

Informacja o Agentach Ubezpieczeniowych

Informujemy, że Santander Finanse Sp. z o.o. (dane w tabeli poniżej) jest agentem ubezpieczeniowym wpisanym do rejestru agentów ubezpieczeniowych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego i wykonuje czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń, na podstawie udzielonych pełnomocnictw.

W procesie dystrybucji ubezpieczeń biorą udział:

ubezpieczenia inne niż wskazane w pkt.2 - Santander Finanse Sp. z o.o. oraz Aon Polska Services Sp. z o.o. Spółki w zakresie wykonywanej działalności agencyjnej realizują współpracę, polegającą na organizacji procesu dystrybucji przez Santander Finanse Sp. z o.o. (przede wszystkim zawarcie umowy ubezpieczenia/ przystąpienie do umowy ubezpieczenia) oraz przez Aon Polska Services Sp. z o.o. (przede wszystkim wystawianie dokumentów ubezpieczenia (np. polis) wraz z czynnościami dotyczącymi obsługi umowy ubezpieczenia po jej zawarciu/ przystąpieniu do umowy ubezpieczenia);
ubezpieczenie straty finansowej GAP - udział bierze wyłącznie Santander Finanse Sp. z o.o.

Ze względu na współpracę o której mowa powyżej, niniejszym, zgodnie z art. 22 ustawy z dnia 15.12.2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń, poniżej przedstawiamy informacje dotyczące Santander Finanse Sp. z o.o. i Aon Polska Services Sp. z o.o.

Poniższe informacje przedstawiane są w imieniu Aon Polska Services Sp. z o.o. przez osobę wykonującą czynności agencyjne z upoważnienia i na rzecz Santander Finanse Sp. z o.o.

Nazwa Agenta:	Santander Finanse Sp. z o.o.	Aon Polska Services Sp. z o.o.
Siedziba Agenta:	ul. Kolorowa 8, 60-198 Poznań	Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa
Numer wpisu Agenta do KNF:	11209343/A	11125945/A
Zakłady ubezpieczeń, na rzecz których Agent wykonuje działalność agencyjną w ramach obsługi umów generalnych zawartych z Santander F24 S.A.	TUŻ Cardif Polska S.A., Europ Assistance S.A. działająca na terytorium Polski i reprezentowana przez oddział Europ Assistance S.A. Irish Branch (reprezentowany przez Europ Assistance Polska), STU Ergo Hestia S.A., PZU S.A., TUIR Warta S.A., AXA FRANCE IARD Spółka akcyjna oddział w Polsce,	TUŻ Cardif Polska S.A., Generali TU SA, D.A.S.TUOP S.A., Europ Assistance S.A. działająca na terytorium Polski i reprezentowana przez oddział Europ Assistance S.A. Irish Branch (reprezentowany przez Europ Assistance Polska), STU Ergo Hestia S.A, PZU S.A., TUIR Warta S.A.
Pozostałe Zakłady ubezpieczeń, na rzecz których Agent wykonuje działalność agencyjną:	Generali TUW, Aviva TUO S.A., Santander - Aviva TU S.A., Santander – Aviva TUŻ S.A	TUIR Allianz Polska S.A., Colonnade oddział w Polsce, Compensa TU S.A., CHUBB sp. z o.o. oddział w Polsce, Compensa TU Życie S.A., AXA FRANCE IARD Spółka akcyjna oddział w Polsce, Generali TU S.A., Wiener TU SA, Inter Partner Assistance SA oddział w Polsce, LINK 4 TU S.A, MAPFRE (reprezentowany przez Wagas), METLIFE TU Życie S.A., PZU Życie S.A., UNIQA TU S.A., TU InterRisk S.A., TU Zdrowie S.A.
Dostęp do informacji o Agencie:	Aktualne dane z rejestru agentów ubezpieczeniowych udostępniane są przez Komisję Nadzoru Finansowego za pośrednictwem strony internetowej Komisji Nadzoru Finansowego. Wniosek w formie elektronicznej składany za pośrednictwem strony internetowej powinien zapewniać identyfikację podmiotu występującego z wnioskiem. Dane kontaktowe do Komisji Nadzoru Finansowego znajdują się na stronie internetowej KNF pod adresem: www.knf.gov.pl W godzinach pracy urzędu obsługującego KNF wnioskodawcy mogą osobiście uzyskać dostęp do informacji na wydzielonym stanowisku komputerowym. Wpis do rejestru można sprawdzić także podając dane Agenta na stronie internetowej KNF pod adresem: https://rpu.knf.gov.pl/	

Wynagrodzenie Agenta:	W związku z zawarciem proponowanej Klientowi umowy ubezpieczenia, Agent otrzymuje prowizję od zakładu ubezpieczeń z którym zostaje zawarta umowa ubezpieczenia za pośrednictwem Agenta. Poza prowizją Agent otrzymuje wynagrodzenie lub nagrody rzeczowe za wypracowanie określonego poziomu przypisu składki lub wyniku technicznego.	
Sposoby składania reklamacji:	Korespondencja w formie pisemnej na adres siedziby Agenta. Korespondencja elektroniczna na adres bok@santanderleasing.pl Telefonicznie: +48 61 850 35 25 Informacja o zasadach składania i rozpatrywania reklamacji dostępna na stronie internetowej santanderleasing.pl w zakładce agenta Santander Finanse .	Korespondencja w formie pisemnej na adres siedziby Agenta. Korespondencja elektroniczna na adres leasingubezpieczenia@aon.pl Telefonicznie: +48 61 610 40 00
Postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów:	Spór między klientem będącym osobą fizyczną, a Agentem, jako podmiotem rynku finansowego może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.	
Możliwość złożenia skargi:	Istnieje również możliwość złożenia skargi na działalność Agenta do właściwych organów, w tym Komisji Nadzoru Finansowego, Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.	