

Regulamin korzystania z kart płatniczych Santander Bank Polska w ramach cyfrowego portfela Fitbit Pay

Obowiązują od 2 października 2018 r.

I. Zakres Usługi:

Cyfrowy portfel Fitbit Pay to usługa świadczona przez Fitbit International Limited, irlandzką firmą z siedzibą przy 76 Lower Baggot Street, Dublin 2, zwany dalej „dostawcą portfela”, za pośrednictwem aplikacji cyfrowej Fitbit Pay pobranej przez użytkownika, pozwalająca na dodanie przez posiadacza karty płatniczej do cyfrowego portfela oraz na zarządzanie tym cyfrowym portfelem. W cyfrowym portfelu mogą zostać zarejestrowane karty płatnicze wydawane przez Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie. Przez karty płatnicze Santander Bank Polska rozumiane są płatnicze karty debetowe, karty kredytowe oraz karty debetowe wydawane dla przedsiębiorców, przez organizację płatniczą Mastercard/Visa.

Cyfrowy portfel Fitbit Pay umożliwia realizowanie transakcji zbliżeniowych w terminalach płatniczych (POS) u akceptantów wspierających płatności Fitbit Pay i honorujących karty Mastercard/Visa przy użyciu prawidłowo zarejestrowanej karty płatniczej w cyfrowym portfelu.

Dostawca cyfrowego portfela zapewnia wyłącznie platformę informatyczną, za pośrednictwem której dochodzi do realizacji transakcji zbliżeniowych z użyciem technologii NFC przy wykorzystaniu urządzenia mobilnego (zegarka). W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących transakcji wykonanych przy użyciu karty należy zwrócić się do akceptanta lub banku.

W razie pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt telefoniczny na numer infolinii Santander Bank Polska S.A. 1 9999 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).

II. Definicje:

Akceptant – przedsiębiorca, który przyjmuje płatności kartami płatniczymi.

Antena zbliżeniowa NFC - elektroniczne urządzenie wbudowane w urządzenie mobilne, komunikujące się z czytnikiem zbliżeniowym, pozwalające na dokonanie transakcji zbliżeniowych.

Bank/ SAN PL – Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie (dostawca usług płatniczych).

CVV2/CVC2 — 3 cyfry na odwrocie karty obok podpisu posiadacza.

Czytnik zbliżeniowy — urządzenie elektroniczne służące do przeprowadzania transakcji zbliżeniowych, odczytujące dane karty przy użyciu anteny zbliżeniowej.

Hasło – hasło do cyfrowego portfela Fitbit Pay w postaci poufnego alfanumerycznego ciągu znaków, definiowanego przez posiadacza karty podczas pierwszej konfiguracji cyfrowego portfela na urządzeniu mobilnym. Hasło wykorzystywane jest do wykonywania płatności za pomocą cyfrowego portfela Fitbit Pay.

Karta płatnicza/karta – płatnicza karta: debetowa, kredytowa lub biznesowa debetowa Mastercard/Visa zarejestrowana w cyfrowym portfelu na warunkach zawartych w niniejszym regulaminie i umożliwiająca dokonywanie transakcji zbliżeniowych z wykorzystaniem technologii NFC.

Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Posiadacz karty – osoba fizyczna, (i) która na podstawie umowy o kartę debetową dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz transakcji przy użyciu karty lub która jest użytkownikiem karty na podstawie pełnomocnictwa do dokonywania transakcji przy użyciu karty udzielonego przez posiadacza karty w umowie o kartę debetową lub (ii) której bank udzielił limitu kredytowego i będąca stroną umowy o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej Karty kredytowej głównej, lub (iii) która jest użytkownikiem karty dodatkowej na podstawie umowy o wydanie dodatkowej karty kredytowej.

Przedsiębiorca - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną - wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą.

Rachunek – rachunek płatniczy prowadzony dla osoby fizycznej, rachunek płatniczy prowadzony dla osoby prawnej, albo jednostki organizacyjnej niebędącej osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, albo rachunek kredytowy przeznaczony do rozliczenia transakcji dokonywanych przy użyciu karty kredytowej.

Regulamin – niniejszy regulamin korzystania z kart płatniczych Santander Bank Polska w ramach cyfrowego portfela Fitbit Pay.

Technologia NFC – skrót od nazwy Near Field Communication, bezprzewodowa technologia umożliwiająca bezstykową transmisję danych na bliską odległość.

Transakcja zbliżeniowa/ transakcja – transakcja bezgotówkowa dokonana przy użyciu karty z wykorzystaniem technologii NFC w terminalu płatniczym (POS).

III. Użytkownicy portfela.

Użytkownikiem portfela może być posiadacz karty debetowej, kredytowej, lub biznesowej debetowej, który zawarł umowę z dostawcą portfela o świadczenie usługi płatności przy użyciu portfela. Zawarcie umowy z dostawcą portfela o świadczenie usługi portfela odbywa się w chwili pierwszej instalacji/konfiguracji portfela na urządzeniu mobilnym poprzez akceptację warunków umowy.

IV. Cyfrowe portfele - zasady i tryb tworzenia portfela i rejestracji kart.

1. W celu rejestracji posiadacz karty zobowiązany jest do utworzenia profilu poprzez:
 - a) podanie swoich danych osobowych: imię, nazwisko, adresu e-mail, hasło do konta Fitbit oraz
 - b) zdefiniowanie unikatowego hasła umożliwiającego logowanie się do cyfrowego portfela,
 - c) zapoznanie się z regulaminem oraz polityką prywatności dostawcy cyfrowego portfela oraz ich akceptacji.
2. Rejestracja użytkownika portfela lub dodanie karty do portfela odbywa się poprzez pobranie na urządzenie mobilne użytkownika aplikacji Fitbit ze sklepu mobilnego Google Play, który dostępny jest na urządzeniach mobilnych z oprogramowaniem Android lub platformy App Store dostępnej dla urządzeń z systemem operacyjnym iOS lub ze sklepu Microsoft Store dostępnej dla urządzeń z systemem operacyjnym Windows 10.
3. Dodanie karty do portfela wymaga podania szczegółowych danych dotyczących karty: pełny numer karty, data ważności, kod CVV2/CVC2. Po poprawnej rejestracji karty na numer telefonu komórkowego, wskazanego w banku przez posiadacza karty do przesyłania kodu 3D-Secure, wysyłany jest unikalny, jednorazowy kod weryfikacyjny (ciąg znaków) generowany przez Mastercard/Visa służący uwierzytelnieniu posiadacza karty. Posiadacz karty zobowiązany jest do podania kodu weryfikacyjnego w portfelu Fitbit Pay.
4. Użytkownik portfela jest zobowiązany do zapewnienia kompletności i rzetelności informacji przechowywanych w cyfrowym portfelu, podawania danych zgodnych ze stanem faktycznym oraz przestrzegania zasad zawartych w niniejszym regulaminie.
5. Rejestracja usługi portfela cyfrowego jest równoznaczna z akceptacją warunków regulaminu korzystania z portfela Fitbit Pay oraz polityki prywatności przez użytkownika portfela.
6. Do poprawnego działania portfela cyfrowego wymagane jest:
 - a) posiadanie urządzenia mobilnego w technologii NFC (zegarek) oraz
 - b) zainstalowanie na urządzeniu mobilnym odpowiedniego oprogramowania Android w wersji minimum Kit Kat 4.4 lub iOS lub Microsoft z systemem Windows 10.
7. Użytkownik portfela Fitbit Pay samodzielnie zarządza swoim portfelem, tj. dodaje i usuwa karty, zmienia ustawienia, aktualizuje hasło.
8. Użytkownik może usunąć portfel cyfrowy z urządzenia mobilnego. Usunięcie skutkuje rozwiązaniem umowy cyfrowego portfela i w konsekwencji uniemożliwia dokonanie transakcji przy użyciu portfela.
9. W przypadku wznowienia karty lub wydania nowej karty w miejsce zastrzeżonej, dane karty w cyfrowym portfelu Fitbit Pay zostaną automatycznie zaktualizowane.
10. Korzystając z cyfrowego portfela Fitbit Pay, użytkownik może otrzymywać powiadomienia tzw. PUSH dotyczące aktywności karty.

V. Transakcje z użyciem portfela.

1. Użytkownik portfela może przy użyciu portfela realizować transakcje zbliżeniowe do wysokości limitów maksymalnych lub indywidualnie ustalonych przez posiadacza karty dla poszczególnych kart, wynikających z odrębnych regulacji wiążących posiadacza karty z Bankiem.
2. Autoryzacja transakcji zbliżeniowych dokonywanych w terminalach płatniczych (POS) następuje poprzez:
 - a) jednorazowe podanie danych karty podczas rejestracji karty w portfelu cyfrowym: numer karty, data ważności karty, CVV2/ CVC2 oraz
 - b) zbliżenie urządzenia mobilnego, na którym zarejestrowana jest karta (w ramach portfela cyfrowego) do czytnika zbliżeniowego w terminalu płatniczym (POS), po wyświetleniu kwoty transakcji.Niezależnie od wysokości kwoty transakcji zbliżeniowej dokonanej przy użyciu portfela cyfrowego Fitbit Pay, nie jest wymagane podanie PIN do karty.
3. Dokonanie płatności przy użyciu portfela cyfrowego Fitbit Pay możliwe jest tylko po uprzednim wpisaniu hasła do portfela. Dokonywanie transakcji bez podawania hasła możliwe jest przez 24h, chyba że zegarek zostanie ściągnięty z nadgarstka lub zostanie wyłączona funkcja monitorowania tętna, w takim przypadku podczas kolejnej płatności wymagane będzie ponowne podanie hasła.
4. Do cyfrowego portfela zainstalowanego na systemie operacyjnym Android oraz iOS użytkownik można dodać maksymalnie 6 kart i wybrać jedną kartę, która ma być domyślną opcją płatności na zegarku. Użytkownicy korzystający z cyfrowego portfela Fitbit Pay w systemie operacyjnym Windows 10 mogą dodać 1 kartę do portfela.
5. W przypadku zarejestrowania w cyfrowym portfelu więcej niż jednej karty, użytkownik portfela przed dokonaniem transakcji powinien dokonać wyboru karty, którą zamierza zrealizować transakcję. W przypadku niedokonania wyboru, realizacja transakcji nastąpi kartą ustawioną w cyfrowym portfelu jako domyślna.
6. Korzystanie z karty może spowodować przekroczenie dostępnego salda na rachunku. Posiadacz karty jest zobowiązany dołożyć należytej staranności przy korzystaniu z funkcjonalności zbliżeniowej w celu ograniczenia wystąpienia tego typu przekroczeń.

VI. Obowiązki użytkownika portfela.

Użytkownik portfela zobowiązany jest do:

- 1) utrzymania w tajemnicy i nieudostępniania osobom trzecim hasła do portfela cyfrowego Fitbit Pay,
- 2) nieujawniania danych umieszczonych na karcie w celach innych niż rejestracja karty w cyfrowym portfelu,
- 3) właściwego zabezpieczenia urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest karta (w ramach portfela cyfrowego) przed zagubieniem, kradzieżą czy zniszczeniem,
- 4) niezwłocznego poinformowania banku o fakcie utraty, kradzieży, przywłaszczenia danych niezbędnych do korzystania z cyfrowego portfela albo nieuprawnionego użycia cyfrowego portfela,
- 5) niezwłocznego poinformowania banku o fakcie utraty, zniszczenia, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest karta (w ramach cyfrowego portfela),
- 6) bieżącego monitorowania obciążeń rachunku w zakresie transakcji dokonanych przy użyciu portfela i niezwłocznego zgłaszania wszelkich niezgodności i nieprawidłowości do banku,
- 7) bieżącego aktualizowania danych osobowych i danych karty przechowywanych w cyfrowym portfelu.

VII. Zablokowanie i zastrzeżenie karty.

1. Zasady zastrzegania oraz blokowania kart zostały określone w odrębnych regulacjach, przy czym zablokowanie i zastrzeżenie karty zarejestrowanej w cyfrowym portfelu dotyczy wyłącznie tej karty.
2. Zgłoszenie przez użytkownika portfela cyfrowego faktu utraty, zniszczenia, kradzieży, przywłaszczenia, nieuprawnionego dostępu lub nieuprawnionego użycia urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest karta (w ramach cyfrowego portfela) skutkuje zastrzeżeniem przez bank tej karty.
3. W przypadku zastrzeżenia karty, bank dokona jej usunięcia na urządzeniu mobilnym.

VIII. Opłaty za korzystanie z portfela

1. Dostawca portfela świadczy usługę nieodpłatnie.
2. Akceptanci mogą pobierać opłaty z tytułu transakcji dokonanych przy użyciu cyfrowego portfela.
3. Bank nie pobiera od posiadacza karty opłat z tytułu zarejestrowania karty w cyfrowym portfelu. Opłaty za transakcje dokonywane daną kartą zarejestrowaną w cyfrowym portfelu pobierane są zgodnie z obowiązującą Taryfą opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla klientów indywidualnych.

IX. Inne postanowienia.

1. W przypadku zaprzestania świadczenia usługi przez dostawcę portfela lub rozwiązania, lub wygaśnięcia z jakichkolwiek innych przyczyn umowy o usługę dotyczącą danego portfela:
 - a) obowiązki banku w stosunku do zleconych wcześniej transakcji zostaną wykonane zgodnie z treścią regulaminu;
 - b) w przypadku zaistnienia sporu wynikłego w związku z wykonywaniem usługi portfela cyfrowego, bank przedłoży posiadane informacje, dotyczące portfela cyfrowego na żądanie uprawnionego organu.
2. Reklamacje związane ze świadczeniem usługi płatniczej przez bank w ramach portfela cyfrowego oraz pozostałe reklamacje związane z działaniem cyfrowego portfela użytkownik portfela może składać na zasadach opisanych w obowiązujących go odpowiednio „Regulamin debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych” albo „Regulamin kart płatniczych dla firm” albo w „Regulamin kart kredytowych dla klientów indywidualnych”. Rozpatrzenie reklamacji przez bank następuje na zasadach i w terminach określonych w w/w dokumentach.
3. Pytania dotyczące usługi Fitbit Pay oraz obsługi urządzeń Fitbit w zakresie cyfrowego portfela Fitbit Pay należy kierować do Fitbit <https://help.fitbit.com/>
4. Bank zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian niniejszym regulaminie w przypadkach wskazanych odpowiednio w „Regulamin debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych” albo „Regulamin kart płatniczych dla firm” albo w „Regulamin kart kredytowych dla klientów indywidualnych”, a ponadto w przypadku zmiany przez dostawcę portfela zasad świadczenia usługi cyfrowego portfela Fitbit Pay.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosuje się odpowiednio „Regulamin debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych” albo „Regulamin kart płatniczych dla firm”, albo „Regulamin kart kredytowych dla klientów indywidualnych” oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa,
6. Dostawca portfela jest administratorem danych w zakresie danych osobowych przekazanych przez użytkownika portfela w celu realizacji usługi cyfrowego portfela Fitbit Pay.
7. Użytkownicy portfela mogą uzyskać dostęp do niniejszego regulaminu w formie, która umożliwi jego pobranie, utrwalenie, odtworzenie i wydrukowanie, w domenie <https://www.santander.pl/ms/plac-mobilnie>