OWF nie stanowią inaczej, wszelkie zmiany Umowy lub OWF wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Bank może zaproponować Klientowi zmianę OWF, o której informuje Klienta dokonując ogłoszenia i publikacji na stronie internetowej Banku zmienionego tekstu OWF przesłanego Klientowi wraz z pisemnym zawiadomieniem Banku drogą elektroniczną przy użyciu skrzynki odbiorczej dostępnej za pośrednictwem internetu w ramach usług bankowości elektronicznej, w przypadku gdy funkcjonalność taka wynika z zawartej umowy, wskazując w ww. ogłoszeniu i zawiadomieniu termin wejścia w życie zaproponowanej zmiany. Pomiędzy datą ogłoszenia i publikacji na stronie internetowej Banku zmienionego tekstu OWF a wskazanym terminem jej wejścia w życie nie może upłynąć mniej niż 30 dni.
3. Jeżeli w terminie 14 dni od dnia przesłania Klientowi przez Bank drogą elektroniczną albo przez skrzynkę odbiorczą dostępną za pośrednictwem Internetu w ramach usług bankowości elektronicznej, zmienionego tekstu OWF Klient złoży w Banku na piśmie pod rygorem nieważności oświadczenie o braku akceptacji zmiany OWF, zaproponowaną zmianę OWF uważa się za niezaakceptowaną przez Klienta i nieobowiązującą Strony Umowy, które wiąże dotychczasowa treść OWF.
4. Klient nie może wypowiedzieć Umowy z powodu zmiany OWF dokonanej zgodnie z ust. 2 i 3 powyżej.
5. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy lub OWF lub umowy Zabezpieczenia okaże się być niezgodne z prawem, nieskuteczne bądź niewykonalne, będzie uważane za zmienione w sposób określony przepisami prawa lub umożliwiający realizację intencji Stron oraz osiągnięcie ekonomicznego i prawnego celu ww. postanowienia.

6. Umowa (wraz ze wszystkimi dokumentami w niej wymienionymi) stanowi pełną umowę Stron w odniesieniu do jej przedmiotu oraz wyłącza wszelkie poprzedzające jej zawarcie negocjacje, umowy oraz porozumienia dokonane w tym przedmiocie pomiędzy Stronami.
7. Niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu przez Bank jakiegokolwiek prawa bądź środka ochrony prawnej na podstawie Umowy lub OWF nie będzie stanowiło zrzeczenia się takiego prawa lub środka ochrony prawnej.

§ 19 Reklamacje

1. Klient może złożyć reklamację ustnie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku, pisemnie przesyłką pocztową lub przez kuriera lub posłańca na adres Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta, lub w formie elektronicznej przez formularz reklamacyjny na stronie internetowej Banku. Odpowiednie adresy, w tym poczty elektronicznej, oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku oraz wskazane są na stronie internetowej Banku www.santander.pl.
2. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru Klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub przez sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Klienta przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
3. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.santander.pl oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.
4. Spór między Klienta a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Klienta, może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

§ 20 Udostępnienie publiczne i moc obowiązująca OWF

1. Niniejsze OWF wchodzi w życie z dniem 15 kwietnia 2019 r. i mają zastosowanie do Umów zawartych po tym dniu, chyba że Strony postanowią inaczej.
2. Niniejsze OWF (i ewentualne zmiany) zostają udostępnione na stronie internetowej Banku.