

WARUNKI UBEZPIECZENIA „BZ WBK LEASING ASSISTANCE” POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Na podstawie niniejszych Warunków Ubezpieczenia, Europ Assistance Holding Irish Branch gwarantuje, w przypadku wystąpienia zdarzeń assistance, ochronę ubezpieczeniową osobom ubezpieczonym – kierowcy i pasażerom ubezpieczonego pojazdu w zakresie świadczeń assistance przewidzianych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia.
2. Niniejsze Warunki Ubezpieczenia stosuje się do Umowy Ubezpieczenia Zbiorowego, zwanej dalej „Umową Ubezpieczenia”, zawartej pomiędzy BZ WBK Leasing S.A., zwanym dalej „BZ WBK Leasing” a Europ Assistance Holding Irish Branch, zwanym dalej „Ubezpieczycielem”, w odniesieniu do pojazdów będących własnością lub finansowanych przez BZ WBK Leasing.

§ 2

Wszelkie odstępstwa od postanowień niniejszych Warunków Ubezpieczenia oraz wszelkie zawiadomienia i oświadczenia związane z Umową Ubezpieczenia muszą być sporządzone pisemnie w formie aneksu do Umowy Ubezpieczenia pod rygorem ich nieważności.

DEFINICJE

§ 3

Przez użyte w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia pojęcia należy rozumieć:

- 1) **autoryzowana stacja obsługi** - mający swoją siedzibę w granicach geograficznych wskazanych w § 5 punkt obsługi i naprawy pojazdów, właściwy dla marki ubezpieczonego pojazdu, posiadający zgodę producenta lub importera pojazdów tej marki na ich serwisowanie i wykonywanie napraw,
- 2) **awaria** – jakiegokolwiek wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie pojazdu, które uniemożliwia jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca awarii, a w tym rozładowanie akumulatora, zagubienie, zatrzasknięcie lub złamanie kluczowych służących do uruchomienia pojazdu, zerwanie opony, brak paliwa w zbiorniku paliwa lub pomyłka w paliwie. Konieczność uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługa bieżąca i okresowa, dostawa i montaż akcesoriów, nie będą uznawane za awarię,
- 3) **Europ Assistance** – jednostka organizacyjna działająca w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela tj.: Europ Assistance Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 5, zajmująca się realizacją praw i obowiązków Ubezpieczyciela z tytułu zawartych umów ubezpieczenia, a w tym realizacją świadczeń assistance określonych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia, do której Ubezpieczony jest zobowiązany zgłosić zdarzenie assistance objęte ochroną ubezpieczeniową,
- 4) **Potwierdzenie zawarcia ubezpieczenia** – dokument potwierdzający zawarcie ubezpieczenia w ramach Umowy Ubezpieczenia, określający wybrany wariant ubezpieczenia, z którego wynika zakres przysługujących świadczeń,
- 5) **Korzystający** – podmiot upoważniony do korzystania z pojazdu na podstawie umowy leasingu pojazdu zawartej z BZ WBK Leasing,
- 6) **pilot** – osoba skierowana przez Europ Assistance na miejsce zdarzenia,
- 7) **podróż** – poruszanie się pojazdu po terytorium państw określonych w Warunkach Ubezpieczenia, poza siedzibą Korzystającego,
- 8) **pojazd** – samochód osobowy albo ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej nieprzekraczającej 3,5 tony, zaoparty w polskie numery rejestracyjne, zgłoszony do ubezpieczenia przez BZ WBK Leasing,
- 9) **siedziba Korzystającego** – adres Korzystającego wskazany w umowie leasingu,
- 10) **szkoda całkowita** – kradzież pojazdu, całkowite zniszczenie pojazdu lub takie uszkodzenie pojazdu, którego koszt naprawy przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu z dnia szkody,
- 11) **Ubezpieczony** – Korzystający lub inny użytkownik pojazdu wskazany przez BZ WBK Leasing, który posiada Potwierdzenie zawarcia ubezpieczenia; na potrzeby niniejszych Warunków Ubezpieczenia przez Ubezpieczonych rozumie się również pasażerów przewożonych pojazdem w liczbie nie większej niż dopuszczalna przez producenta i przepisy prawa dla danego pojazdu,
- 12) **umowa leasingu** - umowa leasingu, najmu, pożyczki bądź umowa o podobnym charakterze
- 13) **uniieruchomienie pojazdu** – stan pojazdu uniemożliwiający kontynuowanie podróży lub dalsze jego użytkowanie, który powstał na skutek awarii, wypadku, lub w wyniku kradzieży części lub dewastacji.
- 14) **usprawnienie pojazdu** – usprawnienie na trasie podróży przyczyny uniemożliwiającej kontynuowanie podróży,
- 15) **wypadek** – jakiegokolwiek zdarzenie drogowe uniieruchamiające pojazd, łącznie z kolizją, wywróceniem pojazdu, spadkiem pojazdu ze skarp, wybuchem lub pożarem w pojeździe, uniemożliwiające kontynuowanie jazdy w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami kraju miejsca wypadku,
- 16) **zdarzenie assistance** – każdy przypadek uniieruchomienia pojazdu lub kradzieży objęty ochroną ubezpieczeniową.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 4

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów świadczeń assistance na rzecz Ubezpieczonych, którzy popadli w trudności w czasie podróży pojazdem, wskutek wystąpienia zdarzenia assistance i są objęci ochroną ubezpieczeniową w ramach jednego z dwóch wariantów BZ WBK Leasing Assistance:

- 1) „ASSISTANCE”,
- 2) „ASSISTANCE PLUS”.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 5

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia assistance powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terenie następujących państw: Andory, Austrii, Belgii, Bułgarii, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltar, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Lichtensteinu, Litwy, Łotwy, Luksemburga, Macedonii, Malt, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, San Marino, Serbii i Czarnogóry, Słowacji, Słowenii, Szwecji, Szwajcarii, Turcji (tylko część europejska), Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.
2. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela polega na spełnieniu świadczeń określonych w § 6 do wysokości sumy ubezpieczenia.

§ 6

1. W zależności od zaistniałego zdarzenia na wniosek Ubezpieczonego Ubezpieczyciel organizuje następujące świadczenia:
 - 1) **usprawnienie pojazdu** – w przypadku uniieruchomienia pojazdu Europ Assistance przysyła na miejsce uniieruchomienia pojazdu pilota w celu usprawnienia pojazdu i pokrywa jego koszty do kwoty 400 PLN,
 - 2) **holowanie pojazdu** – jeżeli w wyniku uniieruchomienia pojazdu nie jest możliwe usprawnienie pojazdu w miejscu uniieruchomienia pojazdu, pilot odholowuje pojazd do najbliższej, autoryzowanej stacji obsługi mogącej dokonać naprawy pojazdu lub warsztatu naprawczego mogącego dokonać naprawy pojazdu, gdy pojazd wymaga innego rodzaju naprawy np. wulkanizacji. W przypadku braku możliwości dostarczenia pojazdu do warsztatu Europ Assistance odholuje pojazd na parking, następnie zaś przewiezie go do warsztatu. W przypadku uniieruchomienia pojazdu na autostradzie poza granicami Polski oraz braku możliwości wykonania świadczenia assistance przez Europ Assistance, Europ Assistance zrefunduje Ubezpieczonemu koszty holowania pojazdu z miejsca zdarzenia do najbliższej autoryzowanej stacji obsługi, jeżeli ubezpieczony odholował pojazd we własnym zakresie po uzgodnieniu tego faktu z Europ Assistance; koszty te zostaną zwrócone do wysokości w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby usługa wykonywana była bezpośrednio przez Europ Assistance,

2. Jeżeli w wyniku uniieruchomienia pojazdu, pojazd został odholowany przez pilota Europ Assistance i nie może być naprawiony tego samego dnia lub jeżeli pojazd uległ szkodzie całkowitej Ubezpieczonemu przysługuje jedno z opisanych w pkt. 1) – 3) świadczeń oraz świadczenia wymienione w pkt. 4) – 8) w zależności od posiadanego wariantu ubezpieczenia:

- 1) **pojazd zastępczy** – Europ Assistance organizuje i pokrywa koszty pojazdu zastępczego na liczbę dni wynikającą z wykupionego pakietu ubezpieczenia, wraz z ograniczeniami terytorialnymi, nie dłużej jednak niż faktyczny czas naprawy pojazdu, zgodnie z poniższą tabelą oraz z zastrzeżeniem ust. 3,

Pakiet ubezpieczenia	Rodzaj zdarzenia	Czas udostępnienia pojazdu zastępczego
„ASSISTANCE”	Awaria	3 doby
	Wypadek	5 doby
	Szkoda całkowita lub kradzież	7 dób
„ASSISTANCE PLUS”	Awaria	4 doby
	Wypadek	14 dób
	Szkoda całkowita lub kradzież	30 dób

- 2) **transport kierowcy i pasażerów wraz z bagażem i przycieczką do miejsca zamieszkania Korzystającego lub do miejsca docelowego podróży** – Europ Assistance organizuje i pokrywa koszty dalszego transportu do miejsca docelowego podróży lub do miejsca zamieszkania Korzystającego (do bliższego z tych dwóch miejsc) pociągiem I klasy lub, jeżeli podróż przekracza 8 godzin samolotem w klasie turystycznej, wraz z przejazdem taksówką na dworzec kolejowy oraz z dworca.
- 3) **Zakwaterowanie w hotelu kierowcy i pasażerów** – w przypadku zdarzenia assistance, mającego miejsce w odległości powyżej 50 km od siedziby Korzystającego, Europ Assistance zorganizuje i pokryje koszty zakwaterowania ze śniadaniem w hotelu, na okres nieprzekraczający czasu naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż na okres określony w poniższej tabeli, wraz z transportem do hotelu.

Pakiet ubezpieczenia	Rodzaj świadczenia	Okres
„ASSISTANCE”	Do 200 PLN na osobę za dobę	3 doby
„ASSISTANCE PLUS”	Do 400 PLN na osobę za dobę	4 doby

W przypadku wyboru świadczenia, o którym mowa w ust 2 pkt 1) Ubezpieczony może skorzystać ze świadczenia, o którym mowa w ust 2 pkt 3) na okres jednej doby według rodzaju świadczenia przysługującego w wariancie „ASSISTANCE”. Świadczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, przysługuje tylko w dniu zaistnienia zdarzenia assistance.

Świadczenie zakwaterowania w hotelu nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez kierowcę i pasażerów związanych z pobytem w hotelu, jak np.: telefon, dodatkowe wyżywienie lub inne usługi świadczone przez hotel.

- 4) **Odbiór pojazdu po naprawie** – w przypadku zdarzenia assistance, mającego miejsce w odległości powyżej 50 km od siedziby Korzystającego, Europ Assistance organizuje i pokrywa koszty transportu jednej osoby w jedną stronę pociągiem I klasy lub, jeżeli podróż przekracza 8 godzin, samolotem w klasie turystycznej, wraz z transportem taksówką na i z dworca lub lotniska w celu odbioru naprawionego pojazdu z autoryzowanej stacji obsługi, do której został odholowany przez Europ Assistance; na życzenie Ubezpieczonego istnieje możliwość odebrania pojazdu przez wskazanego przez Europ Assistance kierowcę, który dostarcza pojazd do siedziby Korzystającego lub do miejsca docelowego podróży (do bliższego z tych dwóch miejsc), a Ubezpieczony pokrywa w takim przypadku koszt paliwa, dodatkowego ubezpieczenia i opłat drogowych,

- 5) **Transport medyczny** – w razie zdarzeń niewymagających interwencji pogotowia ratunkowego Europ Assistance organizuje i pokrywa koszty transportu Ubezpieczonego do miejsca pobytu Ubezpieczonego do szpitala lub innej placówki medycznej odpowiednio wyposażonej do udzielenia pomocy. O celowości transportu oraz wyborze środka transportu decyduje lekarz pierwszego kontaktu wysłany przez Europ Assistance lub lekarz Europ Assistance,

- 6) **Parkowanie pojazdu** – jeżeli z racji wystąpienia zdarzenia assistance zachodzi potrzeba przechowania pojazdu na dozorowanym parkingu płatnym, Europ Assistance organizuje i pokrywa koszty parkowania do wysokości 200 PLN,

- 7) **Złomowanie pojazdu** – jeżeli naprawa pojazdu przekracza jego wartość bądź pojazd nie nadaje się do naprawy, Europ Assistance organizuje i pokrywa koszty złomowania pojazdu do wysokości 500 PLN,

- 8) **Transport zwłok do Polski** – załatwienie wszelkich formalności i pokrycie kosztów związanych z przewiezieniem zwłok lub prochów Ubezpieczonego do miejsca jego pochówku w Polsce z wyłączeniem wydatków związanych z pogrzebem i pochówkiem.

- 9) **Natychmiastowa wizyta** - zorganizowanie i dostarczenie osobie wskazanej przez Ubezpieczonego biletu na podróż z Polski do miejsca, w którym Ubezpieczony się znajduje oraz pokrycie kosztów jej zakwaterowania (hotel i śniadanie), maksymalnie przez okres 5 dni do kwoty 200 PLN na dobę na osobę. Realizacja świadczenia nastąpi jedynie w przypadku, gdy Ubezpieczony zostanie zatrzymany w szpitalu w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania przez okres dłuższy niż 7 dni. Powyższe uprawnienie może być wykorzystane tylko jednorazowo w odniesieniu do jednego zdarzenia.

3. Świadczenie, o którym mowa w ust. 2 pkt. 1 (pojazd zastępczy), jest realizowane z uwzględnieniem następujących ograniczeń:

- 1) w zależności od lokalnych możliwości klasa pojazdu zastępczego jest dobierana przez Europ Assistance odpowiednio do klasy pojazdu posiadanego przez Ubezpieczonego w klasie równoległej chyba, że z przyczyn niezależnych nie jest to możliwe, wówczas w klasie nie gorszej niż jedną klasę niżej,
- 2) W wariancie „ASSISTANCE” pojazd zastępczy dobierany jest w klasie A – B, natomiast w wariancie „ASSISTANCE PLUS” w klasie A – D,
- 3) w przypadku pojazdu inwalidzkiego specjalnie zaadaptowanego, Europ Assistance zapewnia pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z pasażerów nie będzie mógł prowadzić pojazdu zastępczego,
- 4) świadczenie pojazdu zastępczego nie obejmuje kosztów paliwa do pojazdu zastępczego, ubezpieczeń innych niż AC/OC.;
- 5) Świadczenie pojazdu zastępczego odbywa się na podstawie ogólnych warunków wynajmu stosowanych przez wypożyczalnie. Europ Assistance udzieli ubezpieczonemu informacji o wyżej wymienionych wymaganiach w konkretnym przypadku. Ubezpieczony jest zobowiązany zapoznać się z ogólnymi warunkami wynajmu oraz warunkami ubezpieczenia pojazdu zastępczego i postępować zgodnie z otrzymanymi poleceniami i wskazówkami; odbiór pojazdu zastępczego jest równoznaczny ze zrozumieniem i akceptacją powyższych warunków przez Ubezpieczonego,
- 6) świadczenia pojazdu zastępczego przysługują jedynie w sytuacji, gdy konieczne było holowanie pojazdu przez pilota Europ Assistance, z wyłączeniem sytuacji, w której pojazd uległ szkodzie całkowitej,
- 7) okres udostępnienia pojazdu zastępczego może zostać skrócony, jeżeli pojazd Ubezpieczonego zostanie naprawiony lub pojazd skradziony zostanie odnaleziony przez policję (i powstanie możliwość korzystania z tego pojazdu), o czym Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Europ Assistance,
- 8) w przypadku awarii pojazd zastępczy przysługuje od momentu powiadomienia Europ Assistance przez autoryzowaną stację obsługi, do której pojazd został zaholowany na zlecenie Europ Assistance, że pojazd nie może być naprawiony tego samego dnia,
- 9) w przypadku wypadku pojazd zastępczy przysługuje od momentu powiadomienia Europ Assistance przez autoryzowaną stację obsługi, do której pojazd został zaholowany na zlecenie Europ Assistance, że pojazd nie może być naprawiony tego samego dnia,
- 10) w przypadku kradzieży pojazd zastępczy przysługuje od momentu przekazania przez Korzystającego do Europ Assistance zaświadczenia z policji o przyjęciu zgłoszenia kradzieży pojazdu,

- 11) operator Europ Assistance poinformuje Korzystającego o sposobie odbioru i zwrotu pojazdu zastępczego.
4. W ramach pomocy informacyjnej Ubezpieczony może skorzystać z następujących świadczeń:
 - 1) pomoc w otrzymaniu dokumentów zastępczych – w przypadku kradzieży lub zagubienia dokumentów osobistych albo dokumentów pojazdu podczas podróży poza granicami Polski Europ Assistance udziela Ubezpieczonemu pomocy w postaci poinformowania o procedurze umożliwiającej otrzymanie dokumentów zastępczych,
 - 2) informacje o podróżach i turystyce (np. informacje na temat sugerowanych połączeń i objazdów, lokalizacji najbliższej stacji benzynowej lub warsztatu samochodowego)
 - 3) informacje o możliwościach wypożyczenia samochodu
 - 4) informacje o możliwościach skorzystania z sieci Europ Assistance w zakresie holowania pojazdu
 - 5) informacje o usługodawcach z sieci Europ Assistance
 - 6) informacje odnośnie procedur likwidacji szkód z posiadanych przez klientów polis ubezpieczeniowych
 - 7) informacje odnośnie połączeń lotniczych i promowych
 - 8) informacje odnośnie kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju
 - 9) informacje odnośnie procedur w ramach ubezpieczeń kosztów leczenia za granicą
 - 10) informacje o podróżach i turystyce (np. informacje na temat klimatu w danym kraju, szczyptów obowiązkowych, wiz, atrakcji turystycznych),
 - 11) informacje o rozrywkach (np. repertuar teatrów, kin, oper, informacje o koncertach i innych wydarzeniach kulturalnych, informacje na temat klubów wraz z ich adresami), informacje sportowe (np. informacje o rozgrywkach sportowych i ich wynikach).
5. Świadczenia określone w § 6 są realizowane w miarę istniejących lokalnie możliwości.

WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 7

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się w momencie osiągnięcia przez pojazd 8 lat, licząc od daty pierwszej rejestracji lub po osiągnięciu 200.000 km przebiegu (w zależności od tego, co nastąpi wcześniej). Zapis o przebiegu pojazdu dotyczy ryzyka awarii.

§ 8

1. Świadczenia określone w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia nie przysługują, jeżeli unieruchomienie pojazdu bądź kradzież były następstwem:
 - 1) działań wojennych, stanu wyjątkowego, zamieszek, powstań, strajków i innych sytuacji ograniczających swobodę ruchu osób i towarów,
 - 2) obowiązku udostępnienia pojazdu na rzecz wojska,
 - 3) aktów terroryzmu lub akcji odwetowych,
 - 4) działania energii jądrowej w skali masowej,
 - 5) umyślnego działania Ubezpieczonego.
2. Ponadto Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia assistance:
 - 1) powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, w szczególności powstałe podczas udziału pojazdu w rajdach, konkursach, wyścigach, testach lub przygotowaniach do nich,
 - 2) powstałe w pojazdach:
 - a) zarobkowo wynajmowanych przez Korzystającego który zawodowo zajmuje się wynajmem lub wydzierżawianiem pojazdów
 - b) nauki jazdy
 - c) przerabianych bez zgody producenta skutkujących utratą gwarancji
 - d) użytkowanych jako taksówki
 - 3) wynikające z niezrealizowanej na czas (zgodnie z warunkami eksploatacji pojazdu określonymi przez producenta) konserwacji lub przeglądu przeprowadzanego w autoryzowanej stacji obsługi i związanego z tym zdarzeniem unieruchomienia pojazdu,
 - 4) będące wynikiem awarii, wynikających z nieprzeprowadzonej naprawy pojazdu po interwencji Europ Assistance,
 - 5) w przypadku zaniechania zgłoszenia bezpośrednio po zajściu do Europ Assistance zdarzenia assistance objętego ubezpieczeniem, lub nie zastosowania się do zaleceń Europ Assistance,
 - 6) powstałe podczas kierowania pojazdem przez osoby, które znajdowały się w stanie po użyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych podobnie działających środków,
 - 7) powstałe podczas kierowania pojazdem przez osoby, które nie posiadały wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem.
3. Ograniczenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela, o których mowa w ust. 2, pkt. 6), 7) nie zwalniają Ubezpieczyciela z organizacji świadczenia określonego w § 6 ust. 1. W przypadku zajścia zdarzenia assistance z przyczyn wskazanych w ust. 2, pkt. 6), 7) oraz realizacji świadczenia wymienionego w zdaniu pierwszym Ubezpieczyciel ma prawo do dochodzenia zwrotu kosztów zrealizowanego świadczenia od Ubezpieczonego.
4. Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie świadczeń assistance określonych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia w trakcie działania siły wyższej, pod pojęciem której rozumie się w szczególności: trzęsienie ziemi, powódź, huragan oraz nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych niezależnych od Ubezpieczyciela (w tym zjawisk meteorologicznych), mogących powodować niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane świadczenia.

§ 9

Ubezpieczeniem nie są objęte pojazdy, które na dzień wystąpienia zdarzenia assistance nie posiadały ważnego badania technicznego.

§ 10

1. Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody wyrządzone w ładunku pojazdów objętych pomocą i/lub ładunku przyczep, w tym przyczep kempingowych i bagażach ubezpieczonych.
2. Ubezpieczyciel nie odpowiada za następstwa oczekiwania na części zamienne lub inne roszczenia Ubezpieczonego z tym związane.
3. Zobowiązania Ubezpieczyciela nie obejmują kosztów napraw mechanicznych wykonywanych przez autoryzowane stacje obsługi.
4. Ubezpieczyciel nie odpowiada za kradzież, uszkodzenie lub zniszczenie bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w posiadzie na czas holowania.

§ 11

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie obejmuje odszkodowań lub świadczeń wchodzących w zakres ubezpieczenia autocasco, jeżeli Ubezpieczony wcześniej uzyskał z tego tytułu jakiegokolwiek świadczenie.
2. Czas trwania wszelkich dodatkowych czynności serwisowych (jak np. okresowy przegląd pojazdu, drobne naprawy lub regulacje), poza niezbędnymi naprawami będącymi następstwem zdarzeń assistance uprawniających do korzystania ze świadczeń assistance nie stanowi czasu naprawy uszkodzonego pojazdu w rozumieniu niniejszych Warunków Ubezpieczenia.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 12

Suma ubezpieczenia zostaje ustalona w złotych polskich, w kwocie nieprzekraczającej równowartości 10.000 euro dla jednego zdarzenia assistance objętego ubezpieczeniem, licząc według średniego kursu tej waluty określonej przez NBP na dzień ustalania odszkodowania.

ZAWARCIE I CZAS TRWANIA UMOWY UBEZPIECZENIA.

POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 13

1. Okres ubezpieczenia oznacza się na Potwierdzeniu zawarcia ubezpieczenia.
2. Umowa Ubezpieczenia w odniesieniu do danego pojazdu rozpoczyna się od dnia wskazanego w Potwierdzeniu zawarcia ubezpieczenia.

§ 14

1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia,

- 2) z dniem zbycia pojazdu przez BZ WBK Leasing, chyba, że przeniesienie własności pojazdu następuje łącznie z przekazaniem uprawnień wynikających z Umowy Ubezpieczenia,
 - 3) z chwilą kradzieży pojazdu lub szkody całkowitej (koniec odpowiedzialności nie zwalnia Ubezpieczyciela z realizacji świadczeń określonych w § 6 dotyczących szkody całkowitej).
2. W celu kontynuacji ochrony ubezpieczeniowej, w razie zaistnienia przypadku, o którym mowa w ust. 1 pkt. 2), obowiązek pisemnego poinformowania Ubezpieczyciela o przeniesieniu własności pojazdu oraz uprawnień wynikających z Umowy Ubezpieczenia ciąży na nowym właścicielu pojazdu.

POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAJŚCIA ZDARZENIA ASSISTANCE – OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO I EUROP ASSISTANCE

§ 15

1. W celu skorzystania ze świadczeń assistance objętych ochroną ubezpieczeniową, Ubezpieczony lub każda inna osoba działająca w jego imieniu zobowiązana jest niezwłocznie po wystąpieniu zdarzenia assistance powiadomić Europ Assistance, dzwoniąc pod numer telefonu BZ WBK Leasing Assistance i podać pracownikowi Europ Assistance następujące dane:
 - 1) numer rejestracyjny pojazdu,
 - 2) markę i model pojazdu,
 - 3) miejsce zdarzenia i telefon, pod którym Ubezpieczony będzie dostępny,
 - 4) krótki opis zdarzenia,
 - 5) inne dane niezbędne do wykonania świadczenia, o które poprosi pracownik Europ Assistance (np. dane osobowe).
2. Na wniosek Ubezpieczonego lub osoby działającej w jego imieniu Europ Assistance oddzwoni do osoby zgłaszającej wystąpienie zdarzenia assistance.
3. W przypadku, gdy podane telefonicznie dane są w całości lub w części niezgodne z informacjami posiadanymi przez Europ Assistance, mogące nasuwać wątpliwości, co do uprawnień Ubezpieczonego do korzystania ze świadczeń assistance, Ubezpieczony na żądanie pracownika Europ Assistance zobowiązany jest podać dane Korzystającego, pod rygorem niewykonania świadczeń assistance.
4. Po wykonaniu czynności, o których mowa w ust.1 i 2, Europ Assistance skieruje pilota na miejsce zdarzenia assistance.
5. W przypadku odmowy udzielenia przez Ubezpieczonego informacji, o których mowa w ust. 1 lub braku współpracy z obsługą Europ Assistance, Europ Assistance może odmówić organizacji świadczeń określonych w § 6.
6. W każdym przypadku powstania zdarzenia assistance, Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) udzielić pilotowi przybyłemu na miejsce zdarzenia stosownych pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do wykonania danych świadczeń,
 - 2) nie zlecać czynności objętych pomocą innym jednostkom organizacyjnym chyba, że pilot nie udzieli pomocy w czasie 2 godzin od chwili zawiadomienia Europ Assistance,
 - 3) wykorzystać dostępne środki w celu zmniejszenia rozmiaru szkody oraz zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu się szkody.

ZASADY USTALANIA I WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 16

1. Europ Assistance nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, jeżeli nie powiadomił o zdarzeniu i nie uzyskał zgody Europ Assistance, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w granicach limitów odpowiedzialności, o których mowa w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia.
2. W przypadku, gdy pilot nie przybędzie na miejsce zdarzenia assistance w czasie 2 godzin od chwili zawiadomienia Europ Assistance, Ubezpieczony jest uprawniony do zorganizowania świadczeń wynikających z Warunków Ubezpieczenia we własnym zakresie i zobowiązany do ich udokumentowania oryginałami rachunków lub faktur.
3. Rachunki oraz faktury z tytułu świadczeń, o których mowa w ust. 2, będą wystawiane na Ubezpieczonego chyba, że ustalenia stron będą inne.
4. Ubezpieczony powinien złożyć wniosek o refundację kosztów świadczeń, o których mowa w ust. 2, niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od ustania przeszkody w zawiadomieniu Europ Assistance.
5. Wnioski o refundację kosztów, o których mowa w ust. 3, Ubezpieczony zgłasza pisemnie do Europ Assistance pod adresem: Europ Assistance Polska Sp. z o.o., ul. Wołoska 5, budynek Taurus, 02-675 Warszawa,
6. Europ Assistance dokona zwrotu kosztów świadczeń poniesionych przez Ubezpieczonego, o których mowa w ust. 2, do wysokości przeciętnych kosztów rynkowych w danym rejonie za dane świadczenie, w terminie 30 dni od przedłożenia przez Ubezpieczonego oryginałów rachunków.
7. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości refundacji kosztów nie jest możliwe w terminie określonym w ust. 6, refundacja kosztów dokonywana jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część refundacji Europ Assistance wypłaca w terminie określonym w ust. 6.

§ 17

1. Jeżeli Ubezpieczony nie zgadza się z ustaleniami Europ Assistance, co do odmowy zaspokojenia roszczeń lub co do wysokości odszkodowania, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania decyzji w tej sprawie zgłosić na piśmie listem poleconym żądanie ponownego rozpatrzenia sprawy przez Ubezpieczyciela.
2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1, zostanie rozpatrzony w ciągu 30 dni od daty wpływu do Ubezpieczyciela.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 18

1. Z dniem, w którym Ubezpieczyciel dokona refundacji poniesionych kosztów, roszczenie do osoby odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości wypłaconej kwoty.
2. Ubezpieczony obowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.
3. Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część kosztów, Ubezpieczonemu przysługuje, co do pozostałej części, pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń.
4. Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczonego do osób najbliższych oraz za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność.
5. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Ubezpieczyciela zrezygnuje z roszczenia przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczy, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeżeli fakt zrzeczenia się lub ograniczenia roszczeń zostanie ujawniony po wypłacie odszkodowania, Ubezpieczyciel może żądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 19

1. Jeżeli Ubezpieczony zmienił adres lub siedzibę i nie zawiadomił o tym Ubezpieczyciela przyjmuje się, że Ubezpieczyciel dopełnił swojego obowiązku zawiadomienia lub oświadczenia, jeżeli pismo zostało wysłane pod ostatni znany adres zamieszkania względnie siedziby Ubezpieczonego.
2. Spory wynikające z niniejszej Umowy ubezpieczenia mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
3. W sprawach nieregulowanych w niniejszych Warunkach Ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy ustawy o działalności ubezpieczeniowej i kodeksu cywilnego.
4. Niniejsze Warunki Ubezpieczenia mają zastosowanie do Umów Ubezpieczenia zawartych od 1 listopada 2007 roku.