

## Regulamin promocji „20 zł z BLIKIEM”

Regulamin promocji to ważny dokument. Spisaliśmy w nim zasady promocji, w której możesz zyskać premię pieniężną w wysokości 20 zł.

Z tego dokumentu dowiesz się:

- kiedy i jak działa promocja
- co zrobić, aby wziąć w niej udział.

Niektóre pojęcia mają tu określone znaczenie. Objasniamy je w słowniczku na końcu dokumentu. Zapoznaj się z nimi. Dzięki temu łatwiej Ci będzie czytać regulamin.

### Na skróty



#### „20 zł z BLIKIEM” – co możesz zyskać

Wypłacimy Ci 20 zł, jeśli wyślesz przynajmniej jeden przelew na telefon BLIK oraz przynajmniej jeden raz zapłacisz BLIKIEM w internecie. Aby otrzymać nagrodę, musisz udzielić odpowiednich zgód.



#### Kto może wziąć udział w promocji

Aby wziąć udział w promocji, musisz otrzymać od nas zaproszenie do udziału.



#### Co zrobić, aby otrzymać nagrodę

Aby otrzymać nagrodę, musisz mieć konto osobiste w naszym banku oraz spełnić warunki promocji:

- wyślij co najmniej jeden przelew na telefon BLIK po zalogowaniu w aplikacji Santander mobile,
- zrób jedną płatność BLIK za zakupy w internecie za pomocą aplikacji Santander mobile,
  - oprócz tego, upewnij się, że masz:
    - a) zgodę na kontakt telefoniczny w celach marketingowych oraz zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną lub wyrazisz te zgody w okresie trwania promocji,
    - b) brak sprzeciwu na przetwarzanie danych marketingowych w banku w okresie trwania promocji,
    - c) wybrany Elektroniczny kanał kontaktu (lub wybierzesz go najpóźniej do końca miesiąca, w którym wysłaliśmy Ci zaproszenie do udziału w promocji i będziesz z niego korzystać do końca trwania promocji).



#### Kiedy możesz skorzystać

Promocja trwa przez 30 dni od wysłania zaproszenia. Zaproszenie do promocji możesz otrzymać od 15.03.2021 r. do 31.03.2021 r.

## Informacje ogólne

1. W tym regulaminie określiliśmy warunki promocji „20 zł z BLIKIEM” („regulamin”).
2. Jako bank jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Jesteśmy zarejestrowani w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Santander Bank Polska S.A., utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. z dnia 1 lipca 1988 r. Nr 21, poz. 142), NIP 896-000-56-73, REGON 930041341. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł. (dalej: „organizator”, „bank”, „my”).

## Czas promocji

- Promocja może być przedstawiana uczestnikom od 15.03.2021 r. do 31.03.2021 r. (okres przystąpienia do promocji) i trwa przez 30 dni od daty otrzymania zaproszenia do promocji, maksymalnie do 29.04.2021 r.

## Nagrody

- Nagrodą jest 20 zł, które dostaniesz do 28.05.2021 r.
- Nagrodę wypłacimy na Twoje konto osobiste w złotych w naszym banku, z którego zrobisz przelew na telefon BLIK, o ile, do czasu wypłaty nagrody, konto nie zostało zamknięte.
- Możesz otrzymać maksymalnie jedną nagrodę.
- Jeśli jesteś współwłaścicielem konta, to na dany numer konta może wpłynąć tylko jedna nagroda.
- Informacje o wysokości wypłaconej nagrody znajdziesz w historii Twojego konta oraz na wyciągu z konta.
- Nagrody nie możesz zamienić na inne świadczenia, a także nie możesz wskazać innego numeru konta do wypłaty nagrody niż Twoje konto osobiste w złotych w Santander Bank Polska, z którego zrobisz pierwszy przelew na telefon BLIK.

*Konto*, które uznajemy w tej promocji to konto osobiste w złotych. Przykładem takiego konta jest Konto Jakie Chcę. Do tej grupy kont nie wliczamy: kont walutowych oraz kont oszczędnościowych.

## Kto może wziąć udział w promocji

- Możesz być uczestnikiem promocji (dalej: „uczestnik”, „Ty”), jeśli masz konto osobiste w złotych, którego jesteś właścicielem lub współwłaścicielem oraz w okresie przystąpienia do promocji otrzymasz od nas zaproszenie do udziału. Zaproszenie ma jedną z poniższych form:
  - SMS lub powiadomienie push przesłane z aplikacji Santander mobile,
  - e-mail,
  - wiadomość przesłana do Poczty24, widoczna po zalogowaniu do bankowości internetowej lub mobilnej (dalej: „zaproszenie do udziału w promocji”).
- Uczestnikami promocji nie mogą być pracownicy organizatora. Pracownikiem organizatora zgodnie z tym regulaminem jest osoba zatrudniona przez organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

## Jakie są zasady promocji

- Otrzymasz nagrodę, jeśli w czasie od otrzymania zaproszenia, w ciągu 30 dni ze swojego konta osobistego w złotych, zrobisz co najmniej jeden przelew na telefon BLIK oraz przynajmniej raz zapłacisz BLIKIEM w internecie za pomocą aplikacji Santander mobile.
- Aby otrzymać nagrodę, musisz spełnić również dodatkowe warunki promocji:
  - korzystać z Elektronicznego kanału kontaktu lub wybierać tę formę kontaktu najpóźniej do końca miesiąca, w którym wysłaliśmy Ci zaproszenie do udziału w promocji,
  - zgadzać się na kontakt telefoniczny w celach marketingowych oraz na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną lub wyrazić te zgody w okresie trwania promocji,
  - nie wyrażać sprzeciwu na przetwarzanie danych marketingowych w banku w okresie trwania promocji.
- Nie otrzymasz nagrody, gdy wyrazisz sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub odwołasz zgodę na kontakt telefoniczny w celach marketingowych oraz zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, a także gdy wyłączysz Elektroniczny kanał kontaktu lub nie spełnisz pozostałych warunków promocji.

15. Wartość nagrody jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2020r., poz. 1.426 z późn. zm.) jako nagrody w sprzedaży premiowej.

## Reklamacje

16. Reklamację możesz złożyć:

- osobiście – przyjdź do naszej placówki;
- telefonicznie – zadzwoń do nas na numer 1 9999 lub do naszej dowolnej placówki;
- pisemnie – napisz do nas na adres banku lub do naszej dowolnej placówki;
- elektronicznie – napisz do nas w Santander internet/ mobile, jeśli korzystasz z tych usług.

17. Sam możesz wybrać w jaki sposób mamy odpowiedzieć na Twoją reklamację:

- a) wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
- b) listem,
- c) SMS-em\*.

\* SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.

18. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej w ciągu 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, możemy potrzebować więcej czasu – maksymalnie 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Napiszemy dlaczego przedłużamy czas reklamacji, co musimy jeszcze sprawdzić i podamy przybliżony termin odpowiedzi.

19. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:

- a) ponownie napisać do nas,
- b) skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
- c) zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
  - Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł.
  - Rzecznika Finansowego.

20. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie [www.santander.pl](http://www.santander.pl) i w naszych placówkach.

Dodatkowe informacje

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym” z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://rf.gov.pl>.

## Ochrona danych osobowych

21. Jeśli przystąpisz do tej promocji, będziemy administratorem Twoich danych osobowych w takim zakresie, w jakim będziemy ją realizować.
22. Twoje dane osobowe przetwarzamy wyłącznie w sprawie promocji oraz zgodnie z tym regulaminem.
23. Przetwarzamy Twoje dane osobowe zgodnie z obowiązującym prawem. W szczególności stosujemy polskie przepisy dotyczące ochrony danych osobowych i Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dotyczy ono:
- ochrony osób fizycznych i przetwarzaniem ich danych osobowych;
  - swobodnego przepływu takich danych;
  - uchylecia dyrektywy 95/46/WE – „RODO”.
24. Spełniamy dla Ciebie obowiązek informacyjny, który wynika z regulacji art. 13 i 14 „RODO”.
25. Poprosimy Ciebie o przekazanie nam Twoich danych osobowych. Podanie ich jest dobrowolne, ale też niezbędne, aby zrealizować tą promocje. W Polityce przetwarzania danych określiliśmy szczegółowo:

- podstawę prawną;
- cel;
- okres przetwarzania Twoich danych;
- uprawnienia jakie Tobie przysługują;
- inne ważne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.

Udostępniamy ją na [www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html](http://www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html)

26. W tej promocji zapewniamy Twoim danym bezpieczeństwo i ochronę przed:

- przetwarzaniem, które jest niedozwolone lub niezgodne z prawem;
- przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

## Postanowienia końcowe

27. W sprawach nieregulowanych w tym regulaminie promocji zastosujemy przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
28. Regulamin tej promocji udostępniamy w naszych placówkach oraz na stronie [www.santander.pl/20zlblikiem](http://www.santander.pl/20zlblikiem).
29. Odpowiadamy za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
30. Zastrzegamy sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.

## Słowniczek

31. Niektóre pojęcia w regulaminie mają określone znaczenie, nadane poniżej:

<b>Konto</b>	Rachunek płatniczy w złotych polskich, prowadzony przez Santander Bank Polska S.A zgodnie z Regulaminem kont dla klientów indywidualnych. W tej promocji do tej kategorii nie zaliczamy kont oszczędnościowych oraz walutowych.
<b>Usługa bankowości elektronicznej (Santander internet/mobile, Santander Online, bankowość internetowa lub mobilna)</b>	Usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
<b>Elektroniczny kanał kontaktu</b>	Serwis, w którym przekazujemy Ci informacje. Ten serwis ma dodatkowe funkcje, które określamy w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu.
<b>Płatność BLIK</b>	Transakcja BLIK polegająca na płatności za towary lub usługi w stacjonarnym sklepie/punkcie usługowym lub w sklepie internetowym, Płatność BLIK jest Poleceniem przelewu albo Poleceniem przelewu wewnętrznego.
<b>Przelew na telefon BLIK/ Przelew na telefon</b>	Przelew wykonywany na podstawie Dyspozycji, składanej w aplikacji Santander mobile, polegający na przekazaniu środków pieniężnych na konto Odbiorcy zarejestrowanego w Bazie powiązań BLIK i realizowany w czasie rzeczywistym w dniu złożenia Dyspozycji Przelewu, Przelew na telefon BLIK jest Poleceniem przelewu.
<b>Transakcja / Przelew</b>	Zainicjowany przez Klienta/Użytkownika w usługach Santander online transfer lub wypłata środków pieniężnych.
<b>Poczta24/ skrzynka odbiorcza</b>	Skrzynka uczestnika promocji w usłudze Santander internet oraz w aplikacji Santander mobile, do której bank doręcza korespondencję.