



**Karta Produktu Ubezpieczenia Podróżnego World
dla Posiadaczy i Użytkowników kart Mastercard World Elite
wydanych przez Santander Bank Polska S.A.**

**Ubezpieczenie funkcjonuje w ramach aktywnej karty wydanej przez
Santander Bank Polska S.A.**

**Ubezpieczyciel – Inter Partner Assistance S.A. Oddział w Polsce, z siedzibą przy ul. Giełdowej 1,
01.-211 w Warszawie.**

Ubezpieczający – Santander Bank Polska S.A. z siedzibą przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 w Warszawie.

1.	Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej.	<p>1. W zakresie ubezpieczenia ochrona ubezpieczeniowa obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none">Część A: Koszty rezygnacji lub wcześniejszego powrotu z podróży;Część B: Koszty leczenia w tym assistance medyczneCzęść C: Następstwa Nieszczęśliwych wypadków;Część D: Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym;Część E: Uszkodzenie lub utrata bagażu;Część F: Ubezpieczenie na wypadek Hospitalizacji;Część G: Pomoc prawna;Część H: Assistance podróże;Część I: Udział własny z tytułu uszkodzenia wynajętego pojazdu;Część J: Ubezpieczenie mienia w miejscu zamieszkania podczas Podróży;Część K: Kontynuacja leczenia w Polsce;Część L: Koszty z tytułu spóźnienia na odjazd środka transportu;Część M: Koszty z tytułu opóźnienia środka transportu;Część N: Koszty z tytułu overbookingu;Część O: Koszty z tytułu opóźnienia bagażu;Część P: Utrata zakupów. <p>Zakres ubezpieczenia obejmuje organizację świadczeń pomocowych, wypłatę odszkodowań lub organizację i pokrycie kosztów usług określonych w umowie ubezpieczenia, o których szczegółowo mowa w Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia Podróżnego World dla Posiadaczy i Użytkowników kart Mastercard World Elite wydanych przez Santander Bank Polska S.A.</p>
2.	Świadczenia przysługujące klientowi lub innym osobom z umowy ubezpieczenia.	Tabela świadczeń i limitów stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej Karty Produktu.
3.	Składka ubezpieczeniowa.	<p>Ubezpieczony nie opłaca składki ubezpieczeniowej. Obowiązek opłacenia składki ciąży na Ubezpieczającym na podstawie umowy ubezpieczenia.</p> <p>Ubezpieczyciel określa wysokość składki ubezpieczeniowej na podstawie taryfy obowiązującej w dniu zawarcie umowy ubezpieczenia w oparciu o ryzyko ubezpieczeniowe.</p>

4.	Zasady ustalania wysokości świadczenia.	<p>Ciężar zgłoszenia i udowodnienia zdarzenia ubezpieczeniowego spoczywa na osobie ubiegającej się o świadczenie. Po otrzymaniu zawiadomienia o zdarzeniu ubezpieczeniowym Ubezpieczyciel ustala przesłanki swojej odpowiedzialności oraz bada okoliczności dotyczące wysokości szkody.</p> <p>Ustalenie zasadności roszczeń i wysokości przysługujących świadczeń odbywa się w oparciu o niezbędną dokumentację określoną w SWU, którą przedkłada Ubezpieczony samodzielnie bądź za pośrednictwem osoby występującej w jego imieniu. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji składanych dokumentów.</p> <p>Na żądanie Ubezpieczyciela, w przypadkach uzasadnionych, jeżeli wskazane w SWU dokumenty okażą się niewystarczające do ustalenia zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela, Ubezpieczony samodzielnie bądź za pośrednictwem osoby występującej w jego imieniu zobowiązany jest do przedstawienia innych dokumentów, niezbędnych do określenia zasadności roszczeń i wysokości świadczeń.</p> <p>Na żądanie Ubezpieczyciela, w przypadkach uzasadnionych, związanych z ustaleniem odpowiedzialności Ubezpieczyciela, Ubezpieczony zobowiązany jest udostępnić Ubezpieczycielowi informacje na temat swojego stanu zdrowia i wyrazić zgodę na jego zbadanie. Powyższy obowiązek ciąży również na osobie uprawnionej do świadczenia w przypadku śmierci Ubezpieczonego, o ile ma ona dostęp do dokumentacji medycznej Ubezpieczonego dotyczącego jego stanu zdrowia lub przyczyny śmierci.</p> <p>W sytuacjach, gdy Ubezpieczony lub osoba uprawniona do świadczenia w przypadku śmierci Ubezpieczonego uchyla się od obowiązku dostarczenia dokumentacji bądź wyrażenia stosownej zgody na zbadanie stanu zdrowia/przyczyny śmierci Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenia w takim zakresie, w jakim niewypełnienie tego obowiązku przyczyniło się do uniemożliwienia ustalenia okoliczności mających wpływ na zakres odpowiedzialności Ubezpieczyciela.</p> <p>Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia albo limitów właściwych dla poszczególnych świadczeń, zgodnie z zakresem ubezpieczenia.</p> <p>Ubezpieczyciel zobowiązany jest spełnić należne świadczenia w terminie 30 dni licząc od daty otrzymania zgłoszenia o zdarzeniu ubezpieczeniowym.</p> <p>Świadczenie jest wypłacane w PLN, według średniego kursu NBP obowiązującego w dniu powstania wydatków lub wydania decyzji o wypłacie świadczenia, za wyjątkiem bezpośrednich płatności na rzecz zagranicznych placówek służby zdrowia, zagranicznych poszkodowanych lub innych zagranicznych podmiotów, jeśli SWU nie zawierają odmiennych postanowień.</p>
5.	Wysokość sumy ubezpieczenia oraz przesłanki jej ewentualnej zmiany.	<p>Suma ubezpieczenia jest kwotą stanowiącą górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela za szkody powstałe w okresie ubezpieczenia.</p> <p>Suma ubezpieczenia dla poszczególnych ryzyk została wskazana w Tabeli świadczeń i limitów stanowiącej Załącznik nr 1 do niniejszej Karty Produktu. W przypadku braku odmiennych postanowień w SWU, limity kwotowe świadczeń podane są w przeliczeniu na jednego Ubezpieczonego na jedną podróż.</p> <p>Nie istnieje możliwość zmiany sumy ubezpieczenia ani ilości należnych świadczeń.</p>
6.	Okres i zasięg ochrony ubezpieczeniowej.	<p>Zakres terytorialny ochrony ubezpieczeniowej obejmuje cały świat.</p> <p>Okres trwania ochrony ubezpieczeniowej to maksymalnie 60 dni następujących kolejno po sobie.</p> <p>1. Ochrona ubezpieczeniowa oraz prawo do świadczeń z tytułu umowy ubezpieczenia:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) dla Części A w zakresie ubezpieczenia kosztów rezygnacji z Podróży rozpoczyna się w dniu opłacenia Podróży, a kończy się w momencie rozpoczęcia Podróży poprzez odjazd/odlot pierwszym środkiem transportu lub wraz z godziną odlotu/odjazdu wskazaną na bilecie na środek transportu; 2) dla Części A w zakresie ubezpieczenia kosztów wcześniejszego powrotu z Podróży, rozpoczyna się wraz z rozpoczęciem Podróży poprzez odjazd/ odlot pierwszym środkiem transportu, zaś kończy się w przeddzień zakończenia danej Podróży, najpóźniej jednak w przeddzień 60 dnia Podróży; 3) dla Części B: Koszty leczenia, Części D: Odpowiedzialność cywilna, Części E: Uszkodzenie lub utrata bagażu, Części F: Ubezpieczenie na wypadek Hospitalizacji, Części G: Pomoc prawna, Części I: Udział własny z tytułu uszkodzenia wynajętego pojazdu, Części J: Ubezpieczenie mienia w miejscu zamieszkania podczas Podróży, Części K: Kontynuacja leczenia w Polsce rozpoczyna się od momentu przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Kraju stałego zamieszkania przy wyjeździe, a kończy się w chwili przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy Kraju stałego zamieszkania przy powrocie, najpóźniej jednak z końcem 60 dnia Podróży; 4) dla Części C: Następstwa Nieszczęśliwych wypadków, Części M: Koszty z tytułu opóźnienia środka transportu, Części L: Koszty z tytułu spóźnienia na odjazd środka transportu, Części N: Koszty z tytułu overbookingu, Części O: Koszty z tytułu opóźnienia bagażu rozpoczyna się w chwili opuszczenia przez Ubezpieczonego Miejsca zamieszkania z bezpośrednim zamiarem rozpoczęcia Podróży, a dobiega końca w chwili powrotu Ubezpieczonego do Miejsca zamieszkania po zakończeniu Podróży, najpóźniej jednak z końcem 60 dnia Podróży; 5) dla Części P: Utrata zakupów rozpoczyna się w chwili dokonania zakupu danego przedmiotu przy użyciu Karty i kończy się po upływie 30 dni, licząc od dnia zakupu; 6) dla Części H: Assistance podróże: ubezpieczenie rozpoczyna się w momencie przystąpienia Ubezpieczonego do ubezpieczenia, a kończy wraz z końcem okresu ubezpieczenia. <p>Okres ubezpieczenia trwa od momentu przystąpienia do umowy ubezpieczenia, w związku z zawarciem umowy o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej Mastercard Santander Bank Polska S.A.</p>

7.	<p>Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w sytuacjach, w których Ubezpieczony: <ol style="list-style-type: none"> 1) nie przestrzega wskazówek Centrum Pomocy Assistance i nie współdziała z nim lub nie przedstawi dokumentów niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub rodzaju i zakresu należnych świadczeń; 2) działa wbrew zaleceniom lekarza prowadzącego, o ile miało to wpływ na powstanie lub zwiększenie się rozmiaru szkody. 2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia będące następstwem: <ol style="list-style-type: none"> 1) umyślnego działania Ubezpieczonego lub osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym; 2) rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że realizacja świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności; 3) Nieszczęśliwych wypadków lub zaburzeń stanu zdrowia, schorzeń, zachorowań, których objawy występowały przed początkiem okresu ubezpieczenia, również w przypadku, kiedy mimo ich wystąpienia nie zasięgnięto porady lekarskiej. 3. Ubezpieczenie nie obejmuje przypadków, gdy zdarzenie pozostaje w związku z: <ol style="list-style-type: none"> 1) Chorobą przewlekłą; 2) wykonywaniem Pracy fizycznej; 3) aktywności sportowej nieobjętej podstawową ochroną ubezpieczeniową (tabela sportów objętych ubezpieczeniem znajduje się w Załączniku nr 1 niniejszych SWU); 4) popełnieniem bądź usiłowaniem popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego; 5) udziałem w buntach, demonstracjach, powstaniach, publicznych aktach przemocy, strajkach lub na skutek ingerencji lub decyzji organów administracji publicznej; 6) niewykonaniem szczepień ochronnych wymaganych przez WHO przed Podróżą na terytorium danego kraju; 7) chorobami przenoszonymi drogą płciową, AIDS, HIV; 8) zaburzeniami psychicznymi; 9) pozostawianiem przez Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub po spożyciu alkoholu (zgodnie z prawem polskim) lub pod wpływem substancji psychoaktywnych; 10) uprawianiem aktywności sportowej w miejscach do tego nie przeznaczonych; 11) braniem udziału w polowaniach na zwierzęta; 12) braniem udziału w zawodach lub rajdach, jako kierowca, pilot lub pasażer pojazdów silnikowych, również podczas jazd próbnych i testowych; 13) wykonywaniem zadań kaskaderskich; 14) wykonywaniem pełnionej funkcji: żołnierza, policjanta, członka innej służby mundurowej lub innej jednostki lub służby bezpieczeństwa; 15) wypadkami lotniczymi, z wyłączeniem przypadków, gdy Ubezpieczony był pasażerem licencjonowanych linii lotniczych. 4. Ponadto ubezpieczenie nie obejmuje przypadków, gdy zdarzenie: <ol style="list-style-type: none"> 1) nastąpiło w wyniku samobójstwa, próby samobójczej lub na skutek umyślnego samookaleczenia ciała Ubezpieczonego, niezależnie od stanu poczytalności; 2) nastąpiło w trakcie Podróży rozpoczętej przez Ubezpieczonego po opublikowaniu przez Ministerstwo Spraw Zagranicznych Rzeczypospolitej Polskiej komunikatu ostrzeżenia przed Podróżą o najwyższym stopniu; 3) zostało spowodowane przez epidemię (z wyłączeniem Zachorowania na COVID-19 w odniesieniu do ubezpieczenia kosztów leczenia) bądź skażenie chemiczne lub biologiczne; 4) nastąpiło w trakcie i w związku z posługiwaniem się materiałami pirotechnicznymi. 5. Ubezpieczyciel nie zwraca kosztów: <ol style="list-style-type: none"> 1) poniesionych przez Ubezpieczonego lub inne osoby dotyczących nawiązania kontaktu z Ubezpieczycielem lub Centrum Pomocy Assistance; 2) rozmów telefonicznych, połączeń z Internetem i połączeń faksowych włącznie z kosztami roamingu. <p>Szczegółowe postanowienia dotyczące zakresu wyłączeń i ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela zawarte są w Artykule 9 SWU oraz w Tabeli świadczeń i limitów.</p>
8.	<p>Rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej.</p>	<p>Ubezpieczony ma prawo zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej w każdym czasie jej trwania poprzez złożenie oświadczenia woli o rezygnacji albo zamęcie rachunku karty MasterCard World Elite Santander Bank Polska S.A.</p>
9.	<p>Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego i reklamacji.</p>	<p>Zgłaszanie zdarzenia ubezpieczeniowego:</p> <p>W celu zgłoszenia zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, Ubezpieczony lub osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest zawiadomić o zaistnieniu zdarzenia assistance Centrum Pomocy Assistance pod numerem telefonu +48 22 575 93 19.</p> <p>Reklamacja może zostać złożona do Działu Jakości Ubezpieczyciela:</p> <p>a) w formie pisemnej:</p> <ul style="list-style-type: none"> - osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela; - przesyłką pocztową na adres Ubezpieczyciela: <p>Dział Jakości AXA Assistance. ul. Giełdowa 1; 01-211 Warszawa.</p> <ul style="list-style-type: none"> - drogą elektroniczną na adres e-mail: quality@axa-assistance.pl. <p>Przesłane zgłoszenie powinno zawierać następujące dane:</p> <ul style="list-style-type: none"> - imię i nazwisko Klienta; nazwa firmy, - pełen adres korespondencyjny Klienta, lub - adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź; - wskazanie umowy ubezpieczenia, której dotyczy Reklamacja; - opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności uzasadniające Reklamację; - oczekiwane przez Klienta działania; - w przypadku gdy Klient oczekuje przesłania odpowiedzi drogą elektroniczną – żądanie Klienta w tym zakresie.

10.	Rozpatrywanie reklamacji i skarg.	<p>Jeżeli w procesie rozpatrywania Reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, wnoszący zgłoszenie zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dane i informacje, o których dostarczenie wnosi Ubezpieczyciel w celu jego rozpatrzenia.</p> <p>Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.</p> <p>W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa powyżej, Ubezpieczyciel:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wyjaśnia przyczynę opóźnienia, - wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy, - określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
11.	Ochrona ubezpieczeniowa osób innych niż klient.	<p>W ramach ubezpieczenia ochroną objęci są również:</p> <ul style="list-style-type: none"> - małżonek lub partner życiowy posiadacza lub użytkownika karty MasterCard World Elite wydanej przez Santander Bank Polska S.A., - dzieci posiadacza lub użytkownika karty MasterCard World Elite wydanej przez Santander Bank Polska S.A., które nie ukończyły 25 roku życia i pozostają na jego utrzymaniu. <p>Współubezpieczeni są uprawnieni do świadczeń w przypadku Podróży odbywanej niezależnie od siebie i niezależnie od Ubezpieczonego z wyjątkiem Części ubezpieczenia wskazanych w Tabeli świadczeń i limitów, które mają wspólną sumę ubezpieczenia „dla wszystkich ubezpieczonych i współubezpieczonych podróżujących razem”.</p> <p>W przypadku powyższych ryzyk wymagana jest wspólna podróż wszystkich – Ubezpieczonego oraz Współubezpieczonych – w ramach jednej Podróży, do tego samego miejsca przeznaczenia co Posiadacz karty lub Użytkownik karty.</p> <p>Wszelkie zasady świadczenia ochrony ubezpieczeniowej i realizacji świadczeń wskazane w SWU w stosunku do Ubezpieczonego mają zastosowanie do Współubezpieczonych.</p>
12.	Podmiot uprawniony do otrzymania świadczenia.	<p>Podmiotem uprawnionym do otrzymania świadczeń jest:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Posiadacz karty: osoba fizyczna, która zawarła z Santander Bank Polska S.A. umowę o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej MasterCard World Elite, dysponujący w/w aktywną kartą oraz - Użytkownik karty: osoba fizyczna, której dane identyfikacyjne są umieszczone na karcie, upoważniona przez Posiadacza Karty do dokonywania w jego imieniu i na jego rzecz operacji przy użyciu karty dodatkowej na podstawie umowy i wydanie dodatkowej karty kredytowej dysponujący w/w kartą, - osoby wskazane w punkcie 11 niniejszej Karty Produktu, - osoby uposażone oraz osoby uprawnione do świadczenia w przypadku śmierci Ubezpieczonego.
13.	Opodatkowanie świadczeń.	Nie dotyczy

WAŻNE: Niniejsza Karta Produktu jest materiałem informacyjnym. Została przygotowana na podstawie Szczególnych Warunków Ubezpieczenia Podróże World dla Posiadaczy i Użytkowników karty Mastercard World Elite wydanych przez Santander Bank Polska S.A., które wchodzi w życie 01.02.2022 r.

Załącznik nr 1 do Karty Produktu Ubezpieczenia Podróżnego World dla Posiadaczy i Użytkowników kart Mastercard World Elite wydanych przez Santander bank Polska S.A.

TABELA ŚWIADCZEŃ I LIMITÓW	
W przypadku braku innej informacji kwoty wszystkich świadczeń są podane w przeliczeniu na jednego Ubezpieczonego i jedną Podróż	
	Suma ubezpieczenia/ gwarancyjna
Część A – Koszty rezygnacji lub wcześniejszego powrotu z Podróży	
Dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem	13 000 euro
Część B – Koszty leczenia	
Koszty leczenia i repatriacji	3 500 000 euro
Podróż Osoby bliskiej w przypadku Hospitalizacji	150 euro/dzień; max 10 dni + przelot w klasie ekonomicznej
Przedłużający się pobyt Ubezpieczonego	150 euro/ dzień; max 10 dni + transport
Zastępstwo innego pracownika	Przelot w klasie ekonomicznej
Transport zwłok	4 500 euro
Część C – Następstwa Nieszczęśliwych wypadków	
Następstwa Nieszczęśliwych wypadków:	350 000 euro
Trwały uszczerbek (Ubezpieczony poniżej 70 roku życia)	350 000 euro
Śmierć (Ubezpieczony poniżej 5 roku życia)	10 000 euro
Śmierci (Ubezpieczony między 5 a 15 rokiem życia)	20 000 euro
Śmierć (Ubezpieczony między 15 a 70 rokiem życia)	350 000 euro
Dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem	2 000 000 euro
Część D – Odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym	
Odpowiedzialność cywilna	1 000 000 euro
Część E – Uszkodzenie lub utrata bagażu	
Suma ubezpieczenia na Zdarzenie ubezpieczeniowe na jednego i wszystkich ubezpieczonych	1 500 euro
Limit na pojedynczą sztukę bagażu	750 euro
Część F – Ubezpieczenie na wypadek Hospitalizacji	

Świadczenie z tytułu Hospitalizacji	1 500 euro
Za każdy dzień, nie więcej niż 30 dni	50 euro
Część G – Pomoc prawna	
Pomoc prawna	3 000 euro
Część H – Assistance podróżne	
Poradnictwo w zakresie podróży	Bez limitu
Pomoc medyczna	Bez limitu
Pomoc w przypadku utraty lub kradzieży dokumentów	Brak limitu
Sport assistance	Brak limitu
Wpłata kaucji	20 000 euro
Zaliczka gotówkowa	4 000 euro
Pomoc w przypadku utraty bagażu	Brak limitu
Przekazywanie wiadomości	Brak limitu
Badanie kleszcza	250 euro
Część I – Udział własny z tytułu uszkodzenia wynajętego pojazdu	
Udział własny	2 000 euro
Część J – Ubezpieczenie mienia w miejscu zamieszkania podczas Podróży	
Mienie	5 000 euro
Część K – Kontynuacja leczenia w Polsce	
Leczenie w Polsce	1 000 euro
Część L – Koszty z tytułu spóźnienia na odjazd środka transportu	
Dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem	200 euro
Część M – Koszty z tytułu opóźnienia środka transportu	
Dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem	200 euro
Część N – Koszty z tytułu overbookingu	
Dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem	300 euro
Część O – Koszty z tytułu opóźnienia bagażu	
Dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem (dla opóźnień powyżej 4 godzin)	250 euro
Dla wszystkich Ubezpieczonych i Współubezpieczonych podróżujących razem (dla opóźnień powyżej 48 godzin)	250 euro
Część P – Utrata zakupów	
Na rok kalendarzowy	2 500 euro
Na jedno zdarzenie	2 500 euro