

Regulamin promocji „RATIO 0%”

Na skróty

Promocja dotyczy kart kredytowych:

- Mastercard Silver
- VISA Akcja Pajacyk

Mogą Państwo skorzystać z promocji jeśli:

- nie posiadali Państwo żadnej, naszej karty kredytowej w okresie 3 miesięcy przed datą złożenia wniosku o ww. karty

Jaka jest korzyść z tej promocji:

Po spełnieniu warunków tej promocji **nie pobierzemy** od Państwa **odsetek ani prowizji za otwarcie usługi RATIO na 3 miesiące**, które pobieramy zgodnie z taryfą.

Standardowe warunki cenowe dla usługi RATIO są następujące:

- Oprocentowanie 6% w skali roku
- 1%, nie mniej niż 5 zł prowizji za otwarcie.

§ 1. Informacje ogólne o promocji

1. W tym regulaminie opisujemy zasady i tryb przeprowadzenia promocji *RATIO 0%*.
2. Jako bank jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Jesteśmy zarejestrowani w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, w XIII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000008723. Santander Bank Polska S.A. została utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. z dnia 1 lipca 1988 r. Nr 21, poz. 142), NIP 896-000-56-73, REGON 930041341. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł (organizator/ bank).

§ 2. Czas trwania promocji

1. Do promocji można przystąpić od 1 października 2020 roku do 31 marca 2021 roku (okres przystąpienia do promocji).
2. Promocja trwa od 1 października 2020 roku do 30 września 2021 roku (okres trwania promocji).

§ 3. Uczestnik promocji

Uczestnikiem promocji może być pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełni łącznie poniższe warunki (uczestnik):

- nie miała w Banku żadnej karty kredytowej (również nie objętych promocją) w okresie 3 miesięcy przed złożeniem wniosku o kartę kredytową,
- otrzyma ofertę karty kredytowej w okresie przystąpienia do promocji (jest to uzależnione od przeprowadzonej przez organizatora wstępnej indywidualnej oceny zdolności kredytowej);
- złoży wniosek o kartę kredytową w okresie przystąpienia do promocji:
 - po zalogowaniu do usługi Santander internet albo Santander mobile,
 - telefonicznie na infolinii banku – numer 19999, opłata wg stawek operatora,

- przez wideo – kontakt z doradcą online,
- w placówce banku
- uzyska pozytywną decyzję kredytową w sprawie wydania karty kredytowej;
- zawrze umowę o kartę kredytową w okresie przystąpienia do promocji;
- spełni warunki wskazane w §4.

§ 4. Zasady i warunki promocji

1. Warunkiem udziału w promocji jest **otwarcie usługi RATIO na 3 miesiące w ciągu 6 miesięcy** od dnia zawarcia umowy o kartę kredytową w okresie trwania promocji.
2. Po spełnieniu powyższego warunku **nie naliczymy odsetek ani nie pobierzemy prowizji za otwarcie usługi RATIO, które bank pobiera zgodnie z taryfą.**
3. Posiadacz karty kredytowej będzie uprawniony do **jednorazowego skorzystania z promocji** w okresie jej trwania.

§ 5. Słowniczek

1. **umowa/ umowa o kartę** – jest to *Umowa o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej Mastercard Silver, VISA Akcja Pajacyk.*
2. **karta kredytowa** – jest to objęta promocją płatnicza, główna karta kredytowa Mastercard Silver, VISA Akcja Pajacyk, wydana przez organizatora zgodnie z *Regulaminem wydawania i użytkowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych.*
3. **karta kredytowa główna** – karta wydana posiadaczowi.
4. **posiadacz** – osoba fizyczna, której bank udzielił limitu kredytowego, która jest stroną *Umowy o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej* i posiadaczem karty kredytowej głównej.
5. **obsługa karty kredytowej** – usługa umożliwiająca płatnikowi korzystanie z karty płatniczej, jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty pomniejsza ustalony limit kredytowy. Opłaty roczne i miesięczne stanowią obsługę karty kredytowej w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych.
6. **Santander internet** – usługa świadczona za pośrednictwem Internetu, zgodnie z regułami opisanymi w *Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych.* Usługa Santander internet jest usługą bankowości elektronicznej w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych.
7. **Santander mobile** – usługa świadczona za pośrednictwem Internetu z wykorzystaniem aplikacji Santander mobile zainstalowanej na urządzeniu mobilnym, zgodnie z regułami opisanymi w *Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych.* Aplikacja Santander mobile jest usługą bankowości elektronicznej w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych.
8. **Santander online** – zdalny dostęp do usług bankowych, na które składają się usługa Santander internet/ mobile będąca usługą bankowości elektronicznej.
9. **taryfa** – to *Taryfa opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska za czynności bankowe dla klientów indywidualnych.*
10. **infolinia/ infolinia banku** – jednostka organizacyjna banku całodobowo świadcząca usługę bankowości telefonicznej, w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych, dla Posiadaczy/ Użytkowników pod numerem tel. 1 9999 (+48 61 81 19999 dla dzwoniących z zagranicy). Wszystkie rozmowy przeprowadzane za pośrednictwem infolinii są rejestrowane (opłata za minutę połączenia zgodnie z taryfą danego operatora).

11. **doradca online** – pracownik banku, z którym Klient, w ramach usługi Santander internet lub aplikacji Santander mobile (zgodnie z *Regulaminem usług Santander online dla klientów indywidualnych*), ma możliwość przeprowadzenia rozmowy przebiegającej jako połączenie wideo (także w języku migowym), połączenie audio lub czat tekstowy.
12. **placówka banku** – oddział banku, placówka partnerska obsługująca klientów.
13. **placówka partnerska** – placówka partnerska Santander Bank Polska S.A.

§ 6. Reklamacje

1. Uczestnik reklamacje może złożyć:
 - a) ustnie – osobiście w placówce banku lub telefonicznie,
 - b) pisemnie – przesyłką pocztową na adres siedziby banku lub placówki banku lub osobiście w placówce banku,
 - c) w formie elektronicznej w usłudze Santander online.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce banku oraz na stronie internetowej banku www.santander.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu *Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych* lub w formie wiadomości SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 35 dni roboczych, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku www.santander.pl oraz w placówkach banku.
5. Organem nadzoru właściwym dla banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Uczestnik może się zwrócić:
 - a) o bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
 - b) o pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrbanbankowy>,
 - c) o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

§ 7. Ochrona danych osobowych

1. Bank jest administratorem danych osobowych uczestników promocji w zakresie związanym z realizacją tej promocji.
2. Dane osobowe uczestników przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji przedmiotu promocji oraz w zgodzie z regulaminem promocji.
3. Bank przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z polskimi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia

2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”).

4. Bank realizuje względem uczestników promocji obowiązek informacyjny wynikający z regulacji art. 13 i 14 RODO.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji promocji. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia przysługujące, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych są w szczególności określone w Polityce przetwarzania danych znajdującej się na stronie Banku www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html.
6. Bank zapewnia bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych wszelkich danych uczestników, w których posiadaniu znajdzie się w związku z realizacją promocji.

§ 8. Informacje dodatkowe

1. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny na stronie internetowej banku www.santander.pl.
2. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.

§ 9. Postanowienia końcowe

W sprawach nieregulowanych w niniejszym regulaminie promocji będą miały zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw, a także: *umowa*, *Regulamin kart kredytowych dla klientów indywidualnych z załącznikami*, *Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych*, *Taryfa opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla ludności*, dostępne na stronie internetowej www.santander.pl lub w placówkach banku.