

WARUNKI UBEZPIECZENIA CAR ASSISTANCE DLA KLIENTÓW SANTANDER F24 S.A.

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Spółka: Europ Assistance S.A.

Produkt: F24 Assistance

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w Ogólne Warunki Ubezpieczenia „F24 Assistance” Ubezpieczenie Europ Assistance (OWU).

Jakiego rodzaju jest ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowany produkt to ubezpieczenie z Działu II ubezpieczeń Osobowych, z grupy 01,02,09,13, 18.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance na rzecz Ubezpieczonych, w przypadku wystąpienia zdarzenia assistance, przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu na terenie kraju lub za granicą, do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w wybranym wariantcie ubezpieczenia:

- ✓ „F24 Assistance”
- ✓ „F24 Assistance Dostawczy”
- ✓ „F24 Assistance Plus”
- ✓ „ F24 Assistance Dostawczy Plus ”

✓ Limity ustalone są indywidualnie **zgodnie z posiadanym ww. wariantem ubezpieczenia:**

✓ F24 Assistance, F24 Assistance Dostawcze:

- ✓ usprawnienie Pojazdu do 400 PLN na terenie Polski i 800 PLN poza granicami Polski
- ✓ holowanie Pojazdu: do 400 km na terenie Polski i do 200 km poza granicami Polski
- ✓ odbiór pojazdu po naprawie
- ✓ dostarczenie paliwa
- ✓ parkowanie pojazdu: 200 PLN
- ✓ pojazd zastępczy po awarii: 3 doby
- ✓ pojazd zastępczy po wypadku: 5 dób
- ✓ pojazd zastępczy po szkodzie całkowitej lub kradzieży: 7 dób
- ✓ złomowanie pojazdu: 500 PLN
- ✓ zakwaterowanie w hotelu kierowcy i pasażerów - 3 doby do 200 PLN na osobę za dobę
- ✓ klasa pojazdu zastępczego zgodna z pojazdem objętym ubezpieczeniem
- ✓ transport kierowcy i pasażerów wraz z bagażem i przyczepą do miejsca docelowego podróży
- ✓ dodatkowe świadczenia za granicą: transport medyczny, transport zwłok do Polski, natychmiastowa wizyta osoby bliskiej: 5 dób do 200 PLN na osobę za dobę
- ✓ pomoc informacyjna

✓ F24 Assistance Plus, F24 Assistance Dostawcze Plus:

- ✓ usprawnienie Pojazdu do 800 PLN na terenie Polski i 1000 PLN poza granicami Polski
- ✓ holowanie Pojazdu: bez limitu kilometrów na terenie Polski i do 1500 km poza granicami Polski
- ✓ odbiór pojazdu po naprawie
- ✓ dostarczenie paliwa
- ✓ parkowanie pojazdu: 300 PLN
- ✓ pojazd zastępczy po awarii: 5 dób
- ✓ pojazd zastępczy po wypadku: 14 dób
- ✓ pojazd zastępczy po szkodzie całkowitej lub kradzieży: 15 dób
- ✓ złomowanie pojazdu: 500 PLN
- ✓ zakwaterowanie w hotelu kierowcy i pasażerów - 4 doby do 400 PLN na osobę za dobę
- ✓ klasa pojazdu zastępczego zgodna z pojazdem objętym ubezpieczeniem, usługa door to door
- ✓ transport kierowcy i pasażerów wraz z bagażem i przyczepą do miejsca docelowego podróży
- ✓ dodatkowe świadczenia za granicą: transport medyczny, transport zwłok do Polski, natychmiastowa wizyta osoby bliskiej: 5 dób do 200 PLN na osobę za dobę
- ✓ konsultacja z lekarzem
- ✓ pomoc informacyjna



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Kosztów części zamiennych.
- ✗ Kosztów paliwa dostarczonego przez pilota Europ Assistance.
- ✗ Świadczenie zakwaterowania w hotelu nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez Ubezpieczonego związanych z pobytem w hotelu, jak np.: telefon, dodatkowe wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w momencie osiągnięcia przez Pojazd 8 lat licząc od daty pierwszej rejestracji.

Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe :

! w wyniku jakichkolwiek roszczeń skierowanych do Ubezpieczonego przez osoby trzecie w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,

! w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego, członka rodziny lub osoby, za które Ubezpieczony faktycznie oraz z mocy prawa ponosi odpowiedzialność, jak za działania własne,

! umyślnego lub rażąco niedbałego działania Ubezpieczonego.

Ponadto Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia assistance:

! powstałe podczas udziału Pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowań do nich, albo użycia Pojazdu jako rekwizytu,

! powstałe w Pojazdach używanych do celów zarobkowych, tj. taksówkach, Pojazdach wypożyczalni samochodów, nauki jazdy,

! wynikające z niezrealizowanej na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji Pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w stacji obsługi i związanego z tym zdarzeniem unieruchomienia Pojazdu,

! w następstwie napraw wykonywanych przez stację obsługi,

! wynikające z powtarzających się Awarii, będących następstwem nieusunięcia przez Ubezpieczonego ich przyczyny po udzieleniu świadczenia przez Europ Assistance,

! będące następstwem użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewożony ładunek, w tym ładunek wszelkiego rodzaju przyczep,

! powstałe podczas używania Pojazdu przez Ubezpieczonego jako narzędzia przestępstwa,

! powstałe w czasie używania Pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w Pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,

! powstałe podczas użycia Pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, w szczególności: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy,

! powstałe w związku z działaniem Ubezpieczonego w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, po zażyciu narkotyków lub innych środków

odurzających, o ile miało to wpływ na zdarzenie, za wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie lub zażycie tych środków nastąpiło zgodnie z zaleceniami lekarza; przez stan po użyciu alkoholu rozumie się stan powstały w wyniku wprowadzenia do organizmu Ubezpieczonego takiej ilości alkoholu, że jego zawartość wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,2‰ alkoholu albo do obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,1 mg alkoholu w 1 dm³; przez stan nietrzeźwości rozumie się stan powstały w wyniku wprowadzenia do organizmu Ubezpieczonego takiej ilości alkoholu, że jego zawartość wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,5‰ albo do obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm³;

! powstałe podczas kierowania Pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania Pojazdem w szczególności: prawa jazdy, badań lekarskich, wymaganego świadectwa kwalifikacji o ile miało to wpływ na zdarzenie

Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody wyrządzone w ładunku Pojazdów objętych ubezpieczeniem i ładunku przyczep.

! Ubezpieczyciel nie odpowiada za następstwa oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia Ubezpieczonego z tym związane.

! Ubezpieczyciel nie odpowiada za kradzież, uszkodzenie lub zniszczenie bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania lub wykonywania innego świadczenia w ramach niniejszego ubezpieczenia.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

– Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia assistance powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terytorium następujących państw: Andory, Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltar, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Malty, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rosji (tylko część europejska), Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (tylko część europejska), Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

– W celu skorzystania ze świadczeń assistance objętych ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest niezwłocznie (przy uwzględnieniu okoliczności zdarzenia) po wystąpieniu zdarzenia assistance powiadomić Europ Assistance, dzwoniąc pod numer telefonu tj. **+48 22 205 50 40** i podać operatorowi Europ Assistance następujące dane:

- dotyczące Ubezpieczonego (imię i nazwisko Korzystającego, adres siedziby Korzystającego),
- dotyczące Pojazdu (markę i model Pojazdu, numer rejestracyjny Pojazdu, rok produkcji, przebieg Pojazdu,)
- miejsce i okoliczności zdarzenia i telefon, pod którym Ubezpieczony będzie dostępny,
- inne dane lub informacje niezbędne do wykonania świadczenia



Jak i kiedy należy opłacać składki?

– Wysokość, zasady określania oraz tryb i terminy płatności składki ubezpieczeniowej każdorazowo określone są w Umowie ubezpieczenia.

– Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

– Ochrona ubezpieczenia w odniesieniu do danego Pojazdu rozpoczyna się od dnia wskazanego w Potwierdzeniu zawarcia ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej.

– Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:

- z upływem okresu ubezpieczenia,
- z dniem zbycia Pojazdu przez Ubezpieczającego, z wyłączeniem sytuacji, gdy przeniesienie własności Pojazdu następuje przez Ubezpieczającego na dotychczasowego Ubezpieczonego lub osobę fizyczną (tożsamą z osobą Ubezpieczonego – współwłaściciela lub udziałowca spółki Ubezpieczającego)
- z dniem wystąpienia szkody całkowitej z tym, że Ubezpieczonemu nadal przysługują będą świadczenia ze strony Ubezpieczyciela, związane z zaistniałym zdarzeniem i wynikające z wykupionego pakietu ubezpieczeniowego szczegółowo określone w Warunkach Ubezpieczenia,
- z dniem wyrejestrowania Pojazdu na skutek kradzieży.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli rezygnacja z umowy ubezpieczenia nastąpiła w ciągu pierwszych 60 dni trwania ochrony, wówczas następuje pełny zwrot składki pod warunkiem, że w tym czasie Ubezpieczony nie zgłosił ubezpieczycielowi wypadku ubezpieczeniowego.