

Regulamin promocji „Jesienna premia do 100 zł”

Regulamin promocji to ważny dokument. Spisaliśmy w nim zasady promocji, w której możesz zyskać premię pieniężną w wysokości do 100 zł.

Z tego dokumentu dowiesz się:

- kiedy i jak działa promocja,
- co zrobić, aby wziąć w niej udział.

Niektóre pojęcia mają tu określone znaczenie. Objaśniamy je w słowniczku na końcu dokumentu. Zapoznaj się z nimi. Dzięki temu łatwiej Ci będzie czytać regulamin.

Na skróty



„Jesienna premia do 100 zł” – co możesz zyskać

Wyplacimy Ci do 100 zł za spełnienie warunków promocji:

- 10 zł za to, że zalogujesz się do Santander internet lub aplikacji Santander mobile (warunek konieczny, żeby wziąć udział w promocji),
- 70 zł za to, że na Twoje konto wpłynie wynagrodzenie,
- 20 zł za to, że wyślesz przelew w Santander internet lub aplikacji Santander mobile.



Kto może wziąć udział w promocji

Aby wziąć udział w promocji, musisz:

- otrzymać od nas zaproszenie oraz
- zalogować się do Santander internet lub aplikacji Santander mobile do 31.10.2021 r.



Co zrobić aby otrzymać nagrodę

Aby otrzymać nagrodę musisz mieć konto osobiste w naszym banku oraz spełnić warunki promocji.

Od dnia otrzymania zaproszenia do końca październik 2021 r.:

- przystąpić do promocji, czyli zalogować się do Santander internet lub aplikacji Santander mobile (bez tego nie wypłacimy nagrody za poniższe czynności).

Od dnia otrzymania zaproszenia do końca listopada 2021 r.:

- uzyskać wpływ co najmniej jednego wynagrodzenia na swoje konto,
- wysłać przelew w Santander internet lub aplikacji Santander mobile.



Kiedy możesz skorzystać

Promocja trwa od dnia wysyłki zaproszenia do promocji do 30.11.2021 r. Zaproszenie do promocji możesz otrzymać od 1.10.2021 do 31.10.2021 r. Do promocji możesz przystąpić od dnia otrzymania od nas zaproszenia do 31.10.2021 r.

Informacje ogólne

1. W tym regulaminie określiliśmy warunki promocji „Jesienna premia do 100 zł” („regulamin”).
2. Jako bank jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Jesteśmy zarejestrowani w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru

Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Santander Bank Polska S.A., utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. z dnia 1 lipca 1988 r. Nr 21, poz. 142), NIP 896-000-56-73, REGON 930041341. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł. (dalej: „organizator”, „bank”, „my”).

Czas promocji

- Promocja może być przedstawiona uczestnikom od 1.10.2021 r. do 31.10.2021 r. (okres przedstawienia promocji) i trwa do 30.11.2021 r.

Nagrody

- Nagrodą jest premia pieniężna w wysokości do 100 zł za wykonanie poszczególnych czynności:
 - 10 zł za to, że zalogujesz się do Santander internet lub aplikacji Santander mobile (warunek konieczny, żeby brać udział w promocji),
 - 70 zł za to, że na Twoje konto wpłynie wynagrodzenie,
 - 20 zł za to, że wyślesz przelew w Santander internet lub aplikacji Santander mobile.
- Nagrodę wypłacimy na Twoje konto osobiste w złotych, o ile, do czasu wypłaty nagrody, konto nie zostało zamknięte.
- 10 zł za zalogowanie otrzymasz do 30 listopada 2021 r, a kolejne nagrody (70 i 20 zł) - do 15 stycznia 2022 r.
- Aby otrzymać 70 zł za wpływ wynagrodzenia oraz 20 zł za przelew w bankowości internetowej lub aplikacji mobilnej, musisz najpierw przystąpić do promocji, czyli zalogować się do bankowości internetowej lub aplikacji mobilnej do 31 października 2021 r.
- W promocji możesz wziąć udział tylko raz.
- Informacje o wysokości wypłaconej nagrody znajdziesz w historii Twojego konta oraz na wyciągu z konta.
- Nagrody nie możesz zamienić na inne świadczenia, a także nie możesz wskazać innego numeru konta do wypłaty nagrody niż Twoje konto osobiste w złotych w Santander Bank Polska.

Konto, które uznajemy w tej promocji to konto osobiste w złotych. Przykładem takiego konta jest Konto Jakie Chcę. Do tej grupy kont nie wliczamy: kont walutowych oraz kont oszczędnościowych. Jeśli masz dwa lub więcej kont osobistych w złotych to nagrodę otrzymasz na aktywne konto, które zostało założone najwcześniej.

Kto może wziąć udział w promocji

- Możesz być uczestnikiem promocji (dalej: „uczestnik”, „Ty”), jeśli masz konto osobiste w złotych, którego jesteś właścicielem lub współwłaścicielem oraz w okresie przedstawienia promocji
 - otrzymasz od nas zaproszenie do udziału w promocji,
 - zalogujesz się do Santander internet lub aplikacji Santander mobile do 31.10.2021 r.

Zaproszenie do udziału w promocji ma jedną z poniższych form:

- SMS,
- wiadomość przesłana w Poczcie24, po zalogowaniu do bankowości internetowej lub mobilnej (dalej: „zaproszenie do udziału w promocji”).

- Uczestnikami promocji nie mogą być pracownicy organizatora. Pracownikiem organizatora zgodnie z tym regulaminem jest osoba zatrudniona przez organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

Jakie są zasady promocji

13. Aby przystąpić do promocji, zaloguj się do Santander internet lub aplikacji Santander mobile do 31.10.2021. Następnie do 30.11.2021 r. uzyskaj wpływ co najmniej jednego wynagrodzenia na konto w naszym banku oraz wyślij co najmniej jeden przelew w Santander internet lub aplikacji Santander mobile. Bierzymy pod uwagę następujące przelewy: przelew w złotych na rachunek obcy, przelew wewnętrzny, przelew na rachunki ZUS, przelew do Urzędów Skarbowych oraz innych organów podatkowych, przelew na telefon BLIK, Przelew24.

Przez przelew wynagrodzenia rozumiemy wpływ na konto z tytułu wynagrodzenia, renty, emerytury, świadczenia ZUS/KRUS lub od innego świadczeniodawcy z siedzibą na terenie Polski, w jednorazowej wysokości min. 1000 zł miesięcznie. Nie będą brane pod uwagę przelewy pomiędzy rachunkami tego samego klienta, wpłaty własne realizowane w oddziałach lub wplatomatach banku.

14. Nie otrzymasz nagrody, gdy wyrazisz sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub odwołasz zgodę na kontakt telefoniczny w celach marketingowych lub odwołasz zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, a także gdy wyłączysz Elektroniczny kanał kontaktu lub nie spełnisz pozostałych warunków promocji.
15. Wartość nagrody jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych jako nagrody w sprzedaży premiowej.

Reklamacje

16. Reklamację możesz złożyć:
- elektronicznie – napisz do nas w Santander internet/ mobile, jeśli korzystasz z tych usług,
 - telefonicznie – zadzwoń na infolinię lub do naszej dowolnej placówki,
 - osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki,
 - pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej dowolnej placówki,
 - na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
17. Możesz wybrać w jaki sposób mamy odpowiedzieć na Twoją reklamację:
- a) wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
 - b) listem,
 - c) SMS-em*.
- * SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.
18. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, możemy potrzebować więcej czasu – maksymalnie 60 dni kalendarzowych. Uprzedzimy Cię o tym. Napiszemy dlaczego przedłużamy czas reklamacji, co musimy jeszcze sprawdzić i podamy przybliżony termin odpowiedzi.
19. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
- a) ponownie napisać do nas,
 - b) skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
 - c) zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł.
 - Rzecznika Finansowego.

20. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie www.santander.pl i w naszych placówkach.

Dodatkowe informacje

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym” z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://rf.gov.pl>.

Ochrona danych osobowych

21. Jeśli przystąpisz do tej promocji, będziemy administratorem Twoich danych osobowych w takim zakresie, w jakim będziemy ją realizować.
22. Twoje dane osobowe przetwarzamy wyłącznie w sprawie promocji oraz zgodnie z tym regulaminem.
23. Przetwarzamy Twoje dane osobowe zgodnie z obowiązującym prawem. W szczególności stosujemy polskie przepisy dotyczące ochrony danych osobowych i Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dotyczy ono:
- ochrony osób fizycznych i przetwarzaniem ich danych osobowych;
 - swobodnego przepływu takich danych;
 - uchylecia dyrektywy 95/46/WE – „RODO”.
24. Spełniamy dla Ciebie obowiązek informacyjny, który wynika z regulacji art. 13 i 14 „RODO”.
25. Poprosimy Ciebie o przekazanie nam Twoich danych osobowych. Podanie ich jest dobrowolne, ale też niezbędne, aby zrealizować tą promocję. W Polityce przetwarzania danych określiliśmy szczegółowo:
- podstawę prawną;
 - cel;
 - okres przetwarzania Twoich danych;
 - uprawnienia jakie Tobie przysługują;
 - inne ważne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.
- Udostępniamy ją na www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html
26. W tej promocji zapewniamy Twoim danym bezpieczeństwo i ochronę przed:
- przetwarzaniem, które jest niedozwolone lub niezgodne z prawem;
 - przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

Postanowienia końcowe

27. W sprawach nieregulowanych w tym regulaminie promocji zastosujemy przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
28. Regulamin tej promocji udostępniamy w naszych placówkach oraz na stronie santander.pl/lp/Jesiennapremiado100zl.
29. Odpowiadamy za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
30. Zastrzegamy sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.

Słowniczek

31. Niektóre pojęcia w regulaminie mają określone znaczenie, nadane poniżej:

Konto	Rachunek płatniczy w złotych polskich, prowadzony przez Santander Bank Polska S.A zgodnie z Regulaminem kont dla klientów indywidualnych. W tej promocji do tej kategorii nie zaliczamy kont oszczędnościowych oraz walutowych.
Usługa bankowości elektronicznej (Santander internet/mobile, bankowość internetowa lub mobilna)	Usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
Elektroniczny kanał kontaktu	Serwis, w którym przekazujemy Ci informacje. Ten serwis ma dodatkowe funkcje, które określamy w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu.
Poczta24/ skrzynka odbiorcza	Skrzynka uczestnika promocji w usłudze Santander internet oraz w aplikacji Santander mobile, do której bank doręcza korespondencję.
Przelew na rachunek obcy	Transfer środków pieniężnych z Rachunku własnego na rachunek nie będący Rachunkiem własnym.
Rachunki własne	Wszystkie Rachunki (złotowe i walutowe) prowadzone przez Bank na rzecz Klienta a w przypadku rachunków kredytowych - wyłącznie rachunek kredytowy do karty kredytowej wydanej przez Bank, które mogą być obciążane bądź uznawane w ramach Usług Santander internet/mobile (stosownie do umów odpowiednich kont lub umowy o kartę).
Przelew24	Dyspozycja Przelewu będąca Przelewem typu pay by link składana w usłudze Santander internet lub w aplikacji Santander mobile realizowana w czasie rzeczywistym w dniu złożenia Dyspozycji Przelewu, Przelew24 jest Poleceniem przelewu wewnętrznego, za wyjątkiem przelewu, w którym Rachunek własny nie jest rachunkiem płatniczym.
Przelew na telefon BLIK/ Przelew na telefon	Przelew wykonywany na podstawie Dyspozycji, składanej w aplikacji Santander mobile, polegający na przekazaniu środków pieniężnych na konto Odbiorcy zarejestrowanego w Bazie powiązań BLIK i realizowany w czasie rzeczywistym w dniu złożenia Dyspozycji Przelewu, Przelew na telefon BLIK jest Poleceniem przelewu.
Rachunek obcy	Rachunek bankowy nie będący Rachunkiem Klienta.
Transakcja / Przelew	Zainicjowany przez Klienta/Użytkownika w usługach Santander online transfer lub wypłata środków pieniężnych.
Użytkownik	Osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, upoważniona przez Klienta do uzyskiwania informacji o Rachunkach Klienta oraz składania za pośrednictwem usług Santander online Dyspozycji w imieniu i na rzecz Klienta.