

## Szczególne Warunki Ubezpieczenia Straty Finansowej GAP Faktura

– samochody ciężarowe powyżej DMC 3,5t

Rodzaj informacji	Numer zapisu z wzorca umownego
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania	§ 1 SWU § 7 SWU
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia	§ 11 SWU

### WPROWADZENIE

Niniejsze szczególne warunki ubezpieczenia straty finansowej - GAP faktura, zwane dalej „warunkami ubezpieczenia”, szczegółowo określają zakres i zasady udzielania ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ryzyka straty finansowej korzystających lub pożyczkobiorców, którzy zawarli umowy leasingu lub pożyczki z Santander Leasing S.A. z siedzibą w Poznaniu.

### DEFINICJE

#### § 1.

Przez użyte w warunkach ubezpieczenia pojęcia (niezależnie od tego, czy są pisane z wielkiej, czy też małej litery) należy rozumieć:

- 1) Administrator – AXA Partners S.A. Oddział w Polsce (część AXA), działająca w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela w szczególności w zakresie ustalania przyczyn i okoliczności zdarzeń ubezpieczeniowych, oraz ustalania rozmiaru odszkodowań należnych uprawnionym;
- 2) Agent ubezpieczeniowy – Santander Finanse Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Kolorowa 8, NIP 782-245-74-33, nr 11209343/A w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonym przez Komisję Nadzoru Finansowego, wykonujący w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego. Agent ubezpieczeniowy oraz Ubezpieczający są spółkami należącymi do grupy Santander;
- 3) data rejestracji – data pierwszej rejestracji pojazdu w roku jego produkcji, a jeżeli pierwsza rejestracja została dokonana w innym roku niż rok produkcji – 31 grudnia roku produkcji;
- 4) deklaracja ubezpieczeniowa – złożony na formularzu Ubezpieczyciela, wniosek Ubezpieczonego o zastrzeżenie na jego rzecz ochrony ubezpieczeniowej, udzielanej przez Ubezpieczyciela w zakresie ryzyka straty finansowej, na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia i w odniesieniu do wskazanego w tym wniosku pojazdu;
- 5) dzień rozpoczęcia ochrony – dzień złożenia deklaracji ubezpieczeniowej przez Korzystającego / Pożyczkobiorcę, nie wcześniej niż dzień pierwszej rejestracji pojazdu w kraju, po dniu złożenia deklaracji ubezpieczeniowej;
- 6) dzień wystąpienia zdarzenia – dzień powstania szkody całkowitej;
- 7) korzystający, pożyczkobiorca – podmiot prowadzący działalność gospodarczą, będący użytkownikiem pojazdu, który zawarł umowę leasingu lub pożyczki;
- 8) odszkodowanie z umowy ubezpieczenia AC lub OC – kwota wypłacona przez Ubezpieczyciela pierwotnego na podstawie umowy ubezpieczenia AC lub OC z tytułu szkody całkowitej, obliczona, jako różnica pomiędzy wartością rynkową pojazdu, a wartością pozostałości tj. wartością pojazdu w stanie po szkodzie całkowitej, zaś w przypadku utraty pojazdu wynosząca co najmniej wartość rynkową pojazdu;
- 9) okres ubezpieczenia – okres trwający od dnia rozpoczęcia ochrony przez liczbę miesięcy, na którą została zawarta umowa leasingu/ pożyczki; okres ubezpieczenia nie może być krótszy niż 6 miesięcy i kończy się najpóźniej z upływem 61 miesięcy jego trwania;
- 10) pojazd – pojazd samochodowy oraz przyczepy i naczepy, będące przedmiotem umowy leasingu, lub na zakup których została udzielona przez Santander Leasing SA pożyczka, których charakterystyka jest zgodna z warunkami opisanymi w warunkach ubezpieczenia oraz których dane identyfikacyjne (numer vin, numer rejestracyjny) Ubezpieczający podał Ubezpieczycielowi;

- 11) strata finansowa – strata Ubezpieczonego powstała na skutek szkody całkowitej, w rozliczeniu z umowy leasingu lub pożyczki, w wysokości kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy wartością początkową pojazdu, a odszkodowaniem z umowy ubezpieczenia AC lub OC powiększonym o:
  - a) wartość pozostałości, tj. wartość pojazdu po szkodzie całkowitej, chyba że własność pozostałości przeszła na Ubezpieczyciela pierwotnego, a ich wartość uwzględnia odszkodowanie z umowy ubezpieczenia AC lub OC oraz
  - b) kwoty udziału własnego, franszyzy redukcyjnej, potrąceń i innych odliczeń, jakich dokonał Ubezpieczyciel pierwotny;
- 12) suma ubezpieczenia – kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu straty finansowej w odniesieniu do danego pojazdu. Suma ubezpieczenia pojazdu jest równa stracie finansowej, z zastrzeżeniem postanowień § 7;
- 13) szkoda całkowita – zniszczenie, uszkodzenie lub utrata pojazdu, w takim stopniu, że jego naprawa jest niemożliwa lub jej koszt przekracza określony przez ubezpieczyciela pierwotnego w umowie ubezpieczenia AC lub OC procent wartości rynkowej pojazdu, oraz Ubezpieczyciel pierwotny wypłacił odszkodowanie z umowy ubezpieczenia AC lub OC;
- 14) umowa leasingu – umowa leasingu zawarta pomiędzy Santander Leasing SA, a Korzystającym, której przedmiotem jest pojazd;
- 15) umowa pożyczki – umowa pożyczki zawarta pomiędzy Santander Leasing SA a Pożyczkobiorcą, zaciągniętej na zakup pojazdu;
- 16) umowa ubezpieczenia AC lub OC – dobrowolna umowa ubezpieczenia komunikacyjnego obejmująca ryzyko szkody całkowitej i kradzieżowej w pojeździe (dalej także „umowa ubezpieczenia AC”) lub umowa ubezpieczenia obowiązkowego odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (dalej także „umowa ubezpieczenia OC”);
- 17) umowa ubezpieczenia – umowa grupowego ubezpieczenia straty finansowej zawarta w Warszawie, w dniu 1 lipca 2012 r., pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczycielem, na rachunek Ubezpieczonych;
- 18) ubezpieczający/finansujący – Santander Leasing S.A. z siedzibą w Poznaniu;
- 19) ubezpieczyciel – AXA France IARD Societe Anonyme, zarejestrowaną we Francji pod nr 722057460 przez Sąd Gospodarczy w Nanterre z siedzibą w Nanterre Cedex ul. Terrasses de l'Arche, nr 313, kod 92727 podlegający nadzorowi ubezpieczeniowemu Autorite de Controle Prudentiel we Francji oraz notyfikowany w Komisji Nadzoru Finansowego;
- 20) ubezpieczony – korzystający lub pożyczkobiorca, na którego rzecz została zastrzeżona ochrona ubezpieczeniowa, świadczona przez Ubezpieczyciela na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia;
- 21) uprawniony - Santander Leasing S.A., za zgodą Ubezpieczonego wyrażoną w deklaracji ubezpieczeniowej, uprawniony do otrzymania odszkodowania ustalonego na zasadach określonych w niniejszych warunkach ubezpieczenia do wysokości zobowiązań Korzystającego/Pożyczkobiorcy wynikających z Umowy Leasingu/Umowy Pożyczki. Różnica pomiędzy kwotą odszkodowania z tytułu ubezpieczenia straty finansowej, a kwotą zobowiązań Korzystającego/Pożyczkobiorcy wynikających z Umowy Leasingu/Umowy Pożyczki pozostająca po rozliczeniu zobowiązań, o których mowa w zdaniu poprzedzającym przekazywana jest

- Korzystającemu/Pożyczkobiorcy przez Uprawnionego, na zasadach określonych przez Uprawnionego;
- 22) ubezpieczyciel pierwotny – zakład ubezpieczeń, z którym została zawarta umowa ubezpieczenia AC lub OC;
  - 23) wartość fakturowa pojazdu – ustalona w fakturze zakupu wartość pojazdu netto (wartość bez kwoty podatku VAT) lub brutto (wraz z kwotą podatku VAT w pełnej wysokości) wraz z wartością (odpowiednio netto lub brutto) akcesoriów montowanymi fabrycznie i akcesoriów montowanych przez sprzedawcę, jeżeli zostały wyszczególnione w fakturze zakupu pojazdu, z wyłączeniem opłat gwarancyjnych, opłat za dostawę, składek ubezpieczeniowych, opłat administracyjnych i opłat za tablice rejestracyjne. Wartość fakturowa pojazdu uwzględnia udzielone rabaty i upusty handlowe, jeżeli zostały wyszczególnione w fakturze zakupu pojazdu;
  - 24) wartość rynkowa pojazdu – wartość pojazdu netto (wartość pomniejszona o naliczony podatek VAT) lub wartość pojazdu brutto (uwzględniająca podatek VAT w pełnej wysokości), o takim samym roczniku, przebiegu i modelu, co pojazd w dniu zajścia szkody całkowitej, określona przez Ubezpieczyciela pierwotnego;
  - 25) wartość początkowa pojazdu:
    - a) dla pojazdów fabrycznie nowych oraz pojazdów używanych, finansowanych w ramach nowo zawieranych umów leasingu / pożyczki (o ile między dniem zawarcia umowy leasingu / pożyczki a dniem złożenia deklaracji ubezpieczeniowej przez Korzystającego / Pożyczkobiorcę nie upłynęło więcej niż 30 dni) - wartość fakturowa pojazdu, zaś w przypadku braku faktury wartość pojazdu określona w umowie sprzedaży pojazdu, nie wyższa niż wartość rynkowa pojazdu. Przy umowach walutowych, gdzie płatność do dostawcy będzie w innej walucie niż PLN oraz dla umów na przedmioty zamawiane, jako wartość początkową pojazdu ustala się ostateczną wartość przedmiotu umowy leasingu / pożyczki (wartość finansowania umowy z uwzględnieniem kosztów prefinansowania), ustaloną zgodnie z umową leasingu / pożyczki.
    - b) dla pojazdów używanych, finansowanych przez Ubezpieczającego w ramach umów leasingu / pożyczki zawartych wcześniej niż 30 dni przed dniem złożenia deklaracji ubezpieczeniowej przez Korzystającego / Pożyczkobiorcę – wartość rynkowa pojazdu ustalana przy zawieraniu umowy ubezpieczenia AC, bezpośrednio przed dniem objęcia ochroną.

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

##### § 2.

1. Warunki ubezpieczenia stanowią integralną część umowy ubezpieczenia.
2. W sprawach nieuregulowanych w warunkach ubezpieczenia mają zastosowanie postanowienia umowy ubezpieczenia, przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, przepisy ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

#### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

##### § 3.

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko powstania straty finansowej (ubezpieczone zdarzenie).
2. Ubezpieczenie straty finansowej może dotyczyć każdego pojazdu samochodowego, o dopuszczalnej masie całkowitej większej niż 3,5 tony lecz nie większej niż 44 tony z wyłączeniem: autobusów miejskiej komunikacji publicznej i innych pojazdów służących do odpłatnego przewozu osób, pojazdów uprzywilejowanych i specjalnych w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym, taksówek bagażowych, pojazdów wykorzystywanych do nauki jazdy, pojazdów używanych w wyścigach, rajdach lub jazdach testowych, wykorzystywanych, jako bankowozy (z wyłączeniem pojazdów osobowych w zabudowie typu „C”), karet, karawanów pogrzebowych, pojazdów wykorzystywanych w policji, wojsku, straży pożarnej i straży granicznej, straży miejskiej, pojazdów przystosowanych do przewozu osób niepełnosprawnych, pojazdów z częścią mieszkalną, przyczep turystycznych lub kempingowych, pojazdów z silnikami elektrycznymi lub silnikami rotacyjnymi, pojazdów pomocy drogowej, lawet, pojazdów o zmodyfikowanej konstrukcji odbiegającej od specyfikacji podanej przez producenta, system w tym również naczip system oraz autoczystem.
3. W razie zajścia ubezpieczonego zdarzenia w czasie udzielania ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie obliczone na zasadach określonych w warunkach ubezpieczenia, o ile nie zachodzą okoliczności wyłączające jego odpowiedzialność.

#### WARUNKI UDZIELENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

##### § 4.

1. Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej jedynie wówczas, gdy spełnione są łącznie następujące warunki:
  - 1) ubezpieczony w dniu rozpoczęcia ochrony ma miejsce zamieszkania lub siedzibę w Rzeczypospolitej Polskiej;

- 2) w dniu rozpoczęcia ochrony od daty rejestracji pojazdu nie upłynęło więcej niż 72 miesiące;
  - 3) wartość początkowa pojazdu jest nie wyższa niż 600 000 złotych.
2. Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej przez Ubezpieczającego w terminie i na warunkach ustalonych w umowie ubezpieczenia.

#### ROZPOCZĘCIE I ZAKOŃCZENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

##### § 5.

1. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. Ubezpieczyciel nie udziela ochrony ubezpieczeniowej w okresie, w którym pojazd nie jest objęty ochroną ubezpieczeniową, świadczoną przez ubezpieczyciela pierwotnego na podstawie umowy ubezpieczenia AC.
3. Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do danego pojazdu kończy się:
  - 1) z upływem okresu ubezpieczenia;
  - 2) z upływem 11 lat od daty rejestracji pojazdu;
  - 3) z dniem wystąpienia zdarzenia;
  - 4) z dniem zbycia pojazdu;
  - 5) z dniem zakończenia umowy leasingu lub spłacenia zadłużenia wynikającego z umowy pożyczki, niezależnie od przyczyny, w tym także z powodu wykonania prawa odstąpienia. Jeżeli zakończenie lub spłata nastąpiła przed upływem okresu ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa kończy się z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło zakończenie umowy leasingu lub spłata zadłużenia wynikającego z umowy pożyczki, nie później jednak niż z upływem okresu ubezpieczenia;
  - 6) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Ubezpieczony złożył pisemnie oświadczenie o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do danego pojazdu, nie później jednak niż z upływem okresu ubezpieczenia – Ubezpieczony może złożyć takie oświadczenie w każdym czasie udzielania mu ochrony ubezpieczeniowej.

#### SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

##### § 6.

1. Składka ubezpieczeniowa z tytułu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej jest płatna przez Ubezpieczającego jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.
2. Składka ubezpieczeniowa obliczana jest jako iloczyn:
  - 1) wartości początkowej pojazdu,
  - 2) liczby miesięcy okresu ubezpieczenia,
  - 3) stopy składki obowiązującej w dniu złożenia deklaracji ubezpieczeniowej, określonej w umowie ubezpieczenia.
3. Składka ubezpieczeniowa jest płatna w złotych, w terminach określonych w umowie ubezpieczenia.

#### SUMA UBEZPIECZENIA I WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA

##### § 7.

1. Suma ubezpieczenia:
  - 1) dla przedziału wartości początkowej pojazdu 0 – 100 000 złotych – wynosi 50 000 złotych;
  - 2) dla przedziału wartości początkowej pojazdu większej niż 100 000 lecz mniejszej niż 150 000 złotych – wynosi 100 000 złotych;
  - 3) dla przedziału wartości początkowej pojazdu równej lub wyższej niż 150 000 złotych – wynosi 200 000 złotych.
2. Odszkodowanie jest obliczane i wypłacane w kwocie stanowiącej równowartość straty finansowej, jednak nie mniejszej niż 5 000 złotych i nie większej niż suma ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 3-8.
3. Z uwzględnieniem postanowień ust. 4, suma odszkodowań wypłaconych przez Ubezpieczyciela pierwotnego oraz Ubezpieczyciela z tytułu danej straty finansowej nie może przekroczyć Wartości początkowej pojazdu.
4. Jeżeli wartość początkowa danego pojazdu będąca podstawą obliczenia składki z tytułu ubezpieczenia straty finansowej została ustalona w kwocie netto, stratę finansową ustala się w wysokości netto (tj. strata finansowa będzie pomniejszona o kwotę podatku VAT).  
Jeżeli wartość początkowa danego pojazdu będąca podstawą obliczenia składki z tytułu ubezpieczenia straty finansowej została ustalona w kwocie brutto, stratę finansową ustala się w wysokości brutto (tj. strata finansowa nie będzie pomniejszona o kwotę podatku VAT).
5. Odszkodowanie jest wypłacane po uprzedniej wypłacie odszkodowania z umowy ubezpieczenia AC lub OC przez Ubezpieczyciela pierwotnego.
6. Ubezpieczyciel ma prawo do weryfikacji wysokości odszkodowania, które wypłacił Ubezpieczyciel pierwotny z umowy ubezpieczenia AC lub OC, w szczególności do weryfikacji wartości rynkowej pojazdu, kosztów naprawy pojazdu i wartości pozostałości pojazdu.
7. Jeżeli w wyniku weryfikacji, o której mowa w ust. 6, okaże się, że odszkodowanie, które wypłacił Ubezpieczyciel pierwotny z umowy ubezpieczenia AC lub OC, jest niższe niż powinno zostać wypłacone z tytułu tej umowy, odszkodowanie nie może być wyższe niż różnica pomiędzy

wartością początkową pojazdu, a odszkodowaniem jakie powinien był wypłacić Ubezpieczyciel pierwotny z umowy ubezpieczenia AC lub OC i wartością pozostałości, tj. wartością pojazdu po szkodzie całkowitej, chyba że ich własność przeszła na Ubezpieczyciela pierwotnego.

- Jeżeli z jednej i tej samej przyczyny szkodzie całkowitej uległ więcej niż jeden pojazd objęty ubezpieczeniem na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia, oddany do użytkowania przez Finansującego temu samemu Korzystającemu lub finansowany z pożyczki udzielonej temu samemu Pożyczkobiorcy, odpowiedzialność Ubezpieczyciela ograniczona jest do łącznej kwoty będącej równowartością trzykrotności sumy ubezpieczenia. W takim przypadku roszczenia pokrywane są proporcjonalnie do stosunku wartości straty finansowej w odniesieniu do danego pojazdu i do sumy strat finansowych w odniesieniu do wszystkich pojazdów.

#### ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA § 8.

- Wszelkie dokumenty związane ze zgłoszeniem roszczenia powinny być złożone na adres Administratora.
- W przypadku zgłoszenia roszczenia o wypłatę świadczenia, należy złożyć dokumenty wskazane przez Ubezpieczyciela, spośród następujących:
  - wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia;
  - kopie dokumentów potwierdzających całkowite zniszczenie, uszkodzenie lub utratę pojazdu;
  - kopię dowodu rejestracyjnego pojazdu;
  - kopię faktury zakupu pojazdu lub kopię umowy sprzedaży;
  - kopię polisy, potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia AC pojazdu;
  - kopie dokumentów sporządzonych przez Ubezpieczyciela pierwotnego, w których ustalił on wartość rynkową pojazdu, wartość pozostałości, wyliczył wartość szkody całkowitej oraz oświadczył, iż przyjmuje odpowiedzialność za szkodę całkowitą i wypłaca odszkodowanie z tego tytułu;
  - kopię wyceny rynkowej pojazdu sporządzonej przez Ubezpieczyciela pierwotnego;
  - kopię kosztorysu naprawy pojazdu sporządzonej przez Ubezpieczyciela pierwotnego;
  - kopię umowy sprzedaży / faktury VAT dotyczącej sprzedaży pozostałości;
  - inne dokumenty, których zażąda Ubezpieczyciel, niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia o wypłatę odszkodowania i wysokości odszkodowania, w tym kopii zdjęć zniszczonego pojazdu wykonanych przez Ubezpieczyciela pierwotnego sporządzonych podczas oględzin pojazdu oraz kopii warunków ubezpieczenia, wg. których Ubezpieczyciel pierwotny uznał szkodę całkowitą i wypłacił odszkodowanie z tego tytułu.
- Na prośbę Ubezpieczyciela, Ubezpieczony oraz Ubezpieczający zobowiązani są do udzielenia Ubezpieczycielowi pełnomocnictwa w celu zapoznania się z dokumentacją dotyczącą szkody całkowitej danego pojazdu prowadzonej przez ubezpieczyciela pierwotnego.
- Po otrzymaniu zgłoszenia roszczenia Ubezpieczyciel w terminie 7 dni informuje Ubezpieczającego, jakie dodatkowe dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności odszkodowawczej Ubezpieczyciela.
- W przypadku jakichkolwiek pytań, wątpliwości związanych z procesem zgłoszenia roszczenia Ubezpieczający i Ubezpieczony mogą zasięgnąć informacji u Administratora dzwoniąc pod numer telefonu (0 22) 526 29 90, w dni powszednie, w godzinach 9:00-17:00. lub drogą elektroniczną na adres e-mail: [clp.pl@partners.axa](mailto:clp.pl@partners.axa).

#### USTALENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ODSZKODOWAWCZEJ § 9.

- Ustalenie zasadności oraz wysokości odszkodowania następuje na podstawie pełnej dokumentacji wymaganej przez Ubezpieczyciela oraz własnych ustaleń Ubezpieczyciela dotyczących w szczególności wartości rynkowej pojazdu przed szkodą, kosztów naprawy pojazdu oraz wartości pozostałości pojazdu.
- Ubezpieczyciel zastrzega sobie także prawo do uzyskania koniecznych informacji lub materiałów od sądów, policji, prokuratury lub innych organów i instytucji zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

#### WYPŁATA ODSZKODOWANIA § 10.

- Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na rachunek bankowy Uprawnionego.
- Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zgłoszenia roszczenia. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania nie było możliwe w powyższym terminie, to Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie do 14 dni od dnia, w

którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Ubezpieczyciel wypłaca w terminie do 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia roszczenia.

- Jeżeli w powyższych terminach Ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania, to pisemnie zawiadomia Ubezpieczającego o przyczynach niemożności zaspokojenia zgłoszonego roszczenia w całości lub w części.
- Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, to Ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą odmowę zapłaty odszkodowania, z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

#### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI § 11.

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona, gdy szkoda całkowita nastąpiła w związku z:

- 1) samobójstwem lub próbą samobójstwa kierującego pojazdem;
  - 2) działaniem lub zaniechaniem kierującego pojazdem po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających,
  - 3) działaniem lub zaniechaniem kierującego po zażyciu leku, jeżeli lekarz, który przepisał lek lub producent leku zastrzegł, że nie należy po jego zażyciu prowadzić pojazdów mechanicznych;
  - 4) aktami wojny (w tym wojny domowej), rozruchami społecznymi, uczestnictwem w zamieszkach, przestępstwach, aktach terroryzmu lub sabotażu;
  - 5) promieniowaniem jonizującym bądź skażeniem promieniowaniem z jakiegokolwiek paliwa jądrowego lub odpadów promieniotwórczych pochodzących ze spalania paliwa jądrowego lub z jakichkolwiek innych przyczyn z tym związanych, dyscyplinarnych bądź wojskowych działań poczynionych w odpowiedzi takie skażenie (w ramach tego punktu spalanie zawiera także wszelkie samoczynne procesy rozszczepienia jądra atomowego);
  - 6) katastrofą naturalną w rozumieniu ustawy z dnia 18 kwietnia 2002 r. o stanie klęski żywiołowej;
  - 7) zdarzeniami powstałymi podczas prowadzenia pojazdu przez osobę, która nie może być kierującym w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. prawo o ruchu drogowym;
  - 8) uprawianiem przy użyciu pojazdu niebezpiecznych dyscyplin sportu, także amatorsko, za które uważa się wszelkie sporty motorowe, włączając uczestnictwo w zawodach, wyścigach, rajdach i treningach sportowych; w samochodach narzucających tempo w wyścigach oraz wszelkie inne formy współzawodnictwa.
1. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela jest wyłączona, gdy:
    - 1) Ubezpieczyciel pierwotny odmówił wypłaty odszkodowania z umowy ubezpieczenia AC i zostało to zaakceptowane przez Ubezpieczonego lub nie zostało skutecznie wyegzekwowane na drodze postępowania sądowego;
    - 2) pojazd w dniu wystąpienia zdarzenia nie był objęty umową ubezpieczenia AC;
    - 3) pojazd w dniu wystąpienia zdarzenia nie był dopuszczony do ruchu albo nie miał ważnych badań technicznych w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym, przy czym odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie jest wyłączona, gdy mimo zajścia tej okoliczności Ubezpieczyciel pierwotny wypłacił odszkodowanie z umowy ubezpieczenia AC;
    - 4) szkoda całkowita została spowodowana umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa Korzystającego lub osoby, której Korzystający powierzył pojazd, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
    - 5) nie zostały należycie (w sposób uniemożliwiający dostęp osobom nieupoważnionym) zabezpieczone dokumenty lub kluczyki do pojazdu, w szczególności, gdy kradzież pojazdu lub jego krótkotrwałe użycie bez zgody Korzystającego nastąpiło w związku z pozostawieniem kluczy lub dokumentów w pojeździe, niezależnie od tego na jaką odległość oddalił się Korzystający lub osoba, której Korzystający powierzył pojazd z wyłączeniem przypadków kradzieży zuchwałej, za które Ubezpieczyciel pierwotny wypłacił odszkodowanie AC;
    - 6) kradzież pojazdu została popełniona przez osobę mającą legalny dostęp do kluczyków do pojazdu;
    - 7) szkoda całkowita powstała wskutek użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, niewłaściwym załadunkiem lub nieprawidłowym przewożeniem ładunku lub bagażu;
    - 8) szkoda całkowita miała miejsce poza Europejskim Obszarem Gospodarczym;
    - 9) umowa leasingu lub pożyczki okaże się nieważna lub bezskuteczna;

- 10) pojazd w chwili zdarzenia powodującego szkodę całkowitą oddany był krótkoterminowo, na okres umowy do trzech miesięcy, w najem, przez Korzystającego / Pożyczkobiorcę- podmiot, który jako swoją podstawową działalność gospodarczą prowadzi działalność gospodarczą polegającą na odpłatnym krótkoterminowym wypożyczeniu pojazdów.

#### POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

##### § 12.

1. Postępowanie odnosi się do wszystkich reklamacji i zapytań zgłaszanych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, zwanych dalej łącznie „zgłoszeniem”, dotyczących działalności Ubezpieczyciela, wynikającej z niniejszych warunków ubezpieczenia, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
2. Reklamacja może zostać złożona:
  - 1) w formie pisemnej:
    - a. osobiście w siedzibie Administratora lub
    - b. przesyłką pocztową na adres Administratora:  
AXA  
ul. Prosta 68  
00-838 Warszawa,
  - 2) telefonicznie dzwoniąc pod numer telefonu (022) 526 29 30, w dni powszednie, w godzinach 9:00-17:00
3. Przesłane zgłoszenia powinny zawierać następujące dane:
  - 1) pełen adres korespondencyjny lub adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź,
  - 2) wskazanie numeru kredytu, w związku z którym zawarta została Umowa Ubezpieczenia,
  - 3) opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności uzasadniające zgłoszenie,
  - 4) oczekiwane działania.
4. Jeżeli w procesie rozpatrywania Reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, wnoszący Reklamację zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dane i informacje, o których dostarczenie wnosi Ubezpieczyciel, w celu jej rozpatrzenia.
5. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5 Ubezpieczyciel:
  - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
7. Odpowiedź Ubezpieczyciela zostanie przesłana na adres korespondencyjny wskazany w ust. 3 pkt 1).
8. Językiem obowiązującym w korespondencji i kontaktach z Ubezpieczycielem jest język polski.
9. Niezależnie od powyższego Ubezpieczony może zwrócić się o udzielenie pomocy do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego.
10. Ubezpieczonemu przysługuje prawo złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu konsumenckiego związanego z Umową ubezpieczenia.
11. Rzecznik Finansowy jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Więcej informacji na ten temat dostępnych jest na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem <https://rf.gov.pl/>.
12. Reklamację może złożyć również Ubezpieczony będący osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej. Ubezpieczyciel udziela odpowiedzi na reklamację takiego Ubezpieczonego w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
13. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji Ubezpieczonego o którym mowa w ust. 13, i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Ubezpieczyciel, w informacji przekazywanej Ubezpieczonemu, który wystąpił z reklamacją:
  - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;

- 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.

14. Niezależnie od postanowień niniejszej procedury Klient może złożyć odwołania od stanowiska Ubezpieczyciela w ramach wewnętrznej procedury. Odwołania takie składa się w sposób wskazany w ust. 2.

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

##### § 13.

1. Zawiadomienia, oświadczenia i wnioski kierowane do Ubezpieczyciela w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na adres Administratora:

AXA  
ul. Prosta 68  
00-838 Warszawa  
Budynek Proximo
2. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

Warszawa, dnia 1 stycznia 2019 r.

Symbol SANTNADERL/CVGAP/009