

# Regulamin korzystania z kart płatniczych Santander Bank Polska w ramach cyfrowego portfela SwatchPay!

obowiązuje od 30 maja 2023 r.

## I. Zakres Usługi:

1. Cyfrowy portfel SwatchPay! (zwany także: „Cyfrowym portfelem”) to usługa świadczona przez Wearonize AG z siedzibą w Bäulerstrasse 20, 8153 Rümlang, Szwajcaria, zwany dalej „dostawcą portfela”, za pośrednictwem aplikacji cyfrowej SwatchPay! pobranej przez użytkownika, pozwalająca na dodanie przez posiadacza karty płatniczej do cyfrowego portfela oraz na zarządzanie tym cyfrowym portfelem. Do cyfrowego portfela mogą zostać dodane karty płatnicze wydawane przez Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie. Przez karty płatnicze Santander Bank Polska rozumiane są płatnicze karty debetowe, karty kredytowe oraz karty debetowe wydawane dla przedsiębiorców, przez organizację płatniczą MasterCard/Visa.
2. Cyfrowy portfel SwatchPay! umożliwia realizowanie transakcji zbliżeniowych w terminalach płatniczych (POS) oraz bankomatach i wpłatomatach, u akceptantów wspierających płatności SwatchPay! i honorujących karty Mastercard/Visa przy użyciu prawidłowo dodanej karty płatniczej do cyfrowego portfela.
3. Dostawca cyfrowego portfela zapewnia wyłącznie platformę informatyczną, za pośrednictwem której dochodzi do realizacji transakcji zbliżeniowych z użyciem technologii NFC przy wykorzystaniu urządzenia mobilnego. W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących transakcji wykonanych przy użyciu karty należy zwrócić się do akceptanta lub banku.
4. W razie pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt telefoniczny na numer infolinii Santander Bank Polska S.A. 1 9999 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).

## II. Definicje:

**Akceptant** – przedsiębiorca, który przyjmuje płatności kartami płatniczymi.

**Antena zbliżeniowa NFC** - elektroniczne urządzenie wbudowane w urządzenie mobilne, komunikujące się z czytnikiem zbliżeniowym, pozwalające na wykonywanie transakcji zbliżeniowych.

**Aplikacja Santander mobile** – nadany w ramach usługi Santander internet dostęp do usług bankowych za pośrednictwem aplikacji zainstalowanej na zaufanym urządzeniu mobilnym. Aplikacja Santander mobile jest usługą bankowości elektronicznej w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych.

**Bank** – Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (dostawca usług płatniczych).

**CVV2/CVC2** — (ang. „Card Verification Value 2”/ „Card Verification Code 2”) – 3 cyfry numeru zabezpieczającego, widniejącego na karcie, którego podanie może być wymagane na żądanie akceptanta przy wykonywaniu transakcji bez fizycznego użycia karty

**Czytnik zbliżeniowy** — urządzenie elektroniczne służące do przeprowadzania transakcji zbliżeniowych, odczytujące dane karty przy użyciu anteny zbliżeniowej.

**Hasło** – hasło do cyfrowego portfela SwatchPay! w postaci poufnego alfanumerycznego ciągu znaków, definiowanego przez posiadacza karty podczas pierwszej konfiguracji cyfrowego portfela na urządzeniu mobilnym. Hasło umożliwia logowanie się do cyfrowego portfela SwatchPay!.

**Karta płatnicza/karta** – płatnicza karta: debetowa, kredytowa lub biznesowa debetowa Mastercard/Visa dodana do cyfrowego portfela na warunkach zawartych w niniejszym regulaminie i umożliwiająca wykonywanie transakcji zbliżeniowych z wykorzystaniem technologii NFC.

**Konsument** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

**Mobilna autoryzacja** – narzędzie autoryzacji dostępne w aplikacji Santander mobile służące do identyfikacji klienta oraz autoryzacji jego oświadczeń woli.

**PIN do karty** – kod cyfrowy stanowiący indywidualne dane uwierzytelniające, znany tylko posiadaczowi karty.

**Posiadacz karty** – osoba fizyczna, (i) która na podstawie umowy o kartę debetową wykonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz transakcji przy użyciu karty lub która jest użytkownikiem karty na podstawie pełnomocnictwa do wykonywania transakcji przy użyciu karty udzielonego przez posiadacza karty w umowie o kartę debetową lub (ii) której bank udzielił limitu kredytowego i będąca stroną umowy o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej Karty kredytowej głównej, lub (iii) która jest użytkownikiem karty dodatkowej na podstawie umowy o wydanie dodatkowej karty kredytowej.

**Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną - wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą.

**Rachunek** – rachunek płatniczy prowadzony dla osoby fizycznej, rachunek płatniczy prowadzony dla osoby prawnej, albo jednostki organizacyjnej niebędącej osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, albo rachunek kredytowy przeznaczony do rozliczenia transakcji wykonywanych przy użyciu karty kredytowej.

**Regulamin** – niniejszy regulamin korzystania z kart płatniczych Santander Bank Polska w ramach cyfrowego portfela SwatchPay!.

**Technologia NFC** – skrót od nazwy Near Field Communication, bezprzewodowa technologia umożliwiająca bezstykową transmisję danych na bliską odległość.

**Transakcja** – oznacza transakcję POS, transakcję gotówkową, transakcję cash-back..

**Transakcja cash back** – transakcja zbliżeniowa wypłaty gotówki z kasy sklepowej podczas płatności kartą w terminalu płatniczym (POS).

**Transakcja gotówkowa** – transakcja zbliżeniowa wypłaty gotówki w bankomacie lub wpłaty gotówki we wplatomacie.

**Transakcja POS** – bezgotówkowa transakcja zbliżeniowa wykonana w terminalu płatniczym (POS).

**Transakcja zbliżeniowa** – transakcja wykonana przy użyciu karty z wykorzystaniem technologii NFC.

**Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych** – usługa polegająca na wykonywaniu bezgotówkowych transakcji płatniczych przy użyciu karty debetowej na terytorium innego państwa członkowskiego z fizycznym wykorzystaniem karty oraz bez fizycznego wykorzystania karty. Transakcja POS lub transakcja zbliżeniowa może być transgraniczną transakcją płatniczą przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych.

**Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych** – usługa polegająca na wypłacie środków pieniężnych z rachunku płatniczego konsumenta na terytorium innego państwa członkowskiego za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy. Transakcja gotówkowa, transakcja cash back, transakcja zbliżeniowa może być transgraniczną transakcją płatniczą przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych.

**Urządzenie mobilne** – oznacza modele urządzeń (zegarków) obsługujące płatności SwatchPay!.

**Usługa bankowości elektronicznej** – usługa banku polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji wykonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.

**Użytkownik** – posiadacz karty, który zawarł z dostawcą cyfrowego portfela umowę o świadczenie usługi realizacji transakcji przy użyciu cyfrowego portfela. Zawarcie umowy z dostawcą portfela o świadczenie usługi cyfrowego portfela odbywa się w chwili pierwszej konfiguracji cyfrowego portfela na urządzeniu mobilnym poprzez akceptację warunków umowy.

**Wpłata gotówki** – usługa polegająca na wpłacie gotówki na rachunek płatniczy konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę lub w placówce dostawcy

**Wypłata gotówki** – usługa polegająca na wypłacie gotówki z rachunku płatniczego konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy

### III. Cyfrowy portfel SwatchPay! - zasady dodawania kart.

1. W celu dodania karty do cyfrowego portfela posiadacz karty zobowiązany jest do utworzenia profilu poprzez:
  - 1) podanie swojego adresu e-mail
  - 2) zdefiniowanie unikatowego hasła umożliwiającego logowanie się do cyfrowego portfela,
  - 3) zapoznanie się z regulaminem oraz polityką prywatności dostawcy portfela oraz ich akceptacji.
2. Rejestracja posiadacza karty i dodanie karty do cyfrowego portfela odbywa się poprzez aplikację SwatchPay! zainstalowaną na telefonie komórkowym posiadacza karty oraz synchronizację urządzenia mobilnego
  - 1) w autoryzowanym sklepie stacjonarnym marki Swatch albo
  - 2) w autoryzowanym sklepie internetowym marki Swatch albo
  - 3) poprzez zbliżenie urządzenia mobilnego do telefonu, na którym zainstalowana została aplikacja SwatchPay! (tylko w przypadku telefonów komórkowych obsługujących technologię NFC).
3. Dodanie karty do cyfrowego portfela wymaga podania szczegółowych danych dotyczących karty: pełny numer karty, data ważności, kod CVV2/CVC2. Po poprawnym dodaniu karty, następuje uwierzytelnienie posiadacza karty poprzez podanie przez niego w cyfrowym portfelu unikalnego, jednorazowego kodu weryfikacyjnego (ciąg znaków), który został uprzednio wysłany na numer telefonu komórkowego, wskazany w banku przez posiadacza karty do przesyłania kodu 3D-Secure. Od momentu udostępnienia rozwiązania (o czym bank poinformuje poprzez komunikat na stronie internetowej banku [www.santander.pl](http://www.santander.pl)), możliwe będzie także uwierzytelnienie posiadacza karty, w zależności od jego wyboru, poprzez podanie przez niego PIN do mobilnej autoryzacji – na zasadach określonych w Regulaminie usług

Santander online dla klientów indywidualnych – po uprzednim przekierowaniu posiadacza karty z cyfrowego portfela do aplikacji Santander mobile.

4. Użytkownik samodzielnie zarządza cyfrowym portfelem, tj. dodaje i usuwa karty, zmienia ustawienia, aktualizuje hasło.
5. Użytkownik może usunąć cyfrowy portfel z urządzenia mobilnego. Usunięcie skutkuje rozwiązaniem umowy cyfrowego portfela i w konsekwencji uniemożliwia wykonywanie transakcji przy jego użyciu.
6. W przypadku wznowienia karty lub wydania nowej karty w miejsce zastrzeżonej, dane karty w cyfrowym portfelu zostaną automatycznie zaktualizowane.
7. Korzystając z cyfrowego portfela, użytkownik może otrzymywać powiadomienia tzw. PUSH dotyczące aktywności karty.

#### **V. Transakcje z użyciem cyfrowego portfela SwatchPay!.**

1. Użytkownik może przy użyciu cyfrowego portfela realizować transakcje zbliżeniowe do wysokości limitów maksymalnych lub indywidualnie ustalonych przez posiadacza karty dla poszczególnych kart, wynikających z odrębnych regulacji wiążących posiadacza karty z bankiem.
2. Autoryzacja transakcji POS oraz transakcji cash back następuje poprzez jednorazowe podanie danych karty podczas dodawania karty w cyfrowym portfelu (numer karty, data ważności karty, CVV2 lub CVC2) oraz zbliżenie urządzenia mobilnego, na którym dodana jest karta (w ramach cyfrowego portfela), do czytnika zbliżeniowego po wyświetleniu kwoty. Dla transakcji na kwotę 100 zł lub więcej dodatkowo wymagane jest podanie PIN do karty.
3. Autoryzacja transakcji gotówkowych następuje poprzez jednorazowe podanie danych karty podczas dodawania karty w cyfrowym portfelu (numer karty, data ważności karty, CVV2 lub CVC2), zbliżenie urządzenia mobilnego, na którym dodana jest karta (w ramach cyfrowego portfela) do czytnika zbliżeniowego oraz wprowadzenie PIN do karty.
4. Użytkownik może dodać tylko jedną kartę na jednym urządzeniu mobilnym.
5. Korzystanie z karty może spowodować przekroczenie dostępnego salda na rachunku. Posiadacz karty jest zobowiązany dołożyć należytej staranności przy korzystaniu z funkcjonalności zbliżeniowej w celu ograniczenia wystąpienia tego typu przekroczeń.

#### **VI. Obowiązki użytkownika cyfrowego portfela SwatchPay!.**

Użytkownik zobowiązany jest do:

- 1) utrzymania w tajemnicy i nieudostępniania osobom trzecim hasła do cyfrowego portfela,
- 2) nieujawniania danych umieszczonych na karcie w celach innych niż dodanie karty do cyfrowego portfela,
- 3) właściwego zabezpieczenia urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest karta (w ramach cyfrowego portfela) przed zagubieniem, kradzieżą czy zniszczeniem,
- 4) niezwłocznego poinformowania banku o fakcie utraty, kradzieży, przywłaszczenia danych niezbędnych do korzystania z cyfrowego portfela albo nieuprawnionego użycia cyfrowego portfela,
- 5) niezwłocznego poinformowania banku o fakcie utraty, zniszczenia, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest karta (w ramach cyfrowego portfela),
- 6) bieżącego monitorowania obciążeń rachunku w zakresie transakcji wykonanych przy użyciu cyfrowego portfela i niezwłocznego zgłaszania wszelkich niezgodności i nieprawidłowości do banku,
- 7) bieżącego aktualizowania danych osobowych i danych karty przechowywanych w cyfrowym portfelu,
- 8) podawania w cyfrowym portfelu danych zgodnych ze stanem faktycznym,
- 9) przestrzegania zasad zawartych w niniejszym regulaminie.

#### **VII. Zablokowanie i zastrzeżenie karty.**

1. Zasady zastrzegania oraz blokowania kart zostały określone w odrębnych regulacjach, przy czym zablokowanie i zastrzeżenie karty dodanej do cyfrowego portfela dotyczy wyłącznie tej karty.
2. Zgłoszenie przez użytkownika faktu utraty, zniszczenia, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest karta (w ramach cyfrowego portfela) skutkuje zastrzeżeniem przez bank tej karty.

#### **VIII. Opłaty za korzystanie z cyfrowego portfela SwatchPay!**

1. Dostawca portfela świadczy usługę nieodpłatnie.
2. Akceptanci mogą pobierać opłaty z tytułu transakcji wykonanych przy użyciu cyfrowego portfela.
3. Bank nie pobiera od posiadacza karty opłat z tytułu dodania karty do w cyfrowego portfela. Opłaty za transakcje wykonane daną kartą dodaną do cyfrowego portfela pobierane są zgodnie z obowiązującą Taryfą opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla klientów indywidualnych

#### **IX. Inne postanowienia.**

1. W przypadku zaprzestania świadczenia usługi przez dostawcę portfela lub rozwiązania, lub wygaśnięcia z jakichkolwiek innych przyczyn umowy o usługę dotyczącą cyfrowego portfela:
  - 1) obowiązki banku w stosunku do zleconych wcześniej transakcji zostaną wykonane zgodnie z treścią regulaminu;

- 2) w przypadku zaistnienia sporu wynikłego w związku z wykonywaniem usługi cyfrowego portfela, bank przedłoży posiadane informacje, dotyczące cyfrowego portfela na żądanie uprawnionego organu.
2. Reklamacje związane ze świadczeniem usługi płatniczej przez bank w ramach cyfrowego portfela oraz pozostałe reklamacje związane z jego działaniem użytkownik może składać na zasadach opisanych w obowiązujących go odpowiednio „Regulaminie debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych” albo „Regulaminie kart płatniczych dla firm” albo „Regulaminie kart kredytowych dla klientów indywidualnych”. Rozpatrzenie reklamacji przez bank następuje na zasadach i w terminach określonych w tych dokumentach.
3. Bank zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian niniejszym regulaminie w przypadkach wskazanych odpowiednio w „Regulaminie debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych” albo „Regulaminie kart płatniczych dla firm” albo „Regulaminie kart kredytowych dla klientów indywidualnych”.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się odpowiednio „Regulamin debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych” albo „Regulamin kart płatniczych dla firm”, albo „Regulamin kart kredytowych dla klientów indywidualnych” oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Dostawca portfela jest administratorem danych w zakresie danych osobowych przekazanych przez użytkownika w celu realizacji usługi cyfrowego portfela.
6. Użytkownicy mogą uzyskać dostęp do niniejszego regulaminu w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtworzenie i wydrukowanie, w domenie <https://www.santander.pl/ms/plac-mobilnie>