

REGULAMIN

wydawania i posługiwania się kartami systemu "Routex" oraz dokonywania i rozliczania transakcji zawartych przy użyciu tych kart.

§ 1 Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady wydawania i posługiwania się Kartami systemu "Routex", a także zasady dokonywania i rozliczania transakcji zawartych przy użyciu tych kart.

§ 2 Definicje i tytuły

1. Użyte w niniejszym Regulaminie oraz innych dokumentach składających się w sumie na treść umowy o obsługę Klientów określenia, o ile nie zostało to odrębnie wyraźnie ustalone, oznaczają:
 - a) **Operator** - podmiot prowadzący jedną lub więcej stacji paliw objętych systemem Routex oraz innego sprzedawcę Towarów lub Usług, wskazany przez BP/ICC rozliczający transakcje w systemie Routex;
 - b) **Operator firmowany przez BP** –
 - Operatora będącego Spółką Zależną BP, oraz
 - Operatora nie będącego Spółką Zależną BP, i który jednocześnie nie prowadzi żadnej stacji paliw objętej systemem Routex, lecz uzyskał status Operatora w wyniku wyznaczenia dokonanego przez BP lub ICC, a także
 - Operatora nie będącego Spółką Zależną BP a prowadzącego stację paliw na mocy odrębnej umowy franchisingowej, agencyjnej lub in podobnej zawartej z BP;
 - c) **Operator niefirmowany przez BP** – Operatora nie będącego Operatorem firmowanym przez BP;
 - d) **Stacja Agencyjna** – każdą stacją paliw wyznaczoną przez BP jako stację tego typu; informacja o tym, która stacja paliw jest Stacją Agencyjną dostępna jest w Dziale Kart Paliwowych BP;
 - e) **Użytkownik** – Klient oraz osoby, które zostały przez niego upoważnione do korzystania z Karty i składania w jego imieniu i na jego rzecz oświadczeń woli, wyłącznie w zakresie nabywania Towarów i Usług dostępnych u Operatora. Wyrażenie to obejmuje także osoby posługujące się Kartami w sytuacjach określonych w § 5 ust. 3, Regulaminu. W szczególności Użytkownikiem jest osoba, której Klient ujawnił numer PIN.
 - f) **Umowa** – niniejszą umowę wraz ze składającymi się na jej treść załącznikami;
 - g) **Regulamin** – niniejszy regulamin;
 - h) **Karta** - kartę BP PLUS oznaczoną symbolem "Routex", wydaną Klientowi przez BP i ICC, uprawniającą do nabywania Towarów i Usług na zasadach określonych w Umowie i służącą rejestrowaniu tych transakcji;
 - i) **PIN** - osobisty numer identyfikacyjny związany z Kartą i umożliwiający dokonywanie czynności elektronicznego potwierdzenia transakcji;
 - j) **Równowartość w PLN** - odnośnie cen i sum określonych w walucie innej niż PLN, równoważną wartość w PLN takiej ceny lub sumy oznaczoną przez BP/ICC;
 - k) **Towary** – towary, w tym Paliwa,; w przypadku Towarów nie będących rzeczami w rozumieniu prawa cywilnego przepisy Regulaminu dotyczące Towarów stosuje się odpowiednio;
 - l) **Paliwa** – benzyny, LPG oraz oleje napędowe;
 - m) **Usługi** - usługi bez względu na rodzaj ograniczeń przedmiotowych dotyczących danej Karty istniejących zgodnie z § 4 ust. 8 poniżej;
 - n) **Szczególne Usługi** – usługi świadczone przez ICC lub BP na rzecz Klienta polegające na wykonaniu przez ICC lub BP określonych świadczeń na rzecz odpowiednich Operatorów, w wyniku czego Użytkownicy nabadą uprawnienia do przejazdu określonymi mostami, tunelami lub autostradami, bądź inne podobnej natury uprawnienia związane ze zwolnieniem z obowiązku spełnienia innego rodzaju świadczeń (w tym opłat), bez obowiązku dokonania przez tych Użytkowników wymaganych opłat lub innych świadczeń bezpośrednio na rzecz Operatorów, o ile dany Operator wyrazi zgodę na posłużenie się Kartą przez Użytkownika w celu uzyskania określonego uprawnienia. Z zachowaniem odrębności wynikających z § 4 ust. 6 poniżej, na gruncie niniejszego Regulaminu postanowienia Regulaminu odnoszące się do Usług będą miały odpowiednie zastosowanie do Szczególnych Usług. W tym zakresie ilekroć będzie mowa o Usługach dostępnych u lub podlegających wykonaniu przez Operatora należało będzie przez to rozumieć Szczególne Usługi dostępne u ICC lub BP w związku z posłużeniem się Kartą u danego Operatora;
 - o) **Dzień roboczy** - każdy dzień z wyjątkiem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
 - p) **Limit Kredytowy** – ustalana każdorazowo przez BP kwota stanowiąca dopuszczalną, maksymalną łączną wartość nierozliczonych transakcji dokonanych przez Klienta przy użyciu Kart;
2. Tytuły rozdziałów Regulaminu zostały zastosowane jedynie w celu ułatwienia posługiwania się nim i nie stanowią jego części, ani nie mogą być wykorzystywane dla interpretacji jego zapisów.

§ 3 Karty – rodzaje, zasady wydawania i korzystania

1. Karta jest własnością BP i ICC.
2. Klient może otrzymać Kartę krajową uprawniającą do nabywania Towarów i Usług na terenie Polski oraz Kartę międzynarodową uprawniającą do nabywania Towarów i Usług w Polsce oraz poza jej granicami
3. W zależności od żądania Klienta możliwe jest wydanie następujących Kart krajowych bądź międzynarodowych:
 - a) Karta przypisana do pojazdu – korzystającym z tej karty może być każdy Użytkownik posługujący się pojazdem o numerze rejestracyjnym wskazanym w Karcie,
 - b) Karta imienna – korzystającym z tej Karty może być jedynie Użytkownik wskazany w Karcie,
 - c) Karta na okaziciela – korzystającym z tej Karty może być każdy Użytkownik.
4. Klient może w trakcie trwania Umowy zamówić nowe karty składając BP zamówienie przez konto internetowe BP Plus on-line. W przypadku braku możliwości złożenia zamówienia przez Internet Klient może złożyć w BP zamówienie pisemnie faxem lub pocztą. Nowe Karty wydane zostaną w terminie 10 dni roboczych od otrzymania przez BP zamówienia i po (jeśli BP tego zażąda) złożeniu/ustanowieniu stosownego zabezpieczenia.
5. Po otrzymaniu Karty imiennej winna ona zostać niezwłocznie podpisana imieniem i nazwiskiem przez Użytkownika wskazanego w Karcie.
6. Dla każdej dostarczonej Karty Klient otrzyma oddzielną korespondencję ,w zamkniętej kopercie numer PIN. Kody PIN dostarczane są w terminie do 7dni roboczych, licząc od daty wysłania Kart. Klient będzie miał prawo ujawnić numer PIN innym Użytkownikom. Użytkownicy winni utrzymywać numery PIN w tajemnicy i nie ujawniać ich osobom trzecim, nie wyłączając pracowników Operatorów.
7. Kartą może posługiwać się wyłącznie Użytkownik.
8. Na Karcie wyłoczona zostanie liczba wskazująca rodzaj Towarów i Usług, do nabywania których dana Karta może być wykorzystana.
9. Okres ważności Karty upływa z ostatnim dniem miesiąca wyłoczonego na Karcie. Po upływie okresu ważności Karty BP, zgodnie z zasadami niniejszego Regulaminu, wymieni taką Kartę na nową. BP umożliwi Klientowi, poprzez aplikację on-line, generowanie zestawień Kart, którym w danym miesiącu upływa termin ich ważności.
10. Klient nie może wykorzystywać Karty po upływie okresu jej ważności.

11. Z Karty można korzystać po okazaniu jej Operatorowi. W celu potwierdzenia uprawnienia do posługiwania się Kartą, Użytkownik po dokonaniu transakcji wprowadzi numer PIN do czytnika (w przypadku elektronicznej akceptacji Karty). W przypadku ręcznej akceptacji Karty Użytkownik, po dokonaniu transakcji podpisze tzw. voucher.
12. Operator ma prawo zbadać zgodność numeru rejestracyjnego wyłoczonego na Karcie z numerem rejestracyjnym pojazdu, którym porusza się Użytkownik (w przypadku Karty przypisanej do pojazdu) oraz ocenić zgodność podpisu Użytkownika z wzorem widniejącym na Karcie (w przypadku Karty imiennej) i odmówić spełnienia świadczenia w razie stwierdzenia niezgodności. Nie skorzystanie przez Operatora z powyższych uprawnień nie zwalnia Klienta z jakichkolwiek zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności z obowiązku zapłaty za Towary i Usługi nabyte z użyciem Karty.
13. Szczegółowe zasady posługiwania się Kartą zawiera Instrukcja korzystania z Karty Routex dostępna na stronie www.bp.com

§ 4 Zawieranie umów przy użyciu Kart

1. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy, Karty dostarczone Klientowi przez BP i ICC upoważniają Klienta (działającego osobiście lub przez innego Użytkownika), po przedstawieniu Karty Operatorowi, do nabywania na zasadach określonych poniżej, Towarów i Usług dostępnych u danego Operatora lub za jego pośrednictwem.
2. Na podstawie Umowy sprzedającym Towary i świadczącym Usługi na rzecz Klienta, któremu wydano Kartę będzie:
 - w przypadku Towarów wydawanych w Polsce przez Operatora niefirmowanego przez BP bądź też wydawanych przez Operatora za granicą – ICC;
 - w przypadku Towarów wydawanych w Polsce przez Operatora firmowanego przez BP – BP;
 - w przypadku Usług podlegających wykonaniu w Polsce przez Operatora nie firmowanego przez BP, bądź też podlegających wykonaniu przez Operatora za granicą – ICC;
 - w przypadku Usług podlegających wykonaniu w Polsce przez Operatora firmowanego przez BP – BP.
3. Nabycie przez Klienta Towarów od BP lub ICC poprzedzone będzie zawarciem umowy sprzedaży Towarów pomiędzy BP lub ICC (w zależności od sytuacji, co precyzuje ust. 2 powyżej) reprezentowanym przez Klienta, a Operatorem działającym samodzielnie lub przez pełnomocnika (w tym innego Operatora). Zawarcie ostatnio wymienionej umowy sprzedaży Towarów nastąpi poprzez i z chwilą zakomunikowania Operatorowi przez Klienta (zgodnie z § 3 ust. 12 Regulaminu) o skorzystaniu z Karty w odniesieniu do wskazanych przez Klienta - a dostępnych u tego Operatora lub u Operatora, którego dany Operator reprezentuje - Towarów. W przypadku transakcji dokonywanych w odniesieniu do Paliw na Stacjach Agencyjnych Operatorem działającym przez pełnomocnika, o czym mowa w zdaniu pierwszym powyżej, będzie BP Europa SE Spółka Europejska Oddział w Polsce. BP i ICC upoważniają niniejszym Klienta (i działających w jego imieniu Użytkowników) do zawierania powyższych umów w ich imieniu i na ich rzecz.
4. Na podstawie Umowy w celu nabycia dla siebie Towarów, Klient zobowiązany i uprawniony będzie w następstwie zawartej pomiędzy BP lub ICC a Operatorem umowy (o której mowa w ust. 3 powyżej) do dokonania następujących czynności:
 - a. W przypadku Towarów wydawanych Klientowi w Polsce przez Operatora niefirmowanego przez BP, bądź też wydawanych przez Operatora za granicą, Klient uprawniony będzie do ich odbioru i posiadania w imieniu ich właściciela, którym będzie ICC. Bezpośrednio po uzyskaniu posiadania, ICC zobowiązuje się przenieść własność tych Towarów na Klienta za cenę określoną w § 6 Regulaminu. Poza odebraniem Towarów Klient zobowiązuje się do zapłaty ceny, o której mowa powyżej.
 - b. W przypadku Towarów wydawanych Klientowi w Polsce przez Operatora firmowanego przez BP, Klient uprawniony będzie do ich odbioru i posiadania w imieniu ich właściciela, którym będzie BP. Bezpośrednio po uzyskaniu posiadania, BP zobowiązuje się przenieść własność tych Towarów na Klienta, za cenę określoną w § 6 Regulaminu. Poza odebraniem Towarów, Klient zobowiązuje się do zapłaty ceny, o której mowa powyżej.
5. Wykonanie na rzecz Klienta Usługi nastąpi w następstwie zawarcia umowy o świadczenie Usługi, na zasadach określonych poniżej i za cenę określoną w § 6 Regulaminu. Zawarcie umowy o świadczenie Usługi nastąpi poprzez i z chwilą zakomunikowania Operatorowi przez Klienta (zgodnie z § 3 ust. 12 Regulaminu) o skorzystaniu z Karty w odniesieniu do wskazanych przez Klienta, a dostępnych u Operatora Usług. W zależności od statusu Operatora (zgodnie z ust. 2 powyżej), stronami umowy o świadczenie Usługi będą odpowiednio Klient i ICC lub Klient i BP, a Operator będzie tylko upoważnionym przez ICC lub BP wykonawcą.
6. Wykonanie na rzecz Klienta Szczególnych Usług będzie polegać na umożliwieniu Użytkownikowi skorzystania z określonych w (§2 ust. 1 pkt n) uprawnień bez konieczności dokonywania określonych świadczeń bezpośrednio na rzecz Operatora, ale w zamian za obowiązek dokonania płatności w tej samej lub równoważnej wysokości (ustalonej zgodnie z zasadami określonymi w §7 poniżej) przez Klienta na rzecz odpowiednio ICC lub BP, na zasadach określonych w Regulaminie.
7. W przypadku Towarów i Usług sprzedawanych lub wykonywanych w Andorze, Białorusi, Bośni i Hercegowinie, Chorwacji, Gibraltarze, Grecji, Rosji, Serbii, Czarnogórze, Turcji i Ukrainie, stronami umów sprzedaży Towarów lub umów o świadczenie Usług będą Klient i ostatni właściciele Towarów przed ich dostarczeniem lub bezpośredni dostawcy Usług (w zależności od przypadku).
8. Lista wszystkich aktualnie dostępnych Usług Szczególnych publikowana jest na stronie internetowej pod adresem www.bpflota.pl po zalogowaniu na indywidualne konto internetowe, BP i ICC zastrzegają sobie prawo do wycofania z obrotu w każdym czasie jakichkolwiek Towarów lub Usług.
9. Przy użyciu jednej Karty Użytkownik ma prawo dokonywać nie więcej niż 5 transakcji w ciągu doby oraz transakcji, których łączna wartość nie przekracza kwoty 6000 PLN w ciągu doby. Na potrzeby powyższego postanowienia przez dobę rozumie się okres 24 godzin począwszy od godziny 0:00 czasu UTC (Coordinated Universal Time). Na życzenie Klienta zgłoszone drogą mailową lub pisemną, BP/ICC może zmienić wartości limitów, o których mowa powyżej. Dokonanie przez Użytkownika transakcji przekraczających powyższe limity nie zwalnia Klienta z obowiązku zapłaty za nabyte w taki sposób Towary i Usługi.

§ 5 Utrata, Zablockowanie Karty

1. Klient jest odpowiedzialny za bezpieczne przechowywanie wszystkich wydanych mu Kart i za korzystanie z nich w sposób zgodny z postanowieniami Umowy.
Karta zablokowana poprzez użycie błędnego kodu PIN odblokowuje się automatycznie po upływie 24 godzin od zablokowania.
2. W przypadku utraty lub zniszczenia Karty, Klient zobowiązany jest do natychmiastowego zablokowania takiej Karty. Blokada Karty może nastąpić przez konto internetowe BP Plus on-line (za pośrednictwem serwisu OLS). W przypadku braku możliwości dokonania blokady za pośrednictwem serwisu OLS Klient powinien przesłać dyspozycję dokonania blokady Karty faksem na numer: Dział Kart Paliwowych BP Europa SE: (012) 619 14 44 lub pod inny numer wskazany przez BP.
W przypadku zmiany danych użytkownika, na którego została wystawiona Karta, zmiany numeru rejestracyjnego pojazdu, zagubienia, zniszczenia Karty, BP wyda nową Kartę na zasadach opisanych w §3. pkt. 4 niniejszego Regulaminu.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, Klient będzie zobowiązany do zapłaty za wszystkie Towary i Usługi nabyte lub wydane (świadczone) osobie posługującej się Kartą, która została utracona, o ile takie nabycie lub wydanie (świadczenie) nastąpiło do chwili dokonania blokady za pośrednictwem serwisu OLS albo (w przypadku przesłania do BP dyspozycji blokady Karty faksem) do końca pierwszego dnia roboczego a w przypadku opłat drogowych (ORS) do końca drugiego dnia roboczego następującego po dniu otrzymania przez BP dyspozycji blokady Karty.
4. Pomimo przesłania dyspozycji, o której mowa w ust. 2 powyżej, Klient będzie zobowiązany do zapłaty za wszelkie Towary i Usługi nabyte lub wydane (świadczone) przy użyciu kodu PIN.
5. Po otrzymaniu przez BP dyspozycji blokady Karty, o której mowa w ust. 2 powyżej, utracona Karta zostanie przez BP zablokowana od razu od chwili otrzymania zgłoszenia, a na żądanie Klienta, zostanie wydana nowa Karta wraz z nowym numerem PIN.

6. W przypadku odzyskania Karty zgłoszonej wcześniej do BP jako utraconej, Klientowi nie wolno korzystać z odzyskanej Karty.
7. Klient zobowiązany będzie do przekazania BP wszystkich posiadanych informacji dotyczących okoliczności utraty, zniszczenia lub nienależytego wykorzystania Karty, zaś BP lub ICC będą uprawnione do ujawnienia tych informacji właściwym w ich ocenie organom lub osobom.

§ 6 Ceny

1. Sprzedaż Towarów i Usług następować będzie w oparciu o ceny obowiązujące u Operatora w momencie sprzedaży lub świadczenia Usług i Usług Szczególnych
2. Ceny zakupów dokonanych przy użyciu Karty za granicą będą przeliczane przez ICC z waluty zakupu na EUR, a następnie na PLN w oparciu o tabelę "Euro Spot Forward...", publikowaną w Financial Times z dnia wprowadzenia danej transakcji do systemu obsługi Kart. Do kursu wymiany EUR na PLN doliczona będzie opłata manipulacyjna w wysokości 1,85 %.
3. BP/ICC zastrzegają sobie możliwość pobierania opłat manipulacyjnych za wykonanie na rzecz Klienta Szczególnych Usług, o których mowa w § 2.1.n) wg cennika opublikowanego na stronie internetowej BP, jednak w kwocie nie większej niż 6 % wartości transakcji oraz opłat dodatkowych za paliwo w przypadku transakcji dokonywanych w krajach nie będących członkami Unii Europejskiej w dniu 2 maja 2004r.

§ 7 Fakturowanie, Płatności, Zabezpieczenia

1. Faktury za sprzedane (lub wydane Użytkownikowi) Towary i Usługi będą wystawiane przez BP/ICC zgodnie z punktem 2 par. 3 umowy, a płatność określonych w nich kwot będzie dokonywana w PLN, przelewem na rachunek bankowy wskazany przez BP. Do wydawania wymienionych wyżej przelewów Klient upoważni BP w drodze osobnego dokumentu (Zgoda na obciążanie rachunku).
2. Faktury wymieniające Towary i Usługi będą wystawiane Klientowi odrębnie dla każdego państwa w jego walucie z jednoczesnym określeniem miejscowego odpowiednika Podatku od Towarów i Usług (VAT). W przypadku nabycia Towarów i Usług w Polsce poza siecią BP lub za granicą, łączne obciążenie Klienta za dany okres rozliczeniowy będzie podane w Nocie Obciążeniowej, wyrażonej w PLN, będącej sumą faktur VAT dla poszczególnych krajów zakupu. BP/ICC zastrzegają, iż za zakupione w niektórych krajach europejskich Towary i Usługi w miejsce faktury może być wystawiana nota obciążeniowa – „debit note”. W przypadku realizowania transakcji nabycia paliwa przy użyciu Kart na okaziciela poza siecią stacji paliw BP w Polsce, BP/ICC nie zapewnia umieszczania na fakturach numerów rejestracyjnych pojazdów, do których następuje tankowanie.
3. Klient zobowiązany jest do utrzymywania udzielonego zabezpieczenia przez cały okres obowiązywania Umowy. BP zastrzega sobie prawo do żądania zmiany wysokości lub formy zabezpieczenia określonego w Załączniku nr 2 w trakcie trwania Umowy, jeżeli ustanowione przez Klienta do tej pory zabezpieczenie zostanie uznane przez BP za niewystarczające.
4. Klient będzie zobowiązany do zapłaty za wszelkie Towary i Usługi nabyte lub wydane przy użyciu wydanej mu Karty.
5. Reklamacje i inne zastrzeżenia dotyczące zawartych przy pomocy Kart transakcji będą mogły być rozpatrywane tylko o tyle, o ile odpowiednie pisemne zgłoszenia zostaną dokonane na adres BP w terminie do 30 dni od daty otrzymania przez Klienta zestawienia transakcji.
6. W przypadku opóźnienia w dokonywaniu płatności, o których mowa w ust. 1 powyżej, BP będzie miało prawo do naliczania odsetek ustawowych.
7. W przypadku niedokonania przez Klienta zapłaty za Towary, Usługi i Usługi Szczególne BP i ICC uprawnione będą wpisać Klienta do Krajowego Rejestru Dłużników. Koszty postępowania windykacyjnych ponosić będzie Klient.

§ 8 Zawieszenie Karty, Unieważnienie Karty

1. W przypadku:
 - stwierdzenia przez BP lub ICC opóźnienia w płatnościach Klienta, kiedy łączna wartość niezapłaconych transakcji (w tym niezafakturowanych) przekroczy kwotę zabezpieczenia złożonego przez Klienta;
 - gdy łączna wartość nierozliczonych transakcji Klienta dokonanych z użyciem Kart przekroczy wartość Limitu Kredytowego;
 - powzięcia uzasadnionej wiadomości o ryzyku pogorszenia sytuacji finansowej Klienta;
 - złożenia wniosku o upadłość lub wniosku o otwarcie postępowania układowego wobec Klienta;
 - negatywnego wyniku weryfikacji dokonywanej przez Ubezpieczyciela (przy zabezpieczeniu w formie Polisy Ubezpieczenia Ryzyka Kredytu Kupieckiego);
 - nie udzielenia lub nie dokonania zmiany (powiększenia) udzielonego zabezpieczenia pomimo żądania zgłoszonego przez BP;
 - w innych uzasadnionych okolicznościach zagrażających interesowi BP;

BP i/lub ICC mogą okresowo wstrzymać Klientowi możliwość dokonywania transakcji przy użyciu Karty (Kart). Za wyjątkiem Blokady Kart na skutek przekroczenia przez Klienta limitu miesięcznego/tygodniowego, o którym mowa poniżej, wstrzymanie możliwości dokonywania transakcji (Zawieszenie Karty) nastąpi w dniu nadania do Klienta faxem, albo drogą mailową, lub pocztową, stosownego zawiadomienia o tym fakcie. Powyższy zapis nie uchybia postanowieniom § 12 Regulaminu.

2. BP umożliwi Klientowi, poprzez aplikację on-line, utrzymywanie bieżących powiadomień, gdy łączna wartość nierozliczonych transakcji osiągnie wartość przyznanego limitu kredytowego. Gdy łączna wartość nierozliczonych transakcji Klienta dokonanych z użyciem Kart w danym miesiącu przekroczy kwotę Limitu Miesięcznego wyliczoną jako:

$LM = LK / (T+C+ 7) * 30$, gdzie: *LM* = Limit Miesięczny; *LK* = Limit Kredytowy; *T* = Termin płatności faktur (ilość dni); *C* = Cykl fakturowania należności wynikających z Umowy (ilość dni);

- BP może zablokować Klientowi możliwość dokonywania transakcji z użyciem Kart (Blokada Kart). Blokada Kart opisana w tym punkcie następuje bez uprzedniego, lub równoczesnego zawiadomienia Klienta. BP przywróci Klientowi możliwość dokonywania transakcji z użyciem Kart w kolejnym miesiącu kalendarzowym, lub gdy suma nierozliczonych transakcji Klienta dokonanych z użyciem Kart w danym miesiącu uzyska wartość mniejszą niż kwota Limitu Miesięcznego, a saldo nierozliczonych transakcji nie przekracza kwoty Limitu Kredytowego.
3. Po dokonaniu zapłaty przez Klienta zaległych należności, BP lub ICC mają prawo podjąć decyzję o odwieszeniu Karty (Kart) Klienta, nawet jeśli umowa została już wypowiedziana.
4. Karty mogą zostać unieważnione przez Klienta za pomocą konta internetowego BP Plus on-line. W przypadku braku możliwości unieważnienia Kart przez internet, wypełniony formularz unieważnienia Karty/Kart należy przesłać do BP faxem lub pocztą. (Karty zostaną unieważnione w terminie 21 dni od daty otrzymania formularza z unieważnieniem). W takim przypadku Klient zobowiązany jest zniszczyć unieważnione Karty przecinając pasek magnetyczny każdej unieważnionej Karty.
5. Niezwłocznie po rozwiązaniu Umowy, Klient zablokuje on-line wszystkie wydane mu karty. Klient będzie nadal ponosił odpowiedzialność za dokonanie płatności z tytułu zakupu Towarów i Usług nabytych przy użyciu Kart przed momentem ich zniszczenia.
6. Klient zobowiązany jest udostępnić dokumenty obrazujące jego aktualną sytuację finansową na żądanie BP, ICC i/lub wywiadowni gospodarczej, której BP zleciło przygotowanie raportu kredytowego.

§ 9 Odpowiedzialność

1. Klient zobowiązuje się do pokrycia wszelkich szkód poniesionych przez BP lub ICC bezpośrednio lub pośrednio w związku lub w wyniku:
 - nieprawdziwości złożonych w związku z podpisaniem Umowy oświadczeń lub
 - nieuczciwego lub sprzecznego z Umową posługiwania się przez kogokolwiek Kartą wydaną Klientowi;
2. Klient będzie ponadto odpowiedzialny na zasadach ogólnych za inne niż określone w ust. 1 powyżej działania lub zaniechania własne, lub podmiotów, za które jest odpowiedzialny na mocy Umowy lub przepisu prawa, stanowiące niewykonanie lub nienależyte wykonanie

niniejszej Umowy. Odpowiedzialność Klienta ogranicza się do wysokości rzeczywistych szkód, straty oraz wydatków (damnum emergens) poniesione przez BP lub ICC jednakże z wyłączeniem utraconych zysków (lucrum cessans).

3. W zakresie odpowiedzialności za wady Towarów, odpowiedzialność BP oraz ICC zachodzi wyłącznie w przypadku powstania szkody poniesionej wskutek istnienia wady, w sytuacjach gdy podmiot odpowiedzialny został zawiadomiony o wskazanej wyżej wadzie w terminie 14 dni od dnia jej wykrycia (w rozumieniu niniejszego przepisu podmiotem odpowiedzialnym będzie w zależności od sytuacji BP albo ICC).

§ 10 Przenoszenie praw i obowiązków

1. Z zastrzeżeniem postanowień zdania drugiego po uzyskaniu pisemnej zgody BP Klient uprawniony będzie do przenoszenia na osoby trzecie całości, bądź części swoich praw lub obowiązków wynikających z postanowień Umowy. Klient jest uprawniony do przenoszenia całości, bądź części swoich praw lub obowiązków wynikających z postanowień Umowy bez uzyskania zgody BP na inne podmioty z grupy kapitałowej Banku Zachodniego WBK S.A.
2. BP i ICC będą uprawnione do przenoszenia całości bądź części swoich praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na jakąkolwiek osobę trzecią, bez konieczności uzyskania na tę czynność zgody Klienta.
3. BP i ICC mają prawo zlecać wykonywanie któregokolwiek ze swoich obowiązków wynikających z niniejszej Umowy osobie trzeciej, z tym zastrzeżeniem, że pozostaną odpowiedzialne za należyte wykonywanie tych zobowiązań.

§ 11 Zmiany Regulaminu

1. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy i Regulaminu, zmiana Regulaminu może, między innymi, nastąpić w ten sposób, że BP lub ICC prześle na piśmie Klientowi, za potwierdzeniem odbioru, treść proponowanej zmiany.
2. W terminie 14 dni od otrzymania zawiadomienia, Klient będzie miał prawo odmowy wyrażenia zgody na proponowaną zmianę Umowy. Brak pisemnego oświadczenia w powyższym 14-dniowym terminie odmawiającego wyrażenia zgody, będzie oznaczał akceptację proponowanej zmiany.
3. Zmiana Regulaminu dokonana w trybie ust. 2 powyżej wejdzie w życie 31 (trzydziestego pierwszego) dnia następującego po dniu nadania pisma zawierającego propozycję zmiany Regulaminu.
4. Odmowa wyrażenia zgody na zaproponowaną w trybie ust. 2 zmianę Regulaminu, będzie równoznaczna z jej wypowiedzeniem w trybie § 12 ust. 1. W okresie wypowiedzenia zmiany objęte odmową nie obowiązują.

§ 12 Rozwiązanie Umowy

1. Stronom przysługiwać będzie prawo do rozwiązania Umowy za trzydziestodniowym, pisemnym wypowiedzeniem. W przypadku rozwiązania umowy przez Klienta wypowiedzenie powinno zostać przesłane na adres BP.
2. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Umowy, BP i ICC przysługiwać będzie prawo do anulowania poszczególnych lub wszystkich Kart w drodze przesłanego na adres Klienta zawiadomienia w tej sprawie. Jeżeli w terminie 60 dni od nadania zawiadomienia o anulowaniu wszystkich, bądź ostatniej Karty strony nie postanowią na piśmie, że zostanie Klientowi wydana co najmniej jedna nowa Karta Umowa ulegnie rozwiązaniu z upływem ostatniego dnia powyższego 60-dniowego okresu.
3. Ponadto BP lub ICC przysługiwać będzie prawo rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym bez wypowiedzenia w przypadku naruszenia przez Użytkownika jej postanowień. W tym celu BP lub ICC przekażą Klientowi zawiadomienie o rozwiązaniu Umowy bez wypowiedzenia w formie pisemnej lub w formie faksu oraz prześlą do wszystkich Operatorów polecenie blokujące dalsze korzystanie z Kart.
4. Poza przypadkami wymienionymi powyżej BP i ICC przysługiwać będzie prawo do rozwiązania umowy z chwilą doręczenia Klientowi stosownego pisemnego oświadczenia, w przypadku, gdy Klient przez kolejne dwa miesiące zakupi przy użyciu Kart mniej niż 300 (trzysta) litrów paliwa miesięcznie.
5. Niezwłocznie po rozwiązaniu Umowy, Klient zablokuje on-line wszystkie wydane mu Karty.
6. W przypadku, gdy Klient tytułem zabezpieczenia złożył w BP depozyt pieniężny, kwota depozytu zostanie Klientowi zwrócona w terminie 60 dni od daty rozwiązania umowy, w kwocie nominalnej pomniejszonej o niezapłacone należności Klienta wobec BP.

§ 13 Postanowienia końcowe

1. Jeżeli Umowa lub jakakolwiek jej część zostanie przetłumaczona na język inny niż polski, w przypadku niezgodności rozstrzygająca będzie polska wersja.
2. Klient winien powiadamiać BP o każdej zmianie danych teleadresowych wskazanych BP jako właściwe do kontaktu. Doręczenia oraz inne formy kontaktu poczynione na ostatnio przekazane BP dane teleadresowe uznaje się za skuteczne.