

Regulamin promocji „Pakiet na lato”

Aby skorzystać z tej promocji przygotowaliśmy regulamin. Dowiesz się z niego:

- w jakim czasie i na jakich zasadach działa promocja,
- co zrobić, aby z niej skorzystać.

Sformułowania, które wyjaśniamy w Słowniczku, zapisaliśmy w tym regulaminie *kursywą*.

Na skróty

Dzięki tej promocji nie zapłacisz 7 zł miesięcznie za Pakiet bankomatowy. W ramach Pakietu nie pobieramy opłaty za pojedyncze wypłaty gotówki kartą Dopasowaną:

- z dowolnego bankomatu w Polsce i za granicą
- w terminalach w sklepach jako *transakcja cash back*.

Informacje ogólne o promocji

1. W tym regulaminie określiliśmy zasady promocji *Pakiet na lato* (promocja).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.
3. Przygotowaliśmy promocję dla klientów indywidualnych, którzy:
 - są w wieku powyżej 26 lat
 - posiadają naszą kartę Dopasowaną
 - mają aktywny Pakiet bankomatowy dla tej karty lub włączą go w czasie promocji.

Czas promocji

4. Promocja trwa od 1.08.2021 r. do 30.09.2021 r.

Kto może wziąć udział w promocji i na jakich warunkach

5. Możesz wziąć udział w tej promocji jeśli:
 - jesteś klientem indywidualnym
 - masz więcej niż 26 lat

- posiadasz kartę Dopasowaną
- masz włączony Pakiet bankomatowy dla tej karty lub włączysz go w czasie promocji.

6. Jeśli spełnisz warunki z punktu 5 nie pobierzemy miesięcznej opłaty za Pakiet bankomatowy w czasie promocji.

7. Standardowa opłata, jaką pobieramy za Pakiet bankomatowy wynosi 7 zł miesięcznie. Pozostałe opłaty znajdują się w naszej *taryfie*: <https://www.santander.pl/toip>. Nie musisz brać udziału w tej promocji, jeśli masz mniej niż 26 lat i kartę Dopasowaną - nie płacisz za wypłaty gotówki z bankomatów w Polsce i za granicą.

Reklamacje

8. Możesz złożyć reklamację:

- ustnie – osobiście w naszej placówce lub telefonicznie
- pisemnie – osobiście w naszej placówce
- listownie – na adres naszej siedziby lub placówki
- elektronicznie – w bankowości internetowej.

9. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów udostępniamy w naszej placówce oraz na santander.pl.

10. Odpowiemy na reklamację:

- listownie
- przez skrzynkę odbiorczą – zgodnie z „Regulaminem usług Santander online dla klientów indywidualnych”
- powiadomieniem SMS.

11. Sposób, w jaki odpowiemy, zależy od charakteru sprawy i formy odpowiedzi, jaką wybierzesz.

Odpowiemy na reklamację bez zbędnej zwłoki, w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją od Ciebie otrzymamy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy nie możemy rozpatrzyć reklamacji i na nią odpowiedzieć w ciągu 30 dni kalendarzowych, wydłużymy termin do 60 dni kalendarzowych. W takiej sytuacji wyjaśnimy Ci przyczyny opóźnienia i wskażemy okoliczności, które musieliśmy ustalić w tym czasie.

12. Szczegółowe informacje o tym, jak składać reklamacje i jak je rozpatrujemy, udostępniamy na santander.pl oraz w naszych placówkach.

13. Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

14. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji możesz:

- uzyskać bezpłatną pomoc prawną – u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta
- pozasądowo rozwiązać spór, który wynika z umowy. W takiej sytuacji prosimy zgłosić się do Arbitra Bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich. Można to zrobić tylko, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony Arbitra Bankowego to <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiterbankowy>
- zgłosić się do Rzecznika Finansowego, aby rozpatrzyć sprawę pozasądowo jako postępowanie w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym. Określa je ustawa z 5 sierpnia 2015 r. Dotyczy ona rozpatrywania reklamacji przez podmioty rynku finansowego oraz Rzecznika Finansowego. Adres strony Rzecznika Finansowego to <https://rf.gov.pl>.

Słowniczek

karta Dopasowana	płatnicza karta debetowa wydawana przez bank identyfikująca wydawcę i upoważnionego użytkownika (posiadacz karty lub użytkownik karty), uprawniająca do wypłaty gotówki lub dokonywania zapłaty (tj. zlecenia przeprowadzenia transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych), zgodnie z postanowieniami <i>Umowy o Kartę płatniczą</i> oraz <i>Regulaminu debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych</i> dostępnym na stronie santander.pl
taryfa	dokument pt. <i>Taryfa opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla klientów indywidualnych</i>
transakcja cash back	wypłata gotówki przy użyciu karty z kasy sklepowej podczas płatności kartą. Więcej informacji znajduje się na stronie santander.pl
usługa Santander internet/ aplikacja Santander mobile	jest to usługa bankowości elektronicznej
wypłata gotówki w kraju/za granicą	usługa ta stanowi usługę wypłaty gotówki w rozumieniu wykazu usług reprezentatywnych

Ochrona Twoich danych osobowych

15. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, jeśli wezmą Państwo udział w tej promocji. Będziemy je przetwarzać w takim zakresie, abyśmy mogli zrealizować tę promocję.
16. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie po to, aby zrealizować przedmiot tej promocji oraz zgodnie w tym regulaminem.
17. Państwa dane przetwarzamy zgodnie z prawem, w szczególności z:
- polskimi przepisami, które dotyczą ochrony danych osobowych
 - Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- Przepisy te dotyczą:
- ochrony osób fizycznych i przetwarzania ich danych osobowych oraz
 - swobodnego przepływu tych danych oraz
 - uchylecia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”).
18. Realizujemy nasz obowiązek informacyjny dla Państwa, który wynika z regulacji art. 13 i 14 RODO.
19. Państwa dane osobowe podają nam Państwo dobrowolnie. Są one niezbędne, aby zrealizować tę promocję. Polityka przetwarzania danych szczegółowo określa:
- podstawę prawną
 - cel
 - okres przetwarzania danych osobowych

- uprawnienia przysługujące, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych.

Publikujemy ją dla Państwa na stronie

www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html

20. Zapewniamy Państwu bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem wszelkich Państwa danych, które będziemy posiadać w ramach realizowania promocji. Wykonamy to z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

Informacje dodatkowe

21. Ten regulamin udostępniamy na naszej stronie santander.pl/lato.
22. Bierzemy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg.
23. Zastrzegamy, że możemy wydłużyć czas promocji.
24. Jesteśmy administratorem danych osobowych osób, które wezmą udział w tej promocji. Będziemy je przetwarzać, aby zrealizować tę promocję. Szczegóły o tym, jak przetwarzamy dane osobowe znajdują się na santander.pl.
25. Słowniczek pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na santander.pl/PAD lub w naszych placówkach.
26. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem.