

**RAPORT ZAWIERAJĄCY WYKAZ PIĘCIU NAJLEPSZYCH SYSTEMÓW WYKONYWANIA ZLECENIA ZA ROK 2019**

Santander Bank Polska S.A. – Santander Biuro Maklerskie działając jako firma inwestycyjna, obowiązany jest opublikować zgodnie z wymogami MiFID II (Rozporządzenie Delegowane Komisji (UE) 2017/576 z dnia 8 czerwca 2016 r. uzupełniające dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2014/65/UE w odniesieniu do regulacyjnych standardów technicznych dotyczących podawania co roku do wiadomości publicznej przez firmy inwestycyjne informacji o tożsamości systemów wykonywania zleceń i jakości wykonywania zleceń) oraz Ustawy o obrocie instrumentami finansowymi, wykaz pięciu najlepszych pod względem wolumenu obrotu systemów wykonywania zleceń w odniesieniu do wszystkich wykonanych zleceń klientów dla każdej kategorii instrumentów finansowych, wskazanych w regulacjach.

Zgodnie z założeniami regulacji raport ten ma pozwolić inwestorom na ocenę jakości praktyk wykonywania zleceń danej firmy inwestycyjnej i identyfikacji pięciu najlepszych pod względem wolumenu obrotu systemów wykonywania zleceń, w których firmy inwestycyjne wykonywały zlecenia klientów w poprzednim roku.

W ww. rozporządzeniu w celu zapewnienia dokładności i porównywalności określono kategorie instrumentów finansowych. Raport niniejszy jest przygotowany zgodnie z tymi kategoriami z podziałem na dane dotyczące klientów detalicznych i profesjonalnych. W niniejszym raporcie opartym na danych z roku 2019 Santander Biuro Maklerskie podaje dane i informacje odnośnie liczby zleceń pasywnych i agresywnych zgodnie z informacjami uzyskanymi z poszczególnych rynków lub uzyskane od poszczególnych brokerów pośredniczących w obrocie instrumentami finansowymi na regulowanych rynkach zagranicznych.

Zgodnie z wymogami za rok 2019 przedstawiono dane w zakresie zleceń ukierunkowanych.

Informacje, o których mowa powyżej przedstawione są w załączonych tabelach i części opisowej:

- ✓ Tabela nr 1 - Informacje dotyczące klientów detalicznych,
- ✓ Tabela nr 2 - Informacje dotyczące klientów profesjonalnych,
- ✓ Część opisowa.

Santander Biuro Maklerskie informuje, iż w związku z brakiem transakcji finansowanych z użyciem papierów wartościowych w zakresie „Wykazu pięciu najlepszych pod względem wolumenu obrotu systemów wykonywania zleceń w odniesieniu do wszystkich wykonanych zleceń klientów dotyczących transakcji finansowanych z użyciem papierów wartościowych dla każdej kategorii instrumentów finansowych” dane te nie są prezentowane. Odnosząc się do informacji dla klientów detalicznych Santander Biuro Maklerskie informuje, iż dane dotyczące zleceń kierowanych na rynki regulowane w Polsce oraz na rynki zagraniczne są prezentowane zgodnie z kategoriami instrumentów finansowych. Jednocześnie w roku 2019 została uwidoczniła zmiana Brokera pośredniczącego w transakcjach zawieranych na rynkach zagranicznych dla klientów detalicznych, która była wynikiem przekształceń struktury w Grupie brokera pośredniczącego. W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości w sprawach dotyczących informacji zawartych w niniejszym raporcie o kontakt z pracownikami Biura Maklerskiego pod adresem: [BrokerageHouse\\_MiFID2@santander.pl](mailto:BrokerageHouse_MiFID2@santander.pl)

Z poważaniem

Santander Biuro Maklerskie

Tabela 1:

**Informacje dotyczące klientów detalicznych**

Kategoria instrumentu	Instrumenty udziałowe – akcje i kwity depozytowe / Pasma wahań płynności dla minimalnej zmiany ceny 5 i 6 (od 2 000 transakcji dziennie)				
Powiadomienie w przypadku średnio poniżej jednej transakcji na dzień roboczy w poprzednim roku	N				
Pięć najlepszych systemów wykonywania zleceń uszeregowanych pod względem wolumenu obrotu (malejąco)	Udział wolumenu obrotu jako odsetek całkowitego wolumenu w tej kategorii	Udział wykonanych zleceń jako odsetek całkowitej liczby zleceń w tej kategorii	Odsetek zleceń pasywnych	Odsetek zleceń agresywnych	Odsetek zleceń ukierunkowanych
XWAR	79,91%	86,75%	53,15%	42,10%	100%
XNCO	12,09%	5,39%	44,53%	49,90%	100%
213800O5FBGOWU89LN14	6,22%	3,45%	N/A	N/A	100%
549300NC3GURN0AEZU06	1,78%	1,44%	N/A	N/A	100%

Kategoria instrumentu	Instrumenty udziałowe – akcje i kwity depozytowe / Pasma wahań płynności dla minimalnej zmiany ceny 3 i 4 (od 80 do 1 999 transakcji dziennie)				
Powiadomienie w przypadku średnio poniżej jednej transakcji na dzień roboczy w poprzednim roku	N				
Pięć najlepszych systemów wykonywania zleceń uszeregowanych pod względem wolumenu obrotu (malejąco)	Udział wolumenu obrotu jako odsetek całkowitego wolumenu w tej kategorii	Udział wykonanych zleceń jako odsetek całkowitej liczby zleceń w tej kategorii	Odsetek zleceń pasywnych	Odsetek zleceń agresywnych	Odsetek zleceń ukierunkowanych
XWAR	97,26%	95,16%	50,01%	42,84%	100%
XNCO	2,74%	4,84%	43,62%	52,11%	100%

Kategoria instrumentu	Instrumenty udziałowe – akcje i kwity depozytowe / Pasma wahań płynności dla minimalnej zmiany ceny 1 i 2 (od 0 do 79 transakcji dziennie)				
Powiadomienie w przypadku średnio poniżej jednej transakcji na dzień roboczy w poprzednim roku	N				
Pięć najlepszych systemów wykonywania zleceń uszeregowanych pod względem wolumenu obrotu (malejąco)	Udział wolumenu obrotu jako odsetek całkowitego wolumenu w tej kategorii	Udział wykonanych zleceń jako odsetek całkowitej liczby zleceń w tej kategorii	Odsetek zleceń pasywnych	Odsetek zleceń agresywnych	Odsetek zleceń ukierunkowanych
XWAR	54,37%	74,21%	47,34%	42,08%	100%
XNCO	45,63%	25,79%	43,27%	46,85%	100%

Kategoria instrumentu	Instrumenty dłużne / Obligacje				
Powiadomienie w przypadku średnio poniżej jednej transakcji na dzień roboczy w poprzednim roku	N				
Pięć najlepszych systemów wykonywania zleceń uszeregowanych pod względem wolumenu obrotu (malejąco)	Udział wolumenu obrotu jako odsetek całkowitego wolumenu w tej kategorii	Udział wykonanych zleceń jako odsetek całkowitej liczby zleceń w tej kategorii	Odsetek zleceń pasywnych	Odsetek zleceń agresywnych	Odsetek zleceń ukierunkowanych
WBON	64,82%	35,59%	46,61%	43,50%	100%
WMTF	27,43%	64,02%	44,44%	45,98%	100%
549300NC3GURN0AEZU06	5,58%	0,14%	N/A	N/A	100%
213800O5FBGOWU89LN14	2,05%	0,23%	N/A	N/A	100%
BOSP	0,12%	0,02%	100%	0%	100%

Kategoria instrumentu	Instrumenty pochodne na stopę procentową / Swapy, kontrakty terminowe typu forward oraz inne instrumenty pochodne na stopę procentową				
Powiadomienie w przypadku średnio poniżej jednej transakcji na dzień roboczy w poprzednim roku	T				
Pięć najlepszych systemów wykonywania zleceń uszeregowanych pod względem wolumenu obrotu (malejąco)	Udział wolumenu obrotu jako odsetek całkowitego wolumenu w tej kategorii	Udział wykonanych zleceń jako odsetek całkowitej liczby zleceń w tej kategorii	Odsetek zleceń pasywnych	Odsetek zleceń agresywnych	Odsetek zleceń ukierunkowanych
-	-	-	-	-	N/A

Kategoria instrumentu	Kredytowe instrumenty pochodne / Kontrakty terminowe typu future i opcje dopuszczone do obrotu w systemie obrotu				
Powiadomienie w przypadku średnio poniżej jednej transakcji na dzień roboczy w poprzednim roku	N				
Pięć najlepszych systemów wykonywania zleceń uszeregowanych pod względem wolumenu obrotu (malejąco)	Udział wolumenu obrotu jako odsetek całkowitego wolumenu w tej kategorii	Udział wykonanych zleceń jako odsetek całkowitej liczby zleceń w tej kategorii	Odsetek zleceń pasywnych	Odsetek zleceń agresywnych	Odsetek zleceń ukierunkowanych
WDER	100%	100%	45,88%	49,03%	100%

Kategoria instrumentu	Produkty będące przedmiotem obrotu giełdowego (fundusze inwestycyjne typu ETF, giełdowe papiery wartościowe i towary będące przedmiotem obrotu giełdowego)				
Powiadomienie w przypadku średnio poniżej jednej transakcji na dzień roboczy w poprzednim roku	N				
Pięć najlepszych systemów wykonywania zleceń uszeregowanych pod względem wolumenu obrotu (malejąco)	Udział wolumenu obrotu jako odsetek całkowitego wolumenu w tej kategorii	Udział wykonanych zleceń jako odsetek całkowitej liczby zleceń w tej kategorii	Odsetek zleceń pasywnych	Odsetek zleceń agresywnych	Odsetek zleceń ukierunkowanych
WETP	79,42%	60,82%	49,07%	46,67%	100%
549300NC3GURN0AEZU06	11,60%	1,10%	N/A	N/A	100%
213800O5FBGOWU89LN14	8,98%	3,97%	N/A	N/A	100%

Kategoria instrumentu	Walutowe instrumenty pochodne				
Powiadomienie w przypadku średnio poniżej jednej transakcji na dzień roboczy w poprzednim roku	N				
Pięć najlepszych systemów wykonywania zleceń uszeregowanych pod względem wolumenu obrotu (malejąco)	Udział wolumenu obrotu jako odsetek całkowitego wolumenu w tej kategorii	Udział wykonanych zleceń jako odsetek całkowitej liczby zleceń w tej kategorii	Odsetek zleceń pasywnych	Odsetek zleceń agresywnych	Odsetek zleceń ukierunkowanych
WDER	100%	100%	47,63%	48,82%	100%

Kategoria instrumentu	Instrumenty pochodne na akcje				
Powiadomienie w przypadku średnio poniżej jednej transakcji na dzień roboczy w poprzednim roku	N				
Pięć najlepszych systemów wykonywania zleceń uszeregowanych pod względem wolumenu obrotu (malejąco)	Udział wolumenu obrotu jako odsetek całkowitego wolumenu w tej kategorii	Udział wykonanych zleceń jako odsetek całkowitej liczby zleceń w tej kategorii	Odsetek zleceń pasywnych	Odsetek zleceń agresywnych	Odsetek zleceń ukierunkowanych
WDER	100%	100%	58,07%	39,09%	100%

Tabela 2:

**Informacje dotyczące klientów profesjonalnych**

Kategoria instrumentu	Instrumenty udziałowe – akcje i kwity depozytowe / Pasma wahań płynności dla minimalnej zmiany ceny 5 i 6 (od 2 000 transakcji dziennie)				
Powiadomienie w przypadku średnio poniżej jednej transakcji na dzień roboczy w poprzednim roku	N				
Pięć najlepszych systemów wykonywania zleceń uszeregowanych pod względem wolumenu obrotu (malejąco)	Udział wolumenu obrotu jako odsetek całkowitego wolumenu w tej kategorii	Udział wykonanych zleceń jako odsetek całkowitej liczby zleceń w tej kategorii	Odsetek zleceń pasywnych	Odsetek zleceń agresywnych	Odsetek zleceń ukierunkowanych
XWAR	99,57%	98,03%	97,65%	0,19%	100%
XNCO	0,43%	1,97%	1,97%	N/A	100%

Kategoria instrumentu	Instrumenty udziałowe – akcje i kwity depozytowe / Pasma wahań płynności dla minimalnej zmiany ceny 3 i 4 (od 80 do 1 999 transakcji dziennie)				
Powiadomienie w przypadku średnio poniżej jednej transakcji na dzień roboczy w poprzednim roku	N				
Pięć najlepszych systemów wykonywania zleceń uszeregowanych pod względem wolumenu obrotu (malejąco)	Udział wolumenu obrotu jako odsetek całkowitego wolumenu w tej kategorii	Udział wykonanych zleceń jako odsetek całkowitej liczby zleceń w tej kategorii	Odsetek zleceń pasywnych	Odsetek zleceń agresywnych	Odsetek zleceń ukierunkowanych
XWAR	99,97%	99,00%	98,96%	0,04%	100%
XNCO	0,03%	1,00%	1,00%	N/A	100%

Kategoria instrumentu	Instrumenty udziałowe – akcje i kwity depozytowe / Pasma wahań płynności dla minimalnej zmiany ceny 1 i 2 (od 0 do 79 transakcji dziennie)				
Powiadomienie w przypadku średnio poniżej jednej transakcji na dzień roboczy w poprzednim roku	N				
Pięć najlepszych systemów wykonywania zleceń uszeregowanych pod względem wolumenu obrotu (malejąco)	Udział wolumenu obrotu jako odsetek całkowitego wolumenu w tej kategorii	Udział wykonanych zleceń jako odsetek całkowitej liczby zleceń w tej kategorii	Odsetek zleceń pasywnych	Odsetek zleceń agresywnych	Odsetek zleceń ukierunkowanych
XWAR	100,00%	100,00%	N/A	N/A	100%

Kategoria instrumentu	Instrumenty pochodne na stopę procentową / Swapy, kontrakty terminowe typu forward oraz inne instrumenty pochodne na stopę procentową				
Powiadomienie w przypadku średnio poniżej jednej transakcji na dzień roboczy w poprzednim roku	N				
Pięć najlepszych systemów wykonywania zleceń uszeregowanych pod względem wolumenu obrotu (malejąco)	Udział wolumenu obrotu jako odsetek całkowitego wolumenu w tej kategorii	Udział wykonanych zleceń jako odsetek całkowitej liczby zleceń w tej kategorii	Odsetek zleceń pasywnych	Odsetek zleceń agresywnych	Odsetek zleceń ukierunkowanych
5493006QMFDDMYWIAM13	100%	100%	N/A	N/A	100%

Kategoria instrumentu	Kredytowe instrumenty pochodne / Kontrakty terminowe typu future i opcje dopuszczone do obrotu w systemie obrotu				
Powiadomienie w przypadku średnio poniżej jednej transakcji na dzień roboczy w poprzednim roku	N				
Pięć najlepszych systemów wykonywania zleceń uszeregowanych pod względem wolumenu obrotu (malejąco)	Udział wolumenu obrotu jako odsetek całkowitego wolumenu w tej kategorii	Udział wykonanych zleceń jako odsetek całkowitej liczby zleceń w tej kategorii	Odsetek zleceń pasywnych	Odsetek zleceń agresywnych	Odsetek zleceń ukierunkowanych
WDER	73,03%	89,43%	88,13%	1,29%	100%
5493006QMFDDMYWIAM13	26,97%	10,57%	N/A	N/A	100%

Kategoria instrumentu	Instrumenty pochodne na akcje / Kontrakty terminowe typu future i opcje dopuszczone do obrotu w systemie obrotu				
Powiadomienie w przypadku średnio poniżej jednej transakcji na dzień roboczy w poprzednim roku	N				
Pięć najlepszych systemów wykonywania zleceń uszeregowanych pod względem wolumenu obrotu (malejąco)	Udział wolumenu obrotu jako odsetek całkowitego wolumenu w tej kategorii	Udział wykonanych zleceń jako odsetek całkowitej liczby zleceń w tej kategorii	Odsetek zleceń pasywnych	Odsetek zleceń agresywnych	Odsetek zleceń ukierunkowanych
WDER	100%	100%	95,53%	4,47%	100%



Kategoria instrumentu	Produkty będące przedmiotem obrotu giełdowego (fundusze inwestycyjne typu ETF, giełdowe papiery wartościowe i towary będące przedmiotem obrotu giełdowego)				
Powiadomienie w przypadku średnio poniżej jednej transakcji na dzień roboczy w poprzednim roku	N				
Pięć najlepszych systemów wykonywania zleceń uszeregowanych pod względem wolumenu obrotu (malejąco)	Udział wolumenu obrotu jako odsetek całkowitego wolumenu w tej kategorii	Udział wykonanych zleceń jako odsetek całkowitej liczby zleceń w tej kategorii	Odsetek zleceń pasywnych	Odsetek zleceń agresywnych	Odsetek zleceń ukierunkowanych
213800EEC95PRUCEUP63	53,72%	45,00%	32,81%	N/A	100%
529900JFOPPEDUR61H13	25,83%	17,81%	10,600%	N/A	100%
5493006QMFDDMYWIAM13	12,94%	20,00%	19,96%	N/A	100%
549300CLJI9XDH12XV51	7,17%	13,44%	3,06%	N/A	100%
S5THZMDUJCTQZBTRVI98	0,31%	2,19%	2,19%	N/A	100%

Kategoria instrumentu	Inne instrumenty				
Powiadomienie w przypadku średnio poniżej jednej transakcji na dzień roboczy w poprzednim roku	N				
Pięć najlepszych systemów wykonywania zleceń uszeregowanych pod względem wolumenu obrotu (malejąco)	Udział wolumenu obrotu jako odsetek całkowitego wolumenu w tej kategorii	Udział wykonanych zleceń jako odsetek całkowitej liczby zleceń w tej kategorii	Odsetek zleceń pasywnych	Odsetek zleceń agresywnych	Odsetek zleceń ukierunkowanych
5493006QMFDDMYWIAM13	64,25%	34,52%	21,80%	N/A	100%
529900JFOPPEDUR61H13	13,42%	3,57%	2,27%	N/A	100%
213800EEC95PRUCEUP63	12,89%	13,45%	11,99%	N/A	100%
31570010000000009213	3,04%	2,19%	2,03%	N/A	100%
529900M2F7D5795H1A49	1,84%	2,19%	2,19%	N/A	100%

Tabela 3

Część opisowa

<p>a) wyjaśnienie względnego znaczenia, jakie firma nadała czynnikom wykonywania zleceń obejmującym cenę, koszty, szybkość, prawdopodobieństwo wykonania zlecenia lub wszelkiego rodzaju inne aspekty, w tym czynniki jakościowe, przy ocenie jakości wykonywania zleceń;</p>	<p>Santander Biuro Maklerskie przy wykonywaniu zleceń dla klientów podejmuje wszelkie możliwe kroki w celu realizacji zlecenia, biorąc pod uwagę następujące czynniki: 1. Cena – odnosi się do ceny, po której zostanie zawarta transakcja, z wyłączeniem kosztów prowizji; 2. Koszty – odnosi się do prowizji maklerskiej, kosztów i opłat dodatkowych związanych z realizacją zlecenia; 3. Szybkość – definiowana jest, jako czas w jakim Santander Biuro Maklerskie jest w stanie wykonać lub zrealizować zlecenie; 4. Prawdopodobieństwo realizacji – prawdopodobieństwo, z jakim Santander Biuro Maklerskie może wykonać lub zrealizować zlecenie w całości lub w znacznej części; 5. Prawdopodobieństwo rozliczenia – Santander Biuro Maklerskie zakłada rozliczenie zawartych transakcji w terminie zwyczajowo przewidzianym dla danego instrumentu finansowego jako standardowy; najczęściej czynnik ten nie jest istotny. W przypadku gdy żaden system wykonywania zleceń, na którym możliwe jest wykonanie danego zlecenia, nie zapewnia dla każdego powyższego czynnika najlepszych możliwych wyników, Santander Biuro Maklerskie dokonuje wyboru systemu wykonywania zleceń, kierując się poniższymi kryteriami, dla każdej klasy instrumentów finansowych: 1. Santander Biuro Maklerskie dokonując wyboru systemu wykonywania zleceń, w którym będzie wykonywał zlecenie Klienta, kieruje się najlepszą ceną i najniższymi kosztami dla Klienta, pod warunkiem że dany system wykonywania zleceń pozwala wykonać zlecenie w całości lub w znacznym zakresie. 2. Jeżeli mimo najlepszej ceny i najniższych kosztów w danym systemie wykonywania zleceń nie można wykonać zlecenia w całości lub w znacznym zakresie, Santander Biuro Maklerskie kieruje zlecenie do systemu wykonywania zleceń, w którym takie wykonanie jest możliwe, o ile cena i koszty w tym systemie wykonywania zleceń nie odbiegają znacząco od tych ustalonych jako najkorzystniejsze dla Klienta. Jeżeli i ten warunek nie jest spełniony Santander Biuro Maklerskie kieruje zlecenie do systemu wykonywania zleceń z największym prawdopodobieństwem wykonania zlecenia. 3. W przypadku gdy warunek najlepszej ceny i najniższych kosztów może być spełniony przez różne systemy wykonywania zleceń, decydujące znaczenie Santander Biuro Maklerskie przyznaje prawdopodobieństwu wykonania zlecenia. 4. Jeżeli ustalone dla różnych systemów wykonywania zleceń prawdopodobieństwo realizacji zlecenia nie różni się znacząco od siebie w ramach danego kryterium, o wyborze systemu wykonywania zleceń decyduje cena, a następnie koszty, oraz – w dalszej kolejności szybkość wykonania zlecenia i prawdopodobieństwo rozliczenia. Uzupełniająco informacje o stosowanych politykach wykonywania zleceń dla klientów detalicznych i profesjonalnych znajdują się na stronach internetowych Santander Biuro Maklerskie. Dodatkowe informacje w odniesieniu do polityki wykonywania zleceń dla klientów detalicznych znajdują się poniżej.</p>
<p>b) opis wszelkich bliskich powiązań, konfliktów interesów i wspólnej własności w odniesieniu do wszelkich systemów wykonywania zleceń stosowanych do wykonywania zleceń;</p>	<p>Santander Biuro Maklerskie wykonuje zlecenia Klienta profesjonalnego, dla którego nie prowadzi rachunku inwestycyjnego za pośrednictwem podmiotów z Grupy Santander w szczególności w przypadku instrumentów, który został wybrany w zgodzie z zasadami Best Choice a jednocześnie klienci są informowani o wyborze tego podmiotu. W ramach wykonywania zleceń Klientów potencjalny konflikt interesów może powstać w związku z realizacją własnych transakcji Santander Biuro Maklerskiego. Santander Biuro Maklerskie przyjęło i realizuje zasady uniemożliwiające realizowanie transakcji własnych na zasadach uprzywilejowanych w stosunku do zleceń Klientów. Ponadto Santander Biuro Maklerskie przyjęło i realizuje procedury, które uniemożliwiają wykorzystywanie – przy podejmowaniu decyzji o transakcjach dokonywanych przez Santander Biuro Maklerskie na własny rachunek – informacji o stanach i obrotach na rachunkach Klientów oraz innych danych dotyczących Klientów. Transakcje własne Santander Biuro Maklerskiego realizowane są głównie w ramach strategii animowania lub w procesie gwarantowania emisji. Santander Biuro Maklerskie nie nabywa instrumentów finansowych na rachunek własny w celach inwestycyjnych.</p>
<p>c) opis wszelkich szczególnych uzgodnień z dowolnymi systemami wykonywania zleceń w odniesieniu do dokonanych lub otrzymanych płatności, zniżek, rabatów lub</p>	<p>Brak szczególnych uzgodnień. Santander Biuro Maklerskie wykonuje zlecenia na zasadach określonych przez rynki, których jest uczestnikiem lub przez brokerów.</p>

otrzymanych korzyści niepieniężnych;	
d) wyjaśnienie czynników, które doprowadziły do zmiany wykazu systemów wykonywania zleceń zawartego w strategii wykonywania zleceń firmy, gdyby taka zmiana nastąpiła;	W roku 2019 nie uległy zasadniczej zmianie systemy wykonywania zleceń. Zmiana brokera w przypadku wykonywania zleceń klientów detalicznych wynika ze zmian w strukturze Grupy Banku Powiernika, która jest jednocześnie brokerem. Podstawą do wprowadzania jest ocena współpracy zgodnie z określonymi wagami poszczególnych czynników, które wynikają z załącznika nr 1 do polityki wykonywania zleceń oraz innych związanych z możliwością automatyzacji procesu, który wpływa znacząco na skrócenie czasu przekazania zlecenia do miejsca wykonania.
e) wyjaśnienie, w jaki sposób wykonanie zlecenia zależne jest od kategorii klientów, w przypadku gdy firma w różny sposób obsługuje różne kategorie klientów oraz gdy może to wpłynąć na uzgodnienia dotyczące wykonywania zleceń;	Santander Biuro Maklerskie dąży do zapewnienia niezwłocznego, uczciwego i należytego wykonywania zleceń Klientów, w stosunku do zleceń innych Klientów oraz do zleceń własnych Banku, mając na uwadze warunki rynkowe. Zlecenia klientów detalicznych i profesjonalnych są realizowane w niezależnych strumieniach. Zlecenia klientów profesjonalnych i detalicznych kierowane na rynki zagraniczne są przekazywane ze względu specyfikę związaną z przechowywaniem aktywów do różnych brokerów.
f) wyjaśnienie, czy w przypadku wykonywania zleceń klientów detalicznych pierwszeństwo nadano innym kryteriom niż bezpośrednia cena i koszt, oraz w jaki sposób te inne kryteria były pomocne w osiągnięciu możliwie najlepszego wyniku dla klienta pod względem całkowitego wynagrodzenia;	Santander Biuro Maklerskie przy wykonywaniu zleceń dla klienta detalicznego podejmuje wszelkie możliwe kroki w celu realizacji zlecenia, biorąc pod uwagę następujące czynniki: 1. Cena – odnosi się do ceny, po której zostanie zawarta transakcja, z wyłączeniem kosztów prowizji; 2. Koszty – odnosi się do prowizji maklerskiej, kosztów i opłat dodatkowych związanych z realizacją zlecenia; 3. Szybkość – definiowana jest, jako czas w jakim Santander Biuro Maklerskie jest w stanie wykonać lub zrealizować zlecenie; 4. Prawdopodobieństwo realizacji – prawdopodobieństwo, z jakim Santander Biuro Maklerskie może wykonać lub zrealizować zlecenie w całości lub w znacznej części; 5. Prawdopodobieństwo rozliczenia – Santander Biuro Maklerskie zakłada rozliczenie zawartych transakcji w terminie zwyczajowo przewidzianym dla danego instrumentu finansowego jako standardowy; najczęściej czynnik ten nie jest istotny. W przypadku gdy żaden system wykonywania zleceń, na którym możliwe jest wykonanie danego zlecenia, nie zapewnia dla każdego powyższego czynnika najlepszych możliwych wyników, Santander Biuro Maklerskie dokonuje wyboru systemu wykonywania zleceń, kierując się poniższymi kryteriami, dla każdej klasy instrumentów finansowych: 1. Santander Biuro Maklerskie dokonując wyboru systemu wykonywania zleceń, w którym będzie wykonywało zlecenie Klienta, kieruje się najlepszą ceną i najniższymi kosztami dla Klienta, pod warunkiem że dany system wykonywania zleceń pozwala wykonać zlecenie w całości lub w znacznym zakresie. 2. Jeżeli mimo najlepszej ceny i najniższych kosztów w danym systemie wykonywania zleceń nie można wykonać zlecenia w całości lub w znacznym zakresie, Santander Biuro Maklerskie kieruje zlecenie do systemu wykonywania zleceń, w którym takie wykonanie jest możliwe, o ile cena i koszty w tym systemie wykonywania zleceń nie odbiegają znacząco od tych ustalonych jako najkorzystniejsze dla Klienta. Jeżeli i ten warunek nie jest spełniony Santander Biuro Maklerskie kieruje zlecenie do systemu wykonywania zleceń z najlepszą ceną i najniższymi kosztami. 3. W przypadku gdy najlepsza cena i najniższe koszty określone są dla różnych systemów wykonywania zleceń, decydujące znaczenie Santander Biuro Maklerskie przyznaje kosztom. 4. Jeżeli ustalone dla różnych systemów wykonywania zleceń koszty nie różnią się znacząco od siebie w ramach danego kryterium, o wyborze systemu wykonywania zleceń decyduje cena, a następnie odpowiednio prawdopodobieństwo realizacji zlecenia i koszty, oraz – w dalszej kolejności szybkość wykonania zlecenia i prawdopodobieństwo rozliczenia.
g) wyjaśnienie, w jaki sposób firma inwestycyjna zastosowała ewentualne dane lub narzędzia dotyczące jakości wykonywania zleceń, w tym wszelkie dane opublikowane	Nie dotyczy

zgodnie z rozporządzeniem delegowanym (UE) 2017/575;	
h) w stosownych przypadkach – wyjaśnienie, w jaki sposób firma inwestycyjna wykorzystwała informacje udostępniane przez dostawcę informacji skonsolidowanych (CTP) w rozumieniu art. 65 dyrektywy 2014/65/UE.	