

Regulamin promocji „Przelewam mobilnie”

Regulamin promocji to ważny dokument. Spisaliśmy w nim zasady promocji, w której możesz zyskać premię pieniężną w wysokości do 50 zł.

Z tego dokumentu dowiesz się:

- kiedy i jak działa promocja,
- co zrobić, aby wziąć w niej udział.

Niektóre pojęcia mają tu określone znaczenie. Objaśniamy je w słowniczku na końcu dokumentu. Zapoznaj się z nimi. Dzięki temu łatwiej Ci będzie czytać regulamin.

Na skróty



„Przelewam mobilnie” – co możesz zyskać

Wyplacimy Ci 25 zł za każdy miesiąc, w którym wyślesz przelew ze swojego konta po zalogowaniu do aplikacji Santander mobile. Promocja trwa przez 2 miesiące, więc możesz otrzymać maksymalnie 50 zł.



Kto może wziąć udział w promocji

W promocji mogą wziąć udział tylko osoby, które nie logowały się do aplikacji Santander mobile w ciągu 30 dni przed startem promocji. Aby wziąć udział w promocji, musisz otrzymać od nas SMS-a z zaproszeniem.



Co zrobić aby otrzymać nagrodę

Aby otrzymać nagrodę musisz mieć konto osobiste w naszym banku oraz spełnić warunki promocji.

Otrzymasz od nas po 25 zł za każdy miesiąc, w którym zrobisz co najmniej 1 przelew w aplikacji Santander mobile. Maksymalnie możesz otrzymać 50 zł na swoje konto.

Instrukcję, jak się zalogować i zrobić przelew, znajdziesz na: santander.pl/przelewam-mobilnie.



Kiedy możesz skorzystać

Promocja trwa przez dwa miesiące od 6.06.2022 do 31.07.2022 r. Zaproszenie do promocji możesz otrzymać od 6.06.2022 do 13.06.2022 r.

Informacje ogólne

1. W tym regulaminie określiliśmy warunki promocji „Przelewam mobilnie” („regulamin”).
2. Jako bank jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Jesteśmy zarejestrowani w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Santander Bank Polska S.A., utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. z dnia 1 lipca 1988 r. Nr 21, poz. 142), NIP 896-000-56-73, REGON 930041341. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł. (dalej: „organizator”, „bank”, „my”).

Czas promocji

3. Promocja może być przedstawiona uczestnikom od 6.06.2022 r. do 31.07.2022 r. i trwa maksymalnie do 31.07.2022 r.

Jakie są zasady promocji

4. Zaloguj się do aplikacji Santander mobile przynajmniej raz w każdym z promocyjnych miesięcy (tj. w czerwcu i lipcu) i zrób co najmniej jeden z wymienionych przelewów:
 - przelew na rachunek obcy,
 - przelew na telefon BLIK,
 - na rachunki ZUS, do Urzędów Skarbowych i innych organów podatkowych.

Instrukcję, jak się zalogować i jak zrobić przelew, znajdziesz na: santander.pl/przelewa-mobilnie.

5. Nie otrzymasz nagrody, gdy wyrazisz sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub odwołasz zgodę na kontakt telefoniczny w celach marketingowych lub odwołasz zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, a także gdy wyłączysz Elektroniczny kanał kontaktu lub nie spełnisz pozostałych warunków promocji.
6. Wartość nagrody jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych jako nagrody w sprzedaży premiowej.

Nagrody

7. Nagrodą jest premia pieniężna. Za każdy miesiąc, w którym spełnisz warunki promocji otrzymasz 25 zł. Maksymalnie wypłacimy Ci 50 zł.
8. Nagrodę wypłacimy na Twoje konto osobiste w złotych, o ile, do czasu wypłaty nagrody, konto nie zostało zamknięte.
9. Jeżeli w danym miesiącu trwania promocji nie zalogujesz się do aplikacji Santander mobile, nie będzie to miało wpływu na możliwość otrzymania nagrody za logowanie w kolejnym miesiącu trwania promocji.
10. Nagrodę otrzymasz do 31.08.2022 r.
11. W promocji możesz wziąć udział tylko raz.
12. Informacje o wysokości wypłaconej nagrody znajdziesz w historii Twojego konta oraz na wyciągu z konta.
13. Nagrody nie możesz zamienić na inne świadczenia, a także nie możesz wskazać innego numeru konta do wypłaty nagrody niż Twoje konto osobiste w złotych prowadzone w Santander Bank Polska.

Konto, które uznajemy w tej promocji to konto osobiste w złotych. Przykładem takiego konta jest Konto Jakie Chcę. Do tej grupy kont nie wliczamy: kont walutowych oraz kont oszczędnościowych. Jeśli masz dwa lub więcej kont osobistych w złotych to nagrodę otrzymasz na aktywne konto, które zostało założone najpóźniej.

Kto może wziąć udział w promocji

14. Uczestnikiem promocji może być klient, który:
 - ma konto osobiste w złotych i jest jego właścicielem lub współwłaścicielem,
 - nie logował się do aplikacji Santander mobile w ciągu 30 dni przed startem promocji,
 - otrzymał od nas SMS z zaproszeniem do udziału w promocji
 - w przypadku kont osobistych wspólnych bank przyznaje tylko jedną nagrodę.
15. Uczestnikami promocji nie mogą być pracownicy organizatora. Pracownikiem organizatora zgodnie z tym regulaminem jest osoba zatrudniona przez organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

Reklamacje

16. Reklamację możesz złożyć:

- elektronicznie – napisz do nas w Santander internet / mobile, jeśli korzystasz z tych usług,
- telefonicznie – zadzwoń na infolinię lub do naszej dowolnej placówki,
- osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
- pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej dowolnej placówki,
- na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

17. Możesz wybrać w jaki sposób mamy odpowiedzieć na Twoją reklamację:

- a) wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
- b) listem,
- c) SMS-em*.

* SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.

18. Na Twoją reklamację najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Upředzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.

19. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:

- a) ponownie napisać do nas,
- b) skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
- c) zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł.
 - Rzecznika Finansowego.

d) wystąpić z powództwem przeciwko Santander Bank Polska S.A do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności) lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko Santander Bank Polska S.A. można wytoczyć również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby powoda. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości: www.ms.gov.pl, w zakładce rejestry i ewidencje

20. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie www.santander.pl i w naszych placówkach.

Dodatkowe informacje

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym” z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://rf.gov.pl>.

Ochrona danych osobowych

21. Jeśli przystąpisz do tej promocji, będziemy administratorem Twoich danych osobowych w takim zakresie, w jakim będziemy ją realizować.
22. Twoje dane osobowe przetwarzamy wyłącznie w sprawie promocji oraz zgodnie z tym regulaminem.
23. Przetwarzamy Twoje dane osobowe zgodnie z obowiązującym prawem. W szczególności stosujemy polskie przepisy dotyczące ochrony danych osobowych i Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dotyczy ono:
 - ochrony osób fizycznych i przetwarzaniem ich danych osobowych;
 - swobodnego przepływu takich danych;

- uchylecia dyrektywy 95/46/WE – „RODO”.
24. Spełniamy dla Ciebie obowiązek informacyjny, który wynika z regulacji art. 13 i 14 „RODO”.
25. Poprosimy Ciebie o przekazanie nam Twoich danych osobowych. Podanie ich jest dobrowolne, ale też niezbędne, aby zrealizować tą promocję. W Polityce przetwarzania danych określiliśmy szczegółowo:
- podstawę prawną;
 - cel;
 - okres przetwarzania Twoich danych;
 - uprawnienia jakie Tobie przysługują;
 - inne ważne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.
- Udostępniamy ją na www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html
26. W tej promocji zapewniamy Twoim danym bezpieczeństwo i ochronę przed:
- przetwarzaniem, które jest niedozwolone lub niezgodne z prawem;
 - przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

Postanowienia końcowe

27. W sprawach nieregulowanych w tym regulaminie promocji zastosujemy przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
28. Regulamin tej promocji udostępniamy w naszych placówkach oraz na stronie santander.pl/przelewam-mobilnie.
29. Odpowiadamy za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
30. Zastrzegamy sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.

Słowniczek

31. Niektóre pojęcia w regulaminie mają określone znaczenie, nadane poniżej:

Konto	Rachunek płatniczy w złotych polskich, prowadzony przez Santander Bank Polska S.A zgodnie z Regulaminem kont dla klientów indywidualnych. W tej promocji do tej kategorii nie zaliczamy kont oszczędnościowych oraz walutowych.
Usługa bankowości elektronicznej (Santander internet/mobile, bankowość internetowa lub mobilna)	Usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
Elektroniczny kanał kontaktu	Serwis, w którym przekazujemy Ci informacje. Ten serwis ma dodatkowe funkcje, które określamy w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu.
Pracownik organizatora	Osoba zatrudniona przez organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia)
Przelew na rachunek obcy	Transfer środków pieniężnych z Rachunku własnego na rachunek nie będący Rachunkiem własnym. Przelew na rachunek obcy jest poleceniem przelewu.
Rachunki własne	Wszystkie Rachunki (złotowe i walutowe) prowadzone przez Bank na rzecz Klienta a w przypadku rachunków kredytowych - wyłącznie rachunek kredytowy do karty kredytowej wydanej przez Bank, które mogą być obciążane bądź uznawane w ramach Usług Santander internet/mobile (stosownie do umów odpowiednich kont lub umowy o kartę),
Przelew na telefon BLIK/ Przelew na telefon	Przelew wykonywany na podstawie Dyspozycji, składanej w aplikacji Santander mobile, polegający na przekazaniu środków pieniężnych na konto Odbiorcy zarejestrowanego w Bazie powiązań BLIK i realizowany w czasie rzeczywistym w dniu złożenia Dyspozycji Przelewu, Przelew na telefon BLIK jest Poleceniem przelewu.

Rachunek obcy	Rachunek bankowy nie będący Rachunkiem Klienta.
Transakcja / Przelew	Zainicjowany przez Klienta/Użytkownika w usługach Santander online transfer lub wypłata środków pieniężnych.