

POLITYKA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH
Santander Factoring Sp. z o. o.

Z tego dokumentu dowiedzą się Państwo, po co zbieramy Państwa dane i co z nimi robimy.

1. Kto odpowiada za przetwarzanie Państwa danych i z kim się kontaktować w tej sprawie?

Administratorem Państwa danych jest Santander Factoring Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie pod adresem: Aleja Jana Pawła II 17; 00-854 Warszawa (dalej jako: „Faktor”), z którym można się skontaktować:

- pisemnie, kierując korespondencję pod adresem: Santander Factoring Sp. z o.o. Aleja Jana Pawła II 17; 00-854 Warszawa
- telefonicznie, pod numerem: 22 782 91 73, 22 526 54 00 (dla dzwoniących z Polski i z zagranicy),
- e-mailowo, pod adresem: faktor@santander.pl oraz w inny sposób wskazany na stronie <https://www.santanderfactoring.pl>

Faktor wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować pisemnie, kierując korespondencję pod adresem: Santander Factoring Sp. z o.o. Aleja Jana Pawła II 17; 00-854 Warszawa, z dopiskiem: „Inspektor ochrony danych” oraz e-mailowo, pod adresem: iod_faktor@santander.pl.

2. Dlaczego, po co i na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy Państwa dane?

Przetwarzamy Państwa dane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/56/WE (RODO) oraz polskimi przepisami, które dotyczą ochrony danych.

Państwa dane możemy przetwarzać:

- aby zawierać lub wykonywać umowy zawarte z Państwem lub z Państwa udziałem,
- aby wypełniać obowiązki prawne,
- w celu wynikającym z naszego prawnie uzasadnionego interesu,
- aby wykonywać zadania, które służą interesowi publicznemu,
- na podstawie Państwa zgody

3. W jakich sytuacjach przetwarzamy Państwa dane

- 1) Dane przetwarzamy, aby prowadzić działalność bankową i maklerską oraz świadczyć inne usługi finansowe, zanim zawrzemy z Państwem umowę lub gdy już ją realizujemy.
- 2) Dane przetwarzamy też, aby prowadzić procesy rekrutacyjne, realizować umowy o pracę, umowy zlecenia lub o współpracy (w tym agencyjne i o świadczenie usług) zawarte pomiędzy Państwem a nami, w tym do dokonywania oceny, szkoleń, wypłaty wynagrodzenia, przyznawania świadczeń socjalnych i benefitów, zarządzania podróżami służbowymi oraz aby podejmować działania zanim zawrzemy z Państwem umowę.
- 3) Dane przetwarzamy też, gdy wywiązujemy się z licznych obowiązków, które nakłada na nas prawo. Wskazują je m.in.: ustawa Prawo bankowe, ustawa o obrocie instrumentami finansowymi, ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu czy regulacje takich instytucji, jak: Europejski Bank Centralny, Europejski Urząd Nadzoru Bankowego, Komisja Nadzoru Finansowego.
- 4) Państwa dane możemy przetwarzać, w szczególności aby:
 - a) weryfikować tożsamość Państwa i osób, które Państwa reprezentują,
 - b) oceniać Państwa zdolność kredytową,
 - c) analizować ryzyko kredytowe,
 - d) przyjmować zabezpieczenia dla naszych wierzytelności,
 - e) wypełniać obowiązki podatkowe, m.in. monitorować i raportować zgodnie z prawem podatkowym,
 - f) właściwie zarządzać ryzykiem,
 - g) przeciwdziałać missellingowi, czyli nie proponować Państwu produktów, które są niedopasowane do Państwa potrzeb,
 - h) oceniać poziom Państwa wiedzy o inwestowaniu w instrumenty finansowe
- 5) W określonych sytuacjach przetwarzamy Państwa dane do celów, które wynikają z prawnie uzasadnionych interesów – naszych lub trzeciej strony. Robimy to np.:
 - a) aby ustalić roszczenia, dochodzić ich lub bronić,
 - b) aby badać, czy są Państwo zadowoleni z naszych usług,
 - c) w marketingu bezpośrednim produktów i usług – naszych, podmiotów z Grupy Santander Bank Polska oraz innych podmiotów, na rzecz których świadczymy usługi,
 - d) do naszych celów administracyjnych, np. abyśmy mogli w jednym miejscu zarządzać relacjami z Państwem i naszymi kontrahentami, analizować portfel kredytowy, przygotowywać statystyki i raporty na swój użytek,

- e) gdy działają Państwo na rzecz naszych klientów lub w ich imieniu,
 - f) gdy korzystamy z monitoringu wizyjnego w celu zapewnienia bezpieczeństwa.
- 6) Przetwarzamy dane na podstawie Państwa zgody. Udzielają jej nam Państwo w określonych celach, np. abyśmy mogli przysłać dane w ramach Grupy Santander Bank Polska lub Grupy Santander. Zgodę mogą Państwo wycofać w dowolnym momencie.

Przez Grupę Santander Bank Polska rozumiemy Santander Bank Polska S.A. oraz podmioty powiązane kapitałowo lub organizacyjnie, w tym podmioty utworzone w przyszłości. Lista podmiotów znajduje się na stronie <https://www.santander.pl/o-banku/o-nas>

Przez Grupę Santander rozumiemy uniwersalną grupę bankową z siedzibą w Hiszpanii. Więcej na <https://www.santander.pl/o-banku/grupa-santander>

4. Komu możemy udostępnić dane?

Możemy udostępnić Państwa dane takim odbiorcom, jak:

- a) nasi upoważnieni pracownicy,
- b) Komisja Nadzoru Finansowego,
- c) Generalny Inspektor Informacji Finansowej i Ministerstwo Finansów,
- d) Biuro Informacji Kredytowej S.A.,
- e) Krajowy Depozyt Papierów Wartościowych S.A.,
- f) Krajowa Izba Rozliczeniowa S.A. i inne izby rozliczeniowe,
- g) Związek Banków Polskich,
- h) biura informacji gospodarczej,
- i) inne banki, instytucje kredytowe i płatnicze, uczestnicy systemów płatności, uczestnicy rozrachunku papierów wartościowych, firmy inwestycyjne, zakłady ubezpieczeń, towarzystwa funduszy inwestycyjnych, podmioty, które publicznie oferują papiery wartościowe,
- j) inne instytucje ustawowo upoważnione do tego, aby odbierać Państwa dane na podstawie odpowiednich przepisów prawa,
- k) podmioty z Grupy Santander Bank Polska oraz Grupy Santander,
- l) podmioty, które przetwarzają dane na nasze zlecenie, i ich upoważnieni pracownicy, przy czym takie podmioty przetwarzają dane:
 - na podstawie umowy z nami i wyłącznie na nasze polecenie oraz
 - pod warunkiem że zachowają tajemnicę przedsiębiorstwa, zawodową i ubezpieczeniową.Są to głównie podmioty, które świadczą usługi bankowe, inwestycyjne, informatyczne i agencyjne

5. W jakich sytuacjach i w jaki sposób możemy przekazać Państwa dane do kraju poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG)?

Państwa dane możemy przekazywać odbiorcom w krajach poza EOG – w tzw. państwach trzecich, w tym USA – w następujących sytuacjach:

- a) jeżeli jest to niezbędne, abyśmy wykonali umowę, którą zawarliśmy z Państwem, tj. do realizacji zleceń (np. zleceń dotyczących wykupu wierzytelności),
- b) gdy uzyskamy na to Państwa zgodę,
- c) gdy Komisja (UE) stwierdzi, że państwo trzecie lub organizacja międzynarodowa zapewniają odpowiedni stopień ochrony,
- d) gdy zapewnione są odpowiednie zabezpieczenia poprzez zawarcie w umowie z odbiorcą danych standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję (UE), i pod warunkiem, że w państwie trzecim Państwa prawa związane z ochroną danych są egzekwowalne, i że przysługują Państwu skuteczne środki ochrony prawnej.

Mogą Państwo otrzymać kopię swoich danych, które przekazujemy do państwa trzeciego.

6. Jak długo będziemy przetwarzać i przechowywać Państwa dane?

Państwa dane będziemy przetwarzać tak długo, jak to jest konieczne. Zależy to od tego, w jakim celu je przetwarzamy. Będziemy to robić:

- a) aby wykonywać umowę, którą zawarliśmy z Państwem – aż skończymy ją realizować, a po tym czasie, aby realizować nasze ewentualne roszczenia lub bronić się przed ewentualnymi roszczeniami – z uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń wynikającego z przepisów prawa
 - b) aby wypełniać nasze zobowiązania prawne związane z tym, że prowadzimy działalność i realizujemy umowy, które zawarliśmy – aż wypełnimy te zobowiązania,
 - c) dopóki będziemy mieć prawnie uzasadniony interes, by przetwarzać te dane, lub do czasu, gdy wniosą Państwo sprzeciw wobec takiego przetwarzania, jeśli nie istnieją prawnie uzasadnione podstawy, abyśmy nadal przetwarzali dane,
 - d) aby przetwarzać dane na podstawie Państwa zgody – aż wycofają Państwo swoją zgodę.
-

7. Jakie prawa Państwu przysługują?

Mają Państwo prawo:

- a) żądać dostępu do swoich danych, a także żądać ich sprostowania, ograniczenia ich przetwarzanie lub ich usunięcia;
- b) wycofania w dowolnym momencie udzielonej wcześniej zgody na przetwarzanie danych w zakresie, jakiego dotyczy ta zgoda poprzez bezpośredni kontakt z Faktorem w formie pisemnej, kierując korespondencję pod adres Santander Factoring Sp. z o.o. Aleja Jana Pawła II 17; 00-854 Warszawa lub e-mailowo, pod adresem: Faktor_Ochrona_Danych@santander.pl, z tym zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;
- c) żądać przeniesienia do innego administratora dostarczonych Faktorem przez Państwo danych przetwarzanych w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzanych na podstawie zgody. Przeniesienie polega na otrzymaniu od Faktora Państwa danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawie do przesłania ich innemu administratorowi danych, o ile jest to technicznie możliwe. Uprawnienie nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Faktora;
- d) nie podlegać decyzji opierającej się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, która wywołuje wobec Państwa skutki prawne lub w inny sposób istotnie na Państwa wpływa, chyba, że decyzja ta jest niezbędna do realizacji umowy, jest dozwolona prawem lub wyrazili Państwo na nią wcześniej wyraźną zgodę;
- e) wnieść skargę do organu nadzorczego, którym w Rzeczypospolitej Polskiej jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli Państwo uznają, że przetwarzanie Państwa danych narusza przepisy RODO.

Ponadto mają Państwo prawo wnieść w dowolnym momencie sprzeciw wobec przetwarzania danych:

- a) z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją, gdy Faktor przetwarza dane do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów (art. 21 ust. 1 RODO),
- b) w celach związanych z marketingiem bezpośrednim, w tym wobec profilowania w celach marketingowych w zakresie, w jakim przetwarzanie danych jest związane z marketingiem bezpośrednim (art. 21 ust. 2 RODO).

Faktor realizując Państwa prawa może zażądać dodatkowych informacji niezbędnych do potwierdzenia tożsamości.

8. Czy mają Państwo obowiązek podać nam swoje dane?

Jeśli nie podadzą nam Państwo swoich danych, nie będziemy mogli zawrzeć z Państwem umowy i jej realizować. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do tego, aby zawrzeć z nami umowę i ją realizować. W takiej sytuacji mamy obowiązek zidentyfikować Państwa oraz zebrać i zapisać Państwa dane. Taki obowiązek nakładają na nas m.in. przepisy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

9. Skąd pozyskujemy Państwa dane i jakie są ich kategorie?

- a) Większość danych, które przetwarzamy, mamy bezpośrednio od Państwa.
- b) Część Państwa danych może pochodzić m.in.: z biur informacji gospodarczej, Biura Informacji Kredytowej S.A., Związku Banków Polskich, Systemu Elektronicznego Ksiąg Wieczystych, od podmiotów, którym udzielili Państwo zgody na ich przekazanie, i od osób reprezentujących Państwa na podstawie udzielonego im pełnomocnictwa. Z tych źródeł mamy takie dane, jak: dane identyfikujące Państwa, dane kontaktowe, dane socjodemograficzne (czyli np. o zatrudnieniu, wykształceniu, stanie cywilnym), dane o Państwa zobowiązaniach.
- c) Jeśli są Państwo przedsiębiorcami, niektóre Państwa dane pozyskujemy z innych źródeł publicznych, jak: Krajowy Rejestr Sądowy, Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej czy podobne źródła w innych krajach, oraz od podmiotów prywatnych, które zbierają i udostępniają informacje o przedsiębiorcach.
- d) Dane osób – które Państwa reprezentują lub działają na Państwa rzecz – pozyskujemy z tych samych źródeł co Państwa dane, a także od Państwa.

10. Kiedy i w jakim stopniu podejmujemy zautomatyzowane decyzje i profilujemy?

Przetwarzanie Państwa danych może odbywać się w sposób zautomatyzowany, co może wiązać się z zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji. Dotyczy to:

- a) Dokonywania oceny zdolności kredytowej na potrzeby zawarcia z Faktorem umowy, gdy ocena opiera się na: danych zadeklarowanych we wniosku o skorzystanie z produktów i usług oferowanych przez Faktora; informacjach o Państwie, jakie Faktor ma w związku z korzystaniem z produktów i usług; informacjach uzyskanych w toku dokonywania oceny (m.in. pobranych raportów z Biura Informacji Kredytowej S.A., biur informacji gospodarczej oraz międzybankowych list zastrzeżeń). Ocena dokonywana jest na podstawie zdefiniowanego zestawu reguł i algorytmów według opisanego i zatwierdzonego przez Faktora procesu badania zdolności kredytowej. Konsekwencją dokonanej oceny jest: automatyczna zgoda na zawarcie umowy, automatyczna odmowa zawarcia umowy lub konieczność podjęcia przez Faktora decyzji indywidualnej;
 - b) Dokonywania oceny spełnienia warunków, od których uzależniona jest możliwość świadczenia przez Faktora na rzecz klientów określonych usług, gdy ocena ta dokonywana jest na podstawie posiadanych przez Faktora danych dotyczących aktywnego korzystania z określonych usług, posiadania wpływów środków pieniężnych na
-

rachunki bankowe lub też utrzymywania na rachunkach lub posiadania w produktach inwestycyjnych określonego salda aktywów. Warunki określone są każdorazowo w dokumentacji związanej z daną usługą, np. umowie, regulaminie czy zasadach związanych z ich świadczeniem. Konsekwencją dokonanej oceny są: automatyczna zgoda na świadczenie usług, automatyczna odmowa świadczenia usług lub konieczność podjęcia przez Faktora decyzji indywidualnej;

- c) Dokonywania oceny ryzyka prania pieniędzy, finansowania terroryzmu i innych przestępstw, gdy ocena ta dokonywana jest na podstawie danych zawartych w dokumentach przedstawionych przy zawieraniu umowy lub złożeniu zlecenia przeprowadzenia transakcji, na podstawie ustalonych kryteriów (ekonomicznego, geograficznego, przedmiotowego, behawioralnego). Konsekwencją dokonanej oceny jest automatyczne zakwalifikowanie do grupy ryzyka; kwalifikacja do grupy nieakceptowalnego ryzyka może skutkować automatyczną blokadą i nienawiązaniem relacji. W kontekście tej oceny prowadzone są analizy danych (np. dotyczących transakcji płatniczych), które służą również Państwu bezpieczeństwu.

Ponadto Państwa dane mogą być przetwarzane na częściowo zautomatyzowanej podstawie w celu oceny pewnych aspektów osobistych (profilowanie). Dotyczy to zapewnienia Państwu dostosowanych informacji dotyczących produktów, w realizacji których wspieramy się instrumentami analitycznymi, zapewniającymi Faktorowi odpowiedni poziom komunikacji (np. badania rynkowe, czy opinii publicznej). I tak, przykładowo oceny dokonywane są w oparciu o następujące czynniki: poziom dochodu, wydatki, istniejące zobowiązania, zawód, czas trwania zatrudnienia etc.

11. Przekazywanie danych do Biura Informacji Kredytowej.

Państwa dane mogą być przekazywane przez Bank we współpracy z Faktorem do Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej jako: „BIK”). Wynika to z art. 105 ust. 1 pkt 1c oraz art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe. Z tego powodu BIK – obok Banku staje się administratorem Państwa danych. Poniżej przedstawiamy informacje dotyczące przetwarzania danych przez BIK:

- a) Administratorem danych jest Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Jacka Kaczmarskiego 77a, 02-679 Warszawa.
- b) Z BIK można się kontaktować: poprzez adres e-mail: kontakt@bik.pl lub pisemnie (Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 17A). W BIK wyznaczony jest inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez e-mail: iod@bik.pl lub pisemnie (Inspektor Ochrony Danych, Centrum Obsługi Klienta BIK S.A., 02-676 Warszawa, ul. Postępu 17A). Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych oraz korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem.
- c) Dane będą przetwarzane przez BIK w celach:
- oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego, w tym z wykorzystaniem profilowania – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych są przepisy Prawa bankowego;
 - statystycznych i analiz, których wynikiem nie są dane osobowe i wynik ten nie służy za podstawę podejmowania decyzji dotyczących konkretnych osób fizycznych – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych wynikający z przepisów Prawa bankowego;
 - w celu stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 Prawa bankowego – podstawą przetwarzania danych osobowych jest przepis Prawa bankowego;
 - w celu rozpatrywania Pani/Pana potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes administratora danych, polegający na rozpatrzeniu zgłoszenia będącego przedmiotem reklamacji oraz obrony przez potencjalnymi roszczeniem.
- d) BIK przetwarza następujące kategorie Państwa danych:
- dane identyfikujące osobę: PESEL/NIP, imię, nazwisko, dane dotyczące dokumentów tożsamości, nazwisko rodowe, nazwisko panieńskie matki, imię ojca, imię matki, data urodzenia, miejsce urodzenia, obywatelstwo;
 - dane adresowe i teled adresowe,
 - dane socjo-demograficzne: informacje o zatrudnieniu lub prowadzonej działalności gospodarczej, wykształcenie, dochody i wydatki, stan cywilny, liczba osób w gospodarstwie domowym, ustrój majątkowy małżonków;
 - dane dotyczące zobowiązań: źródło zobowiązania, kwota i waluta, numer i stan rachunku, data powstania zobowiązania, warunki spłaty zobowiązania, cel finansowania, zabezpieczenie prawne i przedmiot zabezpieczenia, przebieg realizacji zobowiązania, stan zadłużenia z tytułu zobowiązania na dzień wygaśnięcia zobowiązania, data wygaśnięcia zobowiązania, przyczyny niewykonania zobowiązania lub dopuszczenia się zwłoki, o której mowa w art. 105a ust. 3 ustawy, przyczyny wygaśnięcia zobowiązania, informacja o upadłości konsumenckiej, decyzja kredytowa i dane dotyczące wniosków kredytowych.
- e) BIK pozyskuje Państwa dane z Banku. Informacja o upadłości konsumenckiej przetwarzana w BIK może pochodzić z Banku oraz z Monitora Sądowego i Gospodarczego.
- f) Państwa dane będą przetwarzane przez BIK w celu:
- dla celów dokonywania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego – przez okres trwania Pani/Pana zobowiązania, a po jego wygaśnięciu – tylko w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody lub spełnienia warunków, o których mowa w art. 105a ust. 3 Prawa bankowego, przy czym w żadnym wypadku nie dłużej niż przez okres 5 lat po wygaśnięciu zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 5 lat od jego przekazania, z tym, że dane te będą udostępniane przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od ich przekazania;
 - dla celów stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 Prawa bankowego – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania;
 - dla celów statystycznych i analiz – przez okres nie dłuższy niż okres przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w celach określonych w powyższych punktach;
 - dla celów rozpatrywania Pani/Pana reklamacji i zgłoszonych roszczeń – do momentu przedawnienia Pani/Pana potencjalnych roszczeń wynikających z umowy lub z innego tytułu.

- g) Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane przez BIK podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym podmiotom wymienionym w art. 105 ust. 4 i 4d Prawa bankowego, a także do rejestru PESEL lub Rejestru Dowodów Osobistych w celu weryfikacji poprawności przekazanych danych osobowych, oraz innym podmiotom współpracującym z BIK, o ile taki podmiot dysponuje Pani/Pana zgodą. Pani/Pana dane osobowe mogą być także przekazywane podmiotom przetwarzającym dane w imieniu BIK, takim jak dostawcy usług informatycznych – przy czym takie podmioty przetwarzają dane jako podwykonawcy, na podstawie umowy z BIK i wyłącznie zgodnie z poleceniami BIK.
- h) Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do Pani/Pana danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
- W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
- W zakresie, w jakim Pani/Pana dane są przetwarzane w celu zawarcia i wykonywania umowy lub przetwarzane na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Może Pani/Pan przesłać te dane innemu administratorowi danych. Uprawnienie do przenoszenia danych nie dotyczy danych, które stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
- Przysługuje Pani/Panu również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.

12. Zmiany Polityki przetwarzania danych osobowych.

Santander Factoring Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce przetwarzania danych osobowych. Każdego użytkownika serwisu należącego do Santander Factoring Sp. z o.o. obowiązuje aktualna Polityka przetwarzania danych osobowych. O zmianach Polityki przetwarzania danych osobowych, Santander Factoring Sp. z o.o. będzie informować na stronach serwisu.
