

**Szczególne Warunki Ubezpieczenia Straty Finansowej GAP Index 20%  
– dla maszyn i urządzeń**

Rodzaj informacji	Numer zapisu z warunków ubezpieczenia
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania	§ 4 SWU § 7 SWU
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia	§ 11 SWU

**WPROWADZENIE**

Niniejsze szczególne warunki ubezpieczenia straty finansowej - GAP Index 20% dla Maszyn i Urządzeń, zwane dalej „warunkami ubezpieczenia”, szczegółowo określają zakres i zasady udzielania ochrony ubezpieczeniowej w zakresie ryzyka straty finansowej w odniesieniu do mienia, określonego poniżej i stanowiącego przedmiot umowy leasingu lub umowy pożyczki udzielonych przez Santander Leasing S.A. z siedzibą w Poznaniu, będącym Finansującym lub dającym pożyczkę i jednocześnie Ubezpieczającym.

**DEFINICJE**

§ 1.

Przez użyte w warunkach ubezpieczenia pojęcia (niezależnie od tego, czy są pisane z wielkiej, czy też małej litery) należy rozumieć:

1. Administrator – AXA Partners S.A. Oddział w Polsce (część AXA), działająca w imieniu i na rzecz ubezpieczyciela w szczególności w zakresie ustalania przyczyn i okoliczności zdarzeń ubezpieczeniowych, oraz ustalania rozmiaru świadczeń należnych uprawnionym do świadczenia;
2. Agent ubezpieczeniowy – Santander Finanse Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Kolorowa 8, NIP 782-245-74-33, nr 11209343/A w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych prowadzonym przez Komisję Nadzoru Finansowego, wykonujący w imieniu i na rzecz Ubezpieczyciela czynności pośrednictwa ubezpieczeniowego. Agent ubezpieczeniowy oraz Ubezpieczający są spółkami należącymi do grupy Santander;
3. awaria mienia – oznacza uszkodzenie uniemożliwiające prawidłowe korzystanie z maszyny lub urządzenia przez okres trwający minimum 21 dni kalendarzowych, która nie jest spowodowana bezpośrednim, umyślnym działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem jego użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem i instrukcją obsługi, potwierdzona dokumentem wystawionym przez autoryzowany serwis (rekomendowany przez producenta danej maszyny lub urządzenia) potwierdzającym wystąpienie awarii danej maszyny lub urządzenia;
4. dostawca – wskazany przez Korzystającego podmiot od którego Finansujący nabywa przedmiot leasingu lub podmiot, który sprzedaje lub dokonał sprzedaży przedmiotu finansowania na rzecz Pożyczkobiorcy;
5. data produkcji – rok produkcji, w którym mienie zostało wyprodukowane, ustalony na podstawie tabliczki znamionowej lub dowodu sprzedaży; mienie uznaje się również za nowe, jeżeli jego producent lub sprzedawca udzielił Finansującemu lub Korzystającemu / pożyczkobiorcy gwarancji prawidłowego działania na okres minimum 6 miesięcy o ile jednocześnie od roku produkcji nie upłynęło więcej niż 2 lata;
6. deklaracja ubezpieczeniowa – złożony na formularzu ubezpieczyciela, wniosek Ubezpieczonego o zastrzeżenie na jego rzecz ochrony ubezpieczeniowej, udzielonej przez ubezpieczyciela w zakresie ryzyka straty finansowej, na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia i w odniesieniu do wskazanego w tym wniosku mienia;
7. dzień rozpoczęcia ochrony – dzień dokonania przez Finansującego zapłaty środków tytułem sfinansowania zakupu mienia w związku z zawartą z korzystającym / pożyczkobiorcą umową leasingu / umową pożyczki, nie wcześniejszy jednak niż dzień złożenia deklaracji ubezpieczeniowej lub/i w przypadku umów na przedmioty zamawiane dzień aktywowania umowy leasingu/ pożyczki;
8. dzień aktywowania umowy leasingu/ pożyczki – uruchomienie umowy leasingu/ pożyczki;
9. dzień wystąpienia zdarzenia – dzień powstania szkody całkowitej, a w przypadku awarii - dzień zgłoszenia awarii do autoryzowanego serwisu producenta danej maszyny lub urządzenia;
10. harmonogram – plan spłat rat leasingowych w umowie leasingu lub rat pożyczki w umowie pożyczki, stanowiący integralną część umowy odpowiednio leasingu lub pożyczki, obowiązujący w dniu wystąpienia zdarzenia;
11. korzystający / pożyczkobiorca – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, a posiadająca

zdolność prawną, która zawarła umowę leasingu lub umowę pożyczki z Finansującym;

12. mienie – przedmiot (maszyna / urządzenie / pojazd wolnobieżny) stanowiący przedmiot umowy leasingu lub na zakup którego została udzielona przez Finansującego pożyczkobiorcy pożyczka, który może podlegać ubezpieczeniu zgodnie z umową ubezpieczenia oraz niniejszymi warunkami ubezpieczenia oraz którego szczegóły identyfikacyjne (w szczególności: nazwa, marka, numer fabryczny / seryjny, numer rejestracyjny) zostały przekazane ubezpieczycielowi przez Ubezpieczającego, będące jednocześnie i w całym okresie ubezpieczenia przedmiotem ubezpieczenia podstawowego;
13. odszkodowanie z umowy ubezpieczenia podstawowego – kwota wypłacona przez ubezpieczyciela pierwotnego z tytułu szkody całkowitej mienia, na podstawie umowy ubezpieczenia podstawowego; w przypadku wypłaty przez ubezpieczyciela pierwotnego odszkodowania dotyczącego mienia w części bezspornej lub zaliczkowej, za odszkodowanie uznaje się odszkodowanie wypłacone w ostatecznej wysokości;
14. okres rekwalifikacji – czas, jaki musi upłynąć pomiędzy kolejnymi zdarzeniami ubezpieczeniowymi (awariami), aby ubezpieczyciel mógł wypłacić kolejne świadczenie (odszkodowanie dodatkowe) i wynosi 6 miesięcy w odniesieniu do tej samej maszyny lub urządzenia;
15. okres ubezpieczenia – okres trwający od dnia rozpoczęcia ochrony do dnia jego zakończenia, zgodnie z postanowieniami niniejszych warunków ubezpieczenia; okres ubezpieczenia nie może być krótszy niż 6 miesięcy i dłuższy niż 61 miesięcy;
16. okres wyłączenia – okres 90 dni liczony od dnia rozpoczęcia ochrony, podczas którego ubezpieczyciel nie wypłaci dodatkowego odszkodowania z tytułu awarii ubezpieczonego mienia; okres wyłączenia nie dotyczy wypłaty odszkodowania z tytułu wystąpienia szkody całkowitej;
17. rata leasingowa, rata pożyczki - rata uzgodnionego w umowie leasingu lub umowie pożyczki wynagrodzenia pieniężnego należnego Ubezpieczającemu, kwota czynszu lub rata pożyczki wynikająca z harmonogramu, wyrażoną w kwocie netto, płatna na zasadach i w terminach określonych w umowie leasingu lub umowie pożyczki i harmonogramie, składająca się z części kapitałowej i odsetkowej, przy czym część odsetkowa uwzględnia zmiany oprocentowania uzgodnione z Korzystającym lub Pożyczkobiorcą w umowie leasingu lub umowie pożyczki; dla usunięcia wątpliwości pojęcie rata leasingowa nie obejmuje wartości końcowej wykupu i jakichkolwiek innych należności z umowy leasingu o charakterze nieregularnym lub nie będących częścią umówionego wynagrodzenia pieniężnego za oddanie Korzystającemu przedmiotu leasingu do używania lub używania i pobierania pożytków;
18. koszty refinansowania – koszty poniesione przez Finansującego tytułem dodatkowych kosztów finansowania nabycia mienia nie objętych warunkami finansowanymi umową leasingu/ pożyczki;
19. strata finansowa – szkoda całkowita na mieniu, powstała w okresie ubezpieczenia, w wyniku której ubezpieczyciel pierwotny wypłacił odszkodowanie z tytułu szkody całkowitej;
20. suma ubezpieczenia – kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności ubezpieczyciela z tytułu straty finansowej w odniesieniu do danej, jednej rzeczy ruchomej będącej mieniem;
21. szkoda całkowita – zniszczenie mienia, jego awaria lub uszkodzenie w stopniu uniemożliwiającym naprawę, lub czyniącym naprawę nieopłacalną albo utrata mienia (w tym w następstwie kradzieży), wskutek którego ubezpieczyciel pierwotny wypłacił Finansującemu lub – za zgodą albo akceptacją Finansującego – Korzystającemu lub Pożyczkobiorcy, odszkodowanie z umowy ubezpieczenia podstawowego;
22. umowa leasingu – umowa zawarta pomiędzy Finansującym a Korzystającym, której przedmiotem jest mienie;

23. umowa pożyczki – umowa zawarta pomiędzy Finansującym (Santander Leasing SA) a Pożyczkobiorcą, dotycząca udzielenia przez Finansującego na rzecz Pożyczkobiorcy pożyczki na zakup mienia;
24. umowa na przedmioty zamawiane – umowa zawarta pomiędzy Finansującym a Korzystającym gdzie zapłata za mienie dla dostawcy może być dokonywana w więcej niż jednej transzy, zaś w momencie podpisania umowy przedmiot finansowania nie jest gotowy do używania;
25. umowa ubezpieczenia podstawowego – (i) umowa ubezpieczenia, zawarta pomiędzy Finansującym a ubezpieczycielem pierwotnym lub (ii) zawarta pomiędzy Korzystającym / Pożyczkobiorcą a ubezpieczycielem pierwotnym na rzecz Finansującego (jako ubezpieczonego) lub (iii) zawarta pomiędzy Korzystającym / Pożyczkobiorcą a ubezpieczycielem pierwotnym z dokonaniem cesji praw z tej umowy ubezpieczenia na rzecz Finansującego, na podstawie której udzielana jest ochrona ubezpieczeniowa dla mienia oraz w której ubezpieczyciel pierwotny zobowiązał się wypłacić odszkodowanie na wypadek szkody całkowitej wynikłej ze zniszczenia, uszkodzenia w stopniu uniemożliwiającym naprawę mienia lub czyniącym naprawę nieopłacalną lub utraty mienia (w tym w następstwie kradzieży);
26. umowa ubezpieczenia – umowa grupowego ubezpieczenia straty finansowej zawarta w Warszawie w dniu 14 maja 2013, pomiędzy Ubezpieczającym a ubezpieczycielem, na rachunek Ubezpieczonych;
27. ubezpieczający – Santander Leasing SA z siedzibą w Poznaniu, zwany w niniejszych warunkach ubezpieczenia również Finansującym;
28. ubezpieczyciel – AXA France IARD Societe Anonyme, zarejestrowaną we Francji pod nr 722057460 przez Sąd Gospodarczy w Nanterre z siedzibą w Nanterre Cedex ul. Terrasses de l'Arche, nr 313, kod 92727 podlegający nadzorowi ubezpieczeniowemu Autorite de Controle Prudentiel we Francji oraz notyfikowany w Polsce w Komisji Nadzoru Finansowego.
29. ubezpieczony – Korzystający lub Pożyczkobiorca, na rzecz którego została zastrzeżona ochrona ubezpieczeniowa, świadczona przez ubezpieczyciela na podstawie umowy ubezpieczenia;
30. ubezpieczyciel pierwotny – zakład ubezpieczeń, z którym została zawarta umowa ubezpieczenia podstawowego;
31. uprawniony do odszkodowania w tytule szkody całkowitej – Santander Leasing S.A., za zgodą Ubezpieczonego wyrażoną w deklaracji ubezpieczeniowej;
32. uprawniony do odszkodowania z tytułu awarii – Korzystający/ Pożyczkobiorca;
33. wartość fakturowa – ustalona w dokumencie zakupu wartość mienia wraz z jego akcesoriami montowanymi fabrycznie i akcesoriami montowanymi przez sprzedawcę, jeżeli zostały wyszczególnione w dokumencie zakupu mienia, z wyłączeniem opłat gwarancyjnych, opłat za dostawę, składek ubezpieczeniowych i opłat administracyjnych. Odpowiednio do tego czy mienie zostało ubezpieczone w ramach umowy ubezpieczenia podstawowego w wartości netto (bez VAT), czy też brutto (z VAT), wartość fakturową określa się bez kwoty podatku VAT (netto) lub z kwotą podatku VAT (brutto);
34. wartość początkowa mienia:
  - a) dla mienia fabrycznie nowego oraz mienia używanego, finansowanego w ramach nowozawieranych umów leasingu / pożyczki (o ile między dniem zawarcia umowy leasingu / pożyczki a dniem złożenia deklaracji ubezpieczeniowej przez Korzystającego / Pożyczkobiorcę nie upłynęło więcej niż 30 dni) - wartość fakturowa mienia wynikająca z faktury wystawionej przez sprzedawcę w związku z umową leasingu / umową pożyczki, zaś w przypadku braku faktury, wartość mienia określona w umowie sprzedaży mienia. Przy umowach walutowych, gdzie płatność do dostawcy będzie w innej walucie niż PLN oraz dla umów na przedmioty zamawiane, jako wartość początkową mienia ustala się ostateczną wartość przedmiotu umowy leasingu/ pożyczki (wartość finansowania umowy z uwzględnieniem kosztów prefinansowania), ustaloną zgodnie z umową leasingu / pożyczki. Wartość przedmiotu umowy leasingu/pożyczki zostaje przeliczona na PLN po kursie z dnia aktywowania umowy leasingu/pożyczki wg kursu kupna waluty Banku Zachodniego WBK),
  - b) dla mienia używanego, finansowanego przez Ubezpieczającego w ramach umów leasingu / pożyczki zawartych wcześniej niż 30 dni przed dniem złożenia deklaracji ubezpieczeniowej przez Korzystającego / Pożyczkobiorcę – wartość (rynkowa) początkowa mienia ustalona na podstawie sumy ubezpieczenia, ostatniej znanej i aktualnej polisy ubezpieczenia podstawowego,

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

##### § 2.

1. Warunki ubezpieczenia stanowią integralną część umowy ubezpieczenia.
2. W sprawach nieuregulowanych w warunkach ubezpieczenia mają zastosowanie postanowienia umowy ubezpieczenia, przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, przepisy ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

#### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

##### § 3.

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ryzyko powstania straty finansowej (ubezpieczone zdarzenie) oraz udokumentowana przez autoryzowany serwis (rekomendowany przez producenta danej maszyny lub urządzenia) awaria maszyny lub urządzenia powodująca przestój w jego funkcjonowaniu dłuższy niż 21 dni (kalendarzowych).
2. Ubezpieczenie straty finansowej może dotyczyć każdego mienia, wskazanego w deklaracji ubezpieczeniowej, będącego w dniu rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej przedmiotem umowy leasingu z wyłączeniem:
  - 1) pojazdów samochodowych w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. prawo o ruchu drogowym,
  - 2) samolotów, śmigłowców i innych statków powietrznych w tym dronów,
  - 3) sond medycznych,
  - 4) aparatury (urządzeń) służących do nawigacji,
  - 5) telefonów komórkowych.
3. Ubezpieczeniem nie może zostać objęte mienie, którego wartość fakturowa lub wartość początkowa jest wyższa niż 800 000,00 (osiemset tysięcy) PLN.
4. W razie zajścia ubezpieczonego zdarzenia w czasie udzielania ochrony ubezpieczeniowej ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie obliczone na zasadach określonych w warunkach ubezpieczenia, o ile nie zachodzą okoliczności wyłączające jego odpowiedzialność.

#### WARUNKI UDZIELENIA OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

##### § 4.

1. Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej jedynie wówczas, gdy spełnione są łącznie następujące warunki:
  - 1) Korzystający w dniu rozpoczęcia ochrony ma miejsce zamieszkania lub siedzibę w Rzeczypospolitej Polskiej;
  - 2) w dniu rozpoczęcia ochrony od daty produkcji nie upłynęło więcej niż 60 miesięcy;
  - 3) mienie jest objęte ochroną w ramach umowy ubezpieczenia podstawowego.
2. Ochrona ubezpieczeniowa jest udzielana pod warunkiem opłacenia składki ubezpieczeniowej przez Ubezpieczającego w terminie i na warunkach ustalonych w umowie ubezpieczenia.
3. Ubezpieczeniem nie będzie objęte mienie, jeżeli od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej do dnia wymagalności ostatniej raty leasingowej / raty pożyczki zgodnie z umową leasingu / umową pożyczki łączącą Finansującego z Korzystającym / Pożyczkobiorcą pozostałoby mniej niż 12 miesięcy.

#### ROZPOCZĘCIE I ZAKOŃCZENIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

##### § 5.

1. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2-4.
2. Ubezpieczyciel nie udziela ochrony ubezpieczeniowej w okresie, w którym mienie nie jest objęte ochroną w ramach umowy ubezpieczenia podstawowego.
3. Ochrona ubezpieczeniowa udzielana w zakresie awarii mienia udzielana jest po upływie 90 dni liczonych od dnia rozpoczęcia ochrony danej maszyny lub urządzenia. Ubezpieczyciel nie wypłaci dodatkowego odszkodowania z tytułu awarii ubezpieczonego mienia, jeśli awaria wystąpi w trakcie pierwszych 90 dni trwania okresu ubezpieczenia. Okres wyłączenia nie dotyczy wypłaty odszkodowania z tytułu wystąpienia szkody całkowitej.
4. Ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do danego mienia kończy się:
  - 1) z upływem okresu ubezpieczenia;
  - 2) z upływem 120 miesięcy od daty produkcji;
  - 3) z dniem wystąpienia zdarzenia – w przypadku szkody całkowitej;
  - 4) z dniem zbycia mienia przez Finansującego lub Pożyczkobiorcę;
  - 5) z dniem zakończenia umowy leasingu lub spłacenia zadłużenia wynikającego z umowy pożyczki, niezależnie od przyczyn, w tym także z powodu wykonania prawa odstąpienia. Jeżeli zakończenie lub spłata nastąpiła przed upływem okresu ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa kończy się z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło zakończenie umowy leasingu lub spłaty zadłużenia wynikającego z umowy pożyczki, nie później jednak niż z upływem okresu ubezpieczenia;
  - 6) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym Ubezpieczony złożył pisemne oświadczenie o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do danego mienia, nie później jednak niż z upływem okresu ubezpieczenia – Ubezpieczony może złożyć takie oświadczenie w każdym czasie udzielania mu ochrony ubezpieczeniowej;

#### SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

##### § 6.

1. Składka ubezpieczeniowa z tytułu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej jest płatna przez Ubezpieczającego jednorazowo za cały okres ubezpieczenia.
2. Składka ubezpieczeniowa obliczana jest jako iloczyn:
  - 1) wartości początkowej mienia

- 2) liczby pełnych miesięcy trwania okresu ubezpieczenia,
  - 3) stopy składki, określonej w umowie ubezpieczenia obowiązującej w dniu złożenia deklaracji ubezpieczeniowej, odpowiednio dla mienia nowo-finansowanego i mienia w trakcie trwania umów leasingu i pożyczki, obowiązującej w dniu złożenia deklaracji ubezpieczeniowej, określonej w umowie ubezpieczenia.
3. Składka ubezpieczeniowa jest płatna w PLN, w terminach określonych w umowie ubezpieczenia.

#### **SUMA UBEZPIECZENIA I WYSOKOŚĆ ODSZKODOWANIA**

##### **§ 7.**

1. Odszkodowanie z tytułu szkody całkowitej:
  - 1) Suma ubezpieczenia z tytułu szkody całkowitej stanowi 20% wartości początkowej mienia, ustalonej zgodnie z § 1. pkt 32 i 33, nie więcej jednak niż 200 000,00 (dwieście tysięcy) PLN.
  - 2) Odszkodowanie z tytułu szkody całkowitej jest obliczane i wypłacane w kwocie równej sumie ubezpieczenia.
  - 3) Odszkodowanie z tytułu szkody całkowitej jest wypłacane po uprzedniej wypłacie odszkodowania z umowy ubezpieczenia podstawowego przez ubezpieczyciela pierwotnego.
  - 4) Jeżeli z jednej i tej samej przyczyny szkodzie całkowitej uległa więcej niż jedna rzecz będąca mieniem objętym ochroną na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia, oddana przez Finansującego do używania temu samemu Korzystającemu / Pożyczkobiorcy, odpowiedzialność ubezpieczyciela ograniczona jest dodatkowo do łącznej kwoty równej trzykrotności sumy ubezpieczenia z tytułu szkody całkowitej. W takim przypadku roszczenia pokrywane są proporcjonalnie do stosunku wartości straty finansowej w odniesieniu do danego mienia do sumy strat finansowych w odniesieniu do wszystkich rzeczy będących mieniem, które uległy szkodzie całkowitej.
2. Odszkodowanie z tytułu powstania awarii (odszkodowanie dodatkowe):
  - 1) W przypadku udokumentowanej przez autoryzowany serwis (rekomendowany przez producenta danej maszyny lub urządzenia) awarii maszyny lub urządzenia powodującej przestój w jego funkcjonowaniu dłuższy niż 21 dni (kalendarzowych), ubezpieczyciel wypłaci dodatkowe odszkodowanie w wysokości 1 raty leasingowej/pożyczki wymaganej zgodnie z harmonogramem spłaty, bezpośrednio po dacie udokumentowanej awarii maszyny lub urządzenia (odszkodowanie dodatkowe) z zastrzeżeniem ust. 2, pkt 2).
  - 2) Maksymalna wysokość odszkodowania dodatkowego wynosi: 2000 PLN lub 3000 PLN netto (bez VAT), w zależności od wybranego przez ubezpieczonego wariantu ubezpieczenia.
  - 3) Z tytułu jednego zdarzenia ubezpieczeniowego dotyczącego jednej maszyny lub urządzenia (awaria wywołana tą samą przyczyną), zostanie wypłacona 1 rata leasingowa/pożyczki (odszkodowanie dodatkowe).
  - 4) Z tytułu wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych, jakie wystąpią w ciągu całego okresu ubezpieczenia (awarie dotyczące tej samej maszyny lub urządzenia) zostaną wypłacone maksymalnie 3 raty leasingowe/pożyczki, z zastrzeżeniem ust. 2, pkt 2).
  - 5) W przypadku zdarzeń wielokrotnych pomiędzy kolejnymi zdarzeniami ubezpieczeniowymi – awariami, z tytułu których ubezpieczony zgłosił roszczenie do ubezpieczyciela, w odniesieniu do tej samej maszyny lub urządzenia, musi upłynąć 6 miesięcy (okres rekwalifikacji), aby ubezpieczyciel mógł wypłacić kolejne odszkodowanie dodatkowe.
  - 6) Odszkodowanie wypłacane jest w PLN. W przypadku, gdy umowa leasingu/pożyczki została zawarta w walucie innej niż PLN, odszkodowanie przeliczane jest na PLN według średniego kursu danej waluty ogłoszonego w Tabeli kursów Narodowego Banku Polskiego w dniu podjęcia decyzji o wypłacie odszkodowania przez ubezpieczyciela (Genworth). Do obliczeń przyjmuje się, że różnica między kursem waluty z dnia rozpoczęcia ochrony i kursem waluty z dnia wypłaty odszkodowania, nie może przekroczyć 10%.

#### **ZGŁOSZENIE ROSZCZENIA**

##### **§ 8.**

1. Wszelkie dokumenty związane ze zgłoszeniem roszczenia powinny być złożone na adres Administratora.
2. W przypadku zgłoszenia roszczenia o wypłatę świadczenia, z tytułu szkody całkowitej należy złożyć:
  - 1) wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia;
  - 2) kopię dokumentów potwierdzające zniszczenie lub utratę mienia;
  - 3) dokumenty potwierdzające wartość początkową mienia, tj.: kopię faktury zakupu mienia lub umowę sprzedaży mienia lub kopię polisy z umowy ubezpieczenia podstawowego z dnia rozpoczęcia ochrony w przypadku mienia używanego, lub kopię dokumentu potwierdzającego wartość początkową mienia ustaloną zgodnie z umową leasingu / pożyczki);
  - 4) kopię dokumentów sporządzonych przez ubezpieczyciela pierwotnego, w których oświadczył, iż przyjmuje odpowiedzialność za szkodę całkowitą w mieniu i wypłaca odszkodowanie z tytułu umowy ubezpieczenia podstawowego;
  - 5) wymagane przepisami prawa, dokumenty uprawniające do korzystania lub obsługi mienia, o ile powszechnie

obowiązujące przepisy prawa wymagają posiadania odpowiednich uprawnień do korzystania lub obsługi danego rodzaju mienia.

- 6) inne dokumenty, których zażąda ubezpieczyciel, niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia o wypłatę odszkodowania i wysokości odszkodowania.
3. W przypadku zgłoszenia roszczenia o wypłatę świadczenia dodatkowego, z tytułu awarii należy złożyć:
    - 1) wypełniony formularz zgłoszenia roszczenia;
    - 2) kopię dokumentu wystawionego lub uzupełnionego o informacje przez autoryzowany serwis (rekomendowany przez producenta danej maszyny lub urządzenia) potwierdzający wystąpienie awarii danej maszyny lub urządzenia, która trwała minimum 21 dni (kalendarzowych). W dokumencie powinny być wskazane następujące informacje: nazwa i rodzaj/typ/model maszyny lub urządzenia, nr seryjny, rok produkcji, rodzaj awarii/uszkodzenia, przyczyna awarii, data wystąpienia awarii/początku przestoju, data realizacji naprawy maszyny lub urządzenia, a w przypadku konieczności odstawienia maszyny do serwisu w celu jej naprawy, data jej zwrotu do ubezpieczonego;
    - 3) kopię harmonogramu umowy leasingu/pożyczki aktualnego na dzień wystąpienia zdarzenia;
    - 4) wymagane przepisami prawa, dokumenty uprawniające do korzystania lub obsługi mienia, o ile powszechnie obowiązujące przepisy prawa wymagają posiadania odpowiednich uprawnień do korzystania lub obsługi danego rodzaju mienia.
    - 5) inne dokumenty, których zażąda ubezpieczyciel, niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia o wypłatę odszkodowania i wysokości odszkodowania.
  3. Po otrzymaniu zgłoszenia roszczenia ubezpieczyciel w terminie 7 dni informuje Ubezpieczającego, jakie dodatkowe dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności odszkodowawczej ubezpieczyciela.
  4. W przypadku jakichkolwiek pytań, wątpliwości związanych z procesem zgłoszenia roszczenia Ubezpieczający i Ubezpieczony mogą zasięgnąć informacji u Administratora dzwoniąc pod numer telefonu (0 22) 526 29 90, w dni powszednie, w godzinach 9:00-17:00. lub drogą elektroniczną na adres e-mail: [clp.pl@partners.axa](mailto:clp.pl@partners.axa).

#### **USTALENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI ODSZKODOWAWCZEJ**

##### **§ 9.**

1. Ustalenie zasadności oraz wysokości odszkodowania następuje na podstawie pełnej dokumentacji wymaganej przez ubezpieczyciela oraz własnych ustaleń ubezpieczyciela.
2. Ubezpieczyciel zastrzega sobie także prawo do uzyskania koniecznych informacji lub materiałów od sądów, policji, prokuratury lub innych organów i instytucji zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

#### **WYPŁATA ODSZKODOWANIA**

##### **§ 10.**

1. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie na rachunek bankowy wskazany przez uprawnionego do odszkodowania.
2. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zgłoszenia roszczenia. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczyciela albo wysokości odszkodowania nie było możliwe w powyższym terminie, to ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie w terminie do 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania ubezpieczyciel wypłaca w terminie do 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia roszczenia.
3. Jeżeli w powyższych terminach ubezpieczyciel nie wypłaci odszkodowania, to pisemnie zawiadomia Ubezpieczającego o przyczynach niemożności zaspokojenia zgłoszonego roszczenia w całości lub w części.
4. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, to ubezpieczyciel informuje o tym pisemnie Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą odmowę zapłaty odszkodowania, z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

#### **WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

##### **§ 11.**

1. Odpowiedzialność ubezpieczyciela jest wyłączona, gdy szkoda całkowita nastąpiła na skutek:
  - 1) aktu wojny (w tym wojny domowej), rozruchów społecznych, uczestnictwa w zamieszkach, przestępstwach, aktach terroryzmu, wandalizmu lub sabotażu, przy czym odpowiedzialność ubezpieczyciela nie jest wyłączona, gdy mimo zajścia którejkolwiek ze wskazanych wyżej okoliczności ubezpieczyciel pierwotny wypłacił odszkodowanie z umowy ubezpieczenia podstawowego,
  - 2) promieniowania jonizującego bądź skażenia promieniowaniem z jakiegokolwiek paliwa jądrowego lub odpadów promieniotwórczych pochodzących ze spalania paliwa jądrowego lub jakiegokolwiek innych przyczyn z tym związanych, a także

- wskutek dyscyplinarnych bądź wojskowych działań poczynionych w odpowiedzi takie skażenie (w ramach tego punktu zawiera się także wszelkie samoczynne procesy rozszczepienia jądra atomowego);
- 3) katastrofy naturalnej w rozumieniu ustawy z dnia 18 kwietnia 2002 r. o stanie kłęski żywiłowej.
2. Odpowiedzialność ubezpieczyciela jest wyłączona, gdy:
- 1) ubezpieczyciel pierwotny odmówił wypłaty odszkodowania z umowy ubezpieczenia podstawowego, jak również odszkodowanie z umowy ubezpieczenia podstawowego nie zostało skutecznie wyegzekwowane na drodze postępowania sądowego;
  - 2) mienie w dniu wystąpienia szkody całkowitej nie było objęte ochroną z tytułu umowy ubezpieczenia podstawowego;
  - 3) szkoda całkowita miała miejsce podczas przewozu wykonywanego, w ramach usługi, przez przewoźnika drogowego, kolejowego, morskiego lub lotniczego;
  - 4) szkoda całkowita lub awaria powstała wskutek użytkowania mienia niezgodnie z jego przeznaczeniem;
  - 5) szkoda całkowita lub awaria powstała wskutek niewłaściwego użytkowania, naprawy, zmiany lub modyfikacji mienia, niezgodnie z technologią przewidzianą przez producenta tego mienia lub przez osoby nie posiadające uprawnień do dokonywania napraw lub wprowadzania zmian albo modyfikacji w mieniu;
  - 6) szkoda całkowita lub awaria została spowodowana przez winę umyślną lub rażące niedbalstwo Korzystającego lub osób przez niego wskazanych do obsługi maszyny lub urządzenia (pracownicy lub inne osoby zatrudnione przez Korzystającego);
  - 7) szkoda całkowita lub awaria została spowodowana przez osobę będącą po spożyciu alkoholu, środków odurzających, substancji psychotropowych, lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
  - 8) awaria powstała pod wpływem warunków atmosferycznych oraz powolnego działania czynników termicznych, chemicznych i biologicznych, wilgoci, pleśni i grzyba;
  - 9) awaria maszyny lub urządzenia powstała wskutek działania zwierząt;
  - 10) szkoda całkowita miała miejsce poza Europejskim Obszarem Gospodarczym;
  - 11) umowa leasingu lub umowa pożyczki okaże się nieważna lub bezskuteczna;
  - 12) mienie było w chwili zdarzenia powodującego szkodę całkowitą oddane przez Korzystającego lub Pożyczkodawcę krótkoterminowo tj. na okres umowy do sześciu miesięcy, w najem, użyczenie, dzierżawę lub inny stosunek prawny o podobnym charakterze.

#### POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

##### § 12.

1. Postępowanie odnosi się do wszystkich reklamacji i zapytań zgłaszanych przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, zwanych dalej łącznie „zgłoszeniem”, dotyczących działalności Ubezpieczyciela, wynikającej z niniejszych warunków ubezpieczenia, zgodnie z ustawą z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
2. Reklamacja może zostać złożona:
  - 1) w formie pisemnej:
    - a. osobiście w siedzibie Administratora lub
    - b. przesyłką pocztową na adres Administratora:  
AXA  
ul. Prosta 68  
00-838 Warszawa,
  - 2) telefonicznie dzwoniąc pod numer telefonu (022) 526 29 30, w dni powszednie, w godzinach 9:00-17:00
3. Przesłane zgłoszenia powinny zawierać następujące dane:
  - 1) pełen adres korespondencyjny lub adres e-mail, na który należy skierować odpowiedź,
  - 2) wskazanie numeru kredytu, w związku z którym zawarta została Umowa Ubezpieczenia,
  - 3) opis zgłaszanego problemu oraz przedmiot i okoliczności uzasadniające zgłoszenie,
  - 4) oczekiwane działania.
4. Jeżeli w procesie rozpatrywania Reklamacji konieczne będzie uzyskanie dodatkowych informacji związanych ze zgłoszeniem, wnoszący Reklamację zobowiązany jest dostarczyć wszelkie dane i informacje, o których dostarczenie wnosi Ubezpieczyciel, w celu jej rozpatrzenia.
5. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5 Ubezpieczyciel:

- 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia,
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
7. Odpowiedź Ubezpieczyciela zostanie przesłana na adres korespondencyjny wskazany w ust. 3 pkt 1).
  8. Językiem obowiązującym w korespondencji i kontaktach z Ubezpieczycielem jest język polski.
  9. Niezależnie od powyższego Ubezpieczony może zwrócić się o udzielenie pomocy do miejskich i powiatowych rzeczników konsumenta oraz do Rzecznika Finansowego.
  10. Ubezpieczonemu przysługuje prawo złożenia wniosku do Rzecznika Finansowego o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporu konsumenckiego związanego z Umową ubezpieczenia.
  11. Rzecznik Finansowy jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Więcej informacji na ten temat dostępnych jest na stronie internetowej Rzecznika Finansowego pod adresem <https://rf.gov.pl/>.
  12. Reklamację może złożyć również Ubezpieczony będący osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej. Ubezpieczyciel udzieli odpowiedzi na reklamację takiego Ubezpieczonego w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
  13. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji Ubezpieczonego o którym mowa w ust. 13, i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Ubezpieczyciel, w informacji przekazywanej Ubezpieczonemu, który wystąpił z reklamacją:
    - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
    - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
    - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
  14. Niezależnie od postanowień niniejszej procedury Klient może złożyć odwołania od stanowiska Ubezpieczyciela w ramach wewnętrznej procedury. Odwołania takie składa się w sposób wskazany w ust. 2.

#### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

##### § 13.

1. Zawiadomienia, oświadczenia i wnioski kierowane do ubezpieczyciela w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na adres Administratora:

AXA  
ul. Prosta 68  
00-838 Warszawa  
Budynek Proximo

2. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia jest prawo polskie.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej, albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

Warszawa, dnia 1 stycznia 2019 r.

Symbol: SANTANDERL/MIUGAP/009