

# Regulamin promocji „Kredyt online z bonusem”

Regulamin promocji to ważny dokument. Spisaliśmy w nim zasady, na jakich prowadzimy promocję, w której możesz zyskać kody do wykorzystania w sklepie internetowym AniaKruk.pl.

Z tego dokumentu dowiesz się:

- kiedy i jak działa promocja oraz
- co zrobić, aby z niej skorzystać.

Niektóre pojęcia mają tu określone znaczenie. Wyróżniamy je w tekście podkreśleniem i objaśniamy w słowniczku na końcu dokumentu. Zapoznaj się z nimi. Dzięki temu łatwiej Ci będzie czytać regulamin.

## Na skróty



### „Kredyt online z bonusem” – co możesz zyskać

W promocji możesz zyskać kody do wykorzystania w sklepie internetowym AniaKruk.pl o wartości:

- **300 zł** do wykorzystania w sklepie internetowym AniaKruk.pl, jeśli złożysz wniosek i podpiszesz online umowę o kredyt gotówkowy w aplikacji Santander mobile (nagroda I stopnia),
- **150 zł** do wykorzystania w sklepie internetowym AniaKruk.pl, jeśli złożysz wniosek i podpiszesz online umowę o kredyt gotówkowy w Santander internet (nagroda II stopnia),

Możesz otrzymać maksymalnie jedną nagrodę.



### Co zrobić, aby otrzymać kody do AniaKruk.pl

Aby otrzymać kody musisz mieć konto osobiste w naszym banku i aktywne usługi Santander online oraz spełnić poniższe warunki w czasie trwania promocji:

- zarejestruj się na stronie [www.santander.pl/lp/kredyt-online-z-bonusem](http://www.santander.pl/lp/kredyt-online-z-bonusem),
- podpisz z nami umowę o **kredyt gotówkowy** (na kwotę nie mniejszą niż 3000 zł) za pośrednictwem usług Santander internet lub aplikacji Santander mobile,
- upewnij się, że masz:
  - wybrany Elektroniczny kanał kontaktu,
  - zgodę na kontakt telefoniczny w celach marketingowych oraz zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną,
- oraz nie wyrażasz sprzeciwu na przetwarzanie danych marketingowych w banku.



### Kiedy możesz skorzystać

Do promocji możesz przystąpić od 19 kwietnia 2021 r. do wyczerpania liczby nagród, ale nie dłużej niż do 19 maja 2021 r.



### Jak złożyć wniosek online o kredyt gotówkowy

- Zaloguj się do Santander internet lub do aplikacji Santander mobile.
- Wejdź w zakładkę Oferta banku w Santander internet lub zakładkę Oferta w aplikacji Santander mobile.
- Wybierz Kredyt gotówkowy i dopasuj jego parametry do swoich potrzeb.

Zaakceptuj umowę online.

## Informacje ogólne

1. W tym regulaminie określiliśmy warunki promocji „Kredyt online z bonusem” („regulamin”).
2. Jako bank jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Jesteśmy zarejestrowani w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Santander Bank Polska S.A., utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. z dnia 1 lipca 1988 r. Nr 21, poz. 142), NIP 896-000-56-73, REGON 930041341. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł. Organizatorem promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 8960005673, kapitał zakładowy i wpłacony 1 021 893 140 zł (dalej: „organizator”, „bank”, „my”).

## Czas promocji

3. Do promocji możesz przystąpić od 19 kwietnia 2021 r. do wyczerpania liczby nagród, ale nie dłużej niż do 19 maja 2021 r.

## Nagrody

4. W tej promocji przygotowaliśmy dwa rodzaje nagród: nagrodę I stopnia oraz nagrodę II stopnia.
5. Nagrodą I stopnia są kody o wartości 300 zł (3 kody po 100 zł każdy) do wykorzystania w sklepie internetowym AniaKruk.pl.
6. Nagrodą II stopnia są kody o wartości 150 zł (1 kod o wartości 100 zł oraz 1 kod o wartości 50 zł) do wykorzystania w sklepie internetowym AniaKruk.pl.
7. W promocji nie łączymy nagród – możesz otrzymać maksymalnie jedną nagrodę.
8. W promocji przygotowaliśmy następującą liczbę nagród, w zależności od jej rodzaju:
  - 100 nagród I stopnia,
  - 100 nagród II stopnia,
9. Nagrodę I stopnia otrzyma 100 uczestników, którzy jako pierwsi spełnią warunki zaprezentowane niżej.
10. Nagrodę II stopnia otrzyma 100 uczestników, którzy jako pierwsi spełnią warunki zaprezentowane niżej.
11. Informację o otrzymanej nagrodzie wraz z nagrodą wyślemy Ci nie później niż do 30 czerwca 2021 r. na adres e-mail, który podasz w formularzu rejestracyjnym.
12. Kody możesz wykorzystać do 31 października 2021 r.
13. Nagród nie wymieniamy na inne nagrody rzeczowe ani na ekwiwalent pieniężny.
14. Zastrzegamy sobie prawo do wydania większej liczby nagród, niż liczba wskazana w pkt 8.

## Kto może wziąć udział w promocji

15. Możesz być uczestnikiem promocji (dalej: „uczestnik“, „Ty”), jeśli jesteś pełnoletnią osobą fizyczną i masz pełną zdolność do czynności prawnych i jesteś konsumentem. Masz kontó osobiste i usługi Santander internet lub aplikację Santander mobilę, a w Okresie trwania promocji udostępniemy Ci w usłudze Santander internet lub aplikacji Santander mobilę w zakładce Oferta banku możliwość wnioskowania o kredyt gotówkowy online.
16. Ofertę kredytową udostępniemy Ci po wstępnym zbadaniu Twojej indywidualnej zdolności kredytowej.
17. Możesz skorzystać z promocji, jeśli w Okresie trwania promocji spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki.
  - zapoznasz się z regulaminem promocji, który zamieściliśmy na stronie promocji [www.santander.pl/lp/kredyt-online-z-bonusem](http://www.santander.pl/lp/kredyt-online-z-bonusem) i zaakceptujesz go,

- zarejestrujesz się w promocji, czyli poprawnie wypełnisz i wyślesz formularz znajdujący się na stronie promocji: [www.santander.pl/lp/kredyt-online-z-bonusem](http://www.santander.pl/lp/kredyt-online-z-bonusem),
- korzystasz już z Elektronicznego kanału kontaktu lub wybierzesz tę formę kontaktu najpóźniej w dniu rejestracji do tej promocji,
- zgadzasz się na kontakt telefoniczny w celach marketingowych oraz na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną lub wyrazisz te zgody w dniu rejestracji do tej promocji,
- nie wyrażasz sprzeciwu na przetwarzanie danych marketingowych w banku lub w dniu rejestracji do tej promocji nie będziesz mieć wyrażonego tego sprzeciwu.

18. Przysługuje Ci prawo rezygnacji z udziału w promocji w każdym czasie. W celu rezygnacji udziału w promocji powinieneś poinformować nas o tym w formie wiadomości e-mail na adres: [santander.promocje@santander.pl](mailto:santander.promocje@santander.pl)

## Jakie są zasady promocji

19. Jeśli chcesz otrzymać nagrodę I stopnia musisz spełnić w Okresie trwania promocji łącznie następujące warunki:

- po zarejestrowaniu się w promocji, złożysz wniosek o **kredyt gotówkowy** w kwocie minimum 3000 zł, dostępny w aplikacji Santander mobile,
- uzyskasz pozytywną decyzję kredytową na produkt, na który złożyłeś wniosek,
- zawrzesz z nami umowę za pośrednictwem aplikacji Santander mobile,
- nie rozwiążesz, jak i nie odstąpisz od umowy o kredyt gotówkowy, o którym piszemy wcześniej oraz nie spłacisz całkowicie tego kredytu gotówkowego, przed upływem 30 dni od daty zawarcia umowy.

20. Jeśli chcesz otrzymać nagrodę II stopnia musisz spełnić w Okresie trwania promocji łącznie następujące warunki:

- po zarejestrowaniu się w promocji, złożysz wniosek o **kredyt gotówkowy** w kwocie minimum 3000 zł, dostępny w usługach Santander internet,
- uzyskasz pozytywną decyzję kredytową na produkt, na który złożyłeś wniosek,
- zawrzesz z nami umowę za pośrednictwem usług Santander internet,
- nie rozwiążesz, jak i nie odstąpisz od umowy o kredyt gotówkowy, o którym piszemy wcześniej oraz nie spłacisz całkowicie tego kredytu gotówkowego, przed upływem 30 dni od daty zawarcia umowy.

21. Nie otrzymasz nagrody, jeśli do dnia wysłania nagrody wykonasz co najmniej jedno z poniższych działań:

- wyrazisz sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach marketingowych,
- odwołasz zgodę na kontakt telefoniczny w celach marketingowych,
- odwołasz zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną,
- wyłączysz Elektroniczny kanał kontaktu,
- rozwiążesz i odstąpisz od umowy o kredyt gotówkowy oraz spłacisz całkowicie kredyt gotówkowy, przed upływem 30 dni od daty zawarcia umowy.

## Podatki od nagród

22. Wartość Nagród w promocji w formie sprzedaży premiowej jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz.U. z 2020 r., poz. 1.426 z późn.zm.).

## Reklamacje

23. Reklamację możesz złożyć:

- a) elektronicznie – napisz do nas w Santander internet/ mobile, jeśli korzystasz z tych usług;
- b) telefonicznie – zadzwoń na infolinię lub do naszej dowolnej placówki;
- c) osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki;
- d) pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej dowolnej placówki;

24. Sam możesz wybrać w jaki sposób mamy odpowiedzieć na Twoją reklamację:

- a) wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
- b) listem,
- c) SMS-em\*.

\* SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.

25. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, możemy potrzebować więcej czasu – maksymalnie 60 dni kalendarzowych. Uprzedzimy Cię o tym. Napiszemy dlaczego przedłużamy czas reklamacji, co musimy jeszcze sprawdzić i podamy przybliżony termin odpowiedzi.

26. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:

- a) ponownie napisać do nas
- b) skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
- c) zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
  - Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł.
  - Rzecznika Finansowego.

27. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie [www.santander.pl](http://www.santander.pl) i w naszych placówkach.

Dodatkowe informacje

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym” z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://rf.gov.pl>.

## Ochrona danych osobowych

28. Jeśli przystąpisz do tej promocji, będziemy administratorem Twoich danych osobowych w takim zakresie, w jakim będziemy ją realizować.

29. Twoje dane osobowe przetwarzamy wyłącznie, w sprawie promocji oraz zgodnie z tym regulaminem.

30. Przetwarzamy Twoje dane osobowe zgodnie z obowiązującym prawem. W szczególności stosujemy polskie przepisy dotyczące ochrony danych osobowych i Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dotyczy ono:

- ochrony osób fizycznych i przetwarzaniem ich danych osobowych;
- swobodnego przepływu takich danych;
- uchylenia dyrektywy 95/46/WE – „RODO”.

31. Spełniamy dla Ciebie obowiązek informacyjny, który wynika z regulacji art. 13 i 14 „RODO”.

32. Poprosimy Ciebie o przekazanie nam Twoich danych osobowych. Podanie ich jest dobrowolne, ale też niezbędne, aby zrealizować tę promocję. W Polityce przetwarzania danych określiliśmy szczegółowo:

- podstawę prawną;
- cel;
- okres przetwarzania Twoich danych;
- uprawnienia jakie Tobie przysługują;

- inne ważne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.

Udostępniamy ją na [www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html](http://www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html)

33. W tej promocji zapewniamy Twoim danym bezpieczeństwo i ochronę przed:

- przetwarzaniem, które jest niedozwolone lub niezgodne z prawem,
- przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

## Postanowienia końcowe

34. W sprawach nieregulowanych w tym regulaminie promocji zastosujemy przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.

35. Regulamin tej promocji udostępniamy w naszych placówkach oraz na stronie [www.santander.pl/lp/kredyt-online-z-bonusem](http://www.santander.pl/lp/kredyt-online-z-bonusem).

36. Odpowiadamy za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.

37. Zastrzegamy sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.

## Słowniczek

38. Niektóre pojęcia w regulaminie mają określone znaczenie, nadane poniżej:

<b>Formularz/formularz rejestracyjny</b>	formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie <a href="http://www.santander.pl/lp/kredyt-online-z-bonusem">www.santander.pl/lp/kredyt-online-z-bonusem</a> , który zawiera pola: imię i nazwisko, adres e-mail, PESEL, akceptację warunków Regulaminu, wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych dla realizacji tej promocji oraz przyznania i dostarczenia nagród.
<b>Konto</b>	rachunek płatniczy w złotych polskich, prowadzony przez Santander Bank Polska S.A zgodnie z Regulaminem kont dla klientów indywidualnych.
<b>Usługa bankowości elektronicznej (Santander internet/mobile, Santander Online, bankowość internetowa lub mobilna)</b>	usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
<b>Elektroniczny kanał kontaktu</b>	serwis, w którym przekazujemy Ci informacje i w którym, Ty możesz się z nami skontaktować. Ten serwis ma dodatkowe funkcje, które określamy w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu.
<b>Umowa</b>	Umowa o kredyt gotówkowy.
<b>Powiadamanie SMS</b>	usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS.