

## Regulamin promocji „20 zł na empik.com w jesiennej promocji z Mobilnym podpisem”

Regulamin promocji to ważny dokument. Spisaliśmy w nim zasady promocji, w której możesz zyskać kod do wykorzystania w sklepie internetowym empik.com

Z tego dokumentu dowiesz się:

- kiedy i jak działa promocja oraz
- co zrobić, aby wziąć w niej udział.

Niektóre pojęcia mają tu określone znaczenie. Wyróżniamy je w tekście podkreśleniem i objaśniamy w słowniczku na końcu dokumentu. Zapoznaj się z nimi. Dzięki temu łatwiej Ci będzie czytać regulamin.

### Na skróty

„20 zł na empik.com w jesiennej promocji z Mobilnym podpisem” – co możesz zyskać



W promocji możesz zyskać kod o wartości 20 zł do wykorzystania w sklepie internetowym empik.com:

- a) **20 zł** za spełnienie warunków.

#### Czym jest Mobilny podpis?

Mobilny podpis to metoda zatwierdzania transakcji w aplikacji Santander mobile, dzięki której nie musisz przepisywać smsKodów.

#### Co zrobić, aby otrzymać nagrodę

Aby otrzymać nagrodę musisz mieć konto osobiste w naszym banku i aktywną usługę Santander online oraz spełnić poniższe warunki w czasie trwania promocji:



- zarejestruj się na stronie [www.santander.pl/jesienna-promocja](http://www.santander.pl/jesienna-promocja)
- włącz Mobilny podpis zgodnie z instrukcją, która znajdziesz na stronie <https://www.santander.pl/mobilny-podpis>
- zrób co najmniej jeden z wymienionych przelewów w Santander internet i zatwierdź je Mobilnym podpisem (opłata za przelewy jest zgodna z Taryfą opłat i prowizji):
  - przelew w złotych na rachunek obcy – dowolny,
  - przelew do ZUS,
  - przelew do Urzędu Skarbowego oraz innych organów podatkowych;
- upewnij się, że masz:
  - wybrany Elektroniczny kanał kontaktu,
  - zgodę na kontakt telefoniczny w celach marketingowych oraz zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną,
- oraz nie wyrażasz sprzeciwu na przetwarzanie danych marketingowych w banku.



#### Kiedy możesz skorzystać

Do promocji możesz przystąpić od 6 października 2020 r. do wyczerpania puli nagród, ale nie później niż do 30 października 2020 r.

### Informacje ogólne

1. W tym regulaminie określiliśmy warunki promocji „20 zł na empik.com w jesiennej promocji z Mobilnym podpisem” („regulamin”).
2. Jako bank jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Jesteśmy zarejestrowani w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Santander Bank Polska S.A., utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów

z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. z dnia 1 lipca 1988 r. Nr 21, poz. 142), NIP 896-000-56-73, REGON 930041341. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł. (dalej: „organizator”, „bank”, „my”).

## Czas promocji

3. Do promocji możesz przystąpić od 6 października 2020 r. do wyczerpania puli nagród, ale nie później niż do 30 października 2020 r.

## Nagrody

4. W promocji – otrzymasz maksymalnie jedną nagrodę.
5. W promocji przygotowaliśmy:
  - Do 1300 nagród o wartości 20 zł każda.
6. Informację o otrzymanej nagrodzie wyślemy Ci nie później niż do 15 listopada 2020 r. na adres e-mail, który podasz w formularzu rejestracyjnym. Kody możesz wykorzystać w sklepie internetowym empik.com do 11 grudnia 2020 r. Regulamin dostępny na stronie <https://www.empik.com/karty-prezentowe>
7. Nagród nie wymieniamy na inne nagrody rzeczowe ani na ekwiwalent pieniężny.

## Kto może wziąć udział w promocji

8. Możesz być uczestnikiem promocji (dalej: „uczestnik”, „Ty”), jeśli jesteś pełnoletnią osobą fizyczną, masz pełną zdolność do czynności prawnych i jesteś konsumentem. Masz konto osobiste i aktywną usługę Santander online oraz w okresie trwania promocji spełnisz łącznie wszystkie poniższe warunki:
  - zapoznasz się z regulaminem promocji, który zamieściliśmy na stronie promocji [www.santander.pl/jesienna-promocja](http://www.santander.pl/jesienna-promocja) i zaakceptujesz go,
  - zarejestrujesz się w promocji, czyli poprawnie wypełnisz i wyślesz formularz, który znajduje się na stronie promocji: [www.santander.pl/jesienna-promocja](http://www.santander.pl/jesienna-promocja),
  - korzystasz już z Elektronicznego kanału kontaktu lub wybierzesz tę formę kontaktu najpóźniej w dniu rejestracji do tej promocji,
  - zgadzasz się na kontakt telefoniczny w celach marketingowych oraz na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną lub wyrazisz te zgody w dniu rejestracji do tej promocji,
  - przed 6.10.2020 r. Mobilny podpis nie był nigdy Twoim narzędziem autoryzacji transakcji,
  - nie masz wyrażonego sprzeciwu na przetwarzanie danych marketingowych w banku przed rejestracją do promocji oraz nie wyrazisz takiego sprzeciwu w okresie jej trwania.
9. Uczestnikami promocji nie mogą być pracownicy organizatora. Pracownikiem organizatora zgodnie z tym regulaminem jest osoba zatrudniona przez organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenie).

## Jakie są zasady promocji

10. Przyjmujemy do 2000 zgłoszeń w formularzu rejestracyjnym.
11. Nagrody otrzyma maksymalnie 1300 uczestników promocji, którzy jako pierwsi zarejestrują się w formularzu rejestracyjnym w okresie trwania promocji oraz spełnią warunki promocji do 30 października:
  - a) włączą Mobilny podpis zgodnie z instrukcją, znajdującą się na stronie <https://www.santander.pl/mobilny-podpis>
  - b) zrobią co najmniej jeden z wymienionych przelewów w Santander internet i zatwierdzą je Mobilnym podpisem (opłata za przelewy jest zgodna z Taryfą opłat i prowizji):
    - i. przelew w złotych na rachunek obcy – dowolny,
    - ii. przelew do ZUS,
    - iii. przelew do Urzędu Skarbowego oraz innych organów podatkowych.

12. Do promocji możesz się zgłosić tylko raz.
13. O przyznaniu nagrody decyduje kolejność zgłoszeń w formularzu rejestracyjnym oraz spełnienie wszystkich pozostałych warunków promocji do 30 października 2020 r.
14. Możesz w każdej chwili zrezygnować z udziału w promocji. Jeśli chcesz to zrobić, wyślij do nas e-mail na adres: [santander.promocje@santander.pl](mailto:santander.promocje@santander.pl).
15. Nie otrzymasz nagrody, gdy wyrazisz sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach marketingowych lub odwołasz zgodę na kontakt telefoniczny w celach marketingowych oraz zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, a także gdy wyłączysz Elektroniczny kanał kontaktu lub Mobilny podpis.

## Podatki od nagród

16. Wartość nagrody jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1387 z późn. zm.) jako nagrody w sprzedaży premiowej.

## Reklamacje

17. Możesz złożyć reklamację:
  - ustnie lub pisemnie – w naszej placówce,
  - listownie - wyślij wiadomość na adres naszej placówki,
  - elektronicznie – w [bankowości internetowej lub mobilnej](#),
  - telefonicznie – zadzwoń do nas.
18. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w naszej placówce oraz na stronie internetowej [www.santander.pl](http://www.santander.pl).
19. Odpowiemy na reklamację:
  - listownie;
  - przez skrzynkę odbiorczą – zgodnie z „Regulaminem usług Santander online dla klientów indywidualnych”;
  - [SMS'em](#).
20. Sposób, w jaki odpowiemy, zależy od charakteru sprawy i tego, jaką formę odpowiedzi wybierzesz.
21. Odpowiemy na reklamację w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymamy.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, ale wtedy wyjaśnimy Ci przyczynę opóźnień i wskażemy okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia.
22. Szczegółowe informacje o tym, jak składać reklamacje i jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie [www.santander.pl](http://www.santander.pl) oraz w naszych placówkach.
23. Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
24. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji możesz:
  - uzyskać bezpłatną pomoc prawną – u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
  - pozasądowo rozwiązać spór, który wynika z umowy. W takiej sytuacji prosimy zgłosić się do Arbitra Bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich. Można to zrobić tylko, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony Arbitra Bankowego to <http://zbp.pl/dlakensumentow/arbitrbankowy>
  - zgłosić się do Rzecznika Finansowego, aby rozpatrzyć sprawę pozasądowo jako postępowanie w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym. Określa je ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. Dotyczy ona rozpatrywania reklamacji przez podmioty rynku finansowego oraz Rzecznika Finansowego. Adres strony Rzecznika Finansowego to <https://rf.gov.pl>.

## Ochrona danych osobowych

25. Jeśli przystąpisz do tej promocji, będziemy administratorem Twoich danych osobowych w takim zakresie, w jakim będziemy ją realizować.
26. Twoje dane osobowe przetwarzamy wyłącznie w sprawie promocji oraz zgodnie z tym regulaminem.
27. Przetwarzamy Twoje dane osobowe zgodnie z obowiązującym prawem. W szczególności stosujemy polskie przepisy dotyczące ochrony danych osobowych i Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dotyczy ono:
- ochrony osób fizycznych i przetwarzaniem ich danych osobowych;
  - swobodnego przepływu takich danych;
  - uchylecia dyrektywy 95/46/WE – „RODO”.
28. Spełniamy dla Ciebie obowiązek informacyjny, który wynika z regulacji art. 13 i 14 „RODO”.
29. Poprosimy Ciebie o przekazanie nam Twoich danych osobowych. Podanie ich jest dobrowolne, ale też niezbędne, aby zrealizować tą promocję. W Polityce przetwarzania danych określiliśmy szczegółowo:
- podstawę prawną;
  - cel;
  - okres przetwarzania Twoich danych;
  - uprawnienia jakie Tobie przysługują;
  - inne ważne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.
- Udostępniamy ją na [www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html](http://www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html)
30. W tej promocji zapewniamy Twoim danym bezpieczeństwo i ochronę przed:
- przetwarzaniem, które jest niedozwolone lub niezgodne z prawem,
  - przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

## Postanowienia końcowe

31. W sprawach nieregulowanych w tym regulaminie promocji zastosujemy przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
32. Regulamin tej promocji udostępniamy w naszych placówkach oraz na stronie [www.santander.pl/](http://www.santander.pl/).
33. Odpowiadamy za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
34. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany regulaminu promocji w przypadku:
- a) przedłużenia czasu trwania promocji,
  - b) przyznania większej liczby nagród niż określono w warunkach promocji.
35. Uczestnik zostanie powiadomiony nie później niż na 7 dni kalendarzowych przed wejściem w życie zmienionego regulaminu, przez udostępnienie zmienionego regulaminu na stronie internetowej [www.santander.pl/](http://www.santander.pl/) oraz przez wiadomość zamieszczoną w usłudze bankowości elektronicznej lub wysłaną w formie elektronicznej na adres mailowy podany przez uczestnika.

## Słowniczek

36. Niektóre pojęcia w regulaminie mają określone znaczenie, nadane poniżej:

<b>Formularz/formularz rejestracyjny</b>	formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie <a href="http://www.santander.pl/jesienna-promocja">www.santander.pl/jesienna-promocja</a> , który zawiera pola: imię i nazwisko, adres e-mail, PESEL, akceptację warunków regulaminu, wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych dla realizacji tej promocji oraz przyznania i dostarczenia nagród
--	---

<b>Konto</b>	rachunek płatniczy w złotych polskich, prowadzony przez Santander Bank Polska S.A zgodnie z Regulaminem kont dla klientów indywidualnych
<b>Usługa bankowości elektronicznej (Santander internet/mobile, Santander Online, bankowość internetowa lub mobilna)</b>	usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku
<b>Elektroniczny kanał kontaktu</b>	serwis, w którym przekazujemy Ci informacje i w którym, Ty możesz się z nami skontaktować. Ten serwis ma dodatkowe funkcje, które określamy w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu
<b>Mobilny podpis</b>	narzędzie autoryzacji dostępne w aplikacji Santander mobile służące do identyfikacji Klienta/Użytkownika oraz Autoryzacji Dyspozycji złożonych w ramach Santander internet oraz w ramach Serwisu Ubezpieczenia Santander Aviva
<b>Narzędzie autoryzacji</b>	w Santander internet: Mobilny podpis, token lub telefon komórkowy Klienta/Użytkownika, na który przesyłany jest smsKod, w aplikacji Santander mobile: Zaufane urządzenie mobilne
<b>Token</b>	urządzenie kryptograficzne generujące jednorazowe kody, wydawane Klientom/Użytkownikom do 31.03.2011, służące do identyfikacji Klienta/Użytkownika i autoryzacji Dyspozycji Klienta/Użytkownika w ramach usług Santander online oraz Dyspozycji Klienta w ramach Serwisu Ubezpieczenia Santander Aviva,
<b>smsKod</b>	jednorazowy kod, przesyłany na żądanie Klienta/Użytkownika na jego numer telefonu komórkowego (wskazany w Umowie a w przypadku Użytkownika w Pełnomocnictwie), służący do identyfikacji Klienta/Użytkownika i autoryzacji Dyspozycji Klienta/Użytkownika w ramach usług Santander online oraz Klienta w ramach Serwisu Ubezpieczenia Santander Aviva, wiadomość SMS zawierająca smsKod jest Powiadamianiem SMS,
<b>Przelew na rachunek obcy</b>	transfer środków pieniężnych z Rachunku własnego na rachunek nie będący Rachunkiem własnym
<b>Rachunek obcy</b>	rachunek bankowy prowadzony przez inny bank lub prowadzony przez Bank nie będący Rachunkiem Klienta
<b>Transakcja / Przelew</b>	zainicjowany przez Klienta/Użytkownika w usługach Santander online transfer lub wypłata środków pieniężnych
<b>Autoryzacja</b>	udzielenie przez Klienta/Użytkownika zgody na wykonanie Dyspozycji, przed jej realizacją przez Bank, w sposób określony w Umowie lub niniejszym Regulaminie poprzedzone uwierzytelnieniem lub silnym uwierzytelnieniem Klienta
<b>Silne uwierzytelnianie Klienta/Użytkownika</b>	uwierzytelnianie zapewniające ochronę poufności danych w oparciu o zastosowanie co najmniej dwóch elementów należących do kategorii: • wiedza o czymś, o czym wie wyłącznie Klient/Użytkownik, • posiadanie czegoś, co posiada wyłącznie Klient/Użytkownik, • cechy charakterystyczne Klienta/Użytkownika
<b>Uwierzytelnianie</b>	procedura umożliwiająca Bankowi weryfikację tożsamości Klienta/Użytkownika lub ważności stosowania konkretnego instrumentu płatniczego, łącznie ze stosowaniem indywidualnych danych uwierzytelniających

<b>Użytkownik</b>	osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, upoważniona przez Klienta do uzyskiwania informacji o Rachunkach Klienta oraz składania za pośrednictwem usług Santander online Dyspozycji w imieniu i na rzecz Klienta
<b>Konsument</b>	osoba fizyczna, która zawarła z Bankiem Umowę nie związaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową