

Aneks nr 1/2015
do OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA AUTOCASCO I KRADZIEŻY
DLA FLOT SAMOCHODOWYCH
obowiązujących od dnia 1 marca 2010 r.

§ 1

W Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia autocasco (AC) i kradzieży (KR) dla flot samochodowych wprowadza się następujące zmiany:

1. Po tytule OWU, przed postanowieniami ogólnymi (§ 1), zamieszcza się informacje o postanowieniach OWU, o których mowa w art. 17 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. 2015 poz. 1844), w następującym brzmieniu i wg poniższego wzoru:

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia,
o których mowa w art.17 ustawy z dnia 11 września 2015 r.
o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. 2015 poz. 1844)

Rodzaj informacji	Nr jednostki redakcyjnej w OWU
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§3 i §4
2. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§5, §13 ust. 2-4, §15 ust. 3-4

2. § 2, ust. 1 otrzymuje brzmienie:

„1. Awaria – przypadek losowy wynikający z przyczyn wewnętrznych ubezpieczonego pojazdu powodujących, że pojazd, jego część lub element wyposażenia, nie mogą być aktualnie użytkowane zgodnie z jego przeznaczeniem.”

3. § 3, ust. 3 otrzymuje brzmienie:

„3. Pojazd zarejestrowany za granicą Rzeczypospolitej Polskiej (RP) nie może być ubezpieczony na zasadach określonych w niniejszych OWU AC/KR.”

4. § 4, ust. 4 otrzymuje brzmienie:

„4. Ochroną ubezpieczeniową w zakresie AC i KR objęte są szkody powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych krajów europejskich (Rosja i Turcja w europejskich częściach ich terytoriów), a także Maroka, Tunezji i Izraela. W rozumieniu niniejszych OWU szkody powstałe na terytorium Gruzji nie są objęte ochroną ubezpieczeniową.”

5. § 5, ust. 1 pkt 1) otrzymuje brzmienie:

„1) spowodowane:

- a) *umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, inne osoby upoważnione do korzystania z pojazdu, a także osoby, z którymi Ubezpieczający, Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,*
- b) *wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, inne osoby upoważnione do korzystania z pojazdu, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,*
6. § 5, ust. 1 pkt 2) otrzymuje brzmienie:
„2) spowodowane przez osoby wymienione w pkt 1), kierujące pojazdem w stanie nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu, narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii albo podobnie działających leków, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,”
7. § 5, ust. 1 pkt 3) otrzymuje brzmienie:
„3) powstałe podczas kierowania pojazdem przez osoby wymienione w pkt 1) bez wymaganych prawem kraju zajścia zdarzenia, uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,”
8. § 5, ust. 18 pkt b) otrzymuje brzmienie:
„b) w przypadku pozostawienia w pojeździe lub w miejscu, do którego mają dostęp osoby nieupoważnione: klucza, karty lub innego urządzenia służącego do jego otwarcia lub uruchomienia.”
9. § 8, ust. 7 otrzymuje brzmienie:
„7. Odmienne od powyższych warunki zabezpieczania pojazdów przed kradzieżą mogą zostać wprowadzone w zależności od indywidualnej oceny ryzyka kradzieży dla określonych grup pojazdów.”
10. § 17, ust. 4 pkt 1a) otrzymuje brzmienie:
„a) naprawcze normy czasowe określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemie Audatex, Eurotax lub DAT”
11. § 17, ust. 4 pkt 2a) otrzymuje brzmienie:
„a) w wysokości cen podanych w aktualnych polskich wydaniach systemu Audatex, Eurotax lub DAT opartych na danych producenta/importera pojazdu, nie więcej niż średnie ceny netto (bez VAT) zalecane przez producenta pojazdu lub oficjalnych importerów do stosowania przez ich sieci serwisowe,”
12. § 17, ust. 4 pkt 3) otrzymuje brzmienie:
„3) W przypadku braku cen części i norm czasowych robocizny w systemie Audatex, Eurotax lub DAT przyjmuje się ceny i normy dla pojazdu najbardziej zbliżonego właściwościami techniczno-eksploatacyjnymi lub ceny i normy ujęte w innych systemach uznawanych przez WARTĘ.”
13. W § 17, w pierwszym zdaniu ust. 5 skreśla się wyraz „oryginalnymi”
14. § 17, ust. 7 pkt 2) otrzymuje brzmienie:
„2) udokumentowania fakturami VAT faktu dokonania naprawy oraz poniesienia kosztów naprawy wyższych niż ustalona przez WARTĘ kwota wyceny kosztów naprawy,”
15. § 18, ust. 2 pkt 3) otrzymuje brzmienie:
„3) zwrot poniesionych kosztów naprawy określonej w pkt 2) następuje w kraju na podstawie rachunków/faktur, zawierających wyszczególnienie części zamiennych oraz specyfikację kosztów robocizny,”
16. W § 21, w pierwszym zdaniu ust. 1 skreśla się wyraz „oryginalnymi”
17. § 25, ust. 1 i 2 otrzymuje brzmienie:
„1. Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:
 1) *w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa,*
 2) *w formie elektronicznej za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje,*
 3) *telefonicznie pod nr 502 308 308,*
 4) *w każdej jednostce WARTY, na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu.*
Na wniosek klienta WARTA potwierdza wpływ skargi, zażalenia, reklamacji na piśmie lub ustnie w rozmowie telefonicznej.
2. *WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę,*

zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd WARTY.

3. WARTA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

4. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Uprawnionego z umowy ubezpieczenia, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.”

18. W § 25 dotychczasowy ust. 3 otrzymuje odpowiednio nr 5, ust. 4 otrzymuje odpowiednio nr 6, ust. 5 otrzymuje odpowiednio nr 7.

§ 2

Pozostałe postanowienia OWU AC/KR pozostają bez zmian.

§ 3

Niniejszy aneks wchodzi w życie z dniem 01 stycznia 2016 roku i ma zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od tego dnia.

Krzysztof KUDELSKI
WICEPREZES ZARZĄDU

Jarosław PARKOT
PREZES ZARZĄDU

WARTA-C7110