

Regulamin promocji „45 zł na Twoje konto za przelewy internetowe”

Regulamin promocji to ważny dokument. Spisaliśmy w nim zasady promocji, w której możesz zyskać premię pieniężną w wysokości do 45 zł.

Z tego dokumentu dowiesz się:

- kiedy i jak działa promocja
- co zrobić, aby wziąć w niej udział.

Niektóre pojęcia mają tu określone znaczenie. Objaśniamy je w słowniczku na końcu dokumentu. Zapoznaj się z nimi. Dzięki temu łatwiej Ci będzie czytać regulamin.

Na skróty



„45 zł na Twoje konto za przelewy internetowe” – co możesz zyskać

Wyplacimy Ci łącznie 45 zł, po 15 zł za każdy miesiąc w którym wyślesz przelew ze swojego konta (maksymalnie przez 3 miesiące). Przelewy musisz wysłać z Santander internet lub aplikacji Santander mobile. Aby otrzymać nagrodę musisz udzielić odpowiednich zgód.



Kto może wziąć udział w promocji

Aby wziąć udział w promocji musisz otrzymać od nas zaproszenie do udziału.



Co zrobić, aby otrzymać nagrodę

Aby otrzymać nagrodę musisz mieć konto osobiste w naszym banku oraz spełnić warunki promocji:

- wyślij co najmniej 1 przelew internetowy miesięcznie ze swojego konta po zalogowaniu do Santander internet lub aplikacji Santander mobile. Zaczynaj od miesiąca, w którym wystaliśmy Ci zaproszenie do udziału w promocji. Szczegóły poniżej w sekcji *Jakie są zasady promocji*.
- oprócz tego, upewnij się, że masz:
 - a) zgodę na kontakt telefoniczny w celach marketingowych oraz zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną lub wyrazisz te zgody w okresie trwania promocji,
 - b) brak sprzeciwu na przetwarzanie danych marketingowych w banku w okresie trwania promocji,
 - c) wybrany Elektroniczny kanał kontaktu (lub wybierzesz go najpóźniej do końca miesiąca, w którym wystaliśmy Ci zaproszenie do udziału w promocji i będziesz z niego korzystać do końca trwania promocji).



Kiedy możesz skorzystać

Promocja trwa przez 3 miesiące kalendarzowe, rozpoczynając od miesiąca, w którym wystaliśmy Ci zaproszenie do udziału w promocji. Zaproszenie do promocji możesz otrzymać od 1.02.2021 r. do 31.05.2021 r.

Informacje ogólne

1. W tym regulaminie określiliśmy warunki promocji „45 zł na Twoje konto za przelewy internetowe” („regulamin”).
2. Jako bank jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Jesteśmy zarejestrowani w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Santander Bank Polska S.A., utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów

z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. z dnia 1 lipca 1988 r. Nr 21, poz. 142), NIP 896-000-56-73, REGON 930041341. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł. (dalej: „organizator”, „bank”, „my”).

Czas promocji

- Promocja może być przedstawiana uczestnikom od 1.02.2021 r. do 31.05.2021 r. (okres przystąpienia do promocji) i trwa przez 3 miesiące od daty otrzymania zaproszenia do promocji, maksymalnie do 31.07.2021 r.

Nagrody

- Nagrodą jest premia pieniężna w wysokości do 45 zł. Za każdy miesiąc, w którym spełnisz warunki promocji otrzymasz 15 zł.
- Nagrodę wypłacimy na Twoje konto osobiste w złotych w naszym banku, z którego zrobisz pierwszy przelew w danym miesiącu, o ile, do czasu wypłaty nagrody, konto nie zostało zamknięte.
- Jeśli nie wyślesz przelewu w jednym miesiącu, to nadal możesz otrzymać nagrodę za przelewy wysłane w innych miesiącach.
- Nagrodę za każdy miesiąc, w którym zrobisz przelew, otrzymasz do końca kolejnego miesiąca kalendarzowego.
- Możesz otrzymać maksymalnie jedną nagrodę w miesiącu.
- Jeśli jesteś współwłaścicielem konta, to na dany numer konta może wpłynąć tylko jedna nagroda w miesiącu.
- Informacje o wysokości wypłaconej nagrody znajdziesz w historii Twojego konta oraz na wyciągu z konta.
- Nagrody nie możesz zamienić na inne świadczenia, a także nie możesz wskazać innego numeru konta do wypłaty nagrody niż Twoje konto osobiste w złotych w Santander Bank Polska, z którego zrobisz pierwszy przelew w miesiącu.

Konto, które uznajemy w tej promocji to konto osobiste w złotych. Przykładem takiego konta jest Konto Jakie Chcę. Do tej grupy kont nie wliczamy: kont walutowych oraz kont oszczędnościowych.

Kto może wziąć udział w promocji

- Możesz być uczestnikiem promocji (dalej: „uczestnik”, „Ty”), jeśli masz konto osobiste w złotych, którego jesteś właścicielem lub współwłaścicielem oraz w okresie przystąpienia do promocji otrzymasz od nas zaproszenie do udziału. Zaproszenie ma jedną z poniższych form:
 - SMS lub powiadomienie push przesłane z aplikacji Santander mobile,
 - e-mail,
 - wiadomość przesłana do Poczty24, widoczna po zalogowaniu do bankowości internetowej lub mobilnej (dalej: „zaproszenie do udziału w promocji”).
- Uczestnikami promocji nie mogą być pracownicy organizatora. Pracownikiem organizatora zgodnie z tym regulaminem jest osoba zatrudniona przez organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

Jakie są zasady promocji

- Otrzymasz nagrodę, jeśli w czasie trwania promocji ze swojego konta osobistego w złotych zrobisz co najmniej jeden z wymienionych przelewów w Santander internet lub w aplikacji Santander mobile w każdym miesiącu kalendarzowym przez 3 kolejne miesiące, rozpoczynając od miesiąca, w którym wysłaliśmy Ci zaproszenie. Bierzymy pod uwagę następujące przelewy:
 - przelew w złotych na rachunek obcy (Elixir, Express Elixir, BuleCash, Sorbnet),
 - przelew do ZUS,
 - przelew do Urzędu Skarbowego oraz innych organów podatkowych,

- przelew na telefon BLIK,
 - Przelew24.
15. Aby otrzymać nagrodę, musisz spełnić również dodatkowe warunki promocji:
- korzystać z Elektronicznego kanału kontaktu lub wybierać tę formę kontaktu najpóźniej do końca miesiąca, w którym wysłaliśmy Ci zaproszenie do udziału w promocji,
 - zgadzać się na kontakt telefoniczny w celach marketingowych oraz na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną lub wyrazić te zgody w okresie trwania promocji,
 - nie wyrażać sprzeciwu na przetwarzanie danych marketingowych w banku w okresie trwania promocji.
16. Nie otrzymasz nagrody, gdy wyrazisz sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub odwołasz zgodę na kontakt telefoniczny w celach marketingowych oraz zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, a także gdy wyłączysz Elektroniczny kanał kontaktu lub nie spełnisz pozostałych warunków promocji.
17. Przykład – uczestnik przystępuje do promocji w lutym i spełnia wszystkie warunki promocji

Luty – M1	Marzec – M2	Kwiecień – M3	Maj – M4	Łącznie otrzymujesz
Otrzymujesz zaproszenie do udziału. Masz odpowiednie zgody. Robisz przelew internetowy ze swojego konta.	Robisz przelew internetowy ze swojego konta.	Robisz przelew internetowy ze swojego konta.		45 zł na Twoje konto (3 x 15 zł)
	Otrzymujesz 15 zł za przelew wysłany w lutym.	Otrzymujesz 15 zł za przelew wysłany w marcu.	Otrzymujesz 15 zł za przelew wysłany w kwietniu.	

18. Przykład – uczestnik przystępuje do promocji w lutym i nie spełnia warunków w jednym z miesięcy

Luty – M1	Marzec – M2	Kwiecień – M3	Maj – M4	Łącznie otrzymujesz
Otrzymujesz zaproszenie do udziału. Masz odpowiednie zgody. Robisz przelew internetowy ze swojego konta.	Nie robisz przelewu internetowego ze swojego konta.	Robisz przelew internetowy ze swojego konta.	Robisz przelew internetowy ze swojego konta.	30 zł na Twoje konto (2 x 15 zł).
	Otrzymujesz 15 zł za wysłanie przelewu w lutym.		Otrzymujesz 15 zł za wysłanie przelewu w kwietniu.	

Podatki od nagród

19. Wartość nagrody jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2020r., poz. 1.426 z późn. zm.) jako nagrody w sprzedaży premiowej.

Reklamacje

20. Reklamację możesz złożyć:
- osobiście – przyjdź do naszej placówki;
 - telefonicznie – zadzwoń do nas na numer 1 9999 lub do naszej dowolnej placówki;
 - pisemnie – napisz do nas na adres banku lub do naszej dowolnej placówki;
 - elektronicznie – napisz do nas w Santander internet/ mobile, jeśli korzystasz z tych usług.
21. Sam możesz wybrać w jaki sposób mamy odpowiedzieć na Twoją reklamację:
- a) wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
 - b) listem,
 - c) SMS-em*.
- * SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.
22. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej w ciągu 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, możemy potrzebować więcej czasu – maksymalnie 35 dni roboczych. Upředzimy Cię o tym. Napiszemy dlaczego przedłużamy czas reklamacji, co musimy jeszcze sprawdzić i podamy przybliżony termin odpowiedzi.
23. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
- a) ponownie napisać do nas,
 - b) skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
 - c) zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł.
 - Rzecznika Finansowego.
24. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie www.santander.pl i w naszych placówkach.

Dodatkowe informacje

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym” z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://rf.gov.pl>.

Ochrona danych osobowych

25. Jeśli przystąpisz do tej promocji, będziemy administratorem Twoich danych osobowych w takim zakresie, w jakim będziemy ją realizować.
26. Twoje dane osobowe przetwarzamy wyłącznie w sprawie promocji oraz zgodnie z tym regulaminem.
27. Przetwarzamy Twoje dane osobowe zgodnie z obowiązującym prawem. W szczególności stosujemy polskie przepisy dotyczące ochrony danych osobowych i Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dotyczy ono:
- ochrony osób fizycznych i przetwarzaniem ich danych osobowych;
 - swobodnego przepływu takich danych;
 - uchylecia dyrektywy 95/46/WE – „RODO”.
28. Spełniamy dla Ciebie obowiązek informacyjny, który wynika z regulacji art. 13 i 14 „RODO”.
29. Poprosimy Ciebie o przekazanie nam Twoich danych osobowych. Podanie ich jest dobrowolne, ale też niezbędne, aby zrealizować tą promocje. W Polityce przetwarzania danych określiliśmy szczegółowo:
- podstawę prawną;
 - cel;

- okres przetwarzania Twoich danych;
- uprawnienia jakie Tobie przysługują;
- inne ważne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.

Udostępniamy ją na www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html

30. W tej promocji zapewniamy Twoim danym bezpieczeństwo i ochronę przed:

- przetwarzaniem, które jest niedozwolone lub niezgodne z prawem;
- przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

Postanowienia końcowe

31. W sprawach nieregulowanych w tym regulaminie promocji zastosujemy przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
32. Regulamin tej promocji udostępniamy w naszych placówkach oraz na stronach: santander.pl/lp/45-zl-na-twoje-konto-za-przelewy-internetowe-1 oraz santander.pl/lp/45-zl-na-twoje-konto-za-przelewy-internetowe-2.
33. Odpowiadamy za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
34. Zastrzegamy sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.

Słowniczek

35. Niektóre pojęcia w regulaminie mają określone znaczenie, nadane poniżej:

Konto	Rachunek płatniczy w złotych polskich, prowadzony przez Santander Bank Polska S.A zgodnie z Regulaminem kont dla klientów indywidualnych. W tej promocji do tej kategorii nie zaliczamy kont oszczędnościowych oraz walutowych.
Usługa bankowości elektronicznej (Santander internet/mobile, Santander Online, bankowość internetowa lub mobilna)	Usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
Elektroniczny kanał kontaktu	Serwis, w którym przekazujemy Ci informacje. . Ten serwis ma dodatkowe funkcje, które określamy w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu.
Przelew na rachunek obcy	Transfer środków pieniężnych z Rachunku własnego na rachunek nie będący Rachunkiem własnym.
Rachunki własne	Wszystkie Rachunki (złotowe i walutowe) prowadzone przez Bank na rzecz Klienta a w przypadku rachunków kredytowych - wyłącznie rachunek kredytowy do karty kredytowej wydanej przez Bank, które mogą być obciążane bądź uznawane w ramach Usług Santander internet/mobile (stosownie do umów odpowiednich kont lub umowy o kartę),
Przelew24	Dyspozycja Przelewu będąca Przelewem typu pay by link składana w usłudze Santander internet lub w aplikacji Santander mobile realizowana w czasie rzeczywistym w dniu złożenia Dyspozycji Przelewu, Przelew24 jest Poleceniem przelewu wewnętrznego, za wyjątkiem przelewu, w którym Rachunek własny nie jest rachunkiem płatniczym.
Przelew na telefon BLIK/ Przelew na telefon	Przelew wykonywany na podstawie Dyspozycji, składanej w aplikacji Santander mobile, polegający na przekazaniu środków pieniężnych na konto Odbiorcy zarejestrowanego w Bazie

	powiązań BLIK i realizowany w czasie rzeczywistym w dniu złożenia Dyspozycji Przelewu, Przelew na telefon BLIK jest Poleceniem przelewu.
Rachunek obcy	Rachunek bankowy nie będący Rachunkiem Klienta.
Transakcja / Przelew	Zainicjowany przez Klienta/Użytkownika w usługach Santander online transfer lub wypłata środków pieniężnych.
Użytkownik	Osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, upoważniona przez Klienta do uzyskiwania informacji o Rachunkach Klienta oraz składania za pośrednictwem usług Santander online Dyspozycji w imieniu i na rzecz Klienta.
Poczta24/ skrzynka odbiorcza	Skrzynka uczestnika promocji w usłudze Santander internet oraz w aplikacji Santander mobile, do której bank doręcza korespondencję.