

Regulamin eBOK24

Niniejszy Regulamin określa rodzaj, zakres i warunki świadczenia przez Santander Leasing S.A. usług drogą elektroniczną w ramach eBOK24.

§ 1 Definicje

Santander Leasing – Santander Leasing S.A. z siedzibą w Poznaniu, adres: ul. Kolorowa 8, 60-198 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań -Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000026084, NIP: 521-12-95-779, kapitał zakładowy 250.000.000 zł w całości wpłacony,

Administrator danych osobowych – Santander Leasing

Regulamin – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną przez Santander Leasing,

eBOK24 – internetowy serwis obsługi Klientów udostępniony na stronie internetowej Santander Leasing (www.ebok.santanderleasing.pl),

Usługa – świadczenie Santander Leasing polegające na umożliwieniu Użytkownikowi korzystania z eBOK24,

Umowa – umowa leasingu lub umowa pożyczki łącząca Klienta z Santander Leasing,

Produkty i usługi dodatkowe – produkty i usługi udostępniane przez Santander Leasing lub aranżowane przez Santander Leasing (lub podmioty współpracujące z Santander Leasing), z których korzysta Klient, w szczególności w związku z zawartą z Santander Leasing Umową (w tym m.in.: eF@ktura, ubezpieczenie, karta paliwowa),

Klient – przedsiębiorca, który zawarł z Santander Leasing Umowę lub korzysta z Produktów i usług dodatkowych będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonujący we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową,

Użytkownik – Klient lub osoba fizyczna uprawniona przez Klienta do korzystania z eBOK24 oraz usług w nim udostępnionych,

Konto – indywidualne konto Użytkownika utworzone przez Santander Leasing, które po dokonaniu aktywacji umożliwia Użytkownikowi korzystanie z usług udostępnionych w ramach eBOK24,

Login – nadany przez Santander Leasing ciąg znaków, podawany przez Użytkownika przy logowaniu się do eBOK24,

Hasło – ciąg znaków służących do identyfikacji Użytkownika, umożliwiający Użytkownikowi uzyskanie autoryzowanego dostępu do Konta w eBOK24,

Świadczenie usług drogą elektroniczną – oznacza wykonanie usługi, które następuje przez wysyłanie i odbieranie danych za pomocą systemów teleinformatycznych, na indywidualne żądanie Użytkownika, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu przepisów prawa telekomunikacyjnego (w szczególności ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne),

Regulamin eF@ktura – oznacza regulamin wystawiania i przesyłania dokumentów księgowych w formie elektronicznej, udostępniony na stronie internetowej Santander Leasing (www.santanderleasing.pl).

§ 2 Postanowienia Ogólne

- 1) Użytkownikiem może być Klient (w tym prawny reprezentant Klienta) lub osoba wskazana przez Klienta w sposób określony przez Santander Leasing.
- 2) Korzystanie z eBOK24 przez Użytkownika oznacza, że Użytkownik zapoznał się z Regulaminem i zaakceptował jego postanowienia.
- 3) Użytkownik potwierdza, że w celu korzystania z eBOK24 dobrowolnie przekazał Santander Leasing osobiście lub za pośrednictwem osoby trzeciej adres e-mail oraz numer telefonu, jak również że wyraża zgodę na świadczenie przez Santander Leasing usług drogą elektroniczną oraz kontakt telefoniczny. Użytkownik akceptuje fakt przetwarzania jego

- danych osobowych w uzasadnionym interesie Administratora danych osobowych polegającym na możliwości świadczenia Usługi w stosunku do Użytkowników, którzy zostali wskazani przez Klienta.
- 4) W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz postanowienia Umowy i umów dotyczących Produktów i usług dodatkowych.
 - 5) Regulamin udostępniany jest za pośrednictwem strony internetowej Santander Leasing (www.santanderleasing.pl) w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie oraz przy pierwszym logowaniu do eBOK24.
 - 6) Santander Leasing zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie informacji o dokonanej zmianie w eBOK24. Korzystanie z eBOK24 przez Użytkownika po wprowadzeniu zmian w Regulaminie jest równoznaczne z akceptacją zmienionego Regulaminu.
 - 7) Zakazane jest korzystanie przez Użytkownika z eBOK24 w celach sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami oraz przeznaczeniem tego serwisu, jak też przysyłanie przez Użytkownika informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, informacji mogących wprowadzić w błąd, a także treści mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia eBOK24.
 - 8) Santander Leasing nie ponosi odpowiedzialności, zarówno wobec Użytkownika, jak i Klienta oraz osób trzecich, za korzystanie przez Użytkownika z eBOK24 w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu lub Umowy lub umów dotyczących Produktów i usług dodatkowych bądź z naruszeniem dóbr osobistych lub praw własności intelektualnej osób trzecich.
 - 9) Klient ponosi odpowiedzialność za wskazanie Santander Leasing Użytkownika, jak również za działania i zaniechania Użytkownika. Wskazując Użytkownika, Klient oświadcza, że:
 - a) posiada zgodę Użytkownika na przekazanie jego danych do Santander Leasing oraz przekazywanie Użytkownikowi przez Santander Leasing informacji handlowych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej,
 - b) akceptuje przekazywanie przez Santander Leasing Użytkownikowi danych Klienta oraz informacji związanych z Umową lub umowami dotyczącymi Produktów i usług dodatkowych.

§ 3 Wymagania techniczne

- 1) W celu korzystania z eBOK24, Użytkownik powinien:
 - a) dysponować urządzeniami (sprzęt komputerowy, mobilne urządzenia elektroniczne) i oprogramowaniem, spełniającym co najmniej następujące wymagania:
 - i) minimalna rozdzielczość ekranu: 320px-480px (telefon), 480px-768px (tablet); 768px+ (komputer/desktop),
 - ii) posiadanie aktualnej wersji przeglądarki internetowej: Chrome, Firefox, Internet Explorer 11, Safari,
 - iii) włączenia obsługi JavaScript i Cookies.
 - b) posiadać dostęp do Internetu, konto poczty elektronicznej i numer telefonu komórkowego; wskazanie ich Santander Leasing jest niezbędne do aktywacji oraz korzystania z eBOK24.
- 2) W przypadku niespełnienia przez Użytkownika wymagań technicznych, Santander Leasing nie gwarantuje poprawności korzystania z usługi eBOK24.
- 3) Santander Leasing nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne oprogramowania lub urządzeń, z których korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają lub utrudniają Użytkownikowi korzystanie z eBOK24,
 - b) przerwy w dostępie do informacji zawartych w eBOK24 wynikające z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych, na które Santander Leasing nie ma wpływu,
 - c) nie poinformowanie Santander Leasing o zmianie danych Użytkownika (w szczególności adresu e-mail oraz numeru telefonu), udostępnienie loginu lub hasła osobom trzecim lub korzystanie przez osoby trzecie z telefonu komórkowego lub adresu e-mail Użytkownika.

§ 4 Dostęp do eBOK24

- 1) Użytkownik jest uprawniony do korzystania z eBOK24 wyłącznie na użytek Klienta, w związku z zawartą z Santander Leasing Umową lub umowami dotyczącymi Produktów i Usług dodatkowych. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie zasobów i funkcji eBOK24 w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności, która naruszałaby interes Santander Leasing.
- 2) Korzystanie z eBOK24 jest możliwe wyłącznie po łącznym spełnieniu niżej wskazanych warunków:
 - a) złożeniu przez Klienta wniosku uruchomienia serwisu eBOK24 w formie wymaganej przez Santander Leasing,
 - b) akceptacji przez Użytkownika postanowień Regulaminu,
 - c) zapoznaniu się z Polityką przetwarzania danych osobowych,
 - d) dokonaniu aktywacji usługi eBOK24,
 - e) pozytywnej identyfikacji Użytkownika na podstawie loginu i hasła.
- 3) Aktywacja Usługi następuje po zalogowaniu się przez Użytkownika do eBOK24, z wykorzystaniem:
 - a) indywidualnego loginu, który przekazywany jest Użytkownikowi w wiadomości e-mail wysłanej na wskazany adres e-mail Użytkownika, oraz
 - b) indywidualnego hasła utworzonego przez Użytkownika, oraz
 - c) kodu autoryzacyjnego SMS otrzymanego na wskazany numer telefonu komórkowego Użytkownika.
- 4) W przypadku 5 (pięciu) nieudanych prób logowania (np. błędny login, hasło), Użytkownik nie będzie miał możliwości zalogowania się do eBOK24. W celu dalszego korzystania z eBOK24 Użytkownik zobowiązany będzie do postępowania zgodnie z wytycznymi dostępnymi na stronie logowania do eBOK24. Ponowne podanie przez Użytkownika błędnego

hasła, loginu lub hasła graficznego, upoważnia Santander Leasing do zastosowania sankcji przewidzianych w § 6 Regulaminu.

- 5) Użytkownik, po dokonaniu aktywacji eBOK24, będzie miał możliwość uruchomienia procedury przypomnienia loginu lub zmiany hasła.
- 6) Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Santander Leasing o zmianie danych niezbędnych do korzystania z Usługi, w szczególności numeru telefonu bądź adresu e-mail.
- 7) Santander Leasing zastrzega sobie prawo do nieświadczenia Usługi w stosunku do podmiotów konkurencyjnych wobec Santander Leasing, a także wobec konsumentów niebędących Klientami.

§ 5 Zakres Usług

- 1) W zakresie udostępnionym przez Santander Leasing, eBOK24 umożliwia Użytkownikowi:
 - a) dostęp do informacji dotyczących Umów oraz Produktów i usług dodatkowych, w tym informacji dotyczących stanu rozliczeń,
 - b) dokonywanie wybranych czynności dotyczących Umów oraz Produktów i usług dodatkowych,
 - c) otrzymywanie drogą elektroniczną informacji dotyczących Umowy, Produktów i usług dodatkowych lub oferty Santander Leasing, w tym również na wskazany adres e-mail lub numer telefonu komórkowego,
 - d) dostęp do repozytorium wystawionych i przesłanych e-faktur na podstawie Regulaminu eF@ktura;
- 2) Użytkownik, w zależności od przyznanego mu przez Klienta statusu, otrzymuje możliwość korzystania z eBOK24 w zakresie:
 - a) dostępu do informacji wraz z możliwością dokonywania czynności udostępnionych w eBOK24, w tym dodawanie oraz usuwanie konta Użytkownika Dodatkowego (status Użytkownik Główny) albo
 - b) dostępu do informacji w trybie wyłącznie do odczytu (status Użytkownik Dodatkowy).
- 3) Zakres funkcjonalny eBOK24 może ulegać modyfikacjom, w tym poprzez rozszerzenie lub ograniczanie informacji i zakresu czynności udostępnianych w eBOK24, co nie stanowi zmiany Regulaminu.
- 4) Użytkownik zobowiązany jest do wprowadzania w eBOK24 danych zgodnych ze stanem faktycznym i prawnym.
- 5) Santander Leasing informuje, iż – o ile nie wynika to wprost z treści danego postanowienia lub informacji zawartej w eBOK24 – informacje handlowe zawarte w eBOK24 podane zostały wyłącznie w celach informacyjnych i w żadnym wypadku nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, a w szczególności oferty świadczenia Użytkownikowi lub Klientowi jakichkolwiek usług.
- 6) Santander Leasing zastrzega sobie prawo zablokowania Użytkownikowi dostępu do eBOK24 w przypadku:
 - a) naruszenia przez Użytkownika Regulaminu,
 - b) naruszenia przez Klienta lub Użytkownika postanowień Umowy lub umów dotyczących Produktów i usług dodatkowych lub
 - c) stwierdzenia prób nieautoryzowanego dostępu lub wskazujących na nieautoryzowany dostęp do eBOK24.
- 7) Odblokowanie dostępu do eBOK24 następuje na wniosek Klienta i będzie zrealizowane przez Santander Leasing nie wcześniej niż po ustaniu lub wyjaśnieniu przyczyny uzasadniającej zablokowanie eBOK24.

§ 6 Zablokowanie eBOK24

- 1) Klient lub Użytkownik mogą w każdej chwili zrezygnować z eBOK24, przy czym do skutecznej rezygnacji wymagane jest pisemne oświadczenie przekazane do Santander Leasing. Złożona przez Klienta rezygnacja z eBOK24 obejmuje wszystkich Użytkowników powiązanych z Klientem. Santander Leasing zablokuje dostęp do eBOK24 nie później niż w ciągu 30 dni od chwili otrzymania oświadczenia o rezygnacji. Po zablokowaniu eBOK24 ponowne udostępnienie eBOK24 następuje na podstawie dyspozycji Klienta w formie wymaganej przez Santander Leasing.
- 2) Santander Leasing uprawniony jest do zablokowania dostępu do eBOK24 po zakończeniu ostatniej łączącej Klienta z Santander Leasing Umowy.
- 3) Santander Leasing zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia lub zablokowania eBOK24 z ważnych powodów, w szczególności z uwagi na:
 - a) względy bezpieczeństwa,
 - b) konserwację systemu informatycznego,
 - c) zmiany dotyczące funkcjonalności eBOK24, w tym wynikające ze zmian technologicznych.
- 4) Santander Leasing dąży do starań, aby zapewnić jak najwyższy poziom aktualności danych udostępnionych w eBOK24 oraz jak najkrótszy okres ewentualnej niedostępności eBOK24. W przypadku przerw w dostępności eBOK24, prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta (dane kontaktowe dostępne na stronie www.santanderleasing.pl).

§ 7 Zasady składania i rozpatrywania reklamacji

- 1) Klientowi lub Użytkownikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji, tj. prawo skierowania wystąpienia do Santander Leasing, w którym zgłasza on zastrzeżenia dotyczące Usług lub Umowy lub umów dotyczących Produktów i usług dodatkowych.
- 2) Reklamacja może być złożona w formie:
 - a) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe,
 - b) ustnej – telefonicznie (61 850 35 25) albo osobiście do protokołu,
 - c) elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@santanderleasing.pl lub wypełniając i wysyłając formularz reklamacyjny umieszczony na stronie internetowej www.santanderleasing.pl lub w eBOK24.
- 3) Dla usprawnienia procesu rozpatrywania reklamacji, Santander Leasing rekomenduje składanie reklamacji w formie elektronicznej bądź pisemnej lub ustnej do protokołu w siedzibie Santander Leasing (adres siedziby wskazany w

Regulaminie oraz na stronie internetowej www.santanderleasing.pl), w której znajduje się jednostka Santander Leasing dedykowana do obsługi klientów: Biuro Obsługi Klienta.

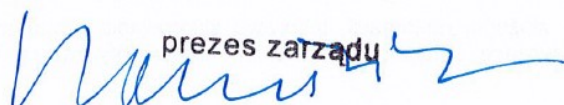
- 4) Santander Leasing rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, z zastrzeżeniem pkt 5.
- 5) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 4, Santander Leasing przekazuje składającemu reklamację informację, w której:
 - a) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - c) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 6) Odpowiedź Santander Leasing na reklamację zostanie udzielona składającemu reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych lub pocztą elektroniczną.
- 7) Składającemu reklamację, będącemu osobą fizyczną w rozumieniu ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, przysługuje prawo wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy w razie:
 - a) nieuwzględnienia przez Santander Leasing roszczeń wynikających z reklamacji,
 - b) niewykonania przez Santander Leasing czynności, wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą Użytkownika, w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
- 8) Santander Leasing doloży starań, aby odpowiedź na skargę lub zażalenie nie będące reklamacją została udzielona w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia.

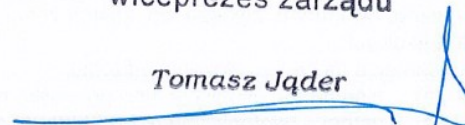
§ 8 Dane osobowe

- 1) Udostępnienie danych osobowych Użytkownika ma charakter dobrowolny, niemniej jest warunkiem niezbędnym do korzystania z Usługi. Dane te przetwarzane są przez Santander Leasing w szczególności w celu:
 - a) realizacji Usługi na zasadach określonych w Regulaminie,
 - b) wykonywania Umów i umów dotyczących Produktów i usług dodatkowych,
 - c) działań marketingowych i reklamowych dotyczących produktów i usług Santander Leasing.
- 2) Zasady przetwarzania danych osobowych przez Santander Leasing zawarte są w Polityce przetwarzania danych osobowych udostępnionej Użytkownikowi przy pierwszym logowaniu oraz dostępnej przez cały okres świadczenia Usługi na stronie internetowej www.santanderleasing.pl.

§ 9 Postanowienia końcowe

- 1) Dostęp i korzystanie z eBOK24 jest bezpłatne, z tym zastrzeżeniem, że Santander Leasing w każdym czasie może zadecydować o odpłatności lub bezpłatności eBOK24 lub wskazanej funkcjonalności eBOK24.
- 2) Santander Leasing uprawniony jest do pobierania opłat i prowizji, w wysokości wskazanej w Tabeli Opłat i Prowizji (TOiP), za czynności zlecone przez eBOK24, a związane z obsługą Umowy lub umów dotyczących Produktów i Usług dodatkowych.
- 3) Korzystanie z eBOK24 podlega prawu polskiemu i jurysdykcji sądów polskich. Wszelkie spory związane z wykonywaniem Usługi rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Santander Leasing. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy: Kodeksu cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
- 4) Prawa i obowiązki wynikające z korzystania z eBOK24 nie mogą być scedowane lub w inny sposób przeniesione na osoby trzecie bez pisemnej zgody Santander Leasing.
- 5) W przypadku nieważności któregośkolwiek postanowienia Regulaminu pozostałe postanowienia pozostają w mocy. Postanowienia, które okazałyby się nieważne mogą być zastąpione przez Santander Leasing postanowieniami ważnymi zbliżonymi, w stopniu dozwolonym przez prawo, do postanowień nieważnych oraz oddającymi pierwotne intencje Regulaminu.
- 6) Regulamin wchodzi w życie z dniem 8 września 2018 roku.


prezes zarządu
Szymon Kamiński

wiceprezes zarządu

Tomasz Jąder