

Regulamin promocji Doceniamy Aktywnych

Na skróty

W tej sekcji prezentujemy ogólne informacje na temat promocji. Szczegóły znajdziesz w kolejnych częściach regulaminu.



Co zyskasz w promocji

Skorzystasz z podwyższonego oprocentowania Twojego Konta oszczędnościowego SELECT. Zastosujemy je dla kwoty do 100 tys. zł zgromadzonej na tym koncie. Cała kwota ponad 100 tys. zł będzie oprocentowana standardowo.



Jaki jest czas promocji

Promocja trwa od 15 czerwca 2023 r. do 30 października 2023 r.



W jaki sposób dołączysz do promocji

- Automatycznie (nie musisz nic robić) - jeśli 15 czerwca 2023 r. będziesz mieć Konto oszczędnościowe SELECT albo
- W dniu otwarcia Konta oszczędnościowego SELECT - jeśli otworzysz je w czasie promocji, lecz nie później niż 20 września 2023 r.



Jakie warunki musisz spełnić, aby zyskać w promocji

- Masz Konto oszczędnościowe SELECT otwarte nie później niż 20 września 2023 r.,
- Masz Konto SELECT,
- W czasie promocji wykonasz transakcje na Koncie SELECT:
 - co najmniej raz zapłacisz BLIKIEM lub kartami debetowymi wydanymi do tego konta lub
 - na konto wpłynie min. 10 000 zł miesięcznie.

W każdym miesiącu obowiązywania promocji podwyższymy oprocentowanie Twojego Konta oszczędnościowego SELECT dla kwoty do 100 000 zł, jeśli w poprzednim miesiącu wykonasz te transakcje.

Jeśli tego nie zrobisz, zastosujemy oprocentowanie standardowe. W czerwcu miesiąc weryfikacji rozpoczyna się 15 czerwca.

Wyjątkiem będzie miesiąc, w którym dołączysz do promocji. Na dobry początek oprocentowanie kwoty do 100 000 zł podwyższymy niezależnie od tego, czy w poprzednim miesiącu spełnisz warunki transakcji na Koncie SELECT.



Na to zwróć szczególną uwagę

W promocji podwyższamy oprocentowanie na Koncie oszczędnościowym SELECT. Zrobimy to, jeśli transakcje opisane w warunkach promocji wykonasz na Twoim koncie o nazwie Konto SELECT.

- W regulaminie opisujemy warunki promocji. Zapoznaj się z nimi, aby zyskać wyższe oprocentowanie.
- Gdy używamy zwrotów:
 - „Ty” – mamy na myśli każdą osobę, która może skorzystać z promocji,
 - „my” – to Santander Bank Polska S.A.
- Ważne informacje wyróżniliśmy czerwoną ramką.
- Niektóre pojęcia w tekście mają swoje definicje. Umieściliśmy je w Słowniku. Oznaczyliśmy podkreśleniem pierwsze użycie tych pojęć
- W sprawach związanych z regulaminem możesz kontaktować się z nami pod numerem telefonu: 1 9999 (koszt połączenia będzie zgodny z taryfą operatora)

Organizator

1. W regulaminie określiliśmy zasady promocji „Doceniamy Aktywnych 8” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji.
3. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854.
4. Nasz bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Czas promocji

5. Promocja trwa od 15 czerwca do 30 października 2023 roku (wtedy możesz zyskać podwyższone oprocentowanie).
6. Promocja obowiązuje na Koncie oszczędnościowym SELECT otwartym nie później niż 20 września 2023 roku.

Uczestnicy

7. Możesz wziąć udział w promocji, jeśli jesteś osobą fizyczną i masz albo otworzysz w czasie promocji (również jako współposiadaczka lub współposiadacz):
 - a. rachunek promocyjny – czyli Konto oszczędnościowe SELECT, oraz
 - b. rachunek weryfikowany – czyli konto osobiste o nazwie Konto SELECT.
8. Konto SELECT i Konto oszczędnościowe SELECT możesz otworzyć:
 - a. w naszej placówce,
 - b. w Santander internet – jeżeli nie sprzeciwiasz się przetwarzaniu przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych oraz wyrażasz zgodę na otrzymywanie od nas informacji handlowych drogą elektroniczną,
 - c. przez telefon – jeżeli masz zawartą umowę o usługi bankowości telefonicznej SELECT.

Przystąpienie do promocji

Jak dołączysz do promocji

9. Do promocji dołączysz:
 - a. automatycznie (nie musisz nic robić) - jeśli 15 czerwca 2023 r. będziesz mieć Konto oszczędnościowe SELECT albo
 - b. w dniu otwarcia Konta oszczędnościowego SELECT - jeśli otworzysz je w czasie promocji, lecz nie później niż 20 września 2023 r.
10. Możesz przystąpić do promocji tylko raz. Jeśli zamkniesz Konto oszczędnościowe SELECT w czasie promocji, a później je ponownie otworzysz, nie obejmimy Cię ponownie promocją.

Kiedy i w jaki sposób potwierdzimy Twój udział w promocji

11. Zrobimy to 15 czerwca 2023 r. albo w dniu, w którym otworzysz rachunek promocyjny. Informację o podwyższonym oprocentowaniu zamieścimy w usługach bankowości elektronicznej oraz mobilnej, w szczegółach Konta oszczędnościowego SELECT. Zobaczysz ją tam, jeśli:
 - a. nie sprzeciwiasz się przetwarzaniu przez nas Twoich danych osobowych w celach marketingowych oraz
 - b. wyrażasz zgodę na otrzymywanie od nas informacji handlowych drogą elektroniczną.
12. Jeśli nie zgadzasz się na przetwarzanie Twoich danych osobowych w celach marketingowych oraz na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, podwyższone oprocentowanie na Twoim Koncie oszczędnościowym SELECT możesz potwierdzić w naszej placówce lub telefonicznie pod numerem 1 9999.

Zasady promocji

13. W czasie promocji w każdym miesiącu podwyższymy oprocentowanie Twojego Konta oszczędnościowego SELECT (z zastrzeżeniem punktu 15), jeśli w miesiącu poprzednim (miesiąc weryfikacji) spełnisz warunki transakcji:
 - a. na Twoim Koncie SELECT zaksięgujemy minimum jedną transakcję obciążeniową spośród następujących:
 - płatność zbliżeniową BLIK, transakcję z użyciem kodu BLIK
 - transakcję bezgotówkową kartą debetowąlub
 - b. na Twoje Konto SELECT wpłynie łącznie co najmniej 10 000 zł miesięcznie.Wyjątkiem będzie miesiąc, w którym dołączysz do promocji. Na dobry początek oprocentowanie do kwoty 100 000 zł podwyższymy niezależnie od tego, czy w poprzednim miesiącu spełnisz warunki transakcji na Koncie SELECT.
14. W czerwcu miesiąc weryfikacji rozpoczyna się 15 czerwca. To oznacza, że aby otrzymać podwyższone oprocentowanie, musisz spełnić warunki transakcji w okresie od 15 do 30 czerwca 2023 r. Jeśli tego nie zrobisz, w lipcu zastosujemy oprocentowanie standardowe.

15. Podwyższone oprocentowanie Twojego Konta oszczędnościowego SELECT zastosujemy do kwoty do 100 000 zł. W dniach, w których środki na tym koncie ją przekroczą, nadwyżka ponad 100 000 zł będzie oprocentowana standardowo.

Przykłady:

W czasie promocji na Koncie oszczędnościowym SELECT masz:

- 90 000 zł – podwyższone oprocentowanie dotyczy całej kwoty na tym koncie (jeśli spełnisz warunki promocji),
 - 100 000 zł - podwyższone oprocentowanie dotyczy całej kwoty na tym koncie (jeśli spełnisz warunki promocji),
 - 150 000 zł – podwyższone oprocentowanie dotyczy tylko kwoty 100 000 zł (jeśli spełnisz warunki promocji), a dla nadwyżki 50 000 zł zastosujemy oprocentowanie standardowe.
16. Jeśli w czasie promocji zamkniesz rachunek promocyjny lub rachunek weryfikowany, nie zastosujemy podwyższonego oprocentowania w miesiącu, w którym zamkniesz jeden lub oba rachunki.
17. Wysokość oprocentowania w promocji jest zmienna. Podajemy ją w skali roku, a ogłaszamy w „Tabeli oprocentowania kont oraz lokat terminowych dla klientów indywidualnych”, którą udostępniamy na www.santander.pl oraz w naszych placówkach.
18. Odsetki promocyjne, które wypłaciliśmy za dany miesiąc obowiązywania promocji, zobaczysz na wyciągach z rachunku promocyjnego oraz w historii rachunku promocyjnego.

Nagrody

19. W czasie promocji otrzymasz podwyższone oprocentowanie na rachunku promocyjnym (z zastrzeżeniem punktu 15), które naliczymy:
- a. jednorazowo w miesiącu, w którym otworzysz Konto oszczędnościowe SELECT,
 - b. w kolejnych miesiącach w czasie promocji, o ile spełnisz warunki promocji.

Reklamacje

W jaki sposób możesz złożyć reklamację

20. Reklamację możesz złożyć:
- a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
 - b. telefonicznie – zadzwoń pod numer 1 9999 lub do naszej placówki,
 - c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
 - d. pisemnie – napisz do nas:
 - na adres naszej siedziby (znajdziesz go w punkcie 3) lub do naszej placówki,

- na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zarejestrujemy go w bazie adresów elektronicznych.
Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych.
Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

21. Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na naszej stronie i w naszych placówkach.

W jaki sposób i w jakim terminie odpowiemy na Twoją reklamację

22. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
- wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
 - listem.
23. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy.
24. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 60 dni kalendarzowych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
25. Szczegółowe informacje, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na naszej stronie i w naszych placówkach.

Co możesz zrobić, jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji

26. Gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
- ponownie napisać do nas,
 - zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego.
 - wystąpić z powództwem przeciwko nam do sądu powszechnego właściwego dla naszej siedziby lub siedziby naszego oddziału (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności), lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie, które wynika z czynności bankowej przeciwko nam możesz wytoczyć również przed sąd właściwy dla Twojego miejsca zamieszkania lub siedziby.

27. Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy.
28. Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy z 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej. Więcej informacji znajdziesz na stronie www.rf.gov.pl.
29. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie Ministerstwa Sprawiedliwości www.ms.gov.pl w zakładce Menu - Załatw sprawę.

Gdzie znajdziesz pomoc i do kogo możesz wnieść skargę

30. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
31. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

Ochrona danych osobowych

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych

32. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.
33. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie po to, aby zrealizować przedmiot promocji zgodnie z regulaminem.
34. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, abyśmy mogli zrealizować promocję.

Gdzie znajdziesz naszą politykę przetwarzania danych osobowych

35. Politykę przetwarzania danych osobowych publikujemy dla Ciebie na naszej stronie www.santander.pl/przydatne-informacje/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.
36. W naszej polityce przetwarzania danych znajdziesz m.in:
 - a. podstawę prawną,
 - b. cel,
 - c. okres przetwarzania danych osobowych,
 - d. uprawnienia, które Ci przysługują, a także
 - e. inne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.
37. Zapewniamy Ci bezpieczeństwo z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych. Będzie to ochrona przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem Twoich danych, do których będziemy mieć dostęp w promocji.

Postanowienia końcowe

38. Regulamin udostępniamy w naszych placówkach oraz na naszej stronie.
39. Bierzemy odpowiedzialność za promocję i jej prawidłowy przebieg.
40. Słownik pojęć i definicji, które dotyczą usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na naszej stronie www.santander.pl/pad i w naszych placówkach.
41. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym oraz zgodnie z naszymi regulacjami, które dotyczą produktów opisanych w regulaminie.

Słownik

42. Niektóre pojęcia w regulaminie mają określone znaczenie, nadane poniżej:

| | |
|---|--|
| karta debetowa | Karta płatnicza, którą wydaliśmy do rachunku weryfikowanego zgodnie z „Regulaminem debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych”. |
| oprocentowanie w promocji | Oprocentowanie, które jest określone w aktualnej Tabeli oprocentowania kont oraz lokat terminowych dla klientów indywidualnych w sekcji dla Konta oszczędnościowego SELECT, na które składa się: <ul style="list-style-type: none">• oprocentowanie podwyższone do kwoty do 100 tys. zł• oprocentowanie standardowe dla kwoty powyżej 100 tys. zł Październik 2023 roku jest ostatnim miesiącem, w którym stosujemy oprocentowanie podwyższone. |
| miesiąc obowiązywania promocji | Miesiąc, za który naliczamy Ci podwyższone oprocentowanie na rachunku promocyjnym, jeśli w miesiącu weryfikacji spełnisz warunki promocji. |
| miesiąc weryfikacji | Każdy miesiąc kalendarzowy w czasie promocji, w którym sprawdzamy na rachunku weryfikowanym, czy spełniasz jej warunki. Przy czym w czerwcu okres ten rozpocznie się od 16 czerwca 2023 roku. Wyjątkiem jest miesiąc, w którym otwierasz rachunek promocyjny – wtedy miesiąc weryfikacji rozpocznie się pierwszego dnia po dniu, w którym otworzysz rachunek promocyjny. |
| płatność zbliżeniowa BLIK | Transakcja BLIK, która polega na tym, że płacisz za towary lub usługi w stacjonarnym sklepie lub punkcie usługowym zbliżając urządzenie mobilne do terminala. Płatność BLIK definiujemy w „Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych”. |
| prorowadzenie konta | Usługa, która pozwala Ci otwierać i zamykać rachunki, przechowywać środki na rachunku, wykonywać transakcje płatnicze na rachunku, np. wpłaty, wypłaty, przelewy. |
| rachunek promocyjny, czyli Konto oszczędnościowe SELECT | Twój rachunek, na którym zastosujemy oprocentowanie podwyższone, gdy spełnisz warunki, które dotyczą rachunku weryfikowanego. Jest to rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych polskich o nazwie: Konto oszczędnościowe SELECT, który dla Ciebie prowadzimy. |
| rachunek weryfikowany, konto osobiste, Konto SELECT | Twój rachunek Konta SELECT, na którym sprawdzamy, czy spełniasz warunki promocji. Konto SELECT jest rachunkiem oszczędnościowo-rozliczeniowym prowadzonym w złotych polskich, które prowadzimy dla Ciebie. Nie sprawdzamy, czy spełniasz warunki promocji na rachunkach, które w dniu otwarcia Twojego rachunku promocyjnego posiadała wyłącznie inna osoba, a Ty zostałeś ich współposiadaczem już po przystąpieniu do promocji. |

| | |
|--|--|
| | Nie musisz wskazywać nam Konta SELECT którego jesteś właścicielem, ponieważ sprawdzamy je automatycznie. |
| transakcja bezgotówkowa | Dokonanie płatności za towary lub usługi w punkcie handlowo-usługowym przy użyciu kart debetowych, które wydaliśmy do rachunku weryfikowanego. |
| transakcja z użyciem kodu BLIK | Transakcja z użyciem kodu Blik polega na tym, że dokonujesz płatności w sklepie stacjonarnym lub internetowym za pomocą kodu BLIK wygenerowanego w aplikacji. Transakcję BLIK definiujemy w „Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych”. |
| data wykonania transakcji | Data fizycznego wykonania transakcji |
| transakcja obciążeniowa | Każda transakcja, która pomniejsza saldo Twojego konta osobistego i składa się na transakcje, za pomocą których spełniasz warunki promocji. |
| usługa bankowości elektronicznej | Usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego i w ramach obsługi karty debetowej, czy kredytowej (np. zmiana hasła PIN, włączenie/wyłączenie opcji EMV) |
| usługa bankowości telefonicznej SELECT | Usługa, która polega na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiająca w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku, Usługa Bankowości Telefonicznej SELECT / Usługa SELECT – dostęp do usług bankowych za pośrednictwem telefonu z wybieraniem tonowym. Usługa SELECT jest usługą bankowości telefonicznej. |
| placówka banku | Oddział banku lub placówka partnerska |