

WARUNKI UBEZPIECZENIA LEASING TRUCK ASSISTANCE MAX

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Spółka: Europ Assistance S.A.

Produkt: Leasing Truck Assistance Max

Pełne informacje podawane przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące Umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach w szczególności w Ogólne Warunki Ubezpieczenia „Leasing Truck Assistance Max” Ubezpieczenie Europ Assistance.

Jakiego rodzaju jest ubezpieczenie?

Zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oferowany produkt to ubezpieczenie z Działu II ubezpieczeń Osobowych, z grupy 18.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance na rzecz Ubezpieczonych, w przypadku wystąpienia zdarzenia assistance, przez 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu na terenie kraju lub za granicą według poniższego zakresu.
- ✓ Limity świadczeń:
 - suma ubezpieczenia 2 500 EUR
 - parkowanie pojazdu na parkingu strzeżonym: 300 EUR
 - zwrot kosztów wynajmu pojazdu zastępczego: 600 EUR
 - zakwaterowanie w hotelu: 3 doby - 100 EUR/doba/osoba
 - dozór ładunku: 24h
 - usprawnienie Pojazdu na miejscu zdarzenia
 - holowanie Pojazdu
 - podnoszenie Pojazdu
 - usprawnienie w razie Awarii ogumienia
 - organizacja innego środka transportu
 - organizacja przeładunku towaru
 - odbiór Pojazdu po naprawie
 - transport zwłok do miejsca wskazanego na terytorium RP
 - organizacja kierowcy zastępczego
 - dostarczenie części zamiennych poza granicami RP
 - informacja medyczna
 - przekazywanie wiadomości
 - nawigator w podróży
 - pomoc administracyjna
 - pomoc informacyjna
 - tłumaczenia telefoniczne
 - tłumaczenia formularzy



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- Ubezpieczeniem nie są objęte:
- × pojazdy używane do transportu towarów niebezpiecznych, w tym w szczególności paliw, substancji toksycznych czy wybuchowych, zgodnie z ustawą o przewozie towarów niebezpiecznych Dz.U. 2011 nr 227 poz. 1367
 - × pojazdy specjalne (nie służące do przewozu osób i towarów) przeznaczone do wykonywania specjalnej funkcji, która powoduje konieczność dostosowania nadwozia lub posiadania specjalnego wyposażenia, np. dźwig, pogotowie techniczne, pojazd asenizacyjny, śmieciarka, polewaczka, pojazdy straży pożarnej, itp.
 - × Ubezpieczyciel nie odpowiada za kradzież, uszkodzenie lub zniszczenie bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania.
 - × Ubezpieczyciel nie odpowiada za następstwa oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia Ubezpieczonego z tym związane.
 - × Zobowiązania Ubezpieczyciela nie obejmują kosztów napraw wykonywanych przez autoryzowane i nieautoryzowane stacje obsługi.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- Ubezpieczeniem mogą zostać objęte pojazdy, które zaopatrzone w polskie numery rejestracyjne i w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie starszy niż 10 lat, licząc od daty pierwszej rejestracji.
- Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia assistance:
- ! powstałe w następstwie użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności powstałe podczas udziału Pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowaniach do nich,
 - ! powstałe wskutek przekroczenia dopuszczalnego nacisku na osie i obciążenia pojazdu przyczepą o masie większej niż dopuszczalna przez producenta pojazdu,
 - ! będące wynikiem Awarii, wynikających z nieprzeprowadzonej naprawy Pojazdu po interwencji Centrum Assistance,
 - ! powstałe w związku z kierowaniem Pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków w tym również lekarstw posiadających przeciwwskazania do kierowania Pojazdem, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie zdarzenia,
 - ! powstałe w związku z kierowaniem Pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania Pojazdem, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie zdarzenia,
 - ! powstałe wskutek kradzieży, zniszczenia lub utraty dowodu rejestracyjnego.
 - ! powstałe wskutek wad fabrycznych lub konieczności wymiany elementów w ramach kampanii serwisowych/ przywoławczych producenta, a także usterek, o których informacje producent Pojazdu przekazał do UOKiK.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Jeżeli w opisie danego świadczenia nie wskazano inaczej, ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia powstałe na terytorium Polski oraz na terytorium następujących państw: Austrii, Belgii, Białorusi, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, Rosji (tylko europejska część Rosji), San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (tylko część europejska Turcji), Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- W celu skorzystania ze świadczeń przewidzianych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia, Ubezpieczony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową powiadomić Centrum Assistance, dzwoniąc pod całodobowy numer telefonu: **+48 22 203 79 98** i podać pracownikowi Centrum Assistance dane dotyczące Ubezpieczonego: (imię, nazwisko lub nazwa firmy, adres zamieszkania lub Siedziby firmy), Pojazdu (marka, model, nr VIN, nr rejestracyjny, data pierwszej rejestracji), miejsca oraz okoliczności wystąpienia zdarzenia niezbędne do udzielenia świadczeń w ramach niniejszego ubezpieczenia.
- W każdym przypadku powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony lub Załoga Pojazdu zobowiązani są:
 - udzielić Pilotowi przybytemu na miejsce zdarzenia stosownych upoważnień w zakresie niezbędnym do wykonania danych świadczeń,
 - nie zlecać czynności objętych pomocą innym jednostkom organizacyjnym chyba, że Pilot nie udzieli pomocy w czasie 5 godzin od chwili zawiadomienia Centrum Assistance (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym lub Załogą Pojazdu, a Centrum Assistance),
 - wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się szkody.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Wysokość, zasady określania oraz tryb i terminy płatności składki ubezpieczeniowej każdorazowo określone są w Umowie ubezpieczenia.
- Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do danego Pojazdu rozpoczyna się od dnia wskazanego w Potwierdzeniu przystąpienia do ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do danego Pojazdu kończy się po upływie 1 roku od daty wskazanej w Potwierdzeniu przystąpienia do ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli rezygnacja z umowy ubezpieczenia nastąpiła w ciągu pierwszych 60 dni trwania ochrony, wówczas następuje pełny zwrot składki pod warunkiem, że w tym czasie Ubezpieczony nie zgłosił ubezpieczycielowi wypadku ubezpieczeniowego.