

Regulamin eBOK24

obowiązuje od 13.04.2022 r.

Regulamin określa warunki korzystania przez Klientów Spółki leasingowej z internetowego portalu obsługi klientów eBOK24.

S1 Definicje

Santander Leasing – Santander Leasing S.A., adres siedziby: ul. Kolorowa 8, 60-198 Poznań, tel. 61 850 35 25 (od 8:00 do 16:00 w dni robocze; koszt połączenia wg taryfy operatora), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000026084, NIP: 521-12-95-779, kapitał zakładowy 310 000 000,00 zł, w całości wpłacony, numer rejestrowy BDO: 000485101, będąca dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych,

Santander F24 – Santander F24 S.A., adres siedziby: ul. Kolorowa 8, 60-198 Poznań, tel. 61 850 35 25 (od 8:00 do 16:00 w dni robocze; koszt połączenia wg taryfy operatora), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000081788, NIP: 778-13-37-346, kapitał zakładowy 10 000 000,00 zł, w całości wpłacony, będąca dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych,

Santander Finanse – Santander Finanse sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Kolorowa 8, 60-198 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000321386, NIP: 782-24-57-433. Kapitał zakładowy: 1.633.000,00 zł w całości wpłacony, będąca dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych,

Spółka leasingowa – Spółka, z którą Klient zawarł Umowę, odpowiednio: Santander Leasing, Santander F24 lub Santander Finanse,

Strona internetowa Spółki leasingowej – www.santanderleasing.pl,

eBOK24 – internetowy portal obsługi klientów, którego właścicielem i operatorem jest Santander Leasing; portal udostępniony jest dla klientów Spółki leasingowej na stronie internetowej ebok.santanderleasing.pl,

Regulamin – ten regulamin, dotyczący zasad korzystania z eBOK24, w tym świadczenia usług drogą elektroniczną; Regulamin udostępniany jest w eBOK24 przy pierwszym logowaniu oraz za pośrednictwem strony internetowej Spółki leasingowej w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie,

Umowa – to umowa, jaka łączy Klienta ze Spółką leasingową; obejmuje umowę leasingu, umowę pożyczki, u mowę najmu lub inną umowę, w tym na przykład dotyczącą produktów i usług dodatkowych,

Produkty i usługi dodatkowe – produkty i usługi udostępniane przez Spółkę leasingową lub organizowane przez Spółkę leasingową (lub podmioty współpracujące z Santander Leasing), z których korzysta Klient, w szczególności w związku z zawartą ze Spółką leasingową Umową (m.in.: ubezpieczenie, karta paliwowa),

Klient – podmiot, który zawarł Umowę ze Spółką leasingową lub korzysta z eBOK24; Klientem może być: osoba fizyczna, spółka cywilna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną,

Użytkownik – osoba fizyczna, która jest Klientem lub która została przez Klienta upoważniona w sposób określony przez Spółkę leasingową do korzystania z eBOK24,

Konto – indywidualne konto Użytkownika umożliwiające korzystanie z eBOK24,

Login – nadany przez Santander Leasing ciąg znaków, podawany przez Użytkownika przy logowaniu się do eBOK24,

Hasło – ciąg znaków służących do autoryzacji Użytkownika, umożliwiający Użytkownikowi uzyskanie dostępu do Konta w eBOK24,

Usługa eFaktura – udostępnienie lub przekazywanie Klientowi przez Spółkę leasingową dokumentów księgowych w formie elektronicznej; Santander Leasing (jako właściciel portalu eBOK24) udostępnia dokumenty w imieniu własnym lub w imieniu: Santander F24, Santander Finanse.

S2 Postanowienia Ogólne

1. Usługa eBOK24 polega na:
 - a) udzielaniu Klientowi przez Santander Leasing na czas nieoznaczony dostępu do eBOK24,
 - b) umożliwieniu korzystania z usług (w tym usług elektronicznych) oferowanych przez Spółkę leasingową lub świadczonych za pośrednictwem

- Spółki leasingowej przez osoby trzecie oraz
- c) przesyłaniu powiadomień na wskazany numer telefonu lub e-mail.
2. Wszelkie operacje i dyspozycje złożone przez Użytkownika po dokonaniu aktywacji eBOK24, uważa się za złożone w imieniu i na rzecz Klienta.
 3. Klient oświadcza, że posiada zgodę Użytkownika na przekazanie jego danych do Spółki leasingowej oraz przekazywanie przez Spółkę leasingową informacji handlowych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej.

§3 Dostęp do eBOK24

1. Santander Leasing będzie świadczył Usługę eBOK24 niezwłocznie, po łącznym spełnieniu następujących warunków:
 - a) złożeniu przez Klienta wniosku o uruchomienie eBOK24 na zasadach i w formie wskazanej przez Santander Leasing,
 - b) udostępnieniu Spółce leasingowej danych Użytkownika: imię i nazwisko, e-mail oraz numer telefonu komórkowego, niezbędnych do świadczenia Usługi eBOK24, w tym wysyłania powiadomień,
 - c) zapoznaniu się i zaakceptowaniu przez Użytkownika Regulaminu,
 - d) zapoznaniu się przez Użytkownika z Polityką przetwarzania danych osobowych,
 - e) dokonaniu przez Użytkownika aktywacji usługi eBOK24 na zasadach wskazanych w Regulaminie.
2. Spółka leasingowa może prosić o udostępnienie dodatkowych danych lub spełnienie dodatkowych warunków, jeżeli:
 - a) obowiązek taki wynika z przepisów prawa, które powszechnie obowiązują lub
 - b) są niezbędne do skorzystania z poszczególnych funkcjonalności eBOK24.
3. Aktywacja Usługi eBOK24 następuje po zalogowaniu się przez Użytkownika do eBOK24, z wykorzystaniem indywidualnego loginu przekazywanego na e-mail Użytkownika, indywidualnego hasła utworzonego przez Użytkownika, a także kodu autoryzacyjnego SMS przekazywanego na numer telefonu komórkowego Użytkownika.
4. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z eBOK24:
 - a) dysponowanie sprzętem komputerowym lub mobilnym urządzeniem elektronicznym posiadającym dostęp do Internetu oraz minimalną rozdzielczość ekranu: 320px-480px (telefon), 480px-768px (tablet); 768px+ (komputer/desktop),
 - b) posiadanie aplikacji i programów, które umożliwiają odczyt plików elektronicznych,

- c) posiadanie aktualnej wersji przeglądarki internetowej: Chrome, Firefox, Internet Explorer 11, Safari,
- d) włączenie obsługi JavaScript i Cookies.

§4 Usługa eBOK24

1. W zakresie udostępnionym przez Spółkę leasingową, Usługa eBOK24 umożliwia:
 - a) dostęp do informacji, które dotyczą Umowy, w tym informacji o stanie rozliczeń,
 - b) podejmowanie czynności, które dotyczą Umowy, w tym składania wniosków,
 - c) otrzymywanie drogą elektroniczną (SMS/e-mail) powiadomień, które dotyczą Umowy,
 - d) korzystanie z Usługi eFaktura na zasadach określonych w Regulaminie eFaktura dostępnym na stronie internetowej Spółki leasingowej,
 - e) dokonywanie płatności do Umowy w trybie bezgotówkowym,
 - f) korzystanie z dodatkowych funkcjonalności, udostępnionych aktualnie lub w przyszłości w eBOK24, w tym zawieranie nowych umów,
 - g) składanie reklamacji.
2. Użytkownik, w zależności od przyznanych mu przez Klienta uprawnień, ma:
 - a) czynny dostęp do eBOK24 tj. możliwość podejmowania w imieniu Klienta wszelkich czynności w ramach funkcjonalności udostępnionych w eBOK24, w tym dodawania oraz usuwania konta Użytkownika Dodatkowego (uprawnienia Użytkownik Główny) albo
 - b) bierny dostęp do eBOK24 tj. możliwość wglądu do informacji znajdujących się w eBOK24 w trybie wyłącznie do odczytu (uprawnienia Użytkownik Dodatkowy) oraz dokonywania płatności do Umowy w trybie bezgotówkowym.

§5 Zablokowanie eBOK24

1. Klient może zrezygnować z Usługi eBOK24 składając oświadczenie o rezygnacji z Usługi eBOK24:
 - a) drogą elektroniczną na e-mail BOK@santanderleasing.pl z zastosowaniem formularza udostępnionego na stronie internetowej Spółki leasingowej lub
 - b) pisemnie na adres siedziby Spółki leasingowej.Santander Leasing zablokuje dostęp do eBOK24 w możliwie najszybszym terminie, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od daty otrzymania oświadczenia Klienta. Oświadczenie o rezygnacji z Usługi eBOK24 wywołuje skutek w odniesieniu do wszystkich Użytkowników powiązanych z Klientem. Po zablokowaniu dostępu do eBOK24 ponowne udostępnienie Usługi eBOK24 następuje na podstawie

dyspozycji Klienta w formie wymaganej przez Santander Leasing.

2. Klient może złożyć dyspozycję zablokowania dostępu dla Użytkownika:
 - a) drogą elektroniczną na e-mail BOK@santanderleasing.pl z zastosowaniem formularza udostępnionego na stronie internetowej Spółki leasingowej lub
 - b) pisemnie na adres siedziby Spółki leasingowej.Santander Leasing zablokuje dostęp dla Użytkownika w możliwie najszybszym terminie jednak, nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania dyspozycji. Zablokowanie konkretnego Użytkownika nie wpływa na możliwość korzystania z eBOK24 przez pozostałych Użytkowników. Zablokowanie dostępu dla Użytkownika Dodatkowego może być dokonywane przez Użytkownika Głównego w eBOK24.
3. Santander Leasing uprawniony jest do zablokowania dostępu do eBOK24 w przypadku:
 - a) naruszenia postanowień Regulaminu lub Umowy przez Klienta lub Użytkownika,
 - b) zakończenia ostatniej Umowy, która łączy Klienta ze Spółką Leasingową,
 - c) utraty zdolności prawnej przez Klienta lub Użytkownika.
4. Santander Leasing zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia lub zablokowania eBOK24 z ważnych powodów, w szczególności z uwagi na:
 - a) pięciokrotną nieudaną próbę logowania przez Użytkownika,
 - b) względy bezpieczeństwa, w tym stwierdzenia prób nieautoryzowanego dostępu lub wskazujących na nieautoryzowany dostęp do eBOK24,
 - c) konserwację systemu informatycznego,
 - d) zmiany, które dotyczą funkcjonalności eBOK24, w tym związane ze zmianami technologicznymi.
5. Odblokowanie dostępu do eBOK24 następuje na wniosek Klienta i będzie zrealizowane przez Santander Leasing, nie wcześniej niż po ustaniu lub wyjaśnieniu przyczyny, która uzasadnia zablokowanie eBOK24. W przypadku zablokowania dostępu do eBOK24 w następstwie 5 (pięciu) nieudanych prób logowania, dalsze korzystanie z Usługi eBOK24 możliwe będzie na podstawie dyspozycji Klienta złożonej w formie wymaganej przez Santander Leasing.
6. Santander Leasing dąży do starań, aby zapewnić jak najwyższy poziom aktualności danych udostępnionych w eBOK24 oraz jak najkrótszy okres ewentualnej niedostępności eBOK24. W przypadku przerw w dostępności eBOK24, należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta (dane kontaktowe dostępne na stronie www.santanderleasing.pl).
7. Użytkownik ma obowiązek niezwłocznie zgłosić stwierdzenie utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia lub nieuprawnionego dostępu

danych do logowania do eBOK24. Takie zgłoszenie powinno zostać dokonane telefonicznie pod numerem 61 850 35 25 w. 6 lub na e-mail: BOK@santanderleasing.pl.

S6 Odpowiedzialność stron

1. Korzystanie z eBOK24 w sposób lub w celach sprzecznych z prawem (w tym Regulaminem) lub dobrymi obyczajami oraz przeznaczeniem eBOK24, jak również przesyłanie informacji lub treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, informacji, które mogą wprowadzić w błąd, a także treści, które mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia eBOK24 jest zakazane.
2. Klient ponosi odpowiedzialność wobec Spółki leasingowej oraz osób trzecich zarówno za działania i zaniechania własne jak i Użytkownika.
3. Spółka leasingowa (oraz Santander Leasing) nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań, które wynikają z Regulaminu, jeśli spowodowane jest to okolicznościami, na które nie ma wpływu, pomimo dochowania należytej staranności. Spółka leasingowa (oraz Santander Leasing) nie odpowiada także za szkody pośrednie lub szkody albo konsekwencje powstałe w efekcie działania lub zaniechania Klienta lub Użytkownika.
 - b) problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne oprogramowania lub urządzeń, z których korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają lub utrudniają Użytkownikowi korzystanie z eBOK24,
 - c) przerwy w dostępie do informacji zawartych w eBOK24, które wynikają z awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych, na które Santander Leasing nie ma wpływu,
 - d) nie poinformowanie Santander Leasing o zmianie danych Użytkownika (w szczególności adresu poczty elektronicznej lub numeru telefonu), które są niezbędne do korzystania z eBOK24,
 - e) udostępnienie loginu lub hasła osobom trzecim albo przejęcie loginu lub hasła przez osobę trzecią,
 - f) korzystanie przez osoby trzecie z telefonu komórkowego lub adresu poczty elektronicznej Użytkownika,
 - g) utratę, uszkodzenie lub usunięcie przez Użytkownika danych udostępnianych mu w eBOK24,
 - h) zablokowanie przez Użytkownika dostępu do eBOK24.

S7 Zasady składania i rozpatrywania reklamacji

1. Klient lub Użytkownik może złożyć reklamację, tj. wystąpić do Spółki leasingowej lub Santander Leasing i zgłosić zastrzeżenia dotyczące eBOK24 lub usług

dostępnych w eBOK24.

2. Reklamacja może być złożona w formie:
 - a) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe,
 - b) ustnej – telefonicznie (61 850 35 25) albo osobiście do protokołu,
 - c) elektronicznej, poprzez:
 - wystanie e-mail na adres reklamacje@santanderleasing.pl lub
 - wypełnienie i wysłanie formularza reklamacyjnego umieszczonego na stronie internetowej www.santanderleasing.pl lub w eBOK24.

Reklamacja złożona przez Klienta Spółki leasingowej innej niż Santander Leasing, zostanie przekazana niezwłocznie przez Santander Leasing do właściwej Spółki leasingowej.

3. Dla usprawnienia procesu rozpatrywania reklamacji, Santander Leasing rekomenduje składanie reklamacji w formie elektronicznej. Nie wyklucza to możliwości złożenia reklamacji pisemnej lub ustnej do protokołu w siedzibie Santander Leasing (adres siedziby wskazany w Regulaminie oraz na stronie internetowej www.santanderleasing.pl), w której znajduje się jednostka Santander Leasing dedykowana do obsługi klientów: Biuro Obsługi Klienta.
4. Santander Leasing rozpatruje reklamację i udziela na nią odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, z zastrzeżeniem pkt 5.
5. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, które uniemożliwiają rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w pkt 4, Santander Leasing przekazuje składającemu reklamację informację, w której:
 - a) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
 - b) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - c) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Odpowiedź Spółki leasingowej na reklamację zostanie udzielona Klientowi zgodnie z przepisami w postaci papierowej, za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub pocztą elektroniczną.
7. Składającemu reklamację, który jest osobą fizyczną w rozumieniu ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, przysługuje prawo wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy w razie:
 - a) nieuwzględnienia przez Santander Leasing roszczeń wynikających z reklamacji,
 - b) niewykonania przez Santander Leasing czynności, które wynikają z reklamacji rozpatrzonej zgodnie

z wolą składającego reklamację, w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację nie dłuższym niż 30 dni od dnia sporządzenia odpowiedzi na reklamację.

8. Santander Leasing dąży starań, aby odpowiedź na skargę lub zażalenie, które nie są reklamacją została udzielona w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi lub zażalenia.
9. Jeśli w następstwie złożonej reklamacji w rozumieniu ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym spór nie został rozwiązany, Klientowi lub Użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje możliwość skorzystania z pozasądowego rozwiązania sporu pomiędzy Klientem lub Użytkownikiem a Santander Leasing. W tym celu Klient lub Użytkownik będący konsumentem może się zwrócić o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do Rzecznika Finansowego, który jest właściwym dla Santander Leasing podmiotem uprawnionym do prowadzenia takiego postępowania, zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich oraz ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

§8 Dane osobowe

1. Udostępnienie danych osobowych przez Użytkownika ma charakter dobrowolny, niemniej jest warunkiem niezbędnym do korzystania z Usługi eBOK24. Dane te przetwarzane są przez:
 - a) Santander Leasing w szczególności w celu: realizacji Usługi eBOK24 na zasadach określonych w Regulaminie,
 - b) Spółkę leasingową w szczególności w celu: wykonywania Umów, realizacji Usługi eFaktura oraz działań marketingowych i reklamowych.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych przez Spółkę leasingową oraz Santander Leasing zawarte są w udostępnionej Użytkownikowi Polityce przetwarzania danych osobowych. Polityka przetwarzania danych osobowych jest dostępna przez cały okres świadczenia Usługi eBOK24 na stronie internetowej www.santanderleasing.pl.

§9 Zmiany Regulaminu

1. Regulamin może zostać zmieniony przez Santander Leasing, jeśli wystąpi potrzeba wprowadzenia zmian, spowodowana co najmniej jedną z następujących przyczyn:
 - a) zmiana stanu prawnego, która dotyczy spraw objętych Regulaminem,

- b) wydanie orzeczenia sądowego, decyzji, innego wiążącego aktu przez organ administracji publicznej, który dotyczy spraw objętych Regulaminem,
 - c) wydanie lub zmiana zaleceń lub rekomendacji dla Spółki Leasingowej przez instytucje nadzorcze lub inne właściwe organy,
 - d) zmiana lub wprowadzenie opłat, które dotyczą Usługi eBOK24 lub funkcjonalności dostępnych w eBOK24,
 - e) potrzeba optymalizacji Usługi eBOK24, która wynika na przykład z wprowadzenia nowych usług/ funkcjonalności, zmiany lub rezygnacji z dotychczasowych usług/ funkcjonalności,
 - f) dostosowanie Usługi eBOK24 do warunków rynkowych, w związku z postępem technologicznym,
 - g) wystąpienie istotnych zagrożeń dla bezpieczeństwa świadczonych usług lub ochrony danych przetwarzanych w związku z wykonywaniem Usługi eBOK24,
 - h) zmiana lub rezygnacja z niektórych funkcjonalności lub świadczonych usług, ze względu na dalszą niemożność świadczenia danej usługi lub udostępniania funkcjonalności w dotychczasowej formie, spowodowana:
 - ustaniem lub zmianą umowy pomiędzy Santander Leasing a podmiotem, z którego usług Santander Leasing korzysta przy świadczeniu Usługi eBOK24,
 - wzrostem kosztów świadczenia danej usługi o co najmniej 5% lub
 - zmianą zasad lub terminów realizacji czynności przez podmioty, z których usług korzysta Santander Leasing przy świadczeniu Usługi eBOK24.
2. Santander Leasing poinformuje Klienta o zmianie Regulaminu najpóźniej na 30 (trzydzieści) dni przed datą wejścia w życie zmienionego Regulaminu.
 - a) Informacja o zmianie Regulaminu, wraz z treścią Regulaminu po zmianie, będzie udostępniona Klientowi w portalu eBOK24 lub przekazana na e-mail.
 - b) Nie później niż na 7 dni przed wejściem w życie zmian, Klient może zgłosić brak akceptacji zmienionego Regulaminu, i tym samym wypowiedzieć Usługę eBOK24. Wypowiedzenie dokonane jest ze skutkiem od dnia, w którym zmieniony Regulamin wchodzi w życie. Wypowiedzenie należy przekazać Santander Leasing w taki sam sposób, jak rezygnację z Usługi eBOK24.
 - c) Wypowiedzenie Regulaminu oznacza rezygnację z Usługi eBOK24.
 3. W przypadku wypowiedzenia Regulaminu, Klient nie będzie nim związany, co oznacza, że nie będzie mógł korzystać z Usługi eBOK24. Jeżeli Klient przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Regulaminu nie wypowie Regulaminu w trybie jak wyżej, będzie to oznaczało, że akceptuje zmieniony Regulamin.

S10 Opłaty

1. Korzystanie z eBOK24 jest wolne od opłat, z zastrzeżeniem postanowień pkt 2.
2. Spółka leasingowa uprawniona jest do pobierania opłat i prowizji, w wysokości wskazanej w Tabeli Opłat i Prowizji (lub Tabeli Opłat), za usługi i czynności zlecone przez eBOK24, a związane z obsługą Klienta lub Umowy.

S11 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Umowy oraz przepisy prawa, które powszechnie obowiązują.
2. Spory związane ze stosowaniem Regulaminu lub świadczeniem Usługi eBOK24 rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy miejscowo według siedziby Santander Leasing. W przypadku gdy Klient lub Użytkownik jest osobą fizyczną, dla której Usługa eBOK24 nie ma charakteru zawodowego, wszelkie powstałe spory z danym Klientem lub Użytkownikiem będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.
3. Prawa i obowiązki wynikające z korzystania z eBOK24 nie mogą być sędowane lub w inny sposób przeniesione na osoby trzecie bez pisemnej zgody Santander Leasing.
4. W przypadku nieważności któregokolwiek postanowienia Regulaminu, pozostałe postanowienia pozostają w mocy. Postanowienia, które okazałyby się nieważne mogą być zastąpione przez Santander Leasing postanowieniami zbliżonymi w stopniu dozwolonym przez prawo, do postanowień nieważnych oraz które oddają pierwotne intencje Regulaminu.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 13 kwietnia 2022 roku.



Tomasz Jąder
Prezes Zarządu



Krzysztof Kowalewski
Wiceprezes Zarządu