

# Ogólne Warunki Ubezpieczenia

## „Leasing Truck Assistance Max”

### Ubezpieczenie **Europ Assistance**

**Skorowidz** najważniejszych informacji do Warunków Ubezpieczenia „Leasing Truck Assistance Max”, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2015 r. w sprawie informacji zamieszczanych we wzorcach umów stosowanych przez zakład ubezpieczeń.

Rodzaj informacji	Numer zapisu z OWU
1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia/odszkodowania	§ 5, § 6, § 7, § 13 ust.1 – 3
2. Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia/odszkodowania lub jego obniżenia	§6, § 9, § 10, § 11, § 13 ust. 2
3. Wysokość składki i częstotliwość jej pobierania	§ 4, § 12

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

Niniejsze Warunki Ubezpieczenia stosuje się do Umowy Generalnej zwanej dalej „Umową Ubezpieczenia”, zawartej pomiędzy Europ Assistance S.A. z siedzibą w Paryżu we Francji, zwanym dalej „Ubezpieczycielem”, a Santander Leasing S.A., zwanymi dalej „Ubezpieczającym”.

### § 2

Wszelkie odstępstwa od postanowień niniejszych Warunków Ubezpieczenia oraz wszelkie zawiadomienia i oświadczenia związane z Umową Ubezpieczenia muszą być sporządzone pisemnie w formie aneksu do Umowy Ubezpieczenia pod rygorem ich nieważności.

## DEFINICJE

### § 3

Przez użyte w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia pojęcia należy rozumieć:

- 1) **Akt wandalizmu** – jakiegokolwiek zdarzenie polegające na rozmyślnym zniszczeniu lub uszkodzeniu Pojazdu przez osoby trzecie (osoby nie będące stronami Umowy Ubezpieczenia lub uprawnionymi z tytułu Umowy Ubezpieczenia) powodujące Unieruchomienie Pojazdu;
- 2) **Autoryzowana stacja obsługi** – mający swoją Siedzibę w granicach geograficznych wskazanych w § 6 ust.2 punkt obsługi i naprawy Pojazdów, właściwy dla marki ubezpieczonego Pojazdu, posiadający autoryzację producenta lub importera Pojazdów tej marki na ich serwisowanie i wykonywanie napraw;
- 3) **Awaria** – nagłe i niespodziewane przerwanie pracy elementu pojazdu wynikające z przyczyn wewnętrznych, pochodzenia mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego, które uniemożliwia jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca Awarii, a w tym:
  - a) rozładowanie akumulatora,
  - b) zagubienie, złamanie lub zatrażenie kluczyków lub innych przedmiotów służących do otwierania i uruchomienia Pojazdu,
  - c) brak paliwa, zatankowanie niewłaściwego paliwa oraz zamrożenie paliwa
  - d) awaria oświetlenia zewnętrznego Pojazdu,
  - e) awaria alarmu
  - f) awaria wycieraczek
- 4) **Awaria ogumienia** – przebicie, pęknięcie, wybuch opony, brak powietrza w oponie, w szczególności powstałe na skutek najechania na ostre przedmioty takie jak gwoździe, ubytki w drodze czy szkło, wynikające z przyczyn innych niż wypadek, chyba że są następstwem kolizji z przedmiotami pochodzącymi z zewnątrz Pojazdu lub wybuchu gdzie nie doszło równocześnie do zderzenia ubezpieczonego Pojazdu z innym Pojazdem, uniemożliwiające kontynuację jazdy po drogach publicznych w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami ruchu drogowego obowiązującymi w danym kraju;
- 5) **Centrum Alarmowe** – Europ Assistance Polska Sp. z o.o., uprawnione do organizacji i wykonywania świadczeń wynikających z umowy ubezpieczenia, dyspozycyjne przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku;
- 6) **Europejska część Rosji** – następujące jednostki podziału administracyjnego terytorium Federacji Rosyjskiej: Okręg Centralny, Okręg Północno-Zachodni (bez Nienieckiego Okręgu Autonomicznego i Republiki Komi), Okręg Wołżański, Obwód Wołgogradzki, Obwód Rostowski, Republika Kałmucji, Obwód Astrachański, Kraj Stawropolski;
- 7) **Europejska część Turcji** – Tracja (obszar Turcji od strony europejskiej do Morza Marmara oraz cieśnin Bosfor i Dardanele);
- 8) **Korzystający** – podmiot upoważniony do korzystania z Pojazdu na podstawie umowy leasingu Pojazdu zawartej z Santander Leasing S.A.;
- 9) **Kradzież** – Kradzież Pojazdu lub jego części umożliwiających poruszanie się Pojazdu, w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca Kradzieży, z wyłączeniem Kradzieży kluczyków, jak również zabór w celu krótkotrwałego użycia, czyli działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w art. 278-280 lub art. 289 k.k.;
- 10) **Nieszczęśliwy Wypadek** – zdarzenie drogowe powstałe w związku z ruchem pojazdu, przebywaniem w Pojeździe podczas zatrzymania lub postoju na trasie jazdy w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony niezależnie od swej woli doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu, rozstroju zdrowia lub zmarł;

- 11) **Pilot** – osoba skierowana przez Centrum Alarmowe na miejsce zdarzenia;
- 12) **Pojazd** – zaopatrzone w polskie numery rejestracyjne i w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia nie starszy niż 10 lat, licząc od daty pierwszej rejestracji:
  - a) samochód ciężarowy lub dostawczy dopuszczalnej masy całkowitej nie większej niż 44 tony;
  - b) ciągnik siodłowy lub balastowy o dopuszczalnej masie całkowitej nie większej niż 44 tony;
  - c) autobus, mikrobus (z zastrzeżeniem, że przysługują tylko świadczenia opisane w § 7 i § 8 ust.2, a w przypadku transportu Załogi Pojazdu lub zwłok, Centrum Alarmowe organizuje transport tylko dla kierowcy autobusu);
  - d) przyczepa lub naczepa o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 750 kg, nie przekraczającej jednak 44 ton;
- 13) **Potwierdzenie zawarcia ubezpieczenia** – dokument potwierdzający zawarcie ubezpieczenia w ramach Umowy Ubezpieczenia, określający wybrany wariant ubezpieczenia, z którego wynika zakres przysługujących świadczeń;
- 14) **Siedziba Ubezpieczonego** – adres wskazany w umowie leasingu Pojazdu, jako adres firmy lub miejsce zamieszkania Ubezpieczonego, gdy jest on osobą fizyczną;
- 15) **Szkoda całkowita** – stan Pojazdu po Wypadku, uniemożliwiający odbudowę Pojazdu z przyczyn technicznych lub gdy przewidywane koszty naprawy Pojazdu przekraczają 70% wartości rynkowej Pojazdu w dniu szkody, według wyceny dokonanej przez zakład ubezpieczeń, z którym zawarto umowę ubezpieczenia auto-casco Pojazdu;
- 16) **Ubezpieczony** – Korzystający lub inny użytkownik Pojazdu wskazany przez Santander Leasing S.A., który posiada Potwierdzenie zawarcia ubezpieczenia. Na potrzeby niniejszych Warunków Ubezpieczenia przez Ubezpieczonych rozumie się również zmiennika kierowcy ubezpieczonego Pojazdu;
- 17) **Ubezpieczyciel** - Europ Assistance S.A., spółka akcyjna prawa francuskiego, o kapitale zakładowym w wysokości 35.402.785 Euro, działająca w oparciu o przepisy francuskiego Kodeksu ubezpieczeń, z siedzibą w Gennevilliers, 1, promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, Francja, zarejestrowana w Rejestrze Handlowym i Spółek w Nanterre pod nr 451 366 405,
- 18) **Umowa leasingu** – umowa leasingu, najmu, pożyczki bądź umowa o podobnym charakterze;
- 19) **Unieruchomienie Pojazdu** – stan Pojazdu uniemożliwiający kontynuowanie podróży lub dalsze jego użytkowanie w sposób bezpieczny lub zgodnie z przepisami o ruchu drogowym, który powstał na skutek awarii, wypadku drogowego lub szkody całkowitej;
- 20) **Unieruchomienie Pojazdu na skutek warunków pogodowych i drogowych** – stan Pojazdu uniemożliwiający kontynuowanie podróży lub dalsze jego użytkowanie, który powstał na skutek warunków pogodowych i drogowych (lód na jezdni, zaklinowanie na rondzie, ostre wzniesienie, buksowanie kół itp.);
- 21) **Usprawnienie Pojazdu** – usunięcie na trasie podróży przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie podróży, jeżeli jest to możliwe;
- 22) **Wypadek** – zdarzenie drogowe unieruchamiające Pojazd, łącznie z kolizją, wywróceniem się Pojazdu, spadnięciem Pojazdu ze skarpy, wpadnięciem Pojazdu do rowu, wybuchem lub pożarem w Pojeździe, zatopieniem lub zalaniem, Aktem wandalizmu, włamaniem, uniemożliwiające kontynuowanie jazdy w sposób bezpieczny lub zgodnie z przepisami kraju miejsca wypadku drogowego, z wyłączeniem Kradzieży oraz Awarii.;
- 23) **Załoga Pojazdu** – wyznaczony przez Ubezpieczonego kierowca i zmiennik kierowcy (jeżeli występuje) ubezpieczonego Pojazdu lub Pojazdu, który w momencie wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową ciągnął ubezpieczone naczepę lub przyczepę;
- 24) **Zdarzenie assistance** – Awaria, Wypadek, Nieszczęśliwy wypadek, Unieruchomienie Pojazdu na skutek warunków pogodowych i drogowych;
- 25) **Zestaw** – ciągnik siodłowy albo balastowy połączony z przyczepą lub naczepą o dopuszczalnej masie całkowitej powyżej 750 kg, nie większej jednak niż 44 tony;

#### SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

##### § 4

1. Wysokość, zasady określania oraz tryb i terminy płatności składki ubezpieczeniowej każdorazowo określone są w Umowie Ubezpieczenia.
2. Do zapłaty składki zobowiązany jest wyłącznie Ubezpieczający.

#### PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

##### § 5

Przedmiotem ubezpieczenia jest udzielanie ochrony ubezpieczeniowej od ryzyka popadnięcia w trudności w czasie podróży Pojazdem wskutek wystąpienia Zdarzenia assistance objętego ochroną ubezpieczeniową.

## ZAKRES UBEZPIECZENIA § 6

**Wariant Leasing Truck Assistance Max** – w którym ochroną ubezpieczeniową objęte są:

- a) zdarzenia polegające na Unieruchomieniu Pojazdu wskutek Awarii, Awarii ogumienia, Wypadku, Kradzieży, Aktu wandalizmu, na skutek warunków pogodowych i drogowych na terenie państw określonych w ust. 2, w przypadku których to Ubezpieczonemu lub osobie działającej w jego imieniu przysługują świadczenia określone w § 7,
  - b) zdarzenia polegające na uszkodzeniu ciała członka Załogi Pojazdu powstałe wskutek Wypadku Pojazdu na terytorium państw określonych w ust. 2 z wyłączeniem terytorium Polski, w przypadku których to Ubezpieczonemu lub osobie działającej w jego imieniu przysługują świadczenia określone w § 8 ust. 1,
  - c) inne zdarzenia, w przypadku których Ubezpieczonemu lub osobie działającej w jego imieniu przysługuje pomoc informacyjno-administracyjna określona w § 8 ust. 2 według właściwości określonej w opisie poszczególnych świadczeń.
1. Jeżeli w opisie danego świadczenia nie wskazano inaczej, ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia powstałe na terytorium Polski oraz na terytorium następujących państw: Austrii, Belgii, Białorusi, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, Rosji (tylko europejska część Rosji), San Marino, Serbii, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (tylko część europejska Turcji), Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.
  2. Organizacja i pokrycie kosztów świadczeń, o których mowa w ust. 1, odbywa się za pośrednictwem Centrum Alarmowego, z zastrzeżeniem postanowień § 14.
  3. Świadczenia przysługujące w ramach wykupionego wariantu ubezpieczenia wskazane są w Tabeli poniżej:

ŚWIADCZENIA ASSISTANCE	Leasing Truck Assistance Max / LIMITY
Suma ubezpieczenia	2 500 EUR
Zakres terytorialny	Europa
Usprawnienie Pojazdu na miejscu zdarzenia	+
Holowanie Pojazdu	+
Podnoszenie Pojazdu	+
Usprawnienie w razie Awarii ogumienia	+
Usprawnienie Pojazdu w razie wskutek warunków pogodowych lub drogowych	+
Organizacja innego środka transportu	+
Wykonanie dokumentacji zdjęciowej (tylko na terytorium RP)	+
Dozór ładunku (na terytorium RP)	max. 24 h

Organizacja przeładunku towaru		+
Parkowanie pojazdu na parkingu strzeżonym		300 EUR
Dostarczenie części zamiennych		+
Zwrot kosztów wynajmu pojazdu zastępczego		600 EUR
Zakwaterowanie w hotelu Załogi Pojazdu	Świadczenia zamienne	100 EUR/doba/osoba (max. 3 doby)
Transport Załogi Pojazdu do miejsca zamieszkania lub docelowego miejsca podróży (do bliższego z miejsc)		+
Odbiór Pojazdu po naprawie		+
Transport zwłok do miejsca wskazanego na terytorium RP		+
Organizacja kierowcy zastępczego		+
Informacja medyczna		+
Przekazywanie wiadomości		+
Nawigator w podróży		+
Pomoc administracyjna		+
Pomoc informacyjna		+
Tłumaczenia telefoniczne		+
Tłumaczenia formularzy		+

„+” oznacza, że świadczenie realizowane jest do wysokości kosztów poniesionych przez Centrum Alarmowe

**ŚWIADCZENIA TECHNICZNE**  
**§ 7**

1. W zależności od okoliczności Unieruchomienia Pojazdu i wariantu ubezpieczenia, na wniosek Ubezpieczonego lub osoby działającej w jego imieniu, Ubezpieczyciel organizuje i pokrywa koszty następujących świadczeń:
- 1) **Usprawnienie Pojazdu** – w przypadku Unieruchomienia Pojazdu Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty Usprawnienia Pojazdu w miejscu jego Unieruchomienia, jeżeli istnieje możliwość Usprawnienia Pojazdu w ciągu 1 godziny. Ubezpieczyciel nie pokrywa w takim przypadku kosztów części i materiałów użytych w celu Usprawnienia;
  - 2) **Holowanie Pojazdu** – jeżeli w wyniku Unieruchomienia Pojazdu nie jest możliwe Usprawnienie Pojazdu w miejscu Unieruchomienia Pojazdu, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty holowania Pojazdu do wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca, do pozostałego limitu sumy ubezpieczenia, nie dalej niż 100km;
  - 3) **Podnoszenie Pojazdu** – w przypadku przewrócenia Pojazdu lub osunięcia się z drogi powodującego jego trwałe Unieruchomienie Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty podniesienia lub wyciągnięcia Pojazdu na drogę;
  - 4) **Organizacja usprawnienia Pojazdu w razie Awarii ogumienia** – w przypadku Unieruchomienia Pojazdu na skutek Awarii ogumienia, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty wymiany koła na zapasowe, a jeżeli Pojazd nie jest wyposażony w koło zapasowe to pokrywa koszty holowania Pojazdu do najbliższej wulkanizacji. Ubezpieczyciel nie pokrywa kosztów części i zakupu nowych opon. Ze świadczenia można skorzystać maksymalnie 2 razy w roku ubezpieczeniowym;
  - 5) **Usprawnienie Pojazdu na skutek warunków pogodowych lub drogowych** – w przypadku Unieruchomienia Pojazdu z powodu:
    - a) warunków pogodowych – lód na jezdni, śnieg, silny wiatr, gołoledź;
    - b) warunków drogowych – zaklinowanie na rondzie, ostre wzniesienie, buksowanie kół;Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty pomocy drogowej w miejscu unieruchomienia, z wyłączeniem sytuacji, gdy w miejscu unieruchomienia wymagany był specjalny sprzęt np. łańcuchy na koła (jeżeli miało to wpływ na zdarzenie), raz w roku ubezpieczeniowym do kwoty 1 000 EUR. Centrum Alarmowe nie pokrywa w takim przypadku kosztów części i materiałów użytych w celu usprawnienia Pojazdu;
  - 6) **Wykonanie dokumentacji zdjęciowej szkody** – w przypadku zaistnienia Wypadku, Kradzieży lub Aktu wandalizmu powodującego Unieruchomienie Pojazdu na terytorium Polski Centrum Alarmowe sporządza dokumentację fotograficzną uszkodzeń Pojazdu oraz miejsca zaistnienia zdarzenia, którą na życzenie Ubezpieczonego przesyła Ubezpieczonemu pocztą elektroniczną;
  - 7) **Dozór ładunku** – jeżeli w wyniku unieruchomienia Pojazdu na terytorium Polski nie jest możliwe Usprawnienie Pojazdu w miejscu unieruchomienia Pojazdu oraz nie jest możliwe holowanie Pojazdu w ciągu 5 godzin od momentu powiadomienia o zdarzeniu Centrum Alarmowego, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dozoru ładunku do limitu wskazanego w Tabeli w § 6 ust.4.;
  - 8) **Organizacja przeładunku Pojazdu** – jeżeli w wyniku Unieruchomienia Pojazdu nie jest możliwe przewożenie towaru uszkodzoną naczepą lub przyczepą Centrum Alarmowe organizuje przeładunek towaru na inny środek transportu dostarczony przez Ubezpieczonego. Koszt przeładunku zorganizowanego przez Centrum Alarmowe pokrywa Ubezpieczony i Centrum Alarmowe nie odpowiada za szkody wynikłe w trakcie przeładunku;
  - 9) **Parkowanie Pojazdu** – jeżeli zachodzi potrzeba przechowania Pojazdu na dozorowanym parkingu płatnym, Centrum alarmowe organizuje i pokrywa koszty parkowania Pojazdu na maksymalnie 3 doby do wysokości 300 EUR
  - 10) **Dostarczenie części zamiennych** – świadczenie realizowane jest wyłącznie poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej w przypadku Unieruchomienia Pojazdu w następstwie Zdarzenia Assistance, gdy, gdy naprawa Pojazdu trwa dłużej niż 5 dni roboczych, a części zamienne niezbędne do funkcjonowania Pojazdu oraz konieczne do jego naprawy nie są dostępne w Autoryzowanej stacji obsługi danej marki. Centrum Alarmowe składa zamówienie, dostarcza części pod wskazany adres oraz pokrywa koszty przesyłki części. Koszty zakupu części zamiennych obciążają Ubezpieczonego;
  - 11) **Zwrot kosztów wynajmu pojazdu zastępczego** – jeżeli w wyniku Wypadku Pojazd musi być naprawiany powyżej 3 dni roboczych, Centrum Alarmowe zwraca koszty wynajęcia pojazdu zastępczego. Warunkiem jest zgłoszenie do Centrum Alarmowego roszczenia przed podjęciem czynności organizacyjnych. Zwrot kosztów pojazdu zastępczego może być zwrócony maksymalnie do wysokości 600 EUR w trakcie trwania 12 miesięcznego okresu ochrony.; Jeżeli w wyniku Unieruchomienia Pojazdu, na skutek Zdarzenia assistance, Pojazd został odholowany przez Pilota i nie zostanie naprawiony w dniu zajścia Zdarzenia assistance lub w

- przypadku Kradzieży – gdy Pojazd nie zostanie odnaleziony, Ubezpieczonemu przysługuje jedno ze świadczeń opisanych w § 7 pkt. 12 – 13 oraz świadczenie dodatkowe opisane w pkt. 14,
- 12) **Zakwaterowanie w hotelu Załogi Pojazdu** – jeżeli Pojazd nie może być naprawiony w ciągu 24h od momentu zgłoszenia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową do Centrum Alarmowego, a odległość z miejsca zdarzenia do Siedziby Ubezpieczonego przekracza 50 km Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania (ze śniadaniem) Załogi Pojazdu w hotelu trzygwiazdkowym (w zależności od lokalnych możliwości), na okres nieprzekraczający faktycznego czasu naprawy Pojazdu, do limitu wskazanego w Tabeli w § 6 ust.4, wraz z transportem do hotelu; świadczenie zakwaterowania w hotelu nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez Załogę Pojazdu związanych z pobytem w hotelu, jak np. wydatki na telefon, dodatkowe wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel;
  - 13) **Transport Załogi Pojazdu** – jeżeli Pojazd nie może być naprawiony w ciągu 24h od momentu zgłoszenia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową do Centrum Alarmowego, a zdarzenie miało miejsce ponad 100 km od Siedziby Ubezpieczonego Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty dalszego transportu Załogi Pojazdu do Siedziby Ubezpieczonego lub do miejsca docelowego podróży (pod warunkiem, że nie znajduje się w dalszej odległości od miejsca zdarzenia niż Siedziba Ubezpieczonego), pociągiem I klasy lub samolotem w klasie ekonomicznej, jeżeli odległość z miejsca Unieruchomienia Pojazdu do miejsca docelowego przekracza 1000 km);
  - 14) **Odbiór Pojazdu po naprawie** – jeżeli zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową miało miejsce powyżej 100 km od Siedziby Ubezpieczonego, a Pojazd nie może być naprawiony w ciągu 24h od momentu zgłoszenia zdarzenia do Centrum Alarmowego, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu jednej osoby w jedną stronę pociągiem I klasy do miejsca gdzie Pojazd został naprawiony, w celu jego odebrania (wraz z transportem do i z dworca kolejowego); jeżeli podróż przekracza dystans 1000 km, wówczas transport odbywa się samolotem w klasie ekonomicznej;
2. W przypadku Unieruchomienia zestawu, w którym ubezpieczona jest wyłącznie jedna jego część (ciągnik siodłowy albo naczepa/przyczepa), pomoc assistance, o ile niniejsze Warunki Ubezpieczenia nie stanowią inaczej, przysługuje wyłącznie ubezpieczonej części zestawu. W takiej sytuacji nie ubezpieczonej części zestawu zostaje udzielona pomoc polegająca na podniesieniu (jeżeli jest wymagane) i holowaniu nieubezpieczonej części na najbliższy parking. W przypadku konieczności organizowania innych świadczeń dla nieubezpieczonej części, Centrum Alarmowe na wniosek Ubezpieczonego zorganizuje pomoc odpłatną na warunkach ustalonych pomiędzy Centrum Alarmowym i Ubezpieczonym.

## **ŚWIADCZENIA MEDYCZNE ORAZ INFORMACYJNO-ADMINISTRACYJNE**

### **§ 8**

1. W razie wystąpienia Nieszczęśliwego Wypadku, w wyniku którego którykolwiek z członków Załogi Pojazdu doznał uszkodzenia ciała, na wniosek Ubezpieczonego lub osoby działającej w jego imieniu Ubezpieczyciel organizuje następujące świadczenia:
  - 1) **Transport zwłok** – Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty transportu zwłok zmarłego członka załogi do Polski lub kraju stałego pobytu w przypadku, gdy zmarł on w trakcie podróży poza granicami Polski oraz kraju stałego pobytu;
  - 2) **Informacja medyczna** – lekarz Centrum Alarmowego udziela telefonicznej informacji odnośnie sposobu dalszego postępowania w razie zaistnienia nieszczęśliwego Wypadku;
  - 3) **Organizacja kierowcy zastępczego** – jeżeli z racji wystąpienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową lub z racji nieszczęśliwego Wypadku każdy z członków Załogi Pojazdu nie może prowadzić Pojazdu przez okres co najmniej 7 dni od momentu zajścia zdarzenia, Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty podróży kierowcy wskazanego przez Ubezpieczonego pociągiem I klasy lub autobusem (lub samolotem w klasie ekonomicznej, jeżeli odległość z miejsca Unieruchomienia Pojazdu do miejsca docelowego przekracza 1000 km) z terytorium Polski do miejsca postoju Pojazdu; w celu realizacji świadczenia Ubezpieczony jest zobowiązany dostarczyć Centrum Alarmowemu pisemne potwierdzenie niezdolności członków Załogi do prowadzenia Pojazdu wydane przez lekarza prowadzącego;
2. W ramach pomocy informacyjno-administracyjnej na życzenie Ubezpieczonego lub osoby działającej w jego imieniu Centrum Alarmowe organizuje następujące świadczenia:
  - 1) **Przekazywanie wiadomości** – Centrum Alarmowe przekazuje osobie wskazanej przez Ubezpieczonego informacje związane z zaistniałym Zdarzeniem assistance;

- 2) **„Nawigator w podróży”** – Centrum Alarmowe udziela telefonicznych informacji o rekomendowanych trasach drogowych pomiędzy określonymi punktami na terenie Europy wraz ze szczegółowym opisem przebiegu trasy;
- 3) **Pomoc administracyjna** – w razie braku dokumentów niezbędnych do kontynuowania podróży (listy przewozowe, polisy ubezpieczeniowe, dokumenty Pojazdu lub Załogi Pojazdu) Centrum Alarmowe organizuje dostarczenie wskazanych dokumentów Załodze Pojazdu, z zastrzeżeniem, że koszt dostarczenia dokumentów ponosi Ubezpieczony lub Załoga Pojazdu;
- 4) **Pomoc informacyjna** – Centrum Alarmowe udziela telefonicznych informacji na temat:
  - a) sytuacji na drogowych przejściach granicznych pomiędzy Polską, a krajami sąsiednimi;
  - b) lokalizacji stacji obsługi na terenie Polski;
  - c) lokalizacji szpitali, aptek, hoteli, moteli, stacji paliw na terenie Europy;
  - d) najszybszych i najkrótszych połączeń drogowych na terenie Europy;
  - e) przekazywania pilnej wiadomości związanej z zaistniałym zdarzeniem osobie wskazanej przez kierowcę Pojazdu;
- 5) **Tłumaczenia telefoniczne** – w razie podróży poza granicami Polski Centrum Alarmowe udziela Załodze Pojazdu telefonicznej pomocy w rozmowach z policją, służbami granicznymi, ośrodkami medycznymi, związanych z zaistniałym zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową;
- 6) **Tłumaczenia formularzy** – w razie podróży poza granicami Polski Centrum Alarmowe przetłumaczy drobne (max. 2 strony tekstu) formularze z języka angielskiego, związane z zaistniałym zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową;

### WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

#### Wyłączenia dotyczące świadczeń związanych z Unieruchomieniem lub Kradzieżą Pojazdu

#### § 9

1. Ochroną ubezpieczeniową nie może być objęty Pojazd, który w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej liczony od daty jego pierwszej rejestracji, przekroczył 9 lat.
2. Świadczenia określone w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia nie przysługują, jeżeli unieruchomienie Pojazdu bądź kradzież były następstwem:
  - a. działań wojennych, stanu wyjątkowego, zamieszek, powstań, strajków, i innych sytuacji ograniczających swobodę ruchu osób i towarów,
  - b. obowiązku udostępnienia Pojazdu na rzecz wojska,
  - c. aktów terroryzmu lub akcji odwetowych,
  - d. działania energii jądrowej w skali masowej,
  - e. umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub Załogi Pojazdu.
  - f. niezastosowania się do znaków drogowych informujących o konieczności użycia sprzętu specjalistycznego w przypadku trudnych warunków pogodowych np. łańcuchy na koła;
3. Ponadto Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia assistance:
  - a. powstałe w następstwie użytkowania Pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności powstałe podczas udziału Pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowaniach do nich,
  - b. powstałe wskutek przekroczenia dopuszczalnego nacisku na osie i obciążenia pojazdu przyczepą o masie większej niż dopuszczalna przez producenta pojazdu,
  - c. będące wynikiem Awarii, wynikających z nieprzeprowadzonej naprawy Pojazdu po interwencji Centrum Alarmowego,
  - d. powstałe w związku z kierowaniem Pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków w tym również leków posiadających przeciwwskazania do kierowania Pojazdem, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie zdarzenia,
  - e. powstałe w związku z kierowaniem Pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania Pojazdem, jeżeli miało to wpływ na wystąpienie zdarzenia,
  - f. powstałe wskutek kradzieży, zniszczenia lub utraty dowodu rejestracyjnego.
  - g. powstałe wskutek wad fabrycznych lub konieczności wymiany elementów w ramach kampanii serwisowych/ przywoławczych producenta, a także usterek, o których informacje producent Pojazdu przekazał do UOKiK
4. Ubezpieczeniem nie są objęte:
  - a. pojazdy używane do transportu towarów niebezpiecznych, w tym w szczególności paliw, substancji toksycznych czy wybuchowych, zgodnie z ustawą o przewozie towarów niebezpiecznych Dz.U. 2011 nr 227 poz. 1367



- b. pojazdy specjalne (nie służące do przewozu osób i towarów) przeznaczone do wykonywania specjalnej funkcji, która powoduje konieczność dostosowania nadwozia lub posiadania specjalnego wyposażenia, np. dźwig, pogotowie techniczne, pojazd asenizacyjny, śmieciarka, polewaczka, pojazdy straży pożarnej, itp.
5. Ubezpieczyciel nie odpowiada za następstwa oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia Ubezpieczonego z tym związane.
  6. Zobowiązania Ubezpieczyciela nie obejmują kosztów napraw wykonywanych przez autoryzowane i nieautoryzowane stacje obsługi.
  7. Czas trwania wszelkich dodatkowych czynności serwisowych (jak np. okresowy przegląd Pojazdu, drobne naprawy lub regulacje), poza niezbędnymi naprawami będącymi następstwem zdarzeń assistance uprawniających do korzystania ze świadczeń assistance nie stanowi czasu naprawy uszkodzonego Pojazdu w rozumieniu niniejszych Warunków Ubezpieczenia.
  8. Ubezpieczyciel nie odpowiada za kradzież, uszkodzenie lub zniszczenie bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania.

### **WYŁĄCZENIA DOTYCZĄCE ŚWIADCZEŃ MEDYCZNYCH** **§ 10**

1. Świadczenia, o których mowa w § 8 ust. 1, nie przysługują poszkodowanemu członkowi Załogi, w stosunku do którego istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży Pojazdem.
2. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli nieszczęśliwy Wypadek zaszedł w związku z:
  - 1) usiłowaniem lub popełnieniem przez poszkodowanego członka Załogi przestępstwa lub samobójstwa,
  - 2) umyślnym działaniem poszkodowanego członka Załogi,
  - 3) zaburzeniami psychicznymi poszkodowanego członka Załogi,
  - 4) prowadzeniem przez poszkodowanego członka Załogi Pojazdu mechanicznego bez wymaganych prawem danego kraju uprawnień, względnie w stanie po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających,
  - 5) działaniami wojennymi, stanem wyjątkowym i akcjami terrorystycznymi,
  - 6) zamieszkami i rozruchami.
3. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje także strat materialnych z tytułu utraty, uszkodzenia lub zniszczenia rzeczy należących do Ubezpieczonego lub Załogi Pojazdu, związanych z nieszczęśliwym Wypadkiem.

### **SUMY UBEZPIECZENIA** **§ 11**

1. Suma ubezpieczenia zostaje ustalona w EURO, w kwocie nieprzekraczającej równowartości:
  - 1) **2 500 euro** dla jednego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową polegającego na Unieruchomieniu Pojazdu – dotyczy świadczeń określonych w § 7,
  - 2) **3 000 euro** dla jednego zdarzenia polegającego na uszkodzeniu ciała członka Załogi Pojazdu powstałego wskutek Nieszczęśliwego wypadku – dotyczy świadczeń określonych w § 8 ust 1.
2. Sumy ubezpieczenia, o których mowa w ust. 1, stanowią górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.
3. Kwoty wskazane w ust. 1 są przeliczane na walutę kraju, w którym realizowane jest świadczenie, według średniego kursu walut określonego przez NBP na dzień ustalania odszkodowania.

### **CZAS TRWANIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ** **§ 12**

1. Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do danego Pojazdu rozpoczyna się od dnia wskazanego w Potwierdzeniu przystąpienia do ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
2. Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do danego Pojazdu kończy się po upływie 1 roku od daty wskazanej w Potwierdzeniu przystąpienia do ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

## POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA OBJĘTEGO OCHRONĄ UBEZPIECZENIOWĄ – OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO I CENTRUM ASSISTANCE

### § 13

1. W celu skorzystania ze świadczeń przewidzianych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia, Ubezpieczony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową powiadomić Centrum Alarmowe, dzwoniąc pod całodobowy numer telefonu Leasing Truck Assistance Max: **+48 (22) 203 79 98** i podać pracownikowi Centrum Alarmowego dane dotyczące Ubezpieczonego: (imię, nazwisko lub nazwa firmy, adres zamieszkania lub Siedziby firmy), Pojazdu (marka, model, nr VIN, nr rejestracyjny, data pierwszej rejestracji), miejsca oraz okoliczności wystąpienia zdarzenia niezbędne do udzielenia świadczeń w ramach niniejszego ubezpieczenia.
2. Ubezpieczyciel może odpowiednio zmniejszyć świadczenia wymienione w § 7 oraz § 8 jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej albo na skutek rażącego niedbalstwa nie zawiadomił niezwłocznie Centrum Alarmowego o zdarzeniu ubezpieczeniowym, jeżeli naruszenie to przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Ubezpieczycielowi ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia.
3. Na wniosek Ubezpieczonego lub osoby działającej w jego imieniu Centrum Alarmowe oddzwoni do osoby zgłaszającej wystąpienie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
4. W przypadku, gdy podane telefonicznie dane są w całości lub w części niezgodne z informacjami posiadanymi przez Centrum Alarmowe, mogące nasuwać wątpliwości, co do uprawnień Ubezpieczonego lub Załogi Pojazdu do korzystania ze świadczeń w ramach niniejszego ubezpieczenia, Ubezpieczony lub Załoga Pojazdu na żądanie pracownika Centrum Alarmowego zobowiązany jest okazać Pilotowi przybyłemu na miejsce zdarzenia dokument potwierdzający objęcie ochroną ubezpieczeniową danego Pojazdu.
5. Po wykonaniu czynności, o których mowa w ust. 1 Centrum Alarmowe skieruje Pilota na miejsce zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
6. W każdym przypadku powstania zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony lub Załoga Pojazdu zobowiązani są:
  - 1) udzielić Pilotowi przybyłemu na miejsce zdarzenia stosownych upoważnień w zakresie niezbędnym do wykonania danych świadczeń,
  - 2) nie zlecać czynności objętych pomocą innym jednostkom organizacyjnym chyba, że Pilot nie udzieli pomocy w czasie 5 godzin od chwili zawiadomienia Centrum Alarmowe (w razie braku innych uzgodnień pomiędzy Ubezpieczonym lub Załogą Pojazdu, a Centrum Alarmowe),
  - 3) wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększaniu się szkody.
7. W przypadku, gdy Pilot nie udzieli pomocy w czasie 5 godzin od chwili zawiadomienia Centrum Alarmowego, Ubezpieczony jest uprawniony do zorganizowania uzgodnionych z Centrum Alarmowym świadczeń assistance jak w § 7 i § 8 we własnym zakresie i zobowiązany do ich udokumentowania rachunkami bądź fakturami.
8. Centrum Alarmowe dokona zwrotu uzasadnionych kosztów świadczeń poniesionych przez Ubezpieczonego, o których mowa w ust. 7, w terminie do 30 dni od przedłożenia przez Ubezpieczonego rachunków lub faktur.

## ZASADY USTALANIA I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

### § 14

1. Jeżeli świadczenia assistance wynikające z niniejszych Warunków Ubezpieczenia nie zostały opłacone bezpośrednio przez Centrum Alarmowe, a z okoliczności sprawy wynika, że z przyczyn obiektywnych Ubezpieczony nie był w stanie zgłosić do Centrum Alarmowego zaistnienia Zdarzenia w momencie jego zajścia, Centrum Alarmowe dokona w uzasadnionych przypadkach refundacji poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów.
2. Wnioski o refundację kosztów, o których mowa w ust. 1, Ubezpieczony zgłasza pisemnie do Europ Assistance w Polsce pod adresem:

*Zespół ds. Likwidacji Szkód  
Europ Assistance Polska Sp. z o.o.  
ul. Wołoska 5, budynek TAURUS  
02-675 Warszawa  
refundacje@europ-assistance.pl*
3. Ubezpieczyciel za pośrednictwem Centrum Alarmowego przekazuje Ubezpieczonemu decyzję w sprawie wniosku o refundację i dokonuje jej w terminie do 30 dni od daty otrzymania wniosku o refundację kosztów.

4. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości refundacji kosztów nie jest możliwe w terminie określonym w ust. 3, refundacja kosztów dokonywana jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część refundacji Centrum Alarmowe wypłaca w terminie określonym w ust. 3.

## **REKLAMACJE**

### **§ 15**

1. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Autorité de contrôle prudentiel et de resolution z siedzibą w Paryżu.
2. Ubezpieczający, Ubezpieczony i uprawniony z umowy ubezpieczenia mają prawo do wniesienia reklamacji do Ubezpieczyciela. Reklamacja może być złożona:
  - a) w formie pisemnej (przesyłką pocztową na adres Europ Assistance Polska Sp. z o.o., 02-675 Warszawa, ul. Wołoska 5 „Dział Jakości”),
  - b) ustnie (telefonicznie pod numerem telefonu +(48) 22 203 79 98 albo osobiście),
  - c) w formie elektronicznej (e-mailem pod adresem: [quality@europ-assistance.pl](mailto:quality@europ-assistance.pl))
3. Jeżeli Ubezpieczony nie zgadza się z ustaleniami Europ Assistance co do odmowy zaspokojenia roszczeń lub co do wysokości refundacji kosztów świadczeń, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania decyzji w tej sprawie zgłosić na piśmie listem poleconym żądanie ponownego rozpatrzenia sprawy przez Ubezpieczyciela.
4. Reklamacje rozpatrywane są przez Ubezpieczyciela w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach reklamacja może być rozpatrzona w terminie dłuższym – w takim przypadku Ubezpieczyciel powiadomi osobę występującą z reklamacją o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji, przy czym nie może on przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie przekazana w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Przekazanie odpowiedzi pocztą elektroniczną może nastąpić wyłącznie na wniosek składającego reklamację .
6. Językiem stosownym przy wzajemnych relacjach pomiędzy Ubezpieczonym i Ubezpieczycielem jest język polski.
7. Wprowadzenie do Umowy ubezpieczenia postanowień dodatkowych lub odmiennych od niniejszych Warunków Ubezpieczenia wymaga formy pisemnej i przyjęcia tych postanowień przez obie strony umowy pod rygorem nieważności. Różnicę pomiędzy treścią Umowy ubezpieczenia a Warunkami Ubezpieczenia Ubezpieczyciel przedstawi Ubezpieczającemu na piśmie przed zawarciem umowy. W razie niedopełnienia tego obowiązku Ubezpieczyciel nie może powoływać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego.
8. Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z Umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być zakończone w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)), który jest podmiotem właściwym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz Ustawy z dnia 23 września 2016 r. albo do Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego (informacje odnośnie Sądu Polubownego przy Komisji Nadzoru Finansowego są dostępne na stronie internetowej [www.knf.gov.pl/regulacje/Sad\\_Polubowny](http://www.knf.gov.pl/regulacje/Sad_Polubowny)) o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, a także korzystać z pomocy Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

## **ROSZCZENIA REGRESOWE**

### **§ 16**

1. Z dniem, w którym Ubezpieczyciel dokona refundacji poniesionych kosztów, roszczenie do osoby odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconej kwoty.
2. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.
3. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego do osób najbliższych oraz za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność.
4. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Ubezpieczyciela zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć o kwotę na jaką Ubezpieczony zrzekł się roszczenia. Jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń zostanie ujawniony po wypłacie odszkodowania, Ubezpieczyciel może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE****§ 17**

1. Spory wynikające z niniejszej Umowy Ubezpieczenia mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub Siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uprawnionego, spadkobiercy Ubezpieczającego lub spadkobiercy Ubezpieczonego z Umowy Ubezpieczenia.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Ubezpieczenia lub klauzulami umownymi stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
3. Niniejsze Warunki Ubezpieczenia obowiązują od dnia 01 października 2018 roku.