

Regulamin promocji „Aplikacja na 5”

Regulamin promocji to ważny dokument. Spisaliśmy w nim zasady promocji, w której możesz zyskać premię pieniężną w wysokości do 50 zł.

Z tego dokumentu dowiesz się:

- kiedy i jak działa promocja,
- co zrobić, aby wziąć w niej udział.

Niektóre pojęcia mają tu określone znaczenie. Objaśniamy je w słowniczku na końcu dokumentu. Zapoznaj się z nimi. Dzięki temu łatwiej Ci będzie czytać regulamin.

Na skróty



„Aplikacja na 5” – co możesz zyskać

Wyplacimy Ci 10 zł za każdy tydzień, w którym zalogujesz się do aplikacji Santander mobile. Do promocji możesz dołączyć w dniach 7.06.2021-30.06.2021. Pierwsze logowanie do aplikacji Santander mobile w dniach 7.06.2021-30.06.2021 jest równoznaczne z przystąpieniem do promocji. Promocja trwa 5 tygodni, więc możesz otrzymać od nas maksymalnie 50 zł.



Kto może wziąć udział w promocji

Aby wziąć udział w promocji, musisz otrzymać od nas zaproszenie.



Co zrobić aby otrzymać nagrodę

Aby otrzymać nagrodę musisz mieć konto osobiste w naszym banku oraz spełnić warunki promocji:

- zalogować się do aplikacji Santander mobile przynajmniej raz w tygodniu w okresie trwania promocji. Instrukcję dotyczącą logowania znajdziesz na: santander.pl/lp/aplikacja5. Systematyczne logowanie w kolejnych tygodniach powoduje, że możesz otrzymać większą nagrodę.



Kiedy możesz skorzystać

Do promocji możesz przystąpić w dniach 7.06.2021-30.06.2021. Promocja trwa przez 5 tygodni, rozpoczynając od tygodnia, w którym nastąpiło pierwsze logowanie do aplikacji Santander mobile w dniach 7.06.2021-30.06.2021. Zaproszenie do promocji możesz otrzymać od 7.06.2021 do 30.06.2021 r.

Informacje ogólne

1. W tym regulaminie określiliśmy warunki promocji „Aplikacja na 5” („regulamin”).
2. Jako bank jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Jesteśmy zarejestrowani w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Santander Bank Polska S.A., utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. z dnia 1 lipca 1988 r. Nr 21, poz. 142), NIP 896-000-56-73, REGON 930041341. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł. (dalej: „organizator”, „bank”, „my”).

Czas promocji

- Promocja może być przedstawiona uczestnikom od 7.06.2021 r. do 30.06.2021 r. (okres przedstawienia promocji) i trwa przez 5 tygodni, gdzie pierwszy tydzień to tydzień przystąpienia do promocji, maksymalnie do 1.08.2021 r. (okres trwania promocji).

Każdy tydzień promocji rozpoczyna się od poniedziałku i trwa do niedzieli. Przykładowo:

Tydzień 1: od 07.06.2021 00:00:00 do 13.06.2021 23:59:59

Tydzień 2: od 14.06.2021 00:00:00 do 20.06.2021 23:59:59

Tydzień 3: od 21.06.2021 00:00:00 do 27.06.2021 23:59:59

Tydzień 4: od 28.06.2021 00:00:00 do 04.07.2021 23:59:59

Tydzień 5: od 05.07.2021 00:00:00 do 11.07.2021 23:59:59

Nagrody

- Nagrodą jest premia pieniężna w wysokości do 50 zł. Za każdy tydzień, w którym spełnisz warunki promocji otrzymasz 10 zł.
- Nagrodę wypłacimy na Twoje konto osobiste w złotych, o ile, do czasu wypłaty nagrody, konto nie zostało zamknięte.
- Jeżeli w danym tygodniu trwania promocji nie zalogujesz się do aplikacji Santander mobile, nie będzie to miało wpływu na możliwość otrzymania nagrody za logowanie w kolejnych tygodniach trwania promocji.
- Nagrodę otrzymasz do 15.09.2021.
- Możesz otrzymać maksymalnie jedną nagrodę.
- Informacje o wysokości wypłaconej nagrody znajdziesz w historii Twojego konta oraz na wyciągu z konta.
- Nagrody nie możesz zamienić na inne świadczenia, a także nie możesz wskazać innego numeru konta do wypłaty nagrody niż Twoje konto osobiste w złotych w Santander Bank Polska.

Konto, które uznajemy w tej promocji to konto osobiste w złotych. Przykładem takiego konta jest Konto Jakie Chcę. Do tej grupy kont nie wliczamy: kont walutowych oraz kont oszczędnościowych. Jeśli masz dwa lub więcej kont osobistych w złotych to nagrodę otrzymasz na konto, które zostało założone najwcześniej. Musi być to konto aktywne.

Kto może wziąć udział w promocji

- Możesz być uczestnikiem promocji (dalej: „uczestnik“, „Ty“), jeśli masz konto osobiste w złotych, którego jesteś właścicielem lub współwłaścicielem oraz w okresie przedstawienia promocji otrzymasz od nas zaproszenie do udziału. Zaproszenie ma jedną z poniższych form:
 - SMS lub powiadomienie push przesłane z aplikacji Santander mobile,
 - e-mail,
 - baner widoczny po zalogowaniu do bankowości internetowej,
 - wiadomość przesłana do Poczty24, widoczna po zalogowaniu do bankowości internetowej lub mobilnej (dalej: „zaproszenie do udziału w promocji“).
- Uczestnikami promocji nie mogą być pracownicy organizatora. Pracownikiem organizatora zgodnie z tym regulaminem jest osoba zatrudniona przez organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

Jakie są zasady promocji

- Zaloguj się do aplikacji Santander mobile przynajmniej raz w danym tygodniu trwania promocji. Instrukcję dotyczącą logowania znajdziesz na: santander.pl/lp/aplikacja5. Systematyczne logowanie w kolejnych tygodniach powoduje, że możesz otrzymać większą nagrodę.

14. Nie otrzymasz nagrody, gdy wyrazisz sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub odwołasz zgodę na kontakt telefoniczny w celach marketingowych lub odwołasz zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, a także gdy wyłączysz Elektroniczny kanał kontaktu lub nie spełnisz pozostałych warunków promocji.
15. Wartość nagrody jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2020r., poz. 1.426 z późn. zm.) jako nagrody w sprzedaży premiowej.

Reklamacje

16. Reklamację możesz złożyć:
 - elektronicznie – napisz do nas w Santander internet/ mobile, jeśli korzystasz z tych usług.
 - osobiście – przyjdź do naszej placówki;
 - telefonicznie – zadzwoń do nas na numer 1 9999 lub do naszej dowolnej placówki;
 - pisemnie – napisz do nas na adres banku lub do naszej dowolnej placówki;
 - elektronicznie – napisz do nas w Santander internet/ mobile, jeśli korzystasz z tych usług.
17. Sam możesz wybrać w jaki sposób mamy odpowiedzieć na Twoją reklamację:
 - a) wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
 - b) listem,
 - c) SMS-em*.

* SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.
18. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, możemy potrzebować więcej czasu – maksymalnie 60 dni kalendarzowych. Uprzedzimy Cię o tym. Napiszemy dlaczego przedłużamy czas reklamacji, co musimy jeszcze sprawdzić i podamy przybliżony termin odpowiedzi.
19. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
 - a) ponownie napisać do nas,
 - b) skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
 - c) zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł.
 - Rzecznika Finansowego.
20. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie www.santander.pl i w naszych placówkach.

Dodatkowe informacje

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym” z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://rf.gov.pl>.

Ochrona danych osobowych

21. Jeśli przystąpisz do tej promocji, będziemy administratorem Twoich danych osobowych w takim zakresie, w jakim będziemy ją realizować.
22. Twoje dane osobowe przetwarzamy wyłącznie w sprawie promocji oraz zgodnie z tym regulaminem.
23. Przetwarzamy Twoje dane osobowe zgodnie z obowiązującym prawem. W szczególności stosujemy polskie przepisy dotyczące ochrony danych osobowych i Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dotyczy ono:
 - ochrony osób fizycznych i przetwarzaniem ich danych osobowych;
 - swobodnego przepływu takich danych;

- uchylecia dyrektywy 95/46/WE – „RODO”.
24. Spełniamy dla Ciebie obowiązek informacyjny, który wynika z regulacji art. 13 i 14 „RODO”.
25. Poprosimy Ciebie o przekazanie nam Twoich danych osobowych. Podanie ich jest dobrowolne, ale też niezbędne, aby zrealizować tą promocję. W Polityce przetwarzania danych określiliśmy szczegółowo:
- podstawę prawną;
 - cel;
 - okres przetwarzania Twoich danych;
 - uprawnienia jakie Tobie przysługują;
 - inne ważne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.
- Udostępniamy ją na www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html
26. W tej promocji zapewniamy Twoim danym bezpieczeństwo i ochronę przed:
- przetwarzaniem, które jest niedozwolone lub niezgodne z prawem;
 - przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

Postanowienia końcowe

27. W sprawach nieregulowanych w tym regulaminie promocji zastosujemy przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
28. Regulamin tej promocji udostępniamy w naszych placówkach oraz na stronie santander.pl/lp/aplikacja5.
29. Odpowiadamy za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
30. Zastrzegamy sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.

Słowniczek

31. Niektóre pojęcia w regulaminie mają określone znaczenie, nadane poniżej:

Konto	Rachunek płatniczy w złotych polskich, prowadzony przez Santander Bank Polska S.A zgodnie z Regulaminem kont dla klientów indywidualnych. W tej promocji do tej kategorii nie zaliczamy kont oszczędnościowych oraz walutowych.
Usługa bankowości elektronicznej (Santander internet/mobile, bankowość internetowa lub mobilna)	Usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
Elektroniczny kanał kontaktu	Serwis, w którym przekazujemy Ci informacje. Ten serwis ma dodatkowe funkcje, które określamy w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu.
Poczta24/ skrzynka odbiorcza	Skrzynka uczestnika promocji w usłudze Santander internet oraz w aplikacji Santander mobile, do której bank doręcza korespondencję.