

Regulamin promocji

Kredyt gotówkowy online z ubezpieczeniem i prowizją 0%

W regulaminie spisaliśmy zasady, na jakich wprowadzamy promocję (dalej jako „ofertę promocyjną”).

Z tego dokumentu dowiesz się:

- kiedy i jak działa oferta promocyjna oraz
- co zrobić, aby z niej skorzystać.

Na skróty

Na czym polega oferta promocyjna

Oferujemy Ci:

- kredyt gotówkowy z **prowizją 0%** i ubezpieczeniem Spokojny Kredyt – życie plus albo
- kredyt gotówkowy z **prowizją 7,89%** (nie mniej niż 50 zł) bez ubezpieczenia Spokojny Kredyt – życie plus.

Co zrobić, aby skorzystać z oferty

Z oferty możesz skorzystać, jeśli wnioskujesz o kredyt od 10 000 do 40 000 zł w bankowości internetowej lub mobilnej.

Kiedy możesz skorzystać z oferty

Z oferty promocyjnej możesz skorzystać od 1 sierpnia do 30 września 2021 roku.

Gdzie możesz skorzystać z oferty promocyjnej

Wniosek o kredyt gotówkowy z oferty promocyjnej możesz złożyć w naszej bankowości:

- internetowej,
- aplikacji mobilnej.

Informacje ogólne

1. W regulaminie określiliśmy warunki oferty promocyjnej Kredyt gotówkowy online z ubezpieczeniem i prowizją 0%.
2. Organizatorem oferty promocyjnej jest Santander Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, kod pocztowy: 00-854, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0000008723, NIP 896-000-56-73, REGON 930041341. Wysokość kapitału zakładowego 1 021 893 140 zł. Wysokość kapitału wpłaconego 1 021 893 140 zł (dalej jako „my”).

Czas oferty promocyjnej

3. Oferta promocyjna trwa od 1 sierpnia do 30 września 2021 roku.

Uczestnik oferty promocyjnej

4. Możesz być uczestnikiem oferty promocyjnej, jeśli:

- jesteś osobą fizyczną,
- jesteś pełnoletni,
- masz pełną zdolność do czynności prawnych.

Ważne: zanim udzielimy Ci kredytu gotówkowego ocenimy Twoją zdolność kredytową czyli zdolność do spłaty tego kredytu wraz z odsetkami w terminach określonych w umowie.

Zasady oferty promocyjnej

Niższa prowizja

5. Oferujemy Ci kredyt gotówkowy w kwocie od 10 000 do 40 000 zł

- **z prowizją 0%** i ubezpieczeniem Spokojny Kredyt – życie plus albo
- **z prowizją 7,89%** (nie mniej niż 50 zł) bez ubezpieczenia Spokojny Kredyt – życie plus.

Warunki oferty promocyjnej

6. Z oferty promocyjnej możesz skorzystać jeśli:

- złożysz wniosek o kredyt gotówkowy w ofercie promocyjnej, jeśli Ci ją udostępniliśmy w bankowości internetowej i mobilnej,
- otrzymasz pozytywną decyzję kredytową,
- podpiszesz z nami umowę o kredyt gotówkowy w naszej bankowości internetowej lub aplikacji mobilnej,
- zawnioskujesz o kredyt od 10 000 do 40 000 zł.

■ Jest to kwota łącznie ze składkami ubezpieczenia Spokojny Kredyt – życie plus, jeśli kredyt jest udzielony w opcji z ubezpieczeniem.

Ważne: Jeśli wypowiesz lub odstąpisz od umowy ubezpieczenia w okresie obowiązywania umowy o kredyt gotówkowy, prowizja z tytułu udzielenia kredytu wzrośnie o 7,89% kwoty udzielonego kredytu.

Reklamacje

7. Reklamację możesz złożyć:

- elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej lub mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
- telefonicznie – zadzwoń na numer 1 9999 lub do naszej dowolnej placówki,
- osobiście – przyjdź do naszej placówki,
- pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej dowolnej placówki.

8. Sam możesz wybrać w jaki sposób mamy odpowiedzieć na Twoją reklamację:

- wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
- listem,
- SMS-em.

SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.

9. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, możemy potrzebować więcej czasu – maksymalnie 60 dni kalendarzowych. Uprzedzimy Cię o tym. Napiszemy dlaczego przedłużamy czas reklamacji, co musimy jeszcze sprawdzić i podamy przybliżony termin odpowiedzi.

10. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:

- ponownie napisać do nas,
- skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
- zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego.

Dodatkowe informacje:

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich.

Więcej informacji znajdziesz na: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym z 5 sierpnia 2015 roku.

Więcej informacji znajdziesz na: <https://rf.gov.pl>.

11. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na santander.pl i w naszych placówkach.

Ochrona danych osobowych

12. Jeśli przystąpisz do tej oferty będziemy administratorem Twoich danych osobowych w takim zakresie, w jakim będziemy ją realizować.

13. Twoje dane osobowe przetwarzamy, aby zrealizować przedmiot oferty promocyjnej oraz zgodnie z tym regulaminem.

14. Przetwarzamy Twoje dane osobowe zgodnie z obowiązującym prawem. W szczególności stosujemy polskie przepisy dotyczące ochrony danych osobowych i Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dotyczą one:

- ochrony osób fizycznych i przetwarzaniem ich danych osobowych,
- swobodnego przepływu takich danych,
- uchylenia dyrektywy 95/46/WE – „RODO”.

15. Spełniamy dla Ciebie obowiązek informacyjny, który wynika z regulacji art. 13 i 14 RODO.

16. Poprosimy Cię o przekazanie nam Twoich danych osobowych. Podanie ich jest dobrowolne, ale też niezbędne, aby zrealizować tę ofertę.

17. W Polityce przetwarzania danych określiliśmy szczegółowo:

- podstawę prawną,
- cel,
- okres przetwarzania Twoich danych,
- uprawnienia jakie Ci przysługują,
- inne ważne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.

Udostępniamy ją na: santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html

18. Kiedy będziemy realizować tę ofertę zapewniamy Twoim danym bezpieczeństwo i ochronę przed:

- przetwarzaniem, które jest niedozwolone lub niezgodne z prawem,
- przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

Postanowienia końcowe

19. Regulamin oferty promocyjnej jest dostępny w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej santander.pl.

20. Oferta promocyjna nie łączy się z innymi naszymi promocjami dotyczącymi kredytu gotówkowego.

21. Jesteśmy odpowiedzialni za prowadzenie oferty promocyjnej i jej prawidłowy przebieg.

22. Możemy wydłużyć okres oferty promocyjnej.

23. W sprawach nieregulowanych w regulaminie oferty promocyjnej stosujemy przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.

24. W kwestiach dotyczących kredytu, nieregulowanych regulaminem stosujemy zapisy: umowy o kredyt i Taryfy opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla klientów indywidualnych.

Słowniczek

25. Usługa bankowości elektronicznej (Santander internet/ aplikacja Santander mobile) – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego.

26. Bankowość internetowa (Santander internet), Bankowość mobilna (aplikacja Santander mobile) – to usługi bankowości elektronicznej.