

Regulamin promocji „Karta kredytowa z rabatem od Orange Flex”

Na skróty

Możesz przystąpić do promocji od 25 lipca 2022 r. do 14 sierpnia 2022 r. jeśli złożysz wniosek i zawrzesz umowę o wydanie głównej karty kredytowej w usługach Santander Internet lub w aplikacji Santander mobile.

Pamiętaj również, aby wyrazić wszystkie zgody, o których piszemy w dziale „Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach”.

Promocja łączy się z innymi promocjami dla karty kredytowej.

Co możesz zyskać

Nagrodę otrzymasz sms-em lub w usłudze Santander Internet/ w aplikacji Santander mobile

Nagroda	Jakie warunki musisz spełnić	Kiedy otrzymasz nagrodę
Kod rabatowy 50% przez 6 miesięcy na dowolny Plan Orange Flex.	Zawnioskuj i zawrzyj umowę o główną kartę kredytową na zasadach określonych w tym regulaminie od 25 lipca do 14 sierpnia 2022 r. Spełnij pozostałe warunki promocji. Aby skorzystać z kodu rabatowego: <ul style="list-style-type: none">• Zainstaluj aplikację Orange Flex i załóż konto.• Wybierz swój Plan Orange Flex Wybierz nowy numer lub przenieś swój obecny numer.• Potwierdź swoją tożsamość.• Wpisz kod rabatowy w polu Kod promocyjny przed wyborem metody płatności.• Wybierz metodę płatności: kartą płatniczą lub BLIKiem i aktywuj Plan.	<ul style="list-style-type: none">• Maksymalnie do 31 sierpnia 2022 r.

Kto może zyskać



Z naszej promocji możesz skorzystać jeżeli jesteś pełnoletnią osobą fizyczną, masz pełną zdolność do czynności prawnych oraz wcześniej nie korzystałeś z usług Orange Flex.

W okresie przystąpienia do promocji, czyli od 25 lipca 2022 r. do 14 sierpnia 2022 r. złóż wniosek i zawrzyj umowę o główną kartę kredytową w Santander Internet lub w aplikacji Santander mobile, miej wyrażone odpowiednie zgody opisane niżej i spełnij pozostałe warunki promocji.

Informacje ogólne o promocji

1. W tym regulaminie określiliśmy zasady promocji „Karta kredytowa z rabatem od Orange Flex” („promocja”).
2. Jako Santander Bank Polska S.A. jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł (dalej jako my lub bank).
3. Promocję organizujemy przy współpracy z partnerem, tj. Orange Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: 02-326 Warszawa ul. Aleje Jerozolimskie 160, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, Kapitał zakładowy: 3 937 072 437,00 zł w całości wpłacony, NIP 526-025-09-95.

Czas przystąpienia do promocji

4. Do promocji można przystąpić od 25 lipca 2022 r. do 14 sierpnia 2022 r. (okres przystąpienia do promocji). Kod rabatowy zostanie wysłany do klienta do 31 sierpnia 2022 r.

Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach

5. Możesz być uczestnikiem promocji (dalej: „uczestnik”, „Ty”), jeśli jesteś pełnoletnią osobą fizyczną i masz pełną zdolność do czynności prawnych. Musisz złożyć wniosek o wydanie głównej karty kredytowej w Santander internet lub w aplikacji Santander mobile jeśli udostępniemy Ci tam wniosek. Następnie musisz uzyskać pozytywną decyzję kredytową i zawrzeć umowę o główną kartę kredytową. Możesz wziąć udział w promocji jeśli wcześniej nie korzystałeś z usług Orange Flex.
6. Do wzięcia udziału w promocji niezbędne jest posiadanie lub zaktualizowanie odpowiednich zgód i danych kontaktowych:
 - zgoda na otrzymywanie od banku informacji handlowej drogą elektroniczną i drogą telefoniczną,
 - zgoda na elektroniczny kanał kontaktu,
 - brak sprzeciwu wobec przetwarzania danych przez bank w celach marketingowych,
 - podanie w banku numeru telefonu komórkowego i adresu e-mail do kontaktu.

Nagrody

7. Nagrodą w tej promocji jest Kod rabatowy 50% przez 6 miesięcy na dowolny Plan Orange Flex.
8. Kod otrzymasz SMS-em lub w usłudze Santander Internet/ aplikacji Santander mobile.
9. Nagrodę prześlemy Ci do 31 sierpnia 2022 r.
10. Nagrodę otrzymasz jeśli spełnisz wszystkie warunki określone tym regulaminem.
11. Aby skorzystać z Kodu rabatowego, musisz wpisać Kod rabatowy w polu Kod promocyjny zanim dokonasz płatności w aplikacji Orange Flex.
12. Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenia.
13. Kod rabatowy jest ważny do 28 lutego 2023 r.
14. Co zrobić, aby wykorzystać kod Orange Flex:
 - ✓ Pobierz aplikację Orange ze sklepu mobilnego Google Play, App Store, Huawei App Gallery i załóż sobie konto.

- ✓ Wybierz swój Plan Orange Flex.
- ✓ Wybierz nowy numer lub przenieś swój obecny.
- Jeżeli przenosisz swój obecny numer do Orange Flex, wybierz Plan Orange Flex i złóż zamówienie na kartę SIM kurierem lub odbierz w salonie lub ściągnij kartę e-SIM, jeśli Twój telefon obsługuje ten rodzaj karty, do 31 października 2022 r.
- Jeżeli wybierasz nowy numer, złóż zamówienie kurierem lub odbierz w salonie lub ściągnij kartę e-SIM, jeśli Twój telefon obsługuje ten rodzaj karty w dowolnym momencie, maksymalnie do 28 lutego 2023 r.
- ✓ W aplikacji potwierdź swoją tożsamość.
- ✓ Wpisz kod rabatowy w polu Kod promocyjny przed wyborem metody płatności.
- ✓ Wybierz metodę płatności: kartą płatniczą lub BLIK.
- ✓ Aktywuj wybrany Plan.

Słowniczek

Santander Internet/bankowość internetowa/aplikacja Santander mobile	usługa bankowości elektronicznej polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku
karta kredytowa/ karta kredytowa główna	jest kartą płatniczą, wydawaną przez Santander Bank Polska S.A. osobie fizycznej (konsumentowi), której bank udzielił limitu kredytowego - zgodnie z postanowieniami umowy o kartę oraz regulacjami banku dotyczącymi kart płatniczych dla klientów indywidualnych
Kod rabatowy	jednorazowy kod elektroniczny, uprawniający do otrzymania zniżki 50% przez 6 miesięcy na dowolny Plan Orange Flex
Plan Orange Flex	jeden z dostępnych wariantów oferty wskazany w cenniku Orange Flex
Aplikacja Orange Flex	aplikacja mobilna Orange Flex, za pomocą której możesz m.in. zamówić kartę SIM, zarządzać usługami, w tym aktywować Usługi dodatkowe

Podatki od nagród

15. Nagrody nie podlegają opodatkowaniu podatkiem dochodowym od osób fizycznych.

Reklamacje

16. Reklamację dotyczącą organizacji i przebiegu promocji oraz produktów lub usług banku objętych tym regulaminem możesz złożyć:

- a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług;
- b. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,

- c. telefonicznie – zadzwoń na infolinię lub do naszej placówki,
 - d. pisemnie – napisz do nas na adres banku lub do naszej dowolnej placówki,
 - e. na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
17. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy::
- a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
 - b. listem,
 - c. SMS-em*.
- * SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.
15. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej w ciągu 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, możemy potrzebować więcej czasu – maksymalnie 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
18. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
19. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.
20. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
- a. ponownie napisać do nas
 - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł.
 - Rzecznika Finansowego.
 - c. wystąpić z powództwem przeciwko Santander Bank Polska S.A do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności) lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko Santander Bank Polska S.A. można wytoczyć również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby powoda. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości: www.ms.gov.pl, w zakładce załatw sprawę.
21. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie www.santander.pl i w naszych placówkach.

Dodatkowe informacje

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.
Rzecznik Finansowy działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym” z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://rf.gov.pl>.

22. Reklamacje dotyczące:

- wykorzystania Kodu rabatowego, możesz zgłaszać na chat na stronie internetowej flex.orange.pl,

- niewłaściwego działania aplikacji Orange, niedotyczące zamawianych usług, możesz zgłaszać poprzez chat dostępny po zalogowaniu w Aplikacji lub na chat na stronie internetowej flex.orange.pl

23. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, login (np. adres e-mail) używany przez Ciebie do zalogowania się w Aplikacji, numer telefonu, jeśli korzystasz z oferty Orange Flex oraz opis i powód reklamacji.
24. Reklamacje mogą dotyczyć:
- a. niedotrzymania z winy Orange Polska SA określonego w Umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług;
 - b. niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi;
 - c. nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi; Reklamacje mogą być składane w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana lub od dnia doręczenia rachunku telefonicznego za usługę. Reklamacja złożona po upływie terminu określonego powyżej, pozostawia się bez rozpoznania, o czym Cię powiadomimy

Informacje dodatkowe

25. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny na stronie internetowej: www.santander.pl/kk-orange-flex
26. Jesteśmy administratorem danych osobowych osób, które wezmą udział w tej promocji. Będziemy je przetwarzać, aby zrealizować tę promocję. Szczegóły o tym, jak przetwarzamy dane osobowe znajdziesz na www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html.
27. Bierzemy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg. W zakresie dotyczącym obsługi i funkcjonowania sklepu Orange Flex, oraz wykorzystania Kodu rabatowego - odpowiedzialność ponosi Orange Flex.
28. Zastrzegamy, że możemy wydłużyć czas promocji.

Postanowienia końcowe

29. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, naszymi regulacjami, które dotyczą produktów, które opisaliśmy w tym regulaminie.