

# Ogólne Warunki Umowy Najmu (OWUN) Santander Leasing S.A. Przedsiębiorca

## Definicje

Terminy użyte w umowie najmu (UN) oraz niniejszych ogólnych warunkach umowy najmu (OWUN), jak również w innych dokumentach stanowiących integralną część UN lub towarzyszących UN, mają następujące znaczenie:

**Cena Ofertowa PN** – wskazana przez W w UN cena netto PN przyjęta przez W do rozpatrzenia wniosku N o zawarcie UN oraz do ustalenia warunków finansowych UN,

**Cena PN** – suma: ceny netto zaptaczonej przez W do Dostawcy za PN i wskazanych przez W udokumentowanych kosztów poniesionych w związku z nabyciem PN; cena ta jest podstawą ustalenia kwotowych warunków finansowych UN oraz innych należności wynikających z UN; Cena PN nie będzie uwzględniała podatku VAT zaptaczonego przez W, jeśli W będzie uprawniony rozliczyć ten podatek na podstawie dokumentów otrzymanych od Dostawcy (innych podmiotów).

**Czynsz najmu** – wynagrodzenie pieniężne należne W z tytułu używania PN, za dany Okres rozliczeniowy,

**Dokument przekazania** – jeśli wymagany przez W: dokument sporządzany odpowiednio przy wydaniu PN N lub przy zwrocie PN, w szczególności określający stan PN, za Dokument przekazania może być uznany dokument stosowany przez Dostawcę przy wydaniu PN,

**Dokument Uzupelniający (DU)** – dokument do UN sporządzony przez W w przypadkach wskazanych w OWUN, w którym W określa dane PN oraz kwotowe warunki finansowe UN, w oparciu o postanowienia UN oraz dokumenty otrzymane od Dostawcy,

**Dostawca** – podmiot od którego W nabywa PN,

**Dzień roboczy** – każdy dzień w tygodniu, oprócz sobót oraz dni które zgodnie z obowiązującymi przepisami w RP są dniami ustawowo wolnymi od pracy,

**Kwota końcowa** – wartość netto PN, stanowiąca cenę za którą N może nabyć PN po zakończeniu Okresu UN (jeżeli UN przyznaje N prawo do nabycia PN przez N po zakończeniu Okresu UN) lub wartość przyjmowana do ustalenia kwot należnych W z tytułu UN, w przypadkach wskazanych w OWUN,

**Kwota Pieniężna** – kwota uiszczona przez N za pośrednictwem rachunku płatniczego na rzecz Dostawcy w związku lub na poczet ceny sprzedaży PN;

**Limit kilometrów** – przyjęta w UN ilość kilometrów przebiegu PN w Okresie UN. W przypadku przekroczenia Limitu kilometrów (w tym Średniego Limitu), W jest uprawniony naliczać dodatkowe opłaty za nadprzebieg,

**N** – Najemca, przedsiębiorca, który zawarł z W UN, będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonującą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową,

**Okres rozliczeniowy** – miesiąc kalendarzowy, przy czym – o ile inaczej nie zostało to wskazane w UN - pierwszy okres rozliczeniowy trwa od daty zawarcia UN do końca tego miesiąca kalendarzowego w którym została wystawiona faktura za ten okres przez W,

**Okres UN** – określony w UN okres obowiązywania UN,

**Operator** – W lub inny podmiot wskazany N reprezentujący W w zakresie obsługi serwisowej,

**Opłata serwisowa** – zryczałtowane wynagrodzenie pieniężne należne W z tytułu świadczenia przez W Serwisu w trakcie trwania UN, o ile Opłata serwisowa nie jest wprost wskazana, stanowi ona element Czynszu najmu,

**OWUN** – niniejsze ogólne warunki umowy najmu,

**Pełnomocnictwo** - pełnomocnictwo udzielane przez N na rzecz W do reprezentowania N przy zawieraniu aneksów i porozumień do UN,

**PN** – przedmiot najmu tj. pojazd określony w UN,

**Przegląd PN** – każde badanie techniczne PN, przegląd okresowy PN lub inny przegląd PN wymagany zgodnie z zaleceniami producenta lub W lub na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa,

**RP** – Rzeczpospolita Polska,

**Serwis** – usługa serwisowa świadczona przez W (lub podmioty współpracujące z W) na rzecz N na terenie RP, na warunkach określonych w UN,

**TOIP** – Tabela opłat i prowizji pobieranych przez W za czynności związane z zawarciem i obsługą UN,

**Ubezpieczenie** – ubezpieczenie PN w zakresie wskazanym w UN,

**Ubezpieczenie grupowe** – stosunek ubezpieczeniowy (umowa ubezpieczenia) zawarty pomiędzy W (jako ubezpieczającym) a Ubezpieczycielem, dotyczący nie pojedynczej osoby lub pojedynczego przedmiotu, ale grupy osób albo przedmiotów, w szczególności – o ile nie zostanie to inaczej określone w dokumentach ubezpieczenia – ubezpieczeniem grupowym mogą być: ubezpieczenie Assistance,

**Umowa nabycia** – umowa, na podstawie której W nabywa PN od Dostawcy, przy czym w wypadku braku odrębnej Umowy nabycia przez Umowę nabycia należy również rozumieć fakturę/ inny dokument księgowy wystawiony przez Dostawcę dotyczący sprzedaży PN na rzecz W,

**UN** – umowa najmu oraz stanowiące jej integralną część załączniki,

**W** – Wynajmujący,

**Waluta Umowy** – waluta, w której wyrażone są należności wynikające z UN,

**Zabezpieczenie** – prawne zabezpieczenie wiarytelności W wobec N z tytułu UN oraz umów na podstawie których W udostępnił N produkty i usługi dodatkowe.

## Rozdział I

### Postanowienia ogólne

1.1 W ramach i na warunkach określonych w UN oraz OWUN, W zobowiązuje się udostępnić N PN do odpłatnego używania na czas oznaczony, a N zobowiązuje się płacić W Czynsz najmu oraz inne należności wynikające z UN.

1.2 W może odmówić wykonania UN, w szczególności w przypadku stwierdzenia, że:

- 2.a) PN ma wady prawne,
- 2.b) N nie ustanowił wymaganego przez W zgodnie z dokumentami UN Zabezpieczenia w zakresie i formie ustalonej z W,
- 2.c) N nie uiszczył na rzecz W należności określonych przez W w związku z zawarciem UN (o ile zostały przewidziane),
- 2.d) N nie wykonał innych obowiązków z UN lub nie dostarczył dokumentów wskazanych w UN lub wymaganych zgodnie z UN,
- 2.e) Cena PN jest wyższa niż maksymalna wartość finansowania wskazana w UN,
- 2.f) informacje lub oświadczenia złożone przez N przed, przy lub w związku z zawarciem UN okażą się nieprawdziwe,
- 2.g) uległa zmianie wiarygodność N (oceniona w oparciu o informacje przekazane przez N przed lub w związku z zawarciem UN), m.in. w następstwie wizytacji miejsca prowadzenia przez N działalności/ siedziby N,
- 2.h) N nie wykonał czynności, od których zależy ważność i skuteczność UN, w tym nie zostały podjęte przez właściwy organ statutowy N stosowne uchwały, obejmujące zgodę na zaciągnięcie zobowiązania na podstawie UN lub ustanowienie Zabezpieczenia, w przypadku gdy dla ważności UN lub Zabezpieczenia wymagają tego obowiązujące przepisy.

W przypadkach o których mowa w ppkt b) -d) oraz h) powyżej, W wezwie N do wykonania odpowiedniej czynności w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania pod rygorem rozwiązania UN w trybie natychmiastowym. Po upływie dodatkowego terminu do wykonania czynności, o których mowa w ppkt b) -d) oraz h) powyżej lub w razie wystąpienia okoliczności, o których mowa w ppkt a) oraz e)-g) powyżej, W może rozwiązać UN w trybie natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie N oraz żądać naprawienia szkody przez N. Nierozwiązanie UN nie pozbawia W możliwości żądania naprawienia szkody przez N.

## Rozdział II

### Wybór PN

2.1. N dokonuje wyboru PN i Dostawcy oraz ponosi konsekwencje i ryzyko dokonanego wyboru, w tym wyłączone ryzyko ceny i wartości PN, parametrów technicznych i użytkowych PN oraz przydatności dla N. N ponosi również konsekwencje niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Nabycia przez Dostawcę, z przyczyn niezależnych od W.

2.2. N odpowiada za to, że PN spełnia warunki niezbędne do dopuszczenia PN do używania i korzystania z niego przewidziane przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa; w tym celu N pozyska od Dostawcy oraz właściwych podmiotów / instytucji, wymagane oświadczenia oraz dokumenty dotyczące PN.

2.3. W odpowiada za wady fizyczne i prawne PN, które powstają z winy lub przyczyn leżących po stronie W.

2.4. W przypadku gdy N wpłacił na rzecz Dostawcy Kwotę Pieniężną, N z chwilą zawarcia UN przelewa na rzecz W prawa do tej Kwoty Pieniężnej, w szczególności prawo do jej zaliczenia na poczet należnej Dostawcy ceny sprzedaży PN oraz roszczenie o jej zwrot przez Dostawcę.

## Rozdział III

### Wydanie PN

3.1 N akceptuje, że będzie uprawniony do odbioru PN od Dostawcy i używania PN po łącznym spełnieniu następujących warunków:

- zapłaceniu przez W ceny sprzedaży PN,
- otrzymaniu przez N od W pozwolenia czasowego/ dowodu rejestracyjnego, w którym jako właściciel PN wskazany jest W (o ile PN podlega rejestracji zgodnie z ustawą Prawo o ruchu drogowym),
- otrzymaniu od W dokumentu Polecenie wydania i Upoważnienie do używania, chyba że UN stanowi inaczej,
- objęciu PN ochroną ubezpieczeniową na zasadach określonych w OWUN.

3.2. W upoważnia N do dokonania w jego imieniu odbioru PN od Dostawcy, w tym potwierdzenia odbioru PN w Dokumentcie przekazania. N obowiązany jest do dokonania odbioru PN z zachowaniem należytej staranności, wymaganiami producenta PN lub Dostawcy, z uwzględnieniem właściwości PN oraz obowiązujących przepisów prawa. N ponosi wszelkie koszty związane z odbiorem PN.

3.3 Przed odbiorem PN, N ma obowiązek zweryfikować PN, w tym jego kompletność, stan techniczny, zgodność PN z UN, w tym specyfikacją PN. Konsekwencje pokwitowania odbioru PN obciążają wyłącznie N.

3.4. Jeżeli w ciągu 14 dni od Daty postawienia PN do dyspozycji N, N nie odbierze PN albo nie zgłosi zastrzeżeń do PN, oznacza to, że PN został udostępniony N, oraz że jest zdalny do umówionego użytku i zgodny ze specyfikacją PN. Terminy uiszczania należności z tytułu UN pozostają niezmienione.

3.5. W przypadku, gdy PN nie spełnia warunków określonych w UN (w tym w zakresie stanu technicznego PN, lub danych PN), N zobowiązany jest odmówić odbioru PN i poinformować W o przyczynach odmowy odbioru PN za pośrednictwem eBOK24 lub w innej formie dokumentowej zaakceptowanej przez W, nie później niż w terminie 14 dni od Daty postawienia PN do dyspozycji N. W niezwłocznie ustosunkuje się do otrzymanej od N informacji.

3.6. Od chwili odbioru PN, N ponosi ryzyko i konsekwencje utraty, zniszczenia, lub uszkodzenia PN, w tym również w następstwie przypadku.

3.7. W przypadku gdy PN nie zostanie odebrany przez N w ustalonym terminie, z przyczyn leżących po stronie N, ustalone w UN terminy uiszczania Czynszu Najmu, Opłaty serwisowej lub innych należności przewidzianych UN, w tym dotyczących ubezpieczenia PN pozostają niezmienione. W może obciążyć N kosztem przechowywania PN.

3.8. W przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie N, N nie odbierze PN, odmówi odbioru PN lub termin odbioru PN przez N zostanie przekroczony o więcej niż 14 dni licząc od daty postawienia PN do dyspozycji N, W może rozwiązać UN z przyczyn leżących po stronie N ze skutkiem natychmiastowym, a N pokryje W koszty i wydatki związane z zawarciem UN. W może żądać od N zapłaty kwoty wynikającej z naruszenia Gwarancji Trwałości UN oraz naprawienia poniesionej przez W szkody.

3.9. N akceptuje, że warunki nabycia PN od Dostawcy mogą ulec zmianie, w szczególności przesunięciu może ulec Data postawienia PN do dyspozycji N (z przyczyn leżących po stronie Dostawcy, na przykład: powody technologiczne, produkcyjne, logistyczne, prawne).

W przypadku gdy Data postawienia PN do dyspozycji N ulegnie zmianie:

a) o więcej niż 30 dni w stosunku do wskazanej w UN, W uprawniony jest do obciążenia N kwotą dodatkowych kosztów ustalonych zgodnie z poniższym wzorem:

Cena netto PN x (Dni OpL)/360\*2%,

gdzie: Dni OpL – liczba dni liczona od Daty postawienia PN do dyspozycji N wskazanej w UN powiększonej o 30 dni do Daty postawienia PN do dyspozycji N.

b) o więcej niż 180 dni w stosunku do wskazanej w UN, W oraz N uprawnieni będą do odstąpienia od UN. W tej sytuacji, niezależnie od podmiotu który odstąpił od UN, W może obciążyć N kwotą dodatkowych kosztów ustalonych zgodnie ze wzorem wskazanym powyżej, (przy czym D1 należy rozumieć datę odstąpienia od UN), a ponadto N pokryje W koszty i wydatki związane z zawarciem UN, oraz pokryje szkodę powstałą w następstwie odstąpienia od UN.

Postanowienia ppkt b) nie stosuje się, jeśli N odstąpił od UN z przyczyn leżących wyłącznie po stronie W, przy czym przyczyny leżące po stronie Dostawcy nie stanowią przyczyn leżących po stronie W.

Dla ustalenia kwoty dodatkowych kosztów przyjęta będzie Cena PN wskazana lub ustalona zgodnie z UN.

3.10. W wypadku gdy W nie otrzyma od Dostawcy dokumentów sprzedaży PN umożliwiających dokonanie całkowitej zapłaty za PN przed upływem 180 dni od Daty postawienia PN do dyspozycji N wskazanej w UN, W będzie uprawniony do rozwiązania UN na podstawie jednostronnego oświadczenia woli złożonego N, pkt 3.8. OWUN stosuje się odpowiednio.

## Rozdział IV

### Zasady używania PN

4.1. N zobowiązuje się do używania PN zgodnie z UN, jego właściwościami i przeznaczeniem, przepisami powszechnie obowiązującymi oraz wskazaniem producenta lub Dostawcy, a także innymi wytycznymi udostępnionymi N przez W.

4.2. Bez zgody W, N nie może oddać PN osobie trzeciej do używania na podstawie jakiegokolwiek stosunku prawnego, pod rygorem rozwiązania UN przez W w trybie natychmiastowym i zastosowania konsekwencji przewidzianych w OWUN. W akceptując używanie PN przez pracowników N oraz domowników N. W każdym przypadku N ponosi pełną odpowiedzialność za PN.

4.3. N zapewni, aby osoba kierująca PN posiadała ważne uprawnienia do kierowania PN, wymagane w czasie i miejscu kierowania PN. N obowiązany jest zapoznać kierującego PN z zasadami używania PN, w tym wynikającymi z UN. W każdym przypadku, N ponosi pełną odpowiedzialność za PN oraz odpowiada za skutki działań i zaniechań zarówno własnych, jak i osób które kierują lub korzystają z PN.

4.4. N lub inna osoba kierująca PN (lub korzystająca z PN) zobowiązani są do przestrzegania przepisów powszechnych i lokalnych dotyczących korzystania z PN, w szczególności przepisów z zakresu ruchu drogowego, obowiązujących w czasie i miejscu kierowania lub korzystania z PN.

4.5. N ma obowiązek utrzymywać PN w stanie nie pogorszonym, z uwzględnieniem jego zużycia wskutek prawidłowego użytkowania PN, a także dokonywać własnym kosztem i staraniem wszelkich czynności związanych z codzienną eksploatacją PN, w tym weryfikować stan PN przed przystąpieniem do użytkowania PN. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w stanie technicznym PN, N zobowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia W.

4.6. Bez zgody W, N nie może zmieniać przeznaczenia PN, dokonywać w PN zmian lub ulepszeń, w tym instalować dodatkowego wyposażenia. W przypadku dokonania przez N zmian lub ulepszeń PN (niezależnie od tego czy takie zmiany i ulepszenia zostały dokonane przez N za uprzednią zgodą W, czy też bez takiej zgody), takie zmiany lub ulepszenia PN przechodzą na własność W, bez możliwości wnoszenia roszczeń wobec W o zwrot wydatków poniesionych na ich dokonanie. N ponosi wszelkie koszty i konsekwencje dokonania zmian lub ulepszeń PN, oraz konieczności ich ewentualnego usunięcia, a także zrekompensuje W utratę wartości handlowej PN (w wysokości ustalonej na podstawie opinii rzeczoznawcy).

4.7. Używanie PN poza granicami RP możliwe jest pod warunkiem ubezpieczenia PN na rzecz W w pełnym zakresie od uszkodzeń i utraty (w tym kradzieży) poza granicami RP. Przed wyjazdem (lub wywiezieniem) PN poza granicę RP, N zobowiązany jest sprawdzić zakres ochrony ubezpieczeniowej PN i dokonać na własny koszt ubezpieczenia PN w pełnym zakresie od szkód za granicą RP.

4.8. N nie może wykorzystywać PN do odpłatnego przewozu osób lub towarów, świadczenia usług kurierskich, jako pojazdu firm ochroniarskich, do dostawy posiłków, do nauki jazdy, do udziału w imprezach sportowych / w wyścigach, do przewożenia materiałów niebezpiecznych lub substancji szkodliwych lub do przewozu zwierząt (nie dotyczy zwierząt domowych).

4.9. N nie może holować PN innych pojazdów, przewozić większej ilości osób niż wskazana w dowodzie rejestracyjnym lub ładunków powyżej dopuszczalnego obciążenia, ładunków łatwopalnych oraz brudzących.

4.10. N ma obowiązek właściwego zabezpieczenia PN, w tym przed kradzieżą i włamaniem, w szczególności poprzez każdorazowe zamykanie PN i włączanie wszelkich urządzeń antykradzieżowych. Zabrania się pozostawiania w PN dokumentów PN oraz kluczyków PN.

4.11. Bezwzględnie zabronione jest zarówno używanie PN pod wpływem alkoholu / innych używek/ środków odurzających/ innych substancji wpływających na zdolności kierowania PN lub czas reakcji, jak i palenie tytoniu w PN.

4.12. N ponosi wobec W i osób trzecich wyłączną odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody w związku z posiadaniem lub używaniem PN, w tym przez osoby kierujące lub korzystające z PN.

4.13. Wszelkie nałożone w związku z używaniem PN opłaty, kary (w tym administracyjne) pokrywa w całości N, w tym również w zakresie w jakim zostały nałożone na W jako właściciela PN, a związane są z korzystaniem z PN przez N (osoby za które odpowiada N). W przypadku gdy kwoty te zostaną z jakichkolwiek powodów pokryte przez W, N zwróci je W na podstawie otrzymanego od W dokumentu księgowego lub pisemnego wezwania.

4.14. N upoważnia W do udostępnienia / ujawnienia swoich danych osobowych lub danych osób korzystających z PN, w tym danych identyfikujących, organom ścigania lub innym uprawnionym organom lub podmiotom (w szczególności prokuraturze, policji lub innym organom uprawnionym do prowadzenia postępowania

w sprawach o przestępstwa lub w toku czynności wyjaśniających w sprawie o wykroczenia, podmiotom prowadzącym działalność parkingową/holowniczą), w zakresie ich zapytań związanych z posiadaniem lub korzystaniem z PN.

4.15. N poinformuje osoby zgłaszające roszczenia do PN lub dochodzące zaspokojenia swoich roszczeń z PN, iż PN stanowi własność W. N podejmie wszelkie kroki i środki, w celu ochrony praw W do PN, jak również niezwłocznie poinformuje W o zgłoszonych roszczeniach i zaistniałych zdarzeniach.

4.16. W nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez N lub osoby trzecie w następstwie używania PN, chyba że szkoda została wyrządzona przez W.

4.17. Do obowiązków N należy weryfikacja wymagań wskazanych w dokumentach PN oraz stanu przebiegu PN (licznika kilometrów) w celu powiadomienia W o potrzebie wykonania przeglądu PN, zgodnie z dokumentami PN, w szczególności z instrukcją obsługi PN, książką gwarancyjną PN, wskazaniem komputera pokładowego PN lub informacją od W. N poinformuje Operatora o konieczności wykonania przeglądu PN z 5 dniowym wyprzedzeniem lub gdy do wykonania przeglądu PN pozostało nie mniej niż 500 kilometrów (w zależności od tego co nastąpi pierwsze) celem umożliwienia Operatorowi wskazania N serwisu właściwego do dokonania przeglądu PN. W razie zaniedbania przez N poinformowania Operatora o obowiązku wykonania przeglądu PN zastosowanie będą miały postanowienia UN, w szczególności W będzie uprawniony do obciążenia N karą umowną.

4.18. N udostępni PN we wskazanym przez Operatora miejscu i terminie, w celu dokonania przeglądu PN, świadczenia Serwisu lub naprawy PN. W uprawniony jest do obciążenia N karą umowną za nieudostępnienie PN we wskazanym miejscu i terminie.

4.19. N ponosi pełną odpowiedzialność za nieprzestrzeganie terminów przeglądów PN oraz za uniemożliwienie W świadczenia Serwisu lub dokonania naprawy PN, w szczególności, jeśli niewykonanie lub nieterminowe wykonanie przeglądów PN doprowadziło do awarii PN, utraty gwarancji lub odmowy spełnienia świadczenia z tytułu spełnienia świadczenia z tytułu ochrony ubezpieczeniowej.

4.20. Przeglądy PN i naprawy PN mogą być wykonywane wyłącznie w miejscach w miejscach wskazanych przez W na terenie RP.

4.21. N nie ma prawa zlecenia wykonania żadnych napraw, poprawek, przeróbek, przeglądów, ani innych czynności naprawczych lub obsługowych w PN, jak również zlecenia holowania czy też pomocy drogowej. Konsekwencje i koszty takich działań pokrywa N.

4.22. Przerwy w używaniu PN, w tym spowodowane dochodzeniem praw z tytułu gwarancji, rękojmi lub wad PN, a także związane z likwidacją szkody, naprawą bądź konserwacją PN, nie zwalniają N z obowiązku wnoszenia należności z tytułu UN ani z wywiązywania się z innych obowiązków z UN, nie stanowią również podstawy do żądania obniżenia należności z tytułu UN. W zakresie, w jakim to wynika z UN, N może otrzymać na ten czas pojazd zastępczy.

4.23. W przypadku oznakowania PN przez N (w tym oklejania), N ma obowiązek usunięcia tych oznaczeń na własny koszt.

## Rozdział V

### Warunki finansowe UN

5.1. Na dzień zawarcia UN warunki finansowe UN ustalone zostały w oparciu o Cenę Ofertową PN.

5.2. N przyjmuje do wiadomości, że Cena Ofertowa PN może różnić się od Ceny PN, co będzie miało wpływ na kwotowe warunki

finansowe UN. Cena PN nie może być wyższa niż maksymalna wartość finansowania wskazana w UN.

5.3. Jeśli Cena Ofertowa PN będzie różniła się od Ceny PN, W po otrzymaniu Umowy nabycia od Dostawcy:

- przeliczy kwotowe warunki finansowe UN, z uwzględnieniem Ceny PN.
- jednostronnie sporządzi i przekaże N DU, w którym wskaże:
  - a) dane PN w oparciu o dane wskazane przez Dostawcę,
  - b) Okres UN:
  - c) Cenę PN,
  - d) wysokość należności wynikających z UN ustaloną w oparciu o Cenę PN,
  - e) Kwotę końcową,

W przypadku sporządzenia DU N zapłaci W drugi Czynsz Najmu, drugą Opłatę Serwisową, Opłatę na pokrycie kosztów ubezpieczenia:

- a) w wypadku gdy DU został sporządzony w miesiącu w którym nastąpiło postawienie PN do dyspozycji N - w terminie do 15 dnia miesiąca począwszy od miesiąca następującego po postawieniu PN do dyspozycji N,
- b) w wypadku gdy DU został sporządzony do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu postawienia PN do dyspozycji N - w terminie do 25 dnia tego miesiąca.

W przypadku sporządzenia DU, nowe warunki finansowe UN ustalone zostaną na takich samych zasadach, w oparciu o które ustalone zostały pierwotne warunki finansowe UN

N niniejszym wyraża zgodę na wydanie DU przez W w przypadkach wskazanych w UN.

5.4. Kwoty należne W wynikające z różnicy Ceny Ofertowej PN i Ceny PN będą płatne przez N według wskazania W.

5.5. Pod warunkiem przekazania przez N do W do dnia zapłaty za PN dokumentów potwierdzających dokonanie przez N zapłaty Kwoty Pieniężnej oraz zaakceptowania przez Dostawcę cesji praw do Kwoty Pieniężnej na rzecz W, Kwota Pieniężna zostanie zaliczona na poczet płatności, do których uiszczenia N zobowiązany jest w związku z zawarciem UN (w szczególności na poczet pierwszego Czynszu najmu / pierwszej Opłaty Serwisowej). Część Kwoty Pieniężnej pozostałej po pokryciu należności W stanowi nadpłatę.

5.6. Udokumentowane wydatki poniesione przez W w bezpośrednim związku z zawarciem i wykonywaniem UN, a nie uwzględnione w Cenie PN, N zobowiązany jest zwrócić W w formie opłaty dodatkowej.

5.7. N zobowiązany jest do uiszczenia na rzecz W wszelkich należności wynikających z UN, na zasadach i w terminach przewidzianych w UN lub DU (o ile zgodnie z UN W sporządza DU).

5.8. W przypadku gdy N przekroczy wskazany w UN Limit kilometrów, W naliczy opłatę dodatkową, której sposób ustalenia określa OWUN. Opłata dodatkowa płatna będzie na podstawie dokumentu wystawionego przez W, w terminie 7 dni od otrzymania dokumentu przez N. Strony potwierdzają, że datą wykonania na rzecz N usługi, o której mowa w zdaniu poprzednim jest dzień wystawienia dokumentu przez W.

5.9. Wskazany w UN Limit kilometrów został przyjęty na cały Okres UN i zakłada on zasadniczo równomierny rozkład użytkowania PN w Okresie UN w poszczególnych miesiącach kalendarzowych (Średni Limit rozumiany jako Limit kilometrów / Okres UN x n (ilość miesięcy kalendarzowych)). W przypadku stwierdzenia przez W przekroczenia Średniego Limitu, W może obciążyć N opłatą dodatkową, wyliczoną jako iloczyn:

- a) stawki za nadprzebieg wskazanej w UN,
- b) ilości kilometrów wyliczonych jako różnica pomiędzy rzeczywistym przebiegiem PN w kontrolowanym okresie a Średnim Limitem w kontrolowanym okresie (Przebieg rzeczywisty - (Limit kilometrów / Okres UN x n (ilość) miesięcy kalendarzowych).

W informuje, że zasadniczo zamierza weryfikować przebieg PN nie częściej niż co 12 miesięcy oraz po zakończeniu Okresu UN (w przypadku zwrotu PN) lub nie wcześniej niż na 14 dni przed zakończeniem Okresu UN (w przypadku zamiaru nabycia PN przez N).

W przypadku gdy w ramach weryfikacji przebiegu PN dokonywanej w związku z upływem Okresu UN, W ustali że wskazany w UN Limit kilometrów nie został przekroczony lub został przekroczony w stopniu uzasadniającym nałożenie niższej opłaty (opłat) dodatkowej niż nałożona w Okresie UN, W zwróci N różnicę pomiędzy opłatą dodatkową za nadprzebieg otrzymaną od N a faktycznie należną według ustaleń przebiegu po zakończeniu Okresu UN.

5.10. N będzie płacił Czynsz najmu z góry, bez wezwań, w wysokości i w terminach wskazanych w UN, za każdy rozpoczęty Okres rozliczeniowy. Nie dostarczenie dokumentu księgowego nie zwalnia N z płatności Czynszu najmu. Inne należności W ustalone w oparciu o UN i dokumentów towarzyszących UN, N będzie płacił W w wysokościach i w terminach wskazanych w dokumentach udostępnionych przez W. Wszelkie kwoty należne W w związku z zawarciem i wykonywaniem UN, N zobowiązany jest wpłacać na rachunek bankowy W wskazany w UN lub dokumencie księgowym, a w przypadku braku takiego dokumentu w dacie wymagalności danej płatności na rachunek bankowy wskazany w UN.

5.11. W przypadku gdy Opłata serwisowa nie stanowi elementu Czynszu najmu, N zobowiązany jest do uiszczenia Opłaty serwisowej w wysokości wskazanej w UN, w terminach i na zasadach takich samych jak ustalonych przez strony dla Czynszu najmu.

5.12. Terminy zapłaty należności W z UN są zachowane, jeśli najpóźniej w dniu wymagalności danej należności rachunek bankowy W uznany zostanie kwotą należności. W przypadku gdy termin zapłaty przypada na dzień ustawowo wolny od pracy, N zobowiązany jest uiszczyć tę należność w najbliższym Dniu Roboczym przypadającym bezpośrednio po dniu ustawowo wolnym od pracy.

5.13. N nie przystępuje zwrot Czynszu najmu i innych należności zapłaconych W zarówno w trakcie trwania UN, jak i po jej rozwiązaniu/ wygaśnięciu/ zakończeniu, chyba że UN lub przepisy powszechnie obowiązujące stanowią inaczej

5.14. N akceptuje, że w wyniku zmian w UN lub dokonania innych czynności, w szczególności powodujących zmianę warunków finansowych UN i Okresu UN, może nastąpić zmiana wysokości należności wynikających z UN, w szczególności Czynszu najmu, Opłaty serwisowej oraz Opłaty na pokrycie kosztów ubezpieczenia.

5.15. W przypadku opóźnienia w uiszczeniu należności wynikających z UN, N zapłaci W razem z zaległą należnością odsetki w wysokości ustawowej za każdy dzień opóźnienia (liczonych od kwoty należności przeterminowanych) oraz koszty dochodzenia należności poniesionych przez W (w tym kosztów poniesionych z tytułu inkaso należności). Odsetki za opóźnienie są natychmiast wymagalne.

5.16. N może wnioskować o zmianę warunków finansowych UN. Jeśli W wyrazi zgodę na wnioskowane zmiany, sporządzi stosowne dokumenty oraz udostępni je N. N będzie realizował UN zgodnie

z dokonanymi zmianami począwszy od daty wskazanej przez W.

5.17. W przypadku gdy z przyczyn leżących po stronie N, W zobowiązany jest do zapłaty Dostawcy lub innemu podmiotowi odsetek, kar umownych lub innych należności, N zobowiązany jest zwrócić W poniesione z tego tytułu wydatki i koszty wraz z odsetkami w wysokości ustawowej.

5.18. W zaliczy kwoty otrzymane lub pobrane od N (lub osoby trzeciej dokonującej wpłaty w imieniu N) w pierwszej kolejności na poczet wymagalnych i należnych W od N należności głównych (w szczególności Czynszu najmu, Opłat serwisowych, Ubezpieczenia), począwszy od należności głównych najdawniej wymagalnych, następnie na poczet wymagalnych odsetek od nieterminowych płatności. Kwotę pozostałą po zaspokojeniu wymagalnych należności zgodnie z powyższym W może zaliczyć na poczet niewymagalnych wierzytelności W wobec N stwierdzonych dokumentem księgowym.

Powyższe uprawnienie W ma zastosowanie również w sytuacji, gdy otrzymanie lub pobranie od N (lub osoby trzeciej dokonującej wpłaty w imieniu N) kwot nastąpiło w walucie innej niż wierzytelności W wobec N.

W przypadku, gdy istniejąca wierzytelność wyrażona jest w PLN, wówczas W przeliczy otrzymane kwoty w walucie na PLN po kursie kupna tej waluty Santander Bank Polska S.A. z dnia dokonania zaliczenia przez W.

W przeliczy otrzymane lub pobrane od N (lub osoby trzeciej dokonującej wpłaty w imieniu N) kwoty w walucie innej niż wierzytelność W wobec N i zaliczy je na poczet danej wierzytelności, jeżeli nie istnieją wymagalne lub niewymagalne wierzytelności W wobec N stwierdzone dokumentem księgowym w walucie w której W otrzymał lub pobrał daną kwotę.

Wskazany wyżej sposób zaliczenia kwot przez W dotyczy wierzytelności W wobec N z UN lub innego stosunku prawnego łączącego N z W. Odmienne wskazanie przez N rodzaju regulowanych należności nie wiąże W.

5.19. Nadpłaty zostaną zwrócone N w terminie do 60 dni od dnia otrzymania przez W płatności N powodującej powstanie tejże nadpłaty. Nadpłaty zostaną zwrócone na rachunek bankowy N wskazany w ostatniej podpisanej pomiędzy W i N umowie lub na rachunek z którego W otrzymuje należności od N. Na wniosek N, o ile nie istnieją ku temu przeszkody, W dokona zwrotu nadpłaty na rzecz N na rachunek bankowy wskazany w tym wniosku, w terminie do 14 dni od jego otrzymania. Przez nadpłatę należy rozumieć kwotę wynikłą z zapłaconia przez N kwoty przewyższającej wartość zaległych i bieżących wierzytelności W wobec N.

5.20. Należności W, o ile UN w tym OWUN nie stanowi inaczej, N uiszcza na rzecz W w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty obejmującego daną należność. Za równoznaczne z wezwaniem uznaje się przekazanie N dokumentu księgowego wystawionego przez W obejmującego daną należność.

## **Rozdział VI**

### **Zabezpieczenia**

6.1. N zobowiązuje się do podjęcia wszelkich wymaganych prawem czynności w celu ustanowienia na rzecz W skutecznych Zabezpieczeń wskazanych w UN.

6.2. N zobowiązuje się utrzymać w całym Okresie UN wartość oraz skuteczność Zabezpieczeń w zakresie zapewniającym możliwość dochodzenia oraz zaspokojenia roszczeń W wynikających z UN.

6.3 Koszty ustanowienia, utrzymania, zmiany i zwolnienia Zabezpieczeń ponosi N. W przypadku poniesienia tych kosztów

przez W, zostaną one zwrócone przez N na rzecz W. Termin zapłaty nie może być krótszy niż 7 dni od otrzymania dokumentu przez N.

6.4. Po zakończeniu UN, przy czym nie wcześniej niż po spłacie przez N należności W z UN, W zwolni ustanowione Zabezpieczenia, w szczególności W zniszczy/unieważni weksle wraz z deklaracjami wekslowymi, wystawione przez N przy zawieraniu UN. Jednostronne zwolnienie przez W ustanowionych Zabezpieczeń nie stanowi zmiany UN.

## Rozdział VII

### Nadzór

7.1. W trakcie trwania UN, N zobowiązany jest na wezwanie W do przedłożenia aktualnych dokumentów dotyczących sytuacji ekonomicznej i prawnej N. W wyznaczy N termin do przedłożenia tych dokumentów – nie krótszy niż 7 dni. W następstwie dokonanej oceny sytuacji ekonomicznej i prawnej N, W może zażądać dodatkowego zabezpieczenia spłaty należności W w terminie nie krótszym niż 7 dni.

7.2. W całym Okresie UN, jak również do czasu zapłaty Kwoty końcowej, W przysługuje prawo kontrolowania, również przez upoważnione przez siebie osoby trzecie, sposobu eksploatacji i stanu technicznego PN oraz aktualnego przebiegu. W przypadku gdy będzie to konieczne do wykonania kontroli, N upoważnia W oraz osoby działające na podstawie upoważnienia W, do wstępu na teren posesji/przedsiębiorstwa lub do pomieszczeń N. N zwróci W udokumentowane wydatki poniesione w związku z przeprowadzoną kontrolą PN, w szczególności koszty wykonania oceny stanu technicznego lub wyceny PN. Na żądanie W, N udostępni na własny koszt PN w terminie i miejscu wskazanym przez W.

7.3. Na wezwanie W, N zobowiązany jest do wskazania W aktualnego miejsca garażowania/ użytkowania PN, w terminie 2 dni roboczych od dnia przekazania wezwania.

7.4. Niewywiązanie się przez N z któregośkolwiek z obowiązków określonych w niniejszym Rozdziale, uprawnia W do obciążenia N karą umowną za każde naruszenie lub rozwiązania UN ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie N i realizacji uprawnień przewidzianych w Rozdziale Rozwiązanie UN.

## Rozdział VIII

### Rozwiązanie UN

8.1. W przypadku niewywiązywania się przez N z postanowień UN, W wezwie N do zaprzestania naruszania UN, wyznaczając w tym celu N odpowiedni termin (nie krótszy niż 7 dni od daty doręczenia wezwania), pod rygorem rozwiązania UN ze skutkiem natychmiastowym.

8.2. W może rozwiązać UN ze skutkiem natychmiastowym (bez wyznaczania dodatkowego terminu), gdy naruszenie UN ma charakter istotny lub trwały lub zachodzi podejrzenie popełnienia przez N czynu zabronionego na szkodę W, jak również w przypadku wystąpienia któregośkolwiek z poniżej określonych zdarzeń:

- N będzie zalegał W z zapłatą Czynszu najmu lub Opłaty serwisowej co najmniej za dwa pełne Okresy rozliczeniowe,
- treść jakichkolwiek oświadczeń lub zapewnień N złożonych w UN lub dokumentach Zabezpieczeń lub w związku z zawarciem UN okazała się nieprawdziwa,
- N utracił płynność finansową, rentowność prowadzonej działalności lub wypłacalność,
- N nie posiada aktywów (majątek trwały, majątek obrotowy),

które są niezbędne do prawidłowego prowadzenia działalności gospodarczej,

e) N prowadząc działalność gospodarczą doprowadził do sytuacji, że suma zobowiązań (w przypadku jednoosobowej działalności gospodarczej także zobowiązań osobistych) przewyższa wartość majątku (w przypadku jednoosobowej działalności gospodarczej także majątku osobistego),

f) dokonana została jakakolwiek zmiana dotycząca prawnej formy prowadzonej przez N działalności gospodarczej (w szczególności podział, połączenie, przekształcenie prawnej formy przedsiębiorstwa N), zbycie przedsiębiorstwa lub jego zorganizowanej części bądź zmiana współników w spółce cywilnej, jak również zaprzestanie prowadzenia działalności gospodarczej (zarobkowej noszącej cechy działalności gospodarczej), jeżeli na skutek powyższych zdarzeń: i) konieczne będzie przekazanie przez N do W dodatkowych informacji lub dokumentów, a pomimo wezwania N nie przekaze takich informacji lub dokumentów w wyznaczonym przez W terminie, nie krótszym niż 7 dni od daty doręczenia wezwania, ii) zmianie uległa zdolność kredytowa lub ocena wiarygodności N,

g) przeterminowane zobowiązania N, do których stosuje się przepisy ustawy Ordynacja podatkowa, przewyższyły 50% wartości netto PN,

h) N korzysta z PN w sposób sprzeczny z UN, w tym OWUN,

i) wystąpiły przestanki do zgłoszenia wniosku o ogłoszenie upadłości lub wszczęcia postępowania restrukturyzacyjnego N,

j) złożony został wniosek o ogłoszenie upadłości N lub otwarcie postępowania restrukturyzacyjnego przez N, otwarto likwidację N,

k) N złożył w sądzie oświadczenie o wszczęciu postępowania restrukturyzacyjnego,

l) N wybył się Zabezpieczeń lub istotnych składników majątkowych lub zmniejszyła się wartość istniejących Zabezpieczeń w stopniu, który nie zapewni pełnego zaspokojenia wierzytelności W wynikających z UN,

m) N utracił kontrolę nad swoim majątkiem z powodu nacjonalizacji lub rekwizycji majątku przez władze publiczne,

n) podjęta została przez organ statutowy N uchwała o likwidacji, zbyciu przedsiębiorstwa lub obciążeniu go na rzecz osób trzecich albo o zmianie przedmiotu działalności.

8.3. Jeśli N będzie zalegał W z zapłatą części /całości Czynszu najmu lub Opłaty serwisowej za jeden Okres rozliczeniowy lub innej należności z UN o więcej niż 14 dni, W wezwie N (pisemnie lub elektronicznie) do bezwarunkowego uregulowania zaległości w terminie określonym w wezwaniu do zapłaty, nie krótszym niż 7 dni od daty doręczenia wezwania, pod rygorem rozwiązania UN. Nieuregulowanie przez N całej kwoty zaległości w terminie wskazanym w wezwaniu stanowi dla W podstawę do rozwiązania UN ze skutkiem natychmiastowym.

8.4. Rozwiązanie UN następuje w chwili doręczenia N oświadczenia W o rozwiązaniu UN lub w późniejszym terminie, wskazanym w oświadczeniu.

8.5. UN wygasa w przypadku:

- szkody całkowitej lub kradzieży z dniem otrzymania przez W pisemnej informacji o powstaniu szkody całkowitej / kradzieży PN potwierdzonej przez organ ścigania bądź ubezpieczyciela,
- utrąty zdolności prawnej przez N z dniem jej utraty,
- odstąpienia przez W od umowy sprzedaży zawartej z Dostawcą na mocy której nabył PN, w szczególności w ramach realizacji

praw z rękojmi - z dniem odstąpienia od umowy sprzedaży.

W przypadku utraty zdolności prawnej przez N, UN może być kontynuowana z następcą prawnym N, wyłącznie za zgodą W.

8.6. W informuje N, że przyjął iż strony będą związane UN przez Okres UN, jak również że ta okoliczność miała bezpośredni wpływ na ustalenie warunków finansowych UN, w tym na wysokość Czynszu najmu i Opłaty serwisowej. N udziela Gwarancji trwałości UN, co oznacza że N zobowiązuje się zapewnić obowiązywanie UN do końca Okresu UN.

Naruszenie Gwarancji Trwałości UN uprawnia W do naliczenia kary umownej w wysokości stanowiącej wartość wyższą spośród a albo b:

- równowartość 20% wartości opłat z tytułu UN pozostałych do końca Okresu UN (czynszu najmu + opłat serwisowych + opłat na pokrycie kosztów ubezpieczenia),
- równowartość 3-krotności miesięcznych opłat z tytułu UN (czynszu najmu + opłat serwisowych + opłat na pokrycie kosztów ubezpieczenia), z miesiąca poprzedzającego miesiąc rozwiązania UN.

Do naliczenia kary umownej przyjmuje się Cenę PN wskazaną lub ustaloną zgodnie z UN, oraz wartość brutto należności wskazanych wyżej w ppkt a) albo b).

8.7. W konsekwencji rozwiązania lub wygaśnięcia UN, niezależnie od podstawy lub przyczyny rozwiązania lub wygaśnięcia UN N ma obowiązek:

- zwrócić PN w terminie i miejscu określonym przez W albo wydać PN osobie upoważnionej przez W,
- zapłacić W wszystkie nieuregulowane przez N należności W z tytułu UN oraz koszty windykacji, dochodzenia należności (w tym koszty poniesione z tytułu inkaso należności) i koszty związane z dochodzeniem zwrotu PN,
- zapłacić W karę umowną za naruszenie Gwarancji Trwałości UN, oraz
- uiścić inne koszty i wydatki poniesione przez W w związku z rozwiązaniem lub wygaśnięciem UN.

O ile inny termin płatności nie wynika z UN, N zapłaci W należności wskazane powyżej w terminie 7 dni od dnia odbioru wezwania do zapłaty obejmującego te należności. Za równoznaczne z wezwaniem uznaje się przekazanie N dokumentu księgowego wystawionego przez W obejmującego daną należność. W ustali należne kwoty w terminie do 90 dni od daty rozwiązania lub wygaśnięcia UN.

8.8. N jest uprawniony do wypowiedzenia UN ze skutkiem natychmiastowym, w następujących przypadkach, gdy z przyczyn leżących po stronie W:

- pomimo wyznaczenia przez N dodatkowego 7-dniowego terminu, W nie zapewni N w Okresie UN PN lub pojazdu zastępczego, na zasadach określonych w UN (lub OWUN),
- W (lub Operator) narusza swoje obowiązki w zakresie Serwisu, przez okres dłuższy niż jeden miesiąc kalendarzowy, i pomimo wyznaczenia przez N dodatkowego 7-dniowego terminu, nie zaprzestął naruszenia.

W powyższych przypadkach, stosuje się postanowienia pkt 8.7. OWUN, poza postanowieniami wskazanymi w pkt 8.7 c) i d).

8.9. W sytuacji, gdy N nie ureguluje całej kwoty zaległości w terminie wskazanym w wezwaniu (zgodnie z pkt 8.3 OWUN), W może uznać, że w odniesieniu do wszystkich umów najmu (leasingu, dzierżawy) oraz umów pożyczki, jak również umów dotyczących produktów i usług dodatkowych, zachodzi okoliczność

wskazana w pkt 8.2 ppkt c) OWUN, i w konsekwencji zrealizować uprawnienia W przewidziane na tę okoliczność w tych umowach.

8.10. Naruszenie przez N w sposób istotny postanowień innych stosunków prawnych łączących N z W upoważnia W do rozwiązania UN w trybie natychmiastowym.

## Rozdział IX

### Zakończenie UN

9.1. Zakończenie UN następuje z upływem Okresu UN wskazanego w UN.

9.2. Po upływie Okresu UN, N przystępuje - o ile to wynika z UN - prawno nabycia PN za cenę sprzedaży PN równą Kwocie Końcowej. Kwota Końcowa wskazana w UN może ulec podwyższeniu, jeżeli odbiega od wartości rynkowej PN. W wskaże N Kwotę Końcową odpowiadającą cenie rynkowej, ale nie niższą od Kwoty Końcowej wskazanej w UN w ciągu 10 dni od otrzymania od N zgłoszenia zamiaru skorzystania z prawa nabycia PN. Brak akceptacji przez N wskazanej przez W Kwoty Końcowej lub nieprzekazanie przez N informacji do W o akceptacji Kwoty Końcowej, w ciągu 7 dni od otrzymania informacji od W, jest równoznaczne z rezygnacją N z nabycia PN.

O ile cena sprzedaży PN jest kwotą netto, do kwoty wskazanej przez W doliczony zostanie podatek VAT według aktualnej stawki.

9.3. Dokument księgowy (w szczególności faktura) wystawiony przez W po otrzymaniu pełnej ceny sprzedaży brutto dokumentuje sprzedaż PN i zawarcie pomiędzy W i N umowy sprzedaży PN po upływie Okresu UN. Datą zawarcia umowy sprzedaży PN pomiędzy W i N jest data sprzedaży wskazana w wystawionej przez W fakturze (lub data wystawienia faktury, jeśli wystawiona przez W faktura nie zawiera daty sprzedaży). Nabycie PN przez N następuje z wyłączeniem odpowiedzialności W z tytułu rękojmi i gwarancji.

W ramach realizacji przez N prawa do nabycia PN, W jest zainteresowany otrzymaniem pełnej ceny sprzedaży PN brutto. Z tego powodu N akceptuje, że kwoty otrzymane przez W od N tytułem zapłaty ceny sprzedaży PN (jak również kwoty otrzymane od N będące w dyspozycji W, a stanowiące nadpłatę powstałą w Okresie UN), niepokrywające w pełnej wysokości ceny sprzedaży PN brutto, nie będą stanowiły zaliczki na poczet ceny sprzedaży PN brutto, lecz zostaną zatrzymane przez W jako nieoprocentowana kaucja na zabezpieczenie roszczeń W wobec N. Kwota kaucji zostanie rozliczona przez W w terminie 90 dni od upływu Okresu UN.

Z zastrzeżeniem pkt 9.4. prawo nabycia PN może być zrealizowane przez N, pod warunkiem zgłoszenia przez N zamiaru skorzystania z prawa nabycia PN, nie wcześniej niż na 90 dni i nie później niż 45 dni przed zakończeniem Okresu UN oraz wpłacenia pełnej ceny sprzedaży PN brutto. Niezapłacenie W pełnej ceny sprzedaży PN brutto w terminie 3 dni od dnia upływu Okresu UN lub upływu terminu do zapłaty za PN będzie równoznaczne z rezygnacją przez N z prawa nabycia PN. W może przywrócić N prawo do nabycia PN.

9.4. W może odmówić N sprzedaży PN w przypadku niezapłacenia przez N wymagalnych należności W zarówno z UN, jak i z jakiegokolwiek innego stosunku prawnego łączącego N z W.

9.5. Zmiana Okresu UN (skrócenie / wydłużenie) może zostać dokonana na wniosek N. Decyzja w sprawie akceptacji wniosku N należy do W. Wniosek N, który zalega W z zapłatą jakichkolwiek należności W pozostawi bez rozpatrzenia. Zmiana Okresu UN (skrócenie / wydłużenie) następuje w drodze aneksu do UN. Zmiana Okresu UN może następować wyłącznie o wielokrotność okresów 12 miesięcznych.

## Rozdział X

### Zwrot PN

10.1. W przypadku:

- nieskorzystania przez N z prawa nabycia PN,
- odmowy sprzedaży PN na rzecz N,
- nieotrzymania przez W całej ceny sprzedaży brutto w terminie 3 dni od zakończenia Okresu UN lub upływu terminu do zapłaty za PN,
- rozwiązania / wygaśnięcia UN

N dokonana zwrotu PN na własny koszt i ryzyko:

- nie później niż w ostatnim dniu Okresu UN lub w dniu następującym po dniu upływu terminu do zapłaty ceny za PN,
- w terminie wskazanym przez W w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia UN.

10.2. N zobowiązany jest zwrócić PN miejsca wskazanego przez W na terenie RP, znajdującego się w jednej z miejscowości: Poznań, Warszawa, Wrocław lub w odległości do 100 kilometrów od tych miejscowości. Wraz ze zwrotem PN, N zobowiązany jest do przekazania W wraz z PN kompletu kluczyków oraz dokumentów PN i innych elementów wyposażenia PN.

10.3. N zobowiązany jest do zwrotu PN czystego, aby możliwe było dokonanie oględzin PN i sprawdzenie stanu karoserii. Zwrot pojazdu nastąpi zgodnie z „Przewodnikiem Zwrotu Pojazdów. Samochody osobowe” opracowanym przez ekspertów Polskiego Związku Wynajmu i Leasingu Pojazdów (dostępny na stronie [www.pzwlp.pl](http://www.pzwlp.pl)).

10.4. Zwrot PN następuje na podstawie Dokumentu Przekazania, który będzie zawierał w szczególności informacje na temat stanu technicznego PN, w tym informację o przebiegu kilometrów, uszkodzeniach których nie można zakwalifikować do będących następstwem normalnego zużycia, brakach w wyposażeniu PN, kluczyków, dokumentów PN.

10.5. N nie przysługuje prawo do kwestionowania stanu PN opisanego w Dokumencie przekazania, jeśli z przyczyn leżących po jego stronie nie uczestniczył w zwrocie PN lub niezasadnie odmówił jego akceptacji.

10.6. W sytuacji zwrotu PN niekompletnego, nadmiernie zużytego lub bez wymaganej dokumentacji lub kluczyków, N pokryje W wynikłe z tego wydatki i szkodę. W szczególności, W zastrzega sobie prawo obciążenia N kosztami wynikającymi z:

- ponadnormatywnego zużycia PN lub braków wyposażenia PN, dokumentów, wszystkich kluczyków, używania PN niezgodnie z postanowieniami UN (OWUN),
- likwidacji szkód w PN, będących następstwem działania lub zaniechania N, w zakresie w jakim powstały one w następstwie zdarzeń nieobjętych ochroną ubezpieczeniową lub co do których W nie otrzymał odszkodowania z przyczyn leżących po stronie N,
- likwidacji szkód rzeczywistych, nie zgłoszonych z chwilą ich zaistnienia, w sytuacji gdy W nie uzyska - mimo dołożenia należytej staranności - odszkodowania od ubezpieczyciela, a przyczyny odmowy wypłaty odszkodowania leżą po stronie N,
- opłaty za przekroczenie Limitu kilometrów,
- UN lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

10.7. W przypadku zgubienia przez N dokumentów lub kluczyków PN, N zostanie naliczona opłata w wysokości poniesionych i udokumentowanych kosztów, które W poniósł na odtworzenia dokumentów lub kluczyków (w tym np. koszt wymiany zamków w PN).

10.8. W przypadku stwierdzenia ponadnormatywnego zużycia PN, W w terminie 30 dni od dnia zwrotu PN oszacuje koszty przywrócenia PN do stanu właściwego, w tym z udziałem rzeczoznawcy, zaś N zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz W ustaloną kwotę tych kosztów w terminie wskazanym przez W, nie krótszym niż 7 dni.

10.9. W przypadku przekroczenia terminu zwrotu (wydania) PN o więcej niż 14 dni, W może żądać od N zapłaty kary umownej w wysokości iloczynu:  $0,2\% \times \text{Cena PN}$  za każdy dzień opóźnienia w zwrocie PN, a także pokrycia kosztów dotyczących PN poniesionych przez W (ubezpieczenie, podatki, opłaty, inne). Niezależnie W może żądać od N zapłaty kary umownej tytułem niezwrócenia PN w wysokości równej dwukrotności Kwoty Końcowej.

N ma obowiązek zapłacić kwotę kary umownej w terminie wskazanym w wezwaniu otrzymanym od W, nie krótszym niż 14 dni. Za równoznaczne z wezwaniem uznaje się przekazanie N dokumentu księgowego wystawionego przez W obejmującego tę należność.

10.10. W przypadku niezwrócenia PN, N upoważnia W do wstępu na teren posesji/ przedsiębiorstwa lub do pomieszczeń N i odbioru PN. W może uprawnienie powyższe wykonywać samodzielnie lub przez upoważnione osoby trzecie. N jest zobowiązany do pokrycia wszelkich udokumentowanych kosztów poniesionych przez W w związku z odbiorem PN (w tym kosztów działania osób trzecich).

10.11. W każdej sytuacji, w której N opóźnia się ze zwrotem (wydaniem) PN, W może żądać od N pokrycia kosztów dotyczących PN, w szczególności takich jak koszty ubezpieczenia PN, podatków, opłat oraz innych wydatków poniesionych przez W z przyczyn leżących po stronie N, do czasu zwrotu PN przez N.

## Rozdział XI

### Odszkodowania i kary

11.1. W jest uprawniony do obciążenia N następującymi karami umownymi:

- za niewykonanie przez N przeglądu PN - 500 PLN,
- za wykonanie przeglądu PN w innym punkcie niż wskazany przez W - 500 PLN,
- za niepodstawienie PN w wyznaczonym przez W miejscu lub terminie w celu wykonania przeglądu PN, naprawy lub sezonowej wymiany opon - 500 PLN,
- za niepodstawienie PN, w wyznaczonym przez W miejscu lub terminie w celu wykonania oględzin PN - 500 PLN,
- za każdy dzień niezwrócenia (niewydania) PN w terminie i miejscu określonym przez W - 500 PLN, (stosuje się przez 14 dni, następnie kara umowna z pkt 10.9. OWUN),
- za niewykonanie przez N obowiązków wynikających z Rozdziału Nadzór - 500 PLN,
- zwrot PN bez kompletu kluczyków - 1000 PLN,
- zwrot PN bez dokumentów PN, w tym książki serwisowej (brak wpisów będzie traktowany jako brak książki) - 300 PLN,
- nieodebranie PN w terminie wyznaczonym przez W - 500 PLN,
- wydanie / zwrot PN w lokalizacji innej niż wskazana przez W - 1 500 PLN,

Kara umowna może być ponawiana przez W, nie częściej niż co 14 dni, w przypadku uporczywego uchylania się N od wykonania ciążącego na N obowiązku, ponadto W ma prawo domagania się odszkodowania w pełnej wysokości jeżeli kara nie pokrywa całości



poniesionej przez W szkody.

11.2. N zobowiązany jest uiścić kary umowne lub kwoty odszkodowania w terminie wskazanym w otrzymanym od W wezwaniu do zapłaty, nie krótszym niż 7 dni od daty otrzymania wezwania. Za równoznaczne z wezwaniem uznaje się przekazanie N dokumentu księgowego wystawionego przez W obejmującego daną karę umowną.

## Rozdział XII

### Ubezpieczenie PN

12.1. PN będzie ubezpieczony przez N w ramach pakietu ubezpieczeniowego posiadanego przez W w zakresie ubezpieczenia OC (odpowiedzialność cywilna posiadaczy pojazdów mechanicznych), Auto Casco (wraz z ryzykiem kradzieży) oraz NNW przez cały Okres UN, przy czym nie krócej niż do czasu zwrotu PN do W lub otrzymania przez W Kwoty końcowej, o ile N przysługuje zgodnie z UN uprawnienie nabycia PN po zakończeniu Okresu UN (w dokumentach ubezpieczeniowych PN N będzie wskazany jako ubezpieczający, a W jako ubezpieczony). Dopuszcza się standardowo stosowane przez ubezpieczyciela wyłączenia odpowiedzialności ubezpieczyciela. N akceptuje, że bez pisemnej zgody W nie będzie dokonywał żadnych zmian w dokumentach ubezpieczeniowych PN, w szczególności nie doprowadzi do skrócenia okresu ubezpieczenia lub wypowiedzenia umowy ubezpieczenia PN, także jeśli N występuje w tych dokumentach jako ubezpieczający. Działanie N sprzeczne z niniejszym punktem stanowi przypadek istotnego naruszenia UN, o którym mowa w pkt 8.2. OWUN.

12.2. PN podlegający rejestracji zgodnie z ustawą Prawo o ruchu drogowym, będzie objęty na koszt N ubezpieczeniem grupowym Assistance (stosownie do postanowień ogólnych warunków ubezpieczenia Leasing Assistance) pod warunkiem, że dla danego rodzaju PN W posiada pakiet ubezpieczenia Assistance.

12.3. W przekazuje N potwierdzenie zawarcia ubezpieczenia OC oraz udostępni N warunki ubezpieczenia PN.

12.4. O ile wprost nie wynika to z niniejszego Rozdziału lub postanowień dotyczących konkretnych produktów ubezpieczeniowych, postanowienia dotyczące Ubezpieczenia PN nie dotyczą Ubezpieczenia grupowego, za wyjątkiem postanowień dotyczących opłacenia składki oraz realizacji obowiązków informacyjnych przez N wobec W oraz ubezpieczyciel.

12.5. O ile będzie to wymagane przez ubezpieczyciela, N zobowiązany jest podać wszelkie dane i okoliczności wymagane przez ubezpieczyciela do objęcia PN ochroną ubezpieczeniową i ustalenia warunków ubezpieczenia oraz niezwłocznie informować ubezpieczyciela oraz W o ich zmianie. N ponosi odpowiedzialność za kompletność oraz prawdziwość/aktualność przekazanych danych i informacji. Brak informacji o zmianie danych/okoliczności upoważnia W do przyjęcia, że aktualne i prawdziwe są dane/okoliczności i informacje przekazanych wcześniej przez N z tym zastrzeżeniem, że W uprawniony jest do ustalenia bieżącej wartości PN na podstawie powszechnie przyjętych zasad wyceny PN (w szczególności Eurotax/Infoexpert) oraz historii uszkodowości (założenie braku zniżek i zwyczaj).

12.6. PN zostanie objęty ochroną ubezpieczeniową na cały Okres UN (lub do czasu otrzymania przez W Kwoty końcowej o ile N przysługuje zgodnie z UN uprawnienie do nabycia PN po zakończeniu Okresu UN albo do czasu zwrotu PN do W).

12.7. W działający w szczególności jako pełnomocnik N ubezpieczy PN na warunkach rynkowych w ramach aktualnie posiadanego

przez W dla danego rodzaju PN pakietu ubezpieczeniowego.

Wszelkimi kosztami ubezpieczenia PN zostanie obciążony N, który zobowiązany jest do ich zapłaty.

W lub podmiot, który dokonał ubezpieczenia, poinformuje N o wysokości i terminie zapłaty do ubezpieczyciela należności wynikających z objęcia PN ochroną ubezpieczeniową.

W przypadku gdy z jakichkolwiek powodów koszty ubezpieczenia PN zostaną pokryte przez W (w szczególności z uwagi na niezapłacenie przez N), N zobowiązany jest zwrócić W wszystkie wydatkowane kwoty wraz z opłatami dodatkowymi (zastępcze opłacenie składki ubezpieczeniowej). Opłaty dodatkowe nie dotyczące kosztu ubezpieczenia PN, stanowić będą element wynagrodzenia W należny z tytułu obsługi UN. N akceptuje, że ewentualne zwroty składki ubezpieczeniowej przez ubezpieczyciela będą dokonywane na rachunek bankowy W (niezależnie od tego która ze stron UN jest wskazana w dokumentach ubezpieczeniowych PN jako ubezpieczający).

12.8. N oświadcza, że przez podpisanie i przekazanie W Formularza Ubezpieczeniowego wybiera określony pakiet ubezpieczeniowy PN posiadany przez W. Przyjmuje się że wybór ten został dokonany przez N na Okres UN (oraz do czasu otrzymania przez W Kwoty końcowej o ile N przysługuje zgodnie z UN uprawnienie nabycia PN po zakończeniu Okresu UN albo do czasu zwrotu PN do W).

12.9. Tryb obejmowania PN ochroną ubezpieczeniową wskazany w Rozdziale Ubezpieczenie PN stosuje się do dnia rozwiązania lub wygaśnięcia UN, jednak nie krócej niż do dnia przeniesienia własności PN na N lub osobę trzecią (o ile N przysługuje zgodnie z UN uprawnienie nabycia PN po zakończeniu Okresu UN) albo do czasu zwrotu PN do W.

12.10. N ma obowiązek zapoznać się z warunkami ubezpieczenia PN określonymi w UN oraz przyjętymi u ubezpieczyciela oraz stosować się do tych warunków, jak również ponosi pełne ryzyko i konsekwencje ich nieprzestrzegania. Warunki ubezpieczenia PN przyjęte u ubezpieczyciela wynikają z polisy ubezpieczeniowej przekazanej N oraz ogólnych warunków ubezpieczenia. N zobowiązany jest również wykonywać wszelkie wynikające z tych dokumentów obowiązki i zadania posiadacza / użytkownika PN (ze szczególnym uwzględnieniem tych obowiązków, od których zależy ważność i skuteczność ochrony ubezpieczeniowej oraz możliwość dochodzenia roszczeń od ubezpieczyciela), pod rygorem odpowiedzialności wobec W za szkodę wynikłą z niewykonania tych obowiązków i zadań.

12.11. W sytuacji gdy ubezpieczyciel wymaga do zawarcia umowy ubezpieczenia wykonania oględzin PN, na wezwanie ubezpieczyciela lub W, N przedstawi PN do oględzin w terminie określonym w wezwaniu. N ponosi wszelkie konsekwencje prawne i finansowe nie przedstawienia PN do oględzin.

12.12. N ponosi konsekwencje nieobjęcia PN ochroną ubezpieczeniową, w tym kary administracyjne wynikające z nieobjęcia PN ochroną ubezpieczeniową w terminach wymaganych właściwymi przepisami prawa, jeżeli okoliczności te są następstwem działań lub zaniechań leżących po stronie N.

12.13. N będzie informować Operatora o zdarzeniach powodujących roszczenia z tytułu ubezpieczenia, w tym szkody częściowej, całkowitej, kradzieży w sposób określony w dokumentach ubezpieczenia PN oraz UN (w szczególności Warunkach usług serwisowych). N będzie stosował się do wskazówek i zaleceń Operatora w procesie likwidacji szkody. W szczególności, zgodnie z wytycznymi W, N przekaze PN warsztatowi naprawczemu wskazanemu przez W w celu naprawienia PN oraz dokona czynności związanych z likwidacją szkody wymaganych przez

ubezpieczyciela (w tym również w oparciu o dokumenty otrzymane od W).

12.14. W przypadku szkody całkowitej lub kradzieży PN, N zobowiązany jest dokonać wszelkich czynności związanych z likwidacją szkody, przy czym należne odszkodowanie wypłacone zostanie przez ubezpieczyciela wyłącznie W. UN ulega rozwiązaniu z dniem otrzymania przez W pisemnej informacji o powstaniu szkody całkowitej lub kradzieży PN potwierdzonej przez organ ścigania bądź ubezpieczyciela. W tej sytuacji stosuje się postanowienia Rozdziału Rozwiązanie UN oraz Zwrot PN.

12.15. W sytuacjach wskazanych w pkt 12.13. oraz 12.14. stosuje się również zasady postępowania wskazane w Warunkach Usług Serwisowych. W nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w procesie likwidacji szkody lub naprawy PN.

12.16. N przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, iż po wypłacie odszkodowania za szkody powstałe w wyniku rażącego niedbalstwa N lub osoby, której powierzył on PN do używania, ubezpieczyciel może wystąpić z roszczeniem (regresem zwrotnym) do N o zwrot wszelkich kwot (w szczególności kwoty wypłaconego odszkodowania).

12.17. W wypadku, jeżeli likwidacja szkody w PN nie zostanie dokonana w ramach zawartych umów ubezpieczenia lub z ubezpieczenia OC sprawcy szkody lub też szkoda nie została naprawiona przez sprawcę szkody lub ubezpieczyciel odmówi wypłaty odszkodowania lub ograniczy jego wysokość, a powyższe okoliczności lub powstanie szkody będą następstwem działań lub zaniechań N lub osoby, której N przekazał PN, N jest zobowiązany do pokrycia W poniesionych udokumentowanych wydatków oraz naprawienia szkody.

12.18. Za uszkodzenie, zniszczenie, utratę PN lub zmniejszenie wartości PN powstałe w Okresie UN oraz po upływie tego okresu albo po rozwiązaniu UN do czasu faktycznego zwrotu PN W, a nie objęte ochroną ubezpieczeniową przez ubezpieczyciela, bądź nie pokryte wypłaconym przez ubezpieczyciela odszkodowaniem, wyłączną odpowiedzialność ponosi N, za wyjątkiem sytuacji, gdy okoliczności te wystąpiły z wyłącznej winy W. N naprawi W wynikłą z tego tytułu szkodę w majątku W.

12.19. W informuje, że w odniesieniu do pakietu ubezpieczeniowego PN posiadanego przez W oraz ubezpieczeń grupowych (w szczególności Assistance) udostępnianych przez W, ogólne warunki ubezpieczenia dostępne są na stronie internetowej W.

## Rozdział XIII

### Zawiadomienia

13.1. N będzie informował W o zmianach swoich danych podanych w UN lub w związku z jej zawarciem, w tym o zmianach: nazwy (firmy), adresu siedziby, adresu pod którym N prowadzi działalność gospodarczą, danych kontaktowych (telefon, e-mail), danych osób wskazanych przez N jako osoby do kontaktu, adresów poręczycieli oraz innych osób/ podmiotów które udzieliły zabezpieczenia wykonania UN. N przekaże informację W nie później niż w terminie 14 dni od daty zmiany. N zobowiązany jest zawiadomić W przed jej dokonaniem o każdej zmianie dotyczącej prawnej formy prowadzonej przez N działalności gospodarczej (w szczególności podział, połączenie, przekształcenie prawnej formy przedsiębiorstwa N), zbyciu przedsiębiorstwa lub jego zorganizowanej części bądź zmianie współników w spółce cywilnej dotychczas o tego zawiadomienia stosowne dokumenty potwierdzające dokonanie zmiany.

13.2. W będzie informował N o zmianie nazwy oraz adresu siedziby

W. Aktualne informacje teleadresowe dotyczące W będą dostępne na jego stronie internetowej.

13.3. Strona, która zaniechała przekazania powyższych informacji, pokryje drugiej stronie spowodowane tym koszty oraz naprawy szkody.

13.4. Strony mogą doręczać korespondencję pisemnie lub elektronicznie, o ile postanowienia UN lub OWUN nie stanowią wprost inaczej. W przypadku korespondencji pisemnej, pisma wysyłane będą listem (za pośrednictwem podmiotów świadczących usługi pocztowe lub kurierskie) lub dostarczane w oryginałach na adresy stron uwidocznione w UN albo informacji o zmianie adresu. W przypadku korespondencji elektronicznej, korespondencja wysłana będzie na e-mail uwidoczniiony w UN albo w informacji o zmianie e-maila lub udostępniona w portalu elektronicznym W.

## Rozdział XIV

### Postanowienia szczególne

14.1. W nie ponosi odpowiedzialności wobec N za skutki czasowej niemożności korzystania przez N z PN, jeśli niemożność korzystania z PN wynika z:

- procedur administracyjnych związanych z rejestrowaniem PN i dopuszczeniem PN do ruchu. W wypadku konieczności dokonania przerejestrowania PN lub uzyskania stałego dowodu rejestracyjnego dla PN N jest zobowiązany do dostarczenia do miejsca wskazanego przez W dowodu rejestracyjnego lub innego dokumentu uprawniającego do poruszania się PN po drogach publicznych i odbioru od W nowego dowodu rejestracyjnego, w szczególności stałego dowodu rejestracyjnego.
- realizacji przez W obowiązków zawartych w UN, lub akcji serwisowych organizowanych przez Dostawcę lub producenta PN, mających w szczególności wpływ na bezpieczeństwo korzystania z PN.

14.2. N przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że przy wykonywaniu UN, w tym świadczeniu Serwisu PN, W może posługiwać się podwykonawcami (osobami trzecimi). Taką osobą trzecią może być Operator wskazany w UN. Zmiana Operatora lub innego podwykonawcy jest suwerenną decyzją W, nie wymaga zgody N i nie stanowi zmiany UN. W poinformuje N o zmianie Operatora.

14.3. N nie może scedować lub w inny sposób przekazać całości lub części swoich praw lub zobowiązań wynikających z UN na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody W.

14.4. W przystępuje do prawa zbycia wierzytelności wobec N wynikających z UN oraz prawo przekazania nabywcy wszelkich informacji i dokumentów dotyczących UN, umów i dokumentów ustanawiających zabezpieczenia oraz osoby N, jego sytuacji majątkowej – w tym finansowej, prawnej i organizacyjnej. N oświadcza, że wyraża nieodwołalnie zgodę na określone wyżej przekazanie informacji i dokumentów.

14.5. W przypadku dokonania przez W cesji wierzytelności z UN, po otrzymaniu wezwania od nowego wierzyciela, N zobowiązany jest do przelewania wszelkich należności z UN na rzecz nowego wierzyciela, wyłącznie na rachunek wskazany przez nowego wierzyciela.

14.6. Wszelkie płatności należne W od N na podstawie UN nie będą umniejszone o kwoty podatków istniejących lub nałożonych w przyszłości mocą decyzji odpowiednich władz RP lub innego kraju, z którego lub przez który N dokona płatności zgodnie z UN

chyba, że takie umniejszenie płatności dokonywanej na mocy UN jest wymagane przez odpowiednie przepisy prawa. W takim przypadku N zapłaci dodatkowe kwoty jakoby byłyby niezbędne, aby suma otrzymana przez W po takich umniejszeniach była równa sumie jaką W otrzymałby bez takich umniejszeń.

14.7. N zobowiązany jest zapłacić W kwoty podatku od towarów i usług (VAT), opłaty skarbowej lub podatku od czynności cywilnoprawnych w każdym wypadku zarówno gdy wynika to z UN, jak i wówczas gdy na W ciąży obowiązek naliczenia i odprowadzenia kwot tych podatków od należności N wynikających z UN.

14.8. O ile nie wynika to inaczej wprost z tych dokumentów, podane w UN, OWUN (w tym TOiP oraz dokumentach towarzyszących) kwoty należne W są kwotami netto (bez podatku VAT). Do kwoty netto zostanie doliczony podatek VAT, o ile dana czynność jest opodatkowana tym podatkiem, według aktualnej stawki, a N zobowiązany jest zapłacić W kwotę brutto.

14.9. W przypadku, gdy (i) z przyczyn leżących po stronie N lub (ii) wskutek zmiany przepisów, powstanie obowiązek naliczenia przez W w związku z UN podatku lub innej należności publicznoprawnej, W naliczy i wskaże N kwotę takiego podatku lub należności publicznoprawnej naliczoną zgodnie z obowiązującymi przepisami, a N zapłaci w oprócz innych należności z UN również tak ustalone kwoty podatku lub należności publicznoprawnych.

14.10. UN została zawarta przez N na potrzeby związane z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą i zawodową, PN będzie wykorzystywany przez N w ramach prowadzenia tej działalności.

14.11. N oświadcza, iż jest przedsiębiorcą należycie zarejestrowanym i prowadzi działalność zgodnie z prawem RP oraz spełnia wszelkie wymagane przez prawo wymogi w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej, a zawarcie UN i postępowanie zgodnie z jej warunkami nie będzie stanowić naruszenia postanowień aktów założycielskich N, ani jakichkolwiek postanowień zawartych w umowach, których N jest stroną.

14.12. W związku z tym, że W nie jest podmiotem wprowadzającym PN (jako produkt) do obrotu, N przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że ewentualne roszczenia o naprawie szkody wyrządzonej przez PN jako produkt niebezpieczny będzie kierował bezpośrednio do producenta lub Dostawcy.

14.13. N zobowiązany jest do przestrzegania przepisów z zakresu prawa pracy, bezpieczeństwa (w tym bezpieczeństwa produktów), ochrony środowiska (w tym związanych z korzystaniem ze środowiska, wytwarzaniem odpadów) i ochrony zdrowia, jak również wykonywania obowiązków i zadań określonych w tych przepisach, w tym składania wymaganych sprawozdań, posiadania wymaganych pozwoleń i postępowania zgodnie z warunkami w nich określonymi oraz ponoszenia ciężarów, należności publicznoprawnych, kar lub opłat. N zobowiązany jest także, aby prowadzona przez niego działalność gospodarcza i wykorzystywane do jej prowadzenia przedmioty i urządzenia, w tym PN, spełniały wymogi określone wszystkimi właściwymi przepisami z zakresu prawa pracy, bezpieczeństwa (w tym bezpieczeństwa produktów), ochrony środowiska i zdrowia. K będzie wykonywał działalność gospodarczą w sposób dopuszczony przez te przepisy. W uprawniony jest weryfikować realizację przez N niniejszego punktu.

14.14. W może przekazywać informacje i dokumenty na wskazany przez N e-mail. N zobowiązany jest do aktualizacji e-mail na zasadach określonych w pkt 13.1. OWUN.

## Rozdział XV

### Reklamacje

15.1. N przystępuje do prawa złożenia reklamacji, tj. prawo skierowania wystąpienia do W, w którym zgłasza on zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez W.

15.2. N może złożyć reklamację:

- na piśmie – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe z uwzględnieniem postanowień pkt 15.3.,
- ustnie – telefonicznie (61 850 35 25) albo osobiście do protokołu podczas wizyty N w miejscu wskazanym w pkt 15.3.,
- w postaci elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@santanderleasing.pl lub wypełniając i wysyłając formularz reklamacyjny umieszczony na stronie internetowej W [www.santanderleasing.pl](http://www.santanderleasing.pl).

15.3. Dla usprawnienia procesu rozpatrywania reklamacji W rekomenduje składanie reklamacji w szczególności w formie pisemnej lub ustnej do protokołu w siedzibie W (adres siedziby W wskazany w stopce umowy oraz na stronie internetowej W).

15.4. W rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, z zastrzeżeniem pkt 15.5.

15.5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 15.4., W przekazuje N informację, w której:

- wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
- wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
- określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

15.6. Odpowiedź W na reklamację zostanie udzielona N zgodnie z przepisami na piśmie lub pocztą elektroniczną.

15.7. N będącemu osobą fizyczną, składającemu reklamację w rozumieniu ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, przystępuje do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy w razie:

- niewuwzględnienia przez W roszczeń wynikających z reklamacji,
- niewykonania przez W czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą N w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację nie dłuższym niż 30 dni od dnia sporządzenia odpowiedzi.

15.8. W dołoży starań, aby odpowiedzi na skargę lub zażalenie niebędące reklamacją zostały udzielone w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia.

15.9. W opublikuje na swojej stronie internetowej adres W do doręczeń elektronicznych (w rozumieniu ustawy o doręczeniach elektronicznych) po jego utworzeniu, nie później niż w terminie wynikającym z przepisów powszechnie obowiązujących. Po opublikowaniu tej informacji N może składać reklamację również na adres W do doręczeń elektronicznych.

## Rozdział XVI

### Oplaty i prowizje

16.1. W uprawniony jest do pobierania opłat i prowizji za czynności związane z udzieleniem i obsługą UN, wymienione w TOiP, w wysokości wskazanej w TOiP (dostępnej na stronie internetowej W).

16.2. Wysokość opłat i prowizji wskazanych w TOiP obowiązuje N w całym Okresie UN.

16.3. W przypadku, gdy za wnioskowane przez N czynności lub zmiany warunków UN W mógłby pobrać kilka opłat, W pobiera jedną najwyższą opłatę oraz zwrot kosztów bezpośrednich.

16.4. W każdym przypadku gdy czynność dokonywana przez W w związku z UN powoduje poniesienie przez W wydatków lub kosztów, N ma obowiązek zapłacić W udokumentowane wydatki/koszty (zwrot kosztów bezpośrednich), niezależnie od opłat/prowizji przewidzianych w TOiP.

16.5. N przyjmuje do wiadomości, że W może powstrzymać się lub odmówić dokonania czynności do czasu wniesienia opłaty/prowizji lub uzależnić dokonanie czynności od uprzedniego wniesienia opłaty/prowizji przez N.

16.6. Wszystkie prowizje i opłaty płatne są w PLN.

## Rozdział XVII

### Prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży PN zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa

17.1. Postanowienia znajdują zastosowanie tylko w przypadku łącznego spełnienia poniższych warunków:

- umowa sprzedaży PN została zawarta przez N będącego osobą fizyczną, w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą N,
- umowa sprzedaży PN nie ma dla N charakteru zawodowego,
- umowa sprzedaży PN została zawarta pomiędzy W oraz N na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa W.

17.2. Z zastrzeżeniem pkt 17.8. N przysuguje prawo do odstąpienia od umowy sprzedaży PN bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem obowiązku poniesienia kosztów, o których mowa w pkt 17.7., w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy sprzedaży PN (zgodnie z pkt 9.2.). Do zachowania terminu odstąpienia wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.

17.3. W przypadku odstąpienia przez N od umowy sprzedaży PN: umowę sprzedaży PN uważa się za niezawartą,

- N ma obowiązek zwrócić PN do W w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy sprzedaży PN,
- rozliczenie UN nastąpi z uwzględnieniem postanowień Rozdziału X Zwrot PN, jak dla sytuacji, gdy N nie korzysta z prawa nabycia PN po zakończeniu Okresu UN,
- W zwraca N cenę sprzedaży brutto, zapłaconą przez N tytułem nabycia PN, niezwłocznie nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia N o odstąpieniu od umowy sprzedaży PN. W może się wstrzymać ze zwrotem płatności otrzymanych od N do chwili otrzymania PN.

17.4. N może odstąpić od umowy sprzedaży PN, składając W oświadczenie o odstąpieniu od tej umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór jest dostępny na stronie internetowej W.

17.5. Z uwagi na nabywanie PN w związku z UN, dla celów ustalenia terminu do odstąpienia przyjmuje się, że N jest w posiadaniu PN w dacie zawarcia umowy sprzedaży PN.

17.6. Oświadczenie o odstąpieniu powinno zostać złożone na piśmie na adres siedziby W lub w formie skanu pocztą elektroniczną na adres bok@santanderleasing.pl (lub inny e-mail wskazany w tym celu na stronie internetowej W).

## Rozdział XVIII

### Postanowienia końcowe

18.1. Strony postanawiają, iż postanowienia OWUN stosuje się, o ile treść UN nie stanowi inaczej.

18.2. Językiem obowiązującym w relacjach W z N jest język polski. Prawem właściwym do zawarcia i wykonywania UN jest prawo polskie.

18.3. Wszelkie spory powstałe w związku z zawarciem lub wykonaniem UN, jak również z dokumentów towarzyszących UN, w tym dodatkowych produktów i usług udostępnianych W przez N, rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo według siedziby W. W przypadku gdy N jest osobą fizyczną, dla której UN nie ma charakteru zawodowego, wszelkie powstałe spory będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.

18.4. Zmiany postanowień UN, jak również rozwiązanie lub wypowiedzenie UN (z zastrzeżeniem punktu 18.5. w przypadku zmiany OWUN), wymagają formy pisemnej (albo równoważnej do pisemnej) lub formy dokumentowej. Dokonanie czynności w formie dokumentowej następuje poprzez złożenie oświadczenia za pośrednictwem portalu elektronicznego W lub w innej formie dokumentowej zaakceptowanej przez W. Powyższe nie dotyczy zmiany danych teleadresowych N lub W.

18.5. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień OWUN, wszelkie zmiany OWUN będą dokonywane po uprzednim pisemnym lub drogą elektroniczną na e-mail N zawiadomieniu N określającym treść proponowanych zmian. Zmiany będą obowiązywały od daty wskazanej w powyższym zawiadomieniu. Jeżeli w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia przekazania N przez PW zmienionego tekstu niniejszych OWUN, N złoży W na piśmie pod rygorem nieważności oświadczenie o braku akceptacji zmiany OWUN, zaproponowaną zmianę OWUN uważa się za niezaakceptowaną przez N i nieobowiązującą stron, które wiąże w takim przypadku dotychczasowa treść OWUN.

18.6. OWUN mają zastosowanie do UN zawieranych od dnia 1 sierpnia 2022 roku.