

# Ogólne Warunki Ubezpieczenia

## „F24 Assistance”

### Ubezpieczenie Europ Assistance

**Skorowidz** najważniejszych informacji do Warunków Ubezpieczenia „F24 Assistance”, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń.

Rodzaj informacji	Numer zapisu z OWU
1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania	§7, §9
2. Ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/ odszkodowania lub jego obniżenia	§8, §9
3. Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/ odszkodowania lub jego obniżenia	§8, §9
4. Wysokość składki i częstotliwość jej pobierania	§10

## WARUNKI UBEZPIECZENIA F24 ASSISTANCE

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1

1. Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia, Europ Assistance S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej – kierowcy i pasażerom ubezpieczonego Pojazdu w przypadku wystąpienia zdarzeń assistance w zakresie świadczeń assistance przewidzianych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia.
2. Niniejsze Warunki Ubezpieczenia stosuje się do Umowy Grupowego Ubezpieczenia zwanej dalej „Umową Ubezpieczenia”, zawartej pomiędzy Santander F24 S.A. a Europ Assistance S.A., w odniesieniu do Pojazdów będących własnością lub finansowanych przez Santander F24 S.A.

#### § 2

Wszelkie odstępstwa od postanowień niniejszych Warunków Ubezpieczenia oraz wszelkie zawiadomienia i oświadczenia związane z Umową Ubezpieczenia muszą być sporządzone pisemnie w formie aneksu do Umowy Ubezpieczenia pod rygorem ich nieważności.

### DEFINICJE

#### § 3

Przez użyte w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia pojęcia należy rozumieć:

- 1) **Autoryzowana stacja obsługi** - mający swoją siedzibę w granicach geograficznych wskazanych w § 6 punkt obsługi i naprawy Pojazdów, właściwy dla marki ubezpieczonego Pojazdu, posiadający zgodę producenta lub importera Pojazdów tej marki na ich serwisowanie i wykonywanie napraw,
- 2) **Awaria** – jakiegokolwiek wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie Pojazdu, wynikające z przyczyn wewnętrznych Pojazdu, które uniemożliwia jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca Awarii, w tym rozładowanie akumulatora, zagubienie, zatrzaśnięcie lub złamanie kluczyków służących do uruchomienia Pojazdu, przebicie opony, brak lub niewłaściwe paliwo w zbiorniku paliwa; za Awarię nie są uznawane: konieczność uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługa bieżąca i okresowa Pojazdu, dostawa i montaż akcesoriów,
- 3) **Centrum Alarmowe** – Europ Assistance Polska Sp. z o.o., uprawnione do organizacji i wykonywania świadczeń wynikających z umowy ubezpieczenia, dyspozycyjne przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku;
- 4) **Europ Assistance** – jednostka organizacyjna działająca w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela tj.: Europ Assistance Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 5, zajmująca się realizacją praw i obowiązków Ubezpieczyciela z tytułu zawartych umów ubezpieczenia, w tym realizacją określonych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia świadczeń assistance, do której Ubezpieczony zobowiązany jest zgłosić zdarzenie assistance objęte ochroną ubezpieczeniową,
- 5) **Europejska część Turcji** – Tracja (obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara oraz cieśnin Bosfor i Dardanele).
- 6) **Europejska część Rosji** - następujące jednostki podziału administracyjnego terytorium Federacji Rosyjskiej: Okręg Centralny, Okręg Północno-Zachodni (bez Nienieckiego kręgu Autonomicznego i Republiki Komii), Okręg Wołżański, Obwód Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republika Kałmucji, Obwód Astrachański, Kraj Stawropolski)
- 7) **Korzystający** – podmiot upoważniony do korzystania z Pojazdu przez Santander F24 S.A. na postawie umowy leasingu
- 8) **Kradzież** – zabór Pojazdu lub jego części, uniemożliwiający poruszanie się Pojazdu, w celu przywłaszczenia, zabór Pojazdu z włamaniem, zabór Pojazdu przy użyciu wobec Korzystającego (Ubezpieczonego) przemocy lub groźby jej użycia albo doprowadzeniu Korzystającego (Ubezpieczonego) do stanu nieprzytomności lub bezbronności w celu kradzieży Pojazdu lub zabór Pojazdu mechanicznego w celu krótkotrwałego użycia czyli działanie wyczerpujące znamiona czynów zabronionych określonych z art. 278-280 i 289 kodeksu karnego, uniemożliwiające kontynuowanie podróży w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca kradzieży, za kradzież nie uważa się przywłaszczenia Pojazdu czyli czynu o którym mowa w art. 284 kodeksu karnego oraz kradzieży kluczyków,
- 9) **Okres ubezpieczenia** - okres dwunastu miesięcy lub jego wielokrotność za które składka ubezpieczeniowa została opłacona w całości; za początek okresu ubezpieczenia przyjmuje się pierwszy dzień odpowiedzialności Ubezpieczyciela,

- 10) **Pilot** – osoba skierowana przez Europ Assistance na miejsce zdarzenia,
- 11) **Podróż** – poruszanie się Pojazdu po terytorium państw określonych w Warunkach Ubezpieczenia, poza siedzibą Korzystającego,
- 12) **Pojazd** – samochód osobowy albo ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony, zaopatrzony w polskie numery rejestracyjne, zgłoszony do ubezpieczenia przez Ubezpieczającego oraz Pojazd dostawczy,
- 13) **Pojazd dostawczy** – Pojazd zarejestrowany, jako Pojazd ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5t, zaopatrzony w polskie tablice rejestracyjne i dopuszczony do ruchu po drogach publicznych, przystosowany do przewozu osób lub towarów i zbudowany w nadwoziu typu furgon lub skrzyniowym, posiadający wydzieloną przestrzeń ładunkową, którego ładowność jest większa niż 500kg. Za Pojazd dostawczy uznawany jest również Pojazd w nadwoziu typu pick-up,
- 14) **Potwierdzenie zawarcia ubezpieczenia** – dokument potwierdzający zawarcie ubezpieczenia w ramach Umowy Ubezpieczenia, określający wybrany wariant ubezpieczenia, z którego wynika zakres przysługujących świadczeń,
- 15) **Siedziba Korzystającego** – adres Korzystającego wskazany w umowie leasingu,
- 16) **Szkoda całkowita** – stan Pojazdu po wypadku, uniemożliwiający odbudowę Pojazdu z przyczyn technicznych lub gdy przewidywane koszty naprawy Pojazdu przekraczają 70% wartości rynkowej Pojazdu w dniu szkody, według wyceny dokonanej przez zakład ubezpieczeń, w którym jest zawarta umowa ubezpieczenia auto-casco Pojazdu, albo zakład ubezpieczeń, z którym sprawca wypadku zawarł umowę obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej,
- 17) **Ubezpieczający** – Santander F24 S.A.,
- 18) **Ubezpieczony** – Korzystający lub inny użytkownik Pojazdu wskazany przez Santander F24 S.A., który posiada Potwierdzenie zawarcia ubezpieczenia; na potrzeby niniejszych Warunków Ubezpieczenia przez Ubezpieczonych rozumie się również pasażerów przewożonych Pojazdem w liczbie nie większej niż dopuszczalna przez producenta i przepisy prawa dla danego Pojazdu,
- 19) **Umowa leasingu**- umowa leasingu, umowa najmu, pożyczki bądź inna umowa o podobnym charakterze,
- 20) **Ubezpieczyciel** - Europ Assistance S.A., spółka akcyjna prawa francuskiego, o kapitale zakładowym w wysokości 35.402.785 Euro, działająca w oparciu o przepisy francuskiego Kodeksu ubezpieczeń, z siedzibą w Gennevilliers, 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Francja, zarejestrowana w Rejestrze Handlowym i Spółek w Nanterre pod nr 451 366 405,
- 21) **Unieruchomienie Pojazdu** – stan Pojazdu uniemożliwiający kontynuowanie podróży lub dalsze użytkowanie Pojazdu zgodnie z przepisami o ruchu drogowym w kraju zdarzenia, który powstał na skutek Awarii, wypadku lub w wyniku kradzieży
- 22) **Usprawnienie Pojazdu** – usunięcie na trasie podróży przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie podróży,
- 23) **Wypadek** – jakiegokolwiek zdarzenie drogowe wywołane przyczyną zewnętrzną unieruchamiające Pojazd, łącznie z kolizją, wywróceniem Pojazdu, spadkiem Pojazdu ze skarpy, wybuchem lub pożarem w pojeździe, uniemożliwiające kontynuowanie jazdy w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca wypadku,
- 24) **Zdarzenie assistance** – każdy przypadek unieruchomienia Pojazdu lub kradzieży objęty b ochroną ubezpieczeniową.

#### SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

##### § 4

1. Wysokość, zasady określania oraz tryb i terminy płatności składki ubezpieczeniowej każdorazowo określone są w Umowie Ubezpieczenia.
2. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.

#### PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

##### § 5

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance na rzecz Ubezpieczonych, w przypadku wystąpienia zdarzenia assistance, przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu na terenie kraju lub za granicą, do wysokości sumy ubezpieczenia wskazanej w wybranym wariantcie ubezpieczenia:

- 1) „F24 Assistance”
- 2) „F24 Assistance Dostawczy”

- 3) „F24 Assistance Plus”
- 4) „F24 Assistance Dostawczy Plus”

## ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 6

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia assistance powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terytorium następujących państw: Andory, Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Malty, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rosji (tylko część europejska), Rumunii, San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (tylko część europejska), Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na spełnieniu określonych w § 7 świadczeń do wysokości sumy ubezpieczenia, zgodnie z wariantem ubezpieczenia.

### § 7

1. W zależności od zaistniałego zdarzenia Ubezpieczyciel na wniosek Ubezpieczonego spełni następujące świadczenia do wysokości sumy ubezpieczenia:
  - 1) **usprawnienie Pojazdu** – w przypadku unieruchomienia Pojazdu, Europ Assistance przysyła na miejsce unieruchomienia Pojazdu Pilotą w celu usprawnienia Pojazdu oraz pokrywa jego koszty do kwoty 400 PLN; świadczenie to nie obejmuje kosztów części użytych do naprawy;
  - 2) **holowanie Pojazdu** – jeżeli w wyniku unieruchomienia Pojazdu nie jest możliwe usprawnienie Pojazdu w miejscu unieruchomienia Pojazdu, Pilot odholowuje Pojazd do najbliższej, autoryzowanej stacji obsługi mogącej dokonać naprawy Pojazdu lub, gdy Pojazd wymaga innego rodzaju naprawy np. wulkanizacji, do warsztatu naprawczego mogącego dokonać danej naprawy Pojazdu; Ubezpieczony ma prawo wyboru autoryzowanej stacji obsługi danej marki, o ile jej lokalizacja znajduje się nie dalej niż w promieniu 150 km od miejsca zdarzenia oraz w granicach terytorialnych Polski. W przypadku braku możliwości dostarczenia Pojazdu do warsztatu Europ Assistance odholuje Pojazd na parking, następnie zaś przewiezie go do warsztatu. W przypadku unieruchomienia Pojazdu na autostradzie poza granicami Polski oraz braku możliwości wykonania świadczenia assistance przez Europ Assistance, gdy Ubezpieczony odholował Pojazd we własnym zakresie Europ Assistance zrefunduje Ubezpieczonemu koszty holowania Pojazdu z miejsca zdarzenia do najbliższej, autoryzowanej stacji obsługi,;
  - 3) **dostarczenie paliwa** – w przypadku braku paliwa w zbiorniku paliwa Europ Assistance przysyła Pilotą na miejsce unieruchomienia Pojazdu w celu dostarczenia właściwego paliwa w ilości pozwalającej na dojazd do najbliższej czynnej stacji paliw; Ubezpieczony zobowiązany jest do pokrycia kosztów zakupu dostarczonego paliwa;
2. Jeżeli w wyniku unieruchomienia Pojazdu, Pojazd został odholowany przez Pilotą Europ Assistance i nie może być naprawiony tego samego dnia lub jeżeli Pojazd uległ uszkodzeniu całkowitemu bądź kradzieży Ubezpieczonemu przysługuje jedno z opisanych w pkt. 1) – 3) poniżej świadczeń oraz świadczenia wymienione w pkt. 4) – 6) w zakresie zgodnym z posiadanym przez Korzystającego wariantem ubezpieczenia:
  - 1) **Pojazd zastępczy** – Europ Assistance organizuje i pokrywa koszty wynajmu Pojazdu zastępczego na liczbę dni wynikającą z wybranego Wariantu ubezpieczenia, nie dłużej jednak niż faktyczny czas naprawy Pojazdu, zgodnie z poniższą tabelą oraz z zastrzeżeniem ust. 4

Wariant ubezpieczenia	Rodzaj zdarzenia	Czas udostępnienia Pojazdu zastępczego
„F24 Assistance” „F24 Assistance Dostawczy”	Awaria	3 doby
	Wypadek	5 dób
	Szkoda całkowita lub kradzież	7 dób
„F24 Assistance Plus” „F24 Assistance Dostawczy Plus”	Awaria	4 doby
	Wypadek	14 dób
	Szkoda całkowita lub kradzież	30 dób

- 2) **transport kierowcy i pasażerów wraz z bagażem i przyczepą do miejsca zamieszkania Korzystającego lub do miejsca docelowego podróży** – Europ Assistance organizuje i pokrywa koszty dalszego transportu do miejsca docelowego podróży lub do miejsca siedziby Korzystającego (do bliższego z tych dwóch miejsc) pociągiem I klasy lub, jeżeli podróż przekracza 8 godzin, samolotem w klasie turystycznej, wraz z przejazdem taksówką na dworzec kolejowy bądź lotnisko oraz z dworca bądź lotniska.
- 3) **Zakwaterowanie w hotelu kierowcy i pasażerów** – w przypadku zdarzenia assistance, mającego miejsce w odległości powyżej 50 km od siedziby Korzystającego, Europ Assistance zorganizuje i pokryje koszty zakwaterowania w hotelu ze śniadaniem, w hotelu, na okres (nieprzekraczający faktycznego czasu naprawy) unieruchomienia Pojazdu, wraz z transportem do hotelu, jednak nie dłużej niż na okres określony w poniższej tabeli.

Wariant ubezpieczenia	Rodzaj świadczenia	Okres
„F24 Assistance” „F24 Assistance Dostawczy”	Do 200 PLN na osobę za dobę	3 doby
„F24 Assistance Plus” „F24 Assistance Dostawczy Plus”	Do 400 PLN na osobę za dobę	4 doby

W przypadku wyboru świadczenia, o którym mowa w ust. 2 pkt 1) Ubezpieczony może skorzystać ze świadczenia, o którym mowa w ust. 2 pkt 3) wyłącznie na okres jednej doby do wysokości określonego w powyższej tabeli rodzaju świadczenia zgodnego z wybranym wariantem ubezpieczenia. Świadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, przysługuje tylko w dniu zaistnienia zdarzenia assistance.

Świadczenie zakwaterowania w hotelu nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez Ubezpieczonego związanych z pobytem w hotelu, jak np.: telefon, dodatkowe wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel.

- 4) **Odbiór Pojazdu po naprawie** – w przypadku zdarzenia assistance, mającego miejsce, w odległości powyżej 50 km od siedziby Korzystającego, a Pojazd nie może być naprawiony w ciągu 24 h od momentu zgłoszenia zdarzenia assistance, Europ Assistance organizuje i pokrywa koszty transportu jednej osoby w jedną stronę pociągiem I klasy lub, jeżeli podróż przekracza 8 godzin, samolotem w klasie turystycznej, wraz z transportem taksówką na i z dworca lub lotniska w celu odbioru naprawionego Pojazdu z autoryzowanej stacji obsługi, do której Pojazd został odholowany przez Europ Assistance; na życzenie Ubezpieczonego istnieje możliwość odebrania Pojazdu przez wskazanego przez Europ Assistance kierowcę, który dostarcza Pojazd do siedziby Korzystającego lub do miejsca docelowego podróży (do bliższego z tych dwóch miejsc), a Ubezpieczony pokrywa w takim przypadku koszt paliwa, dodatkowego ubezpieczenia i opłat drogowych,
  - 5) **Parkowanie Pojazdu** – jeżeli z racji wystąpienia zdarzenia assistance zachodzi potrzeba przechowania Pojazdu na dozorowanym parkingu płatnym, Europ Assistance organizuje i pokrywa koszty parkowania Pojazdu do wysokości 200 złotych za cały okres parkowania,
  - 6) **Złomowanie Pojazdu** – w przypadku, gdy naprawa Pojazdu przekracza jego wartość, bądź Pojazd nie nadaje się do naprawy, Europ Assistance organizuje i pokrywa koszty złomowania Pojazdu do wysokości 500 złotych.
3. Dodatkowe świadczenia oferowane za granicą Rzeczypospolitej:
- 1) **Transport medyczny** – w przypadku uszkodzenia ciała Korzystającego lub pasażerów Pojazdu w wyniku nieszczęśliwego wypadku, w razie zdarzeń niewymagających interwencji pogotowia ratunkowego Europ Assistance organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia assistance do najbliższego szpitala lub innej najbliższej placówki medycznej odpowiednio przygotowanej do udzielenia pomocy. O celowości transportu oraz wyborze środka transportu decyduje lekarz pierwszego kontaktu wysłany przez Europ Assistance lub lekarz Europ Assistance
  - 1) **Transport zwłok do Polski** – jeżeli w wyniku wypadku nastąpił zgon Ubezpieczonego, Europ Assistance organizuje i pokrywa koszt transportu zwłok lub prochów Ubezpieczonego do miejsca jego pochówku w Rzeczypospolitej Polskiej z wyłączeniem kosztów trumny, kremacji,,
  - 2) **Natychmiastowa wizyta** – Europ Assistance pokrywa koszty zakwaterowania oraz wyżywienia, maksymalnie przez okres 5 dni do kwoty 200 PLN na dobę na osobę, i organizuje transport w obie strony, osoby bliskiej Korzystającego jeśli w wyniku nieszczęśliwego wypadku istnieje konieczność jego hospitalizacji, a obecność osoby towarzyszącej jest konieczna i zalecona przez lekarza prowadzącego, powyższe uprawnienie może być wykorzystane tylko jednorazowo w odniesieniu do jednego zdarzenia assistance.



4. Świadczenie, o którym mowa w ust. 2 pkt. 1) (Pojazd zastępczy), jest realizowane z uwzględnieniem następujących ograniczeń:
- 1) klasa Pojazdu zastępczego jest dobierana przez Europ Assistance odpowiednio do klasy Pojazdu posiadanego przez Ubezpieczonego w klasie równoległej chyba, że z przyczyn niezależnych od Europ Assistance nie jest to możliwe, wówczas, z zastrzeżeniem postanowień pkt 2 poniżej, w klasie nie gorszej niż jedną klasę niżej,
  - 2) w wariantcie „F24 Assistance” Pojazd zastępczy dobierany jest w klasie A – B, natomiast w wariantcie „F24 Assistance Plus” w klasie A – D, w wariantcie „F24 Assistance Dostawczy” oraz „F24 Assistance Dostawczy Plus” Pojazd zastępczy będzie każdorazowo Pojazdem dostawczym,
  - 3) w przypadku Pojazdu inwalidzkiego specjalnie zaadaptowanego, Europ Assistance zapewnia Pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z pasażerów nie będzie mógł prowadzić Pojazdu zastępczego,
  - 4) świadczenie Pojazdu zastępczego nie obejmuje kosztów paliwa do Pojazdu zastępczego, ubezpieczeń innych niż AC/OC i innych dodatkowych opłat, rozumianych jako kaucja na pokrycie udziału własnego oraz innych wymogów stawianych przez firmy wynajmujące, jak również nie zwalniają Ubezpieczonego z konieczności posiadania karty kredytowej lub innych zabezpieczeń wymaganych przy udostępnieniu Pojazdu zastępczego zgodnie z ogólnymi warunkami wynajmu stosowanymi przez wypożyczalnię. Europ Assistance udzieli ubezpieczonemu informacji o wyżej wymienionych wymaganiach w konkretnym przypadku,
  - 5) Ubezpieczony zobowiązany jest zapoznać się z ogólnymi warunkami wynajmu oraz warunkami ubezpieczenia Pojazdu zastępczego i postępować zgodnie z otrzymanymi poleceniami i wskazówkami; odbiór Pojazdu zastępczego jest równoznaczny ze zrozumieniem i akceptacją powyższych warunków przez Ubezpieczonego,
  - 6) świadczenia Pojazdu zastępczego przysługują jedynie w sytuacji, gdy konieczne było holowanie Pojazdu przez Pilota Europ Assistance, z wyłączeniem sytuacji w której Pojazd został skradziony
  - 7) okres udostępnienia Pojazdu zastępczego może zostać skrócony, jeżeli Pojazd Ubezpieczonego zostanie naprawiony lub Pojazd skradziony zostanie odnaleziony przez policję (i powstanie możliwość korzystania z tego Pojazdu), o czym Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Europ Assistance,
  - 8) w przypadku Awarii lub wypadku, Ubezpieczonemu przysługuje Pojazd zastępczy od momentu powiadomienia Europ Assistance przez autoryzowaną stację obsługi, do której na zlecenie Europ Assistance Pojazd został odholowany, że Pojazd nie może być naprawiony tego samego dnia,
  - 9) w przypadku kradzieży Pojazd zastępczy przysługuje od momentu przekazania przez Ubezpieczonego do Europ Assistance zaświadczenia z policji o przyjęciu zgłoszenia kradzieży Pojazdu, jednak nie dłużej niż do dnia odzyskania Pojazdu przez Policję,
  - 10) Europ Assistance poinformuje Ubezpieczonego o sposobie odbioru i zwrotu Pojazdu zastępczego,
  - 11) Europ Assistance nie pokrywa kosztów z tytułu odbioru i zwrotu Pojazdów zastępczych.
5. W ramach pomocy informacyjnej Ubezpieczony może dodatkowo skorzystać z następujących świadczeń:
- 1) pomoc w otrzymaniu dokumentów zastępczych – w przypadku kradzieży lub zagubienia dokumentów osobistych albo dokumentów Pojazdu podczas podróży poza granicami Polski Europ Assistance udziela Ubezpieczonemu pomocy w postaci poinformowania o procedurze umożliwiającej otrzymanie dokumentów zastępczych,
  - 2) informacje samochodowe (np. informacje na temat sugerowanych połączeń i objazdów, lokalizacji najbliższej stacji benzynowej lub warsztatu samochodowego)
  - 3) informacje o możliwościach wypożyczenia samochodu,
  - 4) informacje o możliwościach skorzystania z sieci Europ Assistance w zakresie holowania Pojazdu,
  - 5) informacje o usługodawcach z sieci Europ Assistance,
  - 6) informacje odnośnie połączeń lotniczych i promowych,
  - 7) informacje odnośnie kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju,
  - 8) informacje odnośnie procedur w ramach ubezpieczeń kosztów leczenia za granicą,
  - 9) informacje o podróżach i turystyce (np. informacje na temat klimatu w danym kraju, szczepień obowiązkowych, wiz, atrakcji turystycznych),
  - 10) informacje o rozrywkach (np. repertuar teatrów, kin, oper, informacje o koncertach i innych wydarzeniach kulturalnych, informacje na temat klubów wraz z ich adresami), informacje sportowe (np. informacje o rozgrywkach sportowych i ich wynikach).

## WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

### § 8

1. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w momencie osiągnięcia przez Pojazd 8 lat licząc od daty pierwszej rejestracji.
2. Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe :
  - 1) w wyniku jakichkolwiek roszczeń skierowanych do Ubezpieczonego przez osoby trzecie w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową,
  - 2) wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, wewnętrznych zamieszek, powstań, strajków i lokautów, aktów terroryzmu lub sabotażu, rewolucji, demonstracji,
  - 3) wskutek trzęsienia ziemi, reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego, skażenia lub zanieczyszczenia opadami przemysłowymi, działania broni biologicznej lub chemicznej, promieni laserowych i maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, oddziaływania azbestu lub formaldehydu,
  - 4) w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego, członka rodziny lub osoby, za które Ubezpieczony faktycznie oraz z mocy prawa ponosi odpowiedzialność, jak za działania własne,
  - 5) umyślnego lub rażąco niedbałego działania Ubezpieczonego.
3. Ponadto Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia assistance:
  - 1) powstałe podczas udziału Pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowaniach do nich, albo użycia Pojazdu jako rekwizytu,
  - 2) powstałe w Pojazdach używanych do celów zarobkowych, tj. taksówkach, Pojazdach wypożyczalni samochodów, nauki jazdy,
  - 3) wynikające z niezrealizowanej na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji Pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w stacji obsługi i związanego z tym zdarzeniem unieruchomienia Pojazdu,
  - 4) w następstwie napraw wykonywanych przez stacje obsługi,
  - 5) wynikające z powtarzających się Awarii, będących następstwem nieusunięcia przez Ubezpieczonego ich przyczyny po udzieleniu świadczenia przez Europ Assistance,
  - 6) będące następstwem użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem oraz spowodowane przez przewożony ładunek, w tym ładunek wszelkiego rodzaju przyczep,
  - 7) powstałe podczas używania Pojazdu przez Ubezpieczonego jako narzędzia przestępstwa,
  - 8) powstałe w czasie używania Pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w Pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
  - 9) powstałe podczas użycia Pojazdu do transportu towarów niebezpiecznych, w szczególności: paliwa, toksyczne substancje chemiczne lub gazy,
  - 10) powstałe w związku z działaniem Ubezpieczonego w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, po zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających, o ile miało to wpływ na zdarzenie, za wyjątkiem sytuacji, gdy spożycie lub zażycie tych środków nastąpiło zgodnie z zaleceniami lekarza; przez stan po użyciu alkoholu rozumie się stan powstały w wyniku wprowadzenia do organizmu Ubezpieczonego takiej ilości alkoholu, że jego zawartość wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,2‰ alkoholu albo do obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,1 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>; przez stan nietrzeźwości rozumie się stan powstały w wyniku wprowadzenia do organizmu Ubezpieczonego takiej ilości alkoholu, że jego zawartość wynosi lub prowadzi do stężenia we krwi powyżej 0,5‰ albo do obecności w wydychanym powietrzu powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm<sup>3</sup>;
  - 11) powstałe podczas kierowania Pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania Pojazdem w szczególności: prawa jazdy, badań lekarskich, wymaganego świadectwa kwalifikacji o ile miało to wpływ na zdarzenie
4. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody wyrządzone w ładunku Pojazdów objętych ubezpieczeniem i ładunku przyczep.
5. Ubezpieczyciel nie odpowiada za następstwa oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia Ubezpieczonego z tym związane.
6. Ubezpieczyciel nie odpowiada za kradzież, uszkodzenie lub zniszczenie bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania lub wykonywania innego świadczenia w ramach niniejszego ubezpieczenia.

7. Czas trwania wszelkich dodatkowych czynności serwisowych (jak np. okresowy przegląd Pojazdu, drobne naprawy lub regulacje), oraz administracyjnych (np. proces likwidacji szkody w towarzystwie ubezpieczeniowym lub brak środków pieniężnych na pokrycie kosztów naprawy) poza niezbędnymi naprawami będącymi następstwem zdarzeń assistance uprawniających do korzystania ze świadczeń assistance nie stanowi czasu naprawy uszkodzonego Pojazdu w rozumieniu niniejszych Warunków Ubezpieczenia.

## **SUMA UBEZPIECZENIA**

### **§ 9**

1. Suma ubezpieczenia zostaje ustalona w złotych polskich, w kwocie nieprzekraczającej równowartości 10.000 Euro dla jednego zdarzenia assistance objętego ubezpieczeniem, licząc według średniego kursu tej waluty określonej przez NBP na dzień ustalania odszkodowania.
2. Suma ubezpieczenia, o których mowa w ust. 1 powyżej, stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

## **ZAWARCIE I CZAS TRWANIA UMOWY UBEZPIECZENIA. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI**

### **§ 10**

1. Ochrona ubezpieczenia w odniesieniu do danego Pojazdu rozpoczyna się od dnia wskazanego w Potwierdzeniu zawarcia ubezpieczenia, pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:
  - 1) z upływem okresu ubezpieczenia,
  - 2) z dniem zbycia Pojazdu przez Ubezpieczającego, z wyłączeniem sytuacji, gdy przeniesienie własności Pojazdu następuje przez Ubezpieczającego na dotychczasowego Ubezpieczonego lub osobę fizyczną (tożsamą z osobą Ubezpieczonego – współwłaściciela lub udziałowca spółki Ubezpieczającego)
  - 3) z dniem wystąpienia szkody całkowitej z tym, że Ubezpieczonemu nadal przysługują będą świadczenia ze strony Ubezpieczyciela, związane z zaistniałym zdarzeniem i wynikające z wykupionego pakietu ubezpieczeniowego szczegółowo określone w Warunkach Ubezpieczenia,
  - 4) z dniem wyrejestrowania Pojazdu na skutek kradzieży.

## **POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA ASSISTANCE – OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO I EUROP ASSISTANCE**

### **§ 11**

1. W celu skorzystania ze świadczeń assistance objętych ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest niezwłocznie (przy uwzględnieniu okoliczności zdarzenia) po wystąpieniu zdarzenia assistance powiadomić Europ Assistance, dzwoniąc pod numer telefonu tj. **+48 22 205 50 40** i podać operatorowi Europ Assistance następujące dane:
  - 1) dotyczące Ubezpieczonego (imię i nazwisko Korzystającego, adres siedziby Korzystającego),
  - 2) dotyczące Pojazdu (markę i model Pojazdu, numer rejestracyjny Pojazdu, rok produkcji, przebieg Pojazdu,)
  - 3) miejsce i okoliczności zdarzenia i telefon, pod którym Ubezpieczony będzie dostępny,
  - 4) inne dane lub informacje niezbędne do wykonania świadczenia,
2. Na wniosek Ubezpieczonego lub osoby działającej w jego imieniu Europ Assistance oddzwoni do osoby zgłaszającej wystąpienie zdarzenia assistance.
3. Po wykonaniu czynności, o których mowa w ust.1 i 2, Europ Assistance skieruje Pilota na miejsce zdarzenia assistance.
4. W każdym przypadku powstania zdarzenia assistance, Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) udzielić Pilotowi przybytemu na miejsce zdarzenia stosownych pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do wykonania danych świadczeń,
  - 2) nie zlecać czynności objętych pomocą innym jednostkom organizacyjnym chyba, że Pilot nie rozpocznie udzielania pomocy w czasie 2 godzin od chwili zawiadomienia Europ Assistance (w przypadku braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym a Europ Assistance),
  - 3) wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się szkody.



5. W przypadku, gdy Pilot nie rozpocznie udzielania pomocy w czasie określonym w ust. 5 pkt 2) Ubezpieczony jest uprawniony do zorganizowania we własnym zakresie uzgodnionych uprzednio z Europ Assistance świadczeń assistance jak w § 7 i zobowiązany do ich udokumentowania oryginałami rachunków.
6. Europ Assistance na zasadzie określonej § 12 refundacji, dokona zwrotu uzasadnionych kosztów świadczeń poniesionych przez Ubezpieczonego.

## ZASADY USTALANIA I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

### § 12

1. Ubezpieczyciel może stosownie obniżyć wysokość zwrotu kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, jeżeli z winy umyślnej lub na skutek rażącego niedbalstwa nie powiadomił on o zdarzeniu i nie uzyskał uprzedniej zgody Ubezpieczyciela, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w granicach limitów odpowiedzialności, o których mowa w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia, jeżeli przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
2. Jeżeli świadczenia assistance wynikające z niniejszych Warunków Ubezpieczenia nie zostały opłacone bezpośrednio przez Europ Assistance a z okoliczności sprawy wynika, że Ubezpieczony z przyczyn obiektywnych nie był w stanie zgłosić zdarzenia do Europ Assistance niezwłocznie po jego zajściu, Ubezpieczyciel dokonuje refundacji poniesionych przez Ubezpieczonego uzasadnionych kosztów zgodnie z postanowieniami OWU.
3. Ubezpieczyciel dokona, na zasadzie refundacji i zgodnie z treścią zapłaconych przez Ubezpieczonego dowodów księgowych, w tym faktur VAT, zwrotu kosztów świadczeń poniesionych przez Ubezpieczonego w terminie do 30 dni od przedłożenia przez Ubezpieczonego całości dokumentacji (wniosku refundacyjnego, kopii dowodu rejestracyjnego wraz z oryginałami rachunków). Refundacja następuje w złotych polskich wg średniego kursu walut obcych NBP liczona na dzień ustalania odszkodowania. Ubezpieczony powinien złożyć wniosek o refundację kosztów świadczeń niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od ustania przeszkody w zawiadomieniu Europ Assistance.
4. Rachunki oraz faktury z tytułu świadczeń, o których mowa w ust. 1, będą wystawiane na Ubezpieczonego chyba, że ustalenia stron będą inne.
5. Wnioski o refundację kosztów wraz z wymienionymi w nich wymaganymi dokumentami, o których mowa w ust. 3, Ubezpieczony zgłasza pisemnie do Europ Assistance, będącego uprawnionym przedstawicielem Ubezpieczyciela:

*Zespół ds. Likwidacji Szkód*  
*Europ Assistance Polska Sp. z o.o.*  
*ul. Wołoska 5, budynek TAURUS*  
*02-675 Warszawa*  
[refundacje@europ-assistance.pl](mailto:refundacje@europ-assistance.pl)

6. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości refundacji kosztów nie jest możliwe w terminie określonym w ust. 3, refundacja kosztów dokonywana jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część refundacji Europ Assistance wypłaca w terminie określonym w ust. 3.

## REKLAMACJE

### § 13

1. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Autorité de contrôle prudentiel.
2. Ubezpieczający, Ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Ubezpieczyciela. Reklamacja może być złożona:
  - a) w formie pisemnej (przesyłką pocztową na adres Europ Assistance Polska Sp. z o.o., 02-675 Warszawa, ul. Wołoska 5 „Dział Jakości”),
  - b) ustnie (telefonicznie pod numerem telefonu +(48 22 205 50 40 albo osobiście pod adresem Europ Assistance Polska Sp. z o.o., 02-675 Warszawa, ul. Wołoska 5 „Dział Jakości” ),
  - c) w formie elektronicznej (e-mailem pod adresem: [quality@europ-assistance.pl](mailto:quality@europ-assistance.pl))
3. Jeżeli Ubezpieczony nie zgadza się z ustaleniami Europ Assistance co do odmowy zaspokojenia roszczeń lub co do wysokości refundacji kosztów świadczeń, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania decyzji w tej sprawie zgłosić na piśmie listem poleconym żądanie ponownego rozpatrzenia sprawy przez Ubezpieczyciela.

4. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Ubezpieczyciel powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Ubezpieczyciel informuje składającego reklamację o sposobie jej załatwienia w formie pisemnej, albo – jeśli składający reklamację wyrazi na to zgodę, pocztą elektroniczną.
6. Ubezpieczony będący konsumentem ma prawo zwrócić się o rozwiązanie sporu wynikającego z umowy ubezpieczenia w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów konsumenckich do Rzecznika Finansowego - Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, (informacje odnośnie organu administracji Rzecznika Finansowego są dostępne na stronie internetowej [www.rzf.gov.pl](http://www.rzf.gov.pl)) albo do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (informacje odnośnie Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego są dostępne na stronie internetowej [www.knf.gov.pl/regulacje/Sad\\_Polubowny](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny)). Konsumentom mają dodatkowo możliwość wystąpienia o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

#### **ROSZCZENIA REGRESOWE** **§ 14**

1. Z dniem, w którym Ubezpieczyciel dokona refundacji poniesionych kosztów, roszczenie do osoby odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconej kwoty.
2. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.
3. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego do osób najbliższych oraz za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność.
4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Ubezpieczyciela zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń zostanie ujawniony po wypłacie odszkodowania, Ubezpieczyciel może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE** **§ 15**

1. Spory wynikające z niniejszej Umowy Ubezpieczenia mogą być dochodzone przed sądami według właściwości miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uprawnionego, spadkobiercy Ubezpieczającego, spadkobiercy Ubezpieczonego z Umowy Ubezpieczenia.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia lub klauzulami umownymi stosuje się przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne obowiązujące akty prawne.
4. Niniejsze Warunki Ubezpieczenia obowiązują od 01 października 2018 roku.